



EVN

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM



Phụ nữ **EVN**

HỘI NHẬP VÀ PHÁT TRIỂN



NHÀ XUẤT BẢN CÔNG AN NHÂN DÂN

MỤC LỤC

Lời tựa	4	Vì một mặt nước mênh mông	105
Chủ tịch Hội đồng Thành viên EVN	5	Thư gửi em	110
Sống tình cảm, không ích kỷ, không vụ lợi mọi việc sẽ xuôi	9	Người nữ công nhân bắt mạch công trình thế kỷ	111
Vợ chồng chị Luận	13	Chị tôi	116
Tôi muốn lan toả hình ảnh đẹp của những con người ngành điện - luôn gần gũi, hết lòng phục vụ khách hàng	15	Người nữ Trạm trưởng tận tâm với nghề	120
Cây kéo vàng của EVN	24	Như một cánh chim	124
Người ít - việc nhiều và kỷ ỨC của hai người phụ nữ đầu tiên của Ban Kế hoạch	27	Công việc của tôi thú vị	129
Gửi trọn tình yêu	32	Ta đã mài trái tim	132
Phụ nữ EVN ít nên cần mạnh mẽ hơn	35	“Ngọc” Vĩnh Tân	136
Nhớ thời làm việc quên cả nỗi lo cơm áo gạo tiền	39	Người gọi vốn	143
Nữ lãnh đạo thời 4.0	42	Những bóng hồng ngược đại ngàn Tây Bắc	148
Người phụ nữ với đam mê... chuyển đổi số thời 4.0	44	Các chị đại bao đồng	152
Học giúp mình nhiều thứ	50	Bông hoa Pơ Lang EVN ở núi rừng Tây Nguyên	160
Cánh võng ru em	54	“Con thoi” của thủy điện Sơn La - Lai Châu	164
Xây dựng văn hóa doanh nghiệp EVN là một quá trình lâu dài	56	Một chuyến đi đáng nhớ	167
Kể chuyện con nghe	61	Chuyện về người “Thủ lĩnh áo dài” ngành điện	175
Phụ nữ dung hòa được cả việc công và gia đình	62	Những điều đặc biệt ở “Vương quốc” nữ giới	181
Những nữ kế toán trưởng tận tâm với ngành điện	65	Điện không khô khan nếu mình “yêu thật sự”	185
Những đóng góp lớn lao của lực lượng cán bộ, nhân viên nữ trong công tác tài chính kế toán EVN	70	Niềm vui của chị “quản gia”	189
Hơn cả sự tận tâm	72	Những ngày không quên của bác sỹ Hương	193
“Alo, danh số... xin nghe ạ!”	76	Ai gọi em cũng trả lời	197
EVN đã thay đổi một cô bé nhút nhát thành người bản lĩnh, tự tin	79	Những phụ nữ “cân tất”	200
“Cây sáng kiến” trên quê hương vùng than	84	Những cô gái áo vàng ghi chỉ số công tơ	206
Cô gái Hà thành lỡ đem lòng yêu ngành điện	88	Vũ khúc tự hoà người phụ nữ điện Việt Nam	207
Khó mà làm được mới đã	93	Sự hồi sinh rực rỡ của người phụ nữ từng đau đến không muốn sống lại	211
Nữ cán bộ Công ty Viễn thông điện lực	98	EVN không cho phép số sự kỳ thị nam nữ và sẽ xây dựng môi trường làm việc thật sự bình đẳng về giới	213
Đóa mai vàng ở xứ sở... toàn nam giới	102	Chúng em là... ..	215

LỜI TỰA

Xin chào các bạn,

Cuốn sách **Phụ nữ EVN: Hội nhập và Phát triển** là cuốn sách thứ hai viết về những người phụ nữ của EVN. Sau khi xuất bản cuốn sách thứ nhất **Phụ nữ EVN**, Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ Tập đoàn thấy xuất hiện những gương mặt mới, hình ảnh đẹp của các chị em đồng hành cùng năm tháng với sự phát triển không ngừng của EVN. Không chỉ bởi họ luôn đẹp về nhan sắc mà còn vì sự thông minh, sáng tạo, những cống hiến của họ cho sự nghiệp của ngành cũng như sự tận tảo của họ với chồng con, gia đình... nên họ xứng đáng được tôn vinh. Cuốn sách này đã khắc họa, tôn vinh tất cả về đẹp đó.

Khác với cuốn sách trước, nội dung được bố cục theo chiều dài lịch sử, nội dung trong cuốn sách này được bố cục với ý tưởng những cuộc gặp gỡ bất ngờ giữa chúng ta, trong mỗi ngày đi làm. Một ngày đi làm chúng ta gặp những ai? Câu chuyện công việc giữa chúng ta sẽ liên quan tới những người nào? Và chúng ta sẽ nhắc về họ như thế nào?

Đó sẽ là những cuộc gặp bất ngờ, có thể nói là lộn xộn. Nhưng câu chuyện gợi nhắc về các đồng nghiệp liên quan, đã tận hiến cho công việc, gia đình, xã hội thì chắc sẽ luôn rõ nét và xúc động.

Tất nhiên, sẽ có cả nhiều câu chuyện xúc động liên quan tới nhiều đồng nghiệp nam của chúng ta. Nhưng có lẽ, chúng tôi xin kể các câu chuyện đó trong một dịp khác.

Người kể các câu chuyện trong cuốn sách này rất đa dạng. Có thể là phóng viên, có thể là lãnh đạo trực tiếp, có thể là lãnh đạo Tập đoàn, có thể là anh chị em trong một nhóm. Và, cũng có thể là chính họ.

Đó cũng có thể là những câu chuyện dài. Đó cũng có thể chỉ là những nhận định rất ngắn gọn.

Hy vọng, với ý tưởng đó, với góc nhìn đa dạng đó, cuốn sách sẽ cho các bạn cảm nhận thật hơn, sâu sắc hơn về những người đồng nghiệp nữ tuyệt vời của chúng ta.

Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ trân trọng giới thiệu cuốn sách **Phụ nữ EVN: Hội nhập và Phát triển**.



Chủ tịch Hội đồng thành viên EVN
Dương Quang Thành



Thân mến gửi các chị, em cán bộ, công nhân viên Tập đoàn Điện lực Việt Nam qua các thời kỳ!

Tôi viết bức thư này khi biết Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ chuẩn bị ra sách **“Phụ nữ EVN: Hội nhập và Phát triển”**. Đó là ý tưởng tốt.

Chủ tịch Hồ Chí Minh, sinh thời, từng nói: “Non sông gấm vóc Việt Nam do phụ nữ, trẻ cũng như già, ra sức dệt thêu mà thêm tốt đẹp rạng rỡ”. Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) đã trải qua gần 70 năm xây dựng và trưởng thành, là một phần rạng rỡ của non sông gấm vóc này, chắc chắn không thể không có sự góp sức thêu dệt của các chị, các em. EVN ghi nhận, lan tỏa và tiếp tục huy động công sức đó.

...

Tôi tin tưởng rằng, Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ EVN sẽ tập hợp được nhiều bài viết, thể hiện được mọi góc độ về đẹp của lực lượng lao động nữ của chúng ta, cả về trí tuệ, cả về tâm hồn; cả về trình độ chuyên môn, cả về những khát vọng, đôi khi rất bình dị mà vô cùng cao quý; cả ở cơ quan, xí nghiệp, công trường, cả ở trong gia đình, với vai trò là mẹ, là vợ, là bà và cả ở ngoài xã hội, trong quan hệ với đồng bào, với nhân dân...

Tôi xin được thay mặt lãnh đạo Tập đoàn EVN, thay mặt cho các đồng nghiệp nam giới chân thành gửi lời chúc các chị, các em luôn tài, sắc vẹn toàn, luôn tìm được hạnh phúc với gia đình, trong công việc và ngoài xã hội.

Chúng tôi tự hào về các chị, các em!

Hà Nội, ngày 08 tháng 3 năm 2022

Thân ái

Chủ tịch Hội đồng Thành viên EVN

Dương Quang Thành

Hà Nội, Ngày 8 tháng 3 năm 2022

Chân mến gửi các chị, em phụ nữ cán bộ công nhân viên cấp dưới Điện lực Việt Nam qua các thời kỳ!

Tôi viết bức thư này khi biết Ban Vì tiền bạc của Phụ nữ chuẩn bị ra sách "PHỤ NỮ EVN HỘI NHẬP VÀ PHÁT TRIỂN". Đó là ý tưởng tốt.

Sinh thời Chủ tịch Hồ Chí Minh đã từng nói:

"Non sông gấm vóc Việt Nam do phụ nữ, trẻ cũng như già ra sức dệt thêu mà thêm tốt đẹp rực rỡ". Cấp dưới

Điện lực Việt Nam (EVN) đã trải qua gần 70 năm xây dựng và trưởng thành, là một phần rực rỡ và non sông gấm vóc này, chắc chắn không thể không có sự góp sức thêu dệt của các chị, các em phụ nữ. EVN ghi nhận, trân trọng và tiếp tục huy động công sức đó.

Mặc dù đối mặt với rất nhiều khó khăn lớn như dịch covid-19 làm đảo lộn mọi hoạt động và cấp điện, những áp lực về nhu cầu phục tải, diễn biến thủy văn, vấn đề vốn và biến động nhiên liệu đầu vào, chênh lệch tỷ giá... nhưng EVN vẫn đảm bảo cung cấp điện ổn định, an toàn cho sự phát triển kinh tế - xã hội và đất nước, đảm bảo là một trong nền an toàn lớn và kinh tế vĩ mô.

Cuối năm 2021, điện sản xuất và mua của EVN đạt 246,21 tỷ kWh, điện thương phẩm đạt 224,74 tỷ kWh, tổng công suất lắp đặt nguồn điện toàn hệ thống đạt 77.380 MW, hệ thống điện Việt Nam có sự phát triển vượt bậc.

Quy mô hệ thống điện rất nhỏ bé trước đây thì hiện nay

đã tăng dần các nước ASEAN và vươn lên thứ 23 thế giới. Hệ thống lưới điện đã phát triển tới mọi miền và có qui cấp điện tới 100% số xã, phường, thị trấn và 99,53 số hộ dân đã có điện. Đó là những thành tựu to lớn, trong đó có phần đóng góp quan trọng của lực lượng lao động nữ của EVN.

Tôi và chúng ta vui mừng khi thấy lực lượng lao động nữ phát triển mạnh mẽ cả về số lượng và chất lượng. Hiện nay, EVN có 20.009 lao động nữ, chiếm tỷ lệ khoảng 20,6%. Khi em tham gia mọi công việc, bình đẳng như nam giới. Từ việc vận phòng, tranh chính đến sản xuất, vận hành hệ thống điện và quản lý, lãnh đạo, chỉ đạo. Nhiệm vụ gương tiêu biểu như Anh hùng lao động Nguyễn Thị Nguyệt - Người đã có những nghiên cứu và thành tựu công luận tác biệt xuất sắc trong lĩnh vực chế tạo máy biến áp - cao áp có công suất lớn. Có những lãnh đạo nữ giữ vai trò người đứng đầu cao nhất và một tổng công ty (vị trí này trước đây đều là nam giới) như chị

Đỗ Nguyệt Anh - Chủ tịch Hội đồng thành viên Tổng công ty Điện lực Miền Bắc. Lãnh đạo nữ tuy cấp thấp hơn công ngay càng nhiều hơn. Bởi thế thế, công việc, và tôn trọng và những phẩm chất tuyệt vời khác của phụ nữ Việt Nam, chị em thực sự tăng đóng góp phần "thêu dệt" cho sự nghiệp chung của EVN hôm qua, hôm nay và cả mai sau "thêm tốt đẹp, rực rỡ".

Tôi tin tưởng rằng, Ban Vì tiền bạc của phụ nữ EVN để tập hợp được nhiều bài viết, thể hiện được mọi góc độ

về đẹp của hệ lượng lao động nữ của chúng ta, cả về
tư tuệ, cả về tâm hồn, cả về trình độ chuyên môn, về
khát vọng, đôi khi rất bình dị mà vô cùng cao quý;
Đã ở văn phòng, phân xưởng, công trường, nhà máy
hay trong gia đình, với vai trò là vợ, là bà và cả
sáng tạo xã hội, trong quan hệ với khách hàng, với
đồng tác, với cộng đồng....

Tôi xin được thay mặt lãnh đạo Tập đoàn,
thay mặt cho các đồng nghiệp nam giới chân thành gửi
lời chúc các chị, em luôn tỏa sắc văn toàn, luôn
tâm đầu niềm vui, hạnh phúc với gia đình, trong
công việc và ngoài xã hội.

- Chúc tôi tự hào về các chị, các em!

Thân ái

Chủ tịch Hội đồng thành viên
Tập đoàn Điện lực Việt Nam
Dương Quang Thành

Sống **TÌNH CÀM**,

KHÔNG ÍCH KỶ, KHÔNG VỤ LỢI MỌI VIỆC SẼ XUÔI

Thiên Trang



Chị Phạm Thị Lý
nguyên Trưởng Ban Tài chính của EVN

Đã từ chối về Tổng công ty vì... quá tình cảm với nơi cũ

Cũng giống như chị Cao Thị Mai, chị Ngô Minh Phú của Ban Kế hoạch, chị Lý cũng là một trong những người đầu tiên được anh Lê Liêm (nguyên Tổng giám đốc EVN) mời về để xây dựng nòng cốt cho Tổng công ty. Nhưng khác với chị Phú và chị Mai, chị Lý nói ban đầu chị đã từ chối lời mời này.

“Chị còn nhớ mọi thứ bắt đầu khi ấy như thế nào không?” - tôi hỏi chị Lý, mở đầu cuộc trò chuyện giữa chúng tôi về những năm tháng đầu tiên chị đến với EVN. Đáp lại, chị Lý nói: “Khi Tổng công ty nhận quyết định là một trong 5 Tổng công ty được thành lập thí điểm của Nhà nước thì tôi lúc đó đang là Kế toán trưởng của Công ty Điện lực 1. Tôi xây dựng gia đình muộn và lúc ấy chưa có con. Lúc đó, tôi nhận được điện thoại của anh Lê Liêm mời tôi về làm Kế toán trưởng của Tổng công ty và tôi đã từ chối lời mời. Tôi nói với anh Liêm tôi không đồng ý”.

Tại sao chị lại từ chối lời mời này?

- Lý do là tôi làm việc ở đâu là tình cảm nó gắn với ở đó rồi. Tôi không muốn rời xa. Tôi làm ở Công ty Điện lực 1 từ năm 1977 và dần dần được đề bạt lên Kế toán trưởng và tình cảm của tôi với anh em, với công việc có nhiều gắn bó. Một là mình quen việc rồi, hai là tình cảm gắn bó. Và tôi không muốn đi nơi khác.

Vậy làm thế nào anh Liêm thuyết phục được chị?

- Anh Liêm không thuyết phục được tôi. Nhưng anh Liêm lúc đó cũng biết chồng tôi nên đã nhờ đến chồng tôi. Anh Liêm nói chồng tôi rằng: Chú về động viên cô giúp anh. Đây là vị trí mà anh cần có cô giúp.

Chồng tôi sau đó về nói với tôi là theo anh ấy tôi nên suy nghĩ về đề nghị của anh Liêm, anh ấy đã có ý như vậy rồi. Và tôi đã suy nghĩ mất 2 ngày, cuối cùng đồng ý về Tổng công ty. Tôi nhớ quyết định thành lập Ban lúc đó là ngày 26/12/1994.

Khó khăn khủng khiếp, công việc chất chồng

- Chia sẻ với tôi về những khó khăn của giai đoạn đầu thành lập Tổng công ty, chị Lý đã dùng đến cụm từ “kinh khủng khiếp” để miêu tả về khối lượng công việc những người tiên phong khi ấy phải làm. Chị nói: “Giai đoạn đầu tiên Tổng công ty chỉ có 13 chị em phụ nữ trong tổng số 95 người lúc đó thôi. 13 người này là tính cả chuyên viên, phục vụ và tiếp tân. Trong đó Ban Tài chính của tôi lúc đó là đông phụ nữ nhất”.

Với cá nhân chị thì sao? Sự thay đổi khi về Tổng công ty của chị như thế nào?

- Về Tổng công ty mọi thứ đều quy mô và lớn hơn. Trước mình ở Công ty Điện lực 1 thì chỉ có 40 đơn vị phía Bắc thôi, về Tổng công ty thì tôi phải làm việc với khắp các đơn vị của ba miền Bắc, Trung, Nam. Khối lượng công việc rõ ràng là lớn hơn và mối quan hệ cũng rộng hơn.

Chị có nhớ kỷ niệm nào lần đầu mình “đổi mặt” khi về làm ở Tổng công ty không?

- Năm 1995 thành lập, năm 1996, một đoàn thanh tra xuống, mà thanh tra thì bao giờ cũng là thanh tra tài chính kế toán. Đoàn thanh tra lúc ấy có hơn 20 người và họ sẽ thanh tra trong 6 tháng. Lúc bấy giờ chúng tôi ngoài xử lý công việc hàng ngày thì còn phải tiếp đoàn thanh tra nữa.

Mà nói thật thì bạn biết đấy, thanh tra thì muôn hình muôn vẻ, mỗi người có một kiểu khác nhau. Tôi nhớ thời gian đầu đoàn thanh tra đến làm việc, lúc ấy mới chỉ hơn 10 ngày thôi thì một đồng chí thanh tra đã đến gặp tôi và nói rằng họ sẽ thu hồi 1.000 tỷ. Tôi nghe xong bèn hỏi lại rằng các đồng chí ấy định thu hồi cái gì? Thu hồi gì thì cũng phải có lý do rõ ràng và quá trình điều tra cẩn thận. Đây mới có 10 ngày thôi đã tuyên bố sẽ thu hồi 1.000 tỷ? Trong khi đó thời gian thanh tra là tới 6 tháng cơ mà?

Lúc ấy tôi bần lĩnh và rần rần. Tôi nói các đồng chí cứ thu hồi đi vì tôi có chứng từ minh bạch, rõ ràng. Mình không làm sai thì mình không sợ gì cả.

Nói thật với bạn, lúc đó làm việc với đoàn thanh tra chính là một trong những khó khăn ban đầu tôi gặp khi về Tổng công ty. Họ có làm khó mình, có thể này thế kia nhưng với những người làm trong ngành tài chính kế toán thì những trải nghiệm này - khi làm việc với các đoàn thanh tra - sẽ làm mình trưởng thành về chuyên môn, nghiệp vụ. Khi có thanh tra đến, dựa trên những cơ sở số liệu họ đưa ra, mình sẽ phải xem xét, nghiên cứu lại. Nên nói chuyện công việc giấy tờ là cũ nhưng nó lại mới ở một thời điểm nào đó.

Tôi cảm ơn những trải nghiệm ấy vì điều đó giúp tôi rèn nên con người mình, giúp mình vững vàng hơn với những khó khăn sau này.

Quá trình làm việc chị đúc rút ra được điều gì?

- Trong quá trình làm việc có những vấn đề mình không lường được nhưng có những vấn đề mình phải nắm và mình phải có bản lĩnh



Chị Phạm Thị Lý

(ngoài cùng bên phải)

- nguyên Trưởng Ban Tài chính của EVN

Vợ chồng chị Luận

■ **Đào Văn Hưng**
Nguyên CTHĐTV EVN

Nghề phong thanh chị Luận quê hương năm tấn, có người đồng hương bay tít lên sao Hỏa hay sao, chị chạy ngược lên vùng núi phía Bắc mần ăn, sau ít năm được sếp thấy “cải” hay, chuyên môn vững, bắt về ngôi ngay bên cạnh cụ Rùa.

Nghề mọi người đồn, chị khó tính, làm việc nguyên tắc, nên được giao giữ ống của đơn vị. Tôi thấy hiện tượng lạ nên cũng bí mật quan sát xem sao. Các cuộc họp chị đều phát biểu, tuy nói dài, nhưng lý lẽ sắc ra phết, nghe được. Nhiều cuộc tranh luận như bấp rang thế rồi cơ quan chức năng thấy thấu tình đạt lý.

Chị Luận nói được làm được, chẳng mấy chốc chị lại được bay vèo lên đơn vị cấp trên, vẫn làm nghề giữ ống, nhưng ống này to đoàn, đồng ra đồng vào liên tục, thiếu “dồn” triển miên vì lo xây mấy cái nhà máy to cỡ nhất, nhì Đông Nam Á, rồi vội vã kéo dây về cho dân, trời mùa hè nóng bức, dễ bị dân mắng yêu.

khi đối diện với nó. Trong một cuộc họp, tôi đã nói với các đồng chí lãnh đạo rằng chúng tôi làm công tác tài chính kế toán là đầu đội nguyên tắc vai mang chứng từ. Chúng tôi làm việc có nguyên tắc, có trách nhiệm, tất cả là để phục vụ cho Tổng công ty.

Ngoài ra, thời tôi còn làm việc, mọi giấy tờ được đưa về Ban chúng tôi, tôi đều yêu cầu mọi người phải giải quyết ngay, không có lý do gì để chậm trễ. Nếu chúng tôi chậm trễ sẽ làm ảnh hưởng đến công việc, đến tiến độ đầu tư của các đơn vị, của Tổng công ty.

Hết lòng vì Tổng công ty

Trong phần cuối cuộc trò chuyện, chị Lý nói với tôi với sự mãn nguyện khi nhìn lại toàn bộ những năm tháng chị đã gắn bó với Tổng công ty. Chị bảo: “Trong quá trình phát triển của Tổng công ty Điện lực, sau này lên Tập đoàn, thì ngành điện đã phát triển không ngừng trong mọi mặt, hiệu quả cao, lãi lớn nộp ngân sách rất nhiều”.

Điều khiến chị hài lòng khi nhìn lại là gì?

- Hệ thống của chúng tôi, quy trình quy chế luôn được hướng dẫn cẩn thận từ trên Tổng công ty xuống các đơn vị, tất cả đều được quán triệt phải làm cho đúng. Chúng tôi thường xuyên kiểm tra tới các đơn vị, uốn nắn.

Cho đến khi tôi nghỉ hưu, điều tôi tự hào là mình đã không để xảy ra sự cố nào trong quá trình mình làm việc.

Chị nghĩ thành quả EVN có được ngày hôm nay là từ đâu?

- Chúng tôi luôn hết lòng vì Tổng công ty.

Khó khăn EVN đối mặt trong giai đoạn đầu rất nhiều nhưng thuận lợi cũng nhiều mà một trong những thuận lợi trước hết là các đơn vị của chúng tôi đều đồng lòng. Đội ngũ Ban Tài chính kế toán hơn 20 người của chúng tôi ai cũng tâm huyết. Tôi nghĩ sự đồng lòng chính là chìa khóa.

Vậy chị nghĩ điều cần nhất với một người giữ vai trò như chị là gì?

- Ở vị trí của mình, mình phải làm đúng chế độ chính sách và nhiều khi rất cần bản lĩnh nữa. Mình không được đưa cái cá nhân mình vào. Cá nhân không được đặt lên cao mà tập thể mới là trên hết, công việc là trên hết.

Tôi nghĩ khi mình ở cương vị đó mình phải có trách nhiệm và phải có tâm huyết nhưng sống thì phải tinh cảm. Nếu mình làm đúng với cái tâm vô tư thì mình sẽ cảm thấy thoải mái về tinh thần - ở thời điểm đó, lúc mình còn làm việc, cũng như sau này khi mình nhìn lại mọi thứ mình sẽ không có gì hối tiếc cả.

Mọi người ai cũng nói chị Lý rất giỏi và dành nhiều khen ngợi cho chị!

- Mọi người khen tôi giỏi nhưng tôi luôn trả lời họ rằng tôi không giỏi, tôi chỉ cần sống có tâm và đúng với cái tâm của mình là được.

Cảm ơn chị!



Nhiều đêm chị không ngủ, phải lo cọng trừ nhân chia cho khớp sổ sách, quần chị cũng mệt thở không ra hơi. Hôm nào xong việc, chị hay rủ mọi người ra ngồi bệt xuống chiếu làm bữa tiết canh, cháo lòng. Thỉnh thoảng, tôi cũng được mời cùng chén với đám quân của chị. Chị nói đủ thứ chuyện trên trời dưới biển, còn chuyện mặt đất thì nhiều vô kể. Chị cười to suốt buổi. Chị khỏe thật. Hết năm này qua năm khác, chị làm say sưa, dùng một cái chị đã về hưu. Ai ốm đau, hiếu, hỷ, chị đều có mặt. Chị đi chùa, đi đền chắc nhiều nhất Việt Nam. Chị bảo phải đi khẩn đễ bệ trên phủ hộ, gửi ông cho chắc, đơn vị bình an. Về tâm linh có người tin, người không, nhưng để ý thấy về môn này, chị cũng nói được làm được, đơn vị bao năm vẫn an lành. Cái ống chị giữ gìn chắc nụi, có của ăn của để.

Tôi nghĩ, chị Luận có chỗ dựa vững chắc nên mới dồn hết tâm trí giữ ống tốt đến thế. Tôi phải đi tìm chỗ dựa của chị. Theo quan điểm người xưa, thuận vợ thuận chồng tát bể Đông cũng cạn, thế là tôi nghiên cứu anh chồng tên Núi.

Anh này nếu trông người mà bắt hình dong thì hỏng vì bề ngoài đơn giản, tuềnh toàng như cây gỗ trên rừng. Ấy thế mà anh nói chuyện hay như tiếng đàn bầu, còn âm nhạc thì khen chưa đủ. Đàn pi-a-nô, vi-ô-lông, ghi-ta anh chơi điêu luyện. Anh như thanh nam châm vĩnh cửu hút, hút mạnh, hút kêu cái kịch. Ngồi gần sẽ không nhắc nổi mông đứng lên. Bữa cơm có anh Núi thì như có món đặc sản. Anh là giáo sư chém gió. Anh chém tung bưng, nghe hay, hay lắm cơ. Ai không tin thì nhờ tôi đặt lịch để tiếp chuyện thử một hôm. Sau này nếu có nghiên thì đừng đổ lỗi cho tôi. Hàng ngày, sáng ra cơm nước xong là anh đeo túi đi ra câu lạc bộ chém gió. Chắc anh luyện chém gió hàng ngày nên được phong hàm giáo sư. Sau khi nghiên cứu kỹ anh Núi thì hóa ra đây là nguồn sức mạnh của chị Luận.

Bây giờ, chị Luận và anh Núi đã qua 70 mùa hoa đào nở nhưng vẫn khỏe đều. Chị thuộc diện quy hoạch chức danh làm tổ trưởng dân phố nhiều nhiệm kỳ nhưng chưa được vì dân ít, phải gộp nên chỉ được làm tổ phó thôi. Tiếc cho một tài năng!

Chị Luận làm tốt lắm, nhiệt tình lắm, đi quyên góp ủng hộ người nghèo, đến tận nhà vận động treo cờ, tiêm vắc xin, nhốt chó, dọn vệ sinh. Bây giờ chị sử dụng công nghệ rất cao là tạo nhóm zalo. Tưởng thế là khỏe, ngồi nhà thông báo lệnh chuẩn của chính quyền. Nhưng, không phải đâu, phức tạp hơn nhiều. Mọi người ngồi nhà trốn dịch, rảnh rỗi, lên zalo viết đủ thứ, yêu cầu chị Luận làm, đọc mở cả mắt. Khổ thân chị!

Chị Luận bận nên lâu lắm không được chị mời bát bún thang Hà Nội. Nhắc đến chị đã thấy mùi bún thang thơm lừng, ngon, ngon xoắn hết cả mồm!

■ Nhân vật Luận - tên thật là Lý

■ Nhân vật Núi, chồng Luận, tên thật là Sơn

TÔI MUỐN LAN TỎA HÌNH ẢNH ĐẸP CỦA NHỮNG CON NGƯỜI NGÀNH ĐIỆN LUÔN GẮN GỬI, HẾT LÒNG PHỤC VỤ KHÁCH HÀNG

■ Thiên Bảo



Đỗ Nguyệt Ánh

Chủ tịch Hội đồng
Thành viên Tổng công ty
Điện lực miền Bắc

ĐÓ LÀ MONG MUỐN CỦA CHỊ ĐỖ NGUYỆT ÁNH - CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN BẮC (EVNNPC) KHI CHIA SẼ TÂM HUYẾT CỦA MÌNH VỀ NGÀNH ĐIỆN. LÀ LÃNH ĐẠO NỮ ÍT ỎI TRONG ĐỘI NGŨ LÃNH ĐẠO CẤP CAO CỦA NGÀNH ĐIỆN, CHỊ ĐƯỢC XEM LÀ MỘT TRONG NHỮNG ĐẠI DIỆN TIÊU BIỂU CỦA PHỤ NỮ EVN.

Năm 2019, Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC), đơn vị được coi là người anh cả của ngành điện Việt Nam đã chào đón tân Tổng Giám đốc - chị Đỗ Nguyệt Ánh. Trong đội ngũ lãnh đạo của ngành điện Việt Nam, chị Ánh là lãnh đạo nữ hiếm hoi. Trong suốt những năm tháng làm việc tại EVNNPC, trước khi nhận chức Tổng Giám đốc, dù ở vị trí nào, chị Ánh cũng cống hiến hết mình.

EVNNPC được đánh giá là đơn vị dẫn đầu EVN trong việc đảm bảo cung cấp điện cho các khách hàng công nghiệp, các khách hàng khu vực nông thôn, miền núi; đảm bảo nhu cầu điện sinh hoạt của nhân dân trên địa bàn 27 tỉnh miền Bắc; đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội; đóng góp không nhỏ vào công cuộc xóa đói giảm nghèo, an sinh xã hội, bảo vệ chủ quyền biên giới hải đảo, nâng cao đời sống tinh thần và vật chất cho nhân dân các tỉnh miền Bắc... Trong tất cả các thành tựu đó, đều có dấu ấn đóng góp và tâm huyết của chị Đỗ Nguyệt Ánh.

Chị Ánh đã được bổ nhiệm vào vị trí Tổng Giám đốc EVNNPC với sự ủng hộ và tin tưởng của tất cả mọi người và trở thành nữ Tổng Giám đốc đầu tiên trong lịch sử của ngành điện Việt Nam.

Sau khi nhận chức, với biện pháp quản lý và điều hành hiệu quả, chị Đỗ Nguyệt Ánh đã lãnh đạo Tổng công ty Điện lực miền Bắc đạt được nhiều thành tựu. Tổng công ty đã đảm bảo thông suốt dòng điện - "dòng máu" của nền kinh tế, đáp ứng đủ nhu cầu điện năng phục vụ sản xuất, kinh doanh và đời sống

sinh hoạt; cấp điện tuyệt đối an toàn phục vụ các sự kiện chính trị, xã hội lớn. EVNNPC cũng đã triển khai đồng bộ các giải pháp có hiệu quả trong tất cả các lĩnh vực đầu tư; chủ động ứng dụng công nghệ tin học - những thành tựu của Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, vào lĩnh vực năng lượng điện. Nhờ vậy, khi đại dịch Covid-19 bùng phát trên toàn thế giới và ở Việt Nam, Tổng công ty đã kịp thời có phương án chuyển trạng thái vận hành, thích nghi nhanh chóng, khống chế ảnh hưởng của đại dịch đến hoạt động sản xuất, kinh doanh giảm ở mức tối thiểu; đồng thời, đảm bảo cung ứng điện phục vụ phòng chống dịch trên cả nước.

Vào ngày 01 tháng 8 năm 2021, lịch sử EVNNPC lại ghi dấu một mốc mới khi Tổng Giám đốc Đỗ Nguyệt Ánh chính thức được bổ nhiệm là Chủ tịch Hội đồng thành viên. Trên cương vị người đứng đầu EVNNPC, trong phát biểu của mình vào ngày nhận chức, chị nói:

“... Từ ngày bước chân vào ngôi nhà chung Điện lực Việt Nam, tôi đã được trải qua nhiều vị trí công tác. Đó chính là cơ hội để tôi được trải nghiệm thử thách, trau dồi kiến thức, đúc rút được nhiều kinh nghiệm để ngày hôm nay tôi có thể vững tin khi nhận nhiệm vụ mới. Có thể nói, với hơn 25 năm kinh nghiệm công tác tại Công ty Điện lực 1 và bây giờ là EVNNPC, tôi đã được học hỏi các thế hệ đi trước, các lãnh đạo và đồng nghiệp của mình, được phát huy năng lực và được gây dựng phát triển để từng bước trưởng thành...”

Với trách nhiệm của người đứng đầu EVNNPC, tôi xin hứa với các đồng chí lãnh đạo EVN cùng toàn thể các đồng chí, sẽ sát cánh với tập thể lãnh đạo và toàn thể cán bộ, công nhân viên trong Tổng công ty, đoàn kết, quyết tâm vượt qua mọi khó khăn, trở ngại để đưa Tổng công ty ngày càng phát triển...”

Chị Ánh hẹn gặp tôi vào một buổi chiều thứ sáu, trong lịch trình bận rộn công việc của chị. Với vẻ ngoài chần chừ, rạng rỡ và đầy năng lượng, chị giữ sự vui vẻ trong suốt buổi trò chuyện. Vốn không bất ngờ về sự năng động của nữ Chủ tịch Tổng công ty lớn nhất EVN, nhưng tôi thực sự vẫn cảm thấy bất ngờ với phong thái khoáng đạt cũng như vốn kiến thức sâu rộng về cả chuyên môn và xã hội của chị. Đặc biệt, khi chị nói về mục tiêu của EVNNPC trong tương lai, nhiệt huyết của chị như truyền sang cả người nói chuyện với chị.



Chị Đỗ Nguyệt Ánh nhận quyết định Chủ tịch Hội đồng thành viên EVNNPC

Tôi hỏi chị về khoảng thời gian chị nhận chức Tổng Giám đốc và sau đó là Chủ tịch Hội đồng Thành viên EVNNPC là khoảng thời gian của đại dịch COVID-19, chị có cảm thấy áp lực, khó khăn và mệt mỏi hay không? Hay chị coi đây là một ngọn núi mới để chinh phục? Và khác với sự hình dung của tôi, thay vì nói về những khó khăn, chị bảo: “... Tôi không cảm thấy mệt mỏi. Tôi thấy đây là cơ hội. Tôi thấy đây chính là giai đoạn mà như người ta nói là lửa thử vàng. Qua những bối cảnh như thế này mới bộc lộ được rõ nhất tinh thần quyết tâm của anh em ngành điện...”

“TÔI KHÔNG BỊ ÁP LỰC BỞI HÀO QUANG”

Chị nhận quyết định trở thành Tổng Giám đốc EVNNPC năm 2019 và 2 năm sau trở thành nữ Chủ tịch đầu tiên của EVNNPC. Vậy chị thấy áp lực lớn nhất với mình là gì và như chúng ta vẫn biết, ngành điện là một ngành đặc thù mà chiếm số đông là nam giới?

- Tôi không bị áp lực bởi hào quang, danh tiếng là người phụ nữ đầu tiên nắm vai trò Tổng Giám đốc một đơn vị lớn nhất trong EVN. Áp lực của tôi là làm thế nào làm tốt công việc khó, trách nhiệm rất nặng nề. EVNNPC quản lý và phân phối điện năng trên 27 tỉnh, thành phố phía Bắc (trừ Thủ đô Hà Nội). Bất cứ việc gì xảy ra thì tôi sẽ là người chịu trách nhiệm đầu tiên, từ việc giải quyết các khiếu nại về hóa đơn, xảy ra sự cố trên



Chị Đỗ Nguyệt Ánh và các đồng nghiệp tại lễ đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhì của EVNNPC



Chi Đỗ Nguyệt Ánh
tại công sở

lười hay mất an toàn lao động... Tất cả những việc ấy, dù lớn hay nhỏ, tôi đều phải nắm bắt và chỉ đạo xử lý kịp thời.

Thực sự, tôi phải nỗ lực rất nhiều. Muốn lãnh đạo được anh em thì phải rất hiểu công việc của họ. Phải có đủ kiến thức, đủ am hiểu mới đưa ra được những quyết định đúng. Cho đến lúc này, tôi vẫn luôn học và đọc rất nhiều. Trang bị đủ kiến thức để có thể tự tin ở vị trí lãnh đạo của mình. Khi mình tự tin thì không sợ gì cả, không ngại gì hết.

Bởi vậy, áp lực lớn của tôi chính là trách nhiệm. Lúc nào tôi cũng phải quan tâm đến mọi thứ. Trách nhiệm đó càng lớn hơn trong bối cảnh đại dịch Covid-19 bùng phát trong 2 năm qua.

Đại dịch COVID-19 trong hai năm gần đây đã ảnh hưởng tới mọi mặt của đời sống kinh tế - xã hội. Vậy với ngành điện thì sao, ảnh hưởng có lớn không, thưa chị?

- Ảnh hưởng rất nhiều. Sự vất vả do COVID-19 gây ra, tôi nghĩ chắc chỉ sau lực lượng y tế. Chúng tôi luôn phải đảm bảo cung cấp đủ điện cho bệnh viện, cơ sở y tế để phục vụ điều trị, cách ly người nhiễm và nghi nhiễm COVID-19. Để làm được, trước tiên, EVN cũng phải lo an toàn cho nhân viên trong ngành. Chỉ một người lây nhiễm thôi là ảnh hưởng rất lớn tới sản xuất, cung ứng.

Rồi không chỉ đảm bảo sản xuất, cung ứng, ngành điện còn có trách nhiệm chia sẻ khó khăn với đồng bào trong đại dịch. EVN đã chủ động triển khai chương trình hỗ trợ thông qua việc giảm giá điện. Nhưng phải nói thật, giảm giá điện là bài toán vô cùng khó khăn cho chúng tôi vì trong đại dịch, với việc giãn cách, phong tỏa diện rộng, giá nguyên vật liệu đầu vào tăng rất cao. Dù vậy, chúng tôi vẫn quyết định chủ động giảm giá điện để chia sẻ khó khăn với đồng bào. Tôi nghĩ đó là hành động nên làm trong giai đoạn này.

Dù ngành điện có tinh thần chia sẻ với đồng bào như vậy, nhưng chị có nói là chị cảm thấy khách hàng vẫn chưa thực sự hiểu về những người làm ngành điện?

- Ngành điện, như bạn biết luôn bị mang tiếng trong những chuyện như ghi sai chỉ số, làm tăng giá điện của người dân, độc quyền nữa... Mọi người chưa thật sự hiểu hết những người trong ngành điện. Tôi nghĩ ngành điện vẫn làm nhiều hơn nói, mà quan điểm của tôi là làm được thì phải nói được.

Thực sự những công nhân ngành điện công việc của họ là gì? Là giữa nắng nóng 40 độ leo cột, là giữa đêm đi khắc phục sự cố, là làm việc trong nước lũ... Tất cả những cái đó đều là những cái mà công nhân ngành điện đã và vẫn làm hàng ngày. Các anh chị em công nhân ngành điện chúng tôi luôn phải đối mặt với nhiều rủi ro, những điều đó ít khi được thấy. Nên tôi luôn suy nghĩ phải làm sao để cho khách hàng thấy những cán bộ ngành điện thật sự là những chiến sĩ cộng đồng. Cán bộ, công nhân của ngành điện là đội ngũ phục vụ chứ không phải đơn vị ban phát. Tôi mong suy nghĩ ngành điện là độc quyền sẽ không còn trong suy nghĩ của người dân nữa.

Trên thực tế, hàng năm, chúng tôi vẫn có những cuộc thi như cải thiện trong công tác phục vụ, chăm sóc khách hàng, làm sao để khách hàng của ngành điện hài lòng hơn với sự phục vụ của mình... Những cuộc thi này vừa là khuyến khích anh chị em làm tốt hơn công việc của mình nhưng mục đích cuối cùng vẫn là muốn hướng tới việc làm hài lòng khách hàng, phục vụ tốt nhất cho các khách hàng của ngành điện. Tuy nhiên, do khối lượng công việc chúng tôi thực hiện quá nhiều nên việc cải thiện đôi khi vẫn chưa được như ý, chưa đáp ứng được mong mỏi của khách hàng. Tôi mong rằng trong thời gian tới, những điều chưa làm tốt sẽ được thực hiện tốt hơn.

Tổng công ty Điện lực miền Bắc có bề dày truyền thống hơn 50 năm xây dựng, phấn đấu và trưởng thành và luôn là “anh cả” của ngành điện. Vậy, khi là người đứng đầu Tổng công ty Điện lực miền Bắc, chị xác định nhiệm vụ và mục tiêu lớn nhất của chị là gì?

- Khi ngồi ở vị trí này, tôi đã đặt cho Tổng công ty của mình một hệ thống các chỉ tiêu quan trọng. Những chỉ tiêu nào chúng tôi làm chưa tốt thì sẽ so sánh với các tổng công ty trong Tập



Chi Đỗ Nguyệt Ánh và các đồng nghiệp tại Lễ đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhì của EVN NPC

đoàn EVN, những chỉ tiêu nào đang làm tốt rồi thì so sánh với các nước trong khu vực. Xây dựng các chỉ tiêu càng kỹ bao nhiêu thì điều hành sẽ càng tốt bấy nhiêu. Chúng tôi hiện nay có hơn 200 chỉ tiêu. Hàng tháng, hàng năm, chúng tôi tiến hành đánh giá đến từng đơn vị, từng cá nhân thông qua chấm điểm, tính KPI... Kèm theo đánh giá là thưởng - phạt rõ ràng với từng trường hợp cụ thể.

Bây giờ người ta đang nói nhiều về cuộc Cách mạng 4.0, về chuyển đổi số... Là lãnh đạo cao nhất, chị có đặt ra mục tiêu, kế hoạch gì cho Tổng công ty trong cuộc Cách mạng này không?

- Đấy chính là điều mình rất tâm huyết. Năm nay - 2021, là năm chuyển đổi số của Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam. Tuy nhiên, tôi đã có định hướng này từ năm 2019. Tôi luôn chắc chắn rằng, muốn nâng cao năng suất lao động, chất lượng phục vụ và hiệu quả quản lý thì chúng ta phải dùng công nghệ. Công nghệ đổi mới rất nhanh nên phải đi tắt đón đầu chứ không theo tuần tự được. Tôi đang có kế hoạch và dự kiến cuối năm 2022, Tổng công ty sẽ cơ bản hoàn thành chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ. Trong đó, lĩnh vực quản trị sẽ được tập trung.

Trong bối cảnh dịch bệnh, chúng tôi xác định chuyển đổi số là một “mục tiêu kép”. Chuyển đổi số để phòng ngừa dịch bệnh lây lan trong đơn vị. Chuyển đổi số cũng để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ điện năng, góp phần phát triển kinh tế - xã hội trong trạng thái bình thường mới.

“TÔI THÍCH TRUYỀN LỬA”

Năng lượng chị có được có phải do mình được làm công việc mình thích không?

- Chắc chắn rồi. Mọi người nói tôi là người lạc quan và tôi cũng nghĩ như thế. Với khó khăn nào tôi cũng đều nhìn thấy ở đó một điểm mờ, tôi không nhìn nó là đường cùng hay kết thúc cả.

Tôi rất thích truyền lửa cho mọi người. Trong công việc, tôi thích anh chị em lúc nào cũng sôi sục lên, từ nhân viên ở cấp nhỏ nhất đến các cán bộ lãnh đạo... Thường thì các cuộc họp của Tổng công ty được kết nối trực tuyến đến các đơn vị cấp 4. Tại các cuộc họp đó, tôi thường lấy ý kiến của anh em và lắng nghe xem có vấn đề gì để các lãnh đạo Tổng công ty có thể giải quyết, điều chỉnh kịp thời. Ngoài ra, tôi rất muốn tìm hiểu tâm tư các anh chị em trong Tổng công ty, từ công nhân ngoài hiện trường đến các chị em văn thư, thu ngân... Tôi nghĩ muốn truyền được nhiệt huyết mình phải hiểu sâu tâm tư tình cảm của mọi người. Tôi muốn anh chị em hiểu là họ luôn được lãnh đạo quan tâm. Ở vị trí lãnh đạo, tôi thấy điều đó rất quan trọng.

Ở vị trí của chị, mối quan hệ công việc không chỉ hạn chế ở Tổng công ty mà mở rộng khắp các đơn vị trong Tập đoàn. Chị có điều kiện quan sát rộng hơn. Vậy, chị thấy những phụ nữ EVN như thế nào?

- Phụ nữ EVN là những người rất có trình độ. Nếu như trước đây các chị em hơi rụt rè một chút thì 5-7 năm gần đây, sau khi Tập đoàn chỉ đạo kiện toàn một số ban như Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ, những phong trào dành cho nữ cán bộ... chị em đã thật sự mạnh dạn và tự tin cùng phấn đấu. Năm năm gần đây, phụ nữ EVN có những bước tiến rất xa, đạt được những ước mơ và thành công nhất định.



Chị Đỗ Nguyệt Ánh và các đồng nghiệp tại Lễ đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhì của EVNNPC

Những năm qua, nhiều chị em đã được các cấp lãnh đạo ghi nhận, quy hoạch, đề bạt vào các vị trí lãnh đạo. Chính vì thế, tỷ lệ cán bộ nữ tại EVN ngày càng được tăng lên rõ rệt. So với cách đây 10 năm, tỷ lệ cán bộ nữ chỉ đạt từ 5-7% thì đến nay tỷ lệ đó đã tăng lên hai con số 10-12%.

Có thể nói rằng các chị em của EVN đều là những người có bản lĩnh chính trị vững vàng, luôn tin tưởng và quyết tâm thực hiện mọi chủ trương, chính sách của đơn vị và cấp trên đề ra. Các chị em có tinh thần đoàn kết, tương thân tương ái, có lòng nhân hậu vị tha. Đồng thời phụ nữ EVN rất năng động, sáng tạo trong lao động, sản xuất, tích cực học tập, rèn luyện, phấn đấu vươn lên hoàn thành tốt công việc chuyên môn và chăm lo xây dựng hạnh phúc gia đình.

Để thành công trong ngành điện, có phải là phụ nữ phải cố gắng nhiều hơn nam giới rất nhiều không ạ?

- Tôi nghĩ là đúng. Phụ nữ phải cố gắng hơn nhiều. Bản thân nghề này là nghề nặng nhọc, chị em nhiều khi cũng phải trèo cột, giải quyết các sự cố... Vì thế, nếu trong gia đình mà không có sự thông cảm thì rất khó khăn cho chị em.

Làm trong môi trường nhiều nam giới thì chị em ban đầu bao giờ cũng hơi tự ti rằng không có cơ hội cho mình phát triển, cho nên để chị em có thể thành công được thì sự cố gắng phải gấp đôi. Chị em muốn thành đạt phải nỗ lực hơn rất nhiều.

Khi lãnh đạo là nữ thì phong trào của nữ Tổng công ty chị có mạnh mẽ hơn không thưa chị?

- Rất mạnh. Vì cùng là phụ nữ, hiểu những khó khăn của nữ trong công việc này nên mình biết sắp xếp công việc để có thể khơi dậy những ưu điểm của chị em phụ nữ. Ví dụ như với những công việc liên quan đến thanh tra kiểm toán, số liệu chi tiết là tôi giao cho chị kế toán trưởng của tôi là yên tâm luôn.

Tôi nghĩ khi lãnh đạo là nữ thì sẽ hiểu được điểm mạnh, yếu của nhân viên nữ hơn. Từ đó, mình có thể giao được đúng công việc và đó là điều rất quan trọng - quan trọng với cả nhân viên của mình cũng như cho công việc của đơn vị.

Ở vị trí của người lãnh đạo, chị sẽ nói gì với những người phụ nữ của EVN nói chung?

- Môi trường ngành điện là môi trường rất triển vọng và là một môi trường đáng mơ ước để được tiếp tục làm việc. Chắc chắn Ban lãnh đạo Tổng công ty sẽ tạo điều kiện về mặt cơ chế tuyển dụng, đào tạo và bố trí vị trí phù hợp để có cơ hội phát huy sở trường, để có thể thăng tiến ở những vị trí cấp cao mang đến cơ hội tiếp xúc trong môi trường quốc tế và môi trường giữa các đơn vị trong Tổng công ty. Những cơ chế ấy sẽ được thể hiện qua nghị quyết của Đảng bộ và của Ban lãnh đạo Tổng công ty. Nên tôi xin được khẳng định rằng, việc ưu tiên cho cán bộ, nhân viên nữ là chắc chắn phải có.

Tôi nghĩ trên thế giới, có rất nhiều lãnh đạo nữ mà năng lực và trí óc của họ không thua kém gì nam giới. Có thể kể đến Angela Merkel - nữ Thủ tướng của nước Đức, người phụ nữ quyền lực nhất thế giới, hay Theresa Mary May - nguyên Thủ tướng Vương quốc Anh. Trước đó, trong lịch sử nước Anh còn có một người phụ nữ rất nổi tiếng là bà Margaret Hilda Thatcher - lãnh tụ Đảng Bảo thủ Anh từ năm 1975 đến 1990, Thủ tướng Anh trong suốt thập niên 1980... Và nhiều những người lãnh đạo nữ khác nữa trên thế giới. Họ chính là những minh chứng cho thấy phụ nữ rất mạnh mẽ và có thể có được vị trí cao trong xã hội, tại nơi họ làm việc - với năng lực và sự cố gắng của bản thân. Và tôi tin ở EVN chúng tôi cũng có những người phụ nữ giỏi và có tầm.

Cuối cùng, xin hỏi chị, điều gì làm chị thích nhất ở công việc của mình trong 26 năm gắn bó với ngành điện?

- Nói ra thì nó có vẻ hàn lâm, mang tính hơi giáo điều nhưng điều tôi thích nhất ở nghề này là nó rất vinh quang. Tôi cảm thấy đây là nghề rất cao quý, cống hiến cho xã hội. Thực sự thế. Tôi thấy trân trọng nghề này lắm. Bây giờ, dù tôi làm ở vị trí nào và thu nhập đến đâu thì tôi vẫn thấy rất tự hào, vẫn thấy đây là nghề rất quan trọng. Và tôi sẽ cảm thấy rất tự hào và tự hào hơn nữa nếu tôi có thể cải tiến được, làm thay đổi được ngành điện.

Như tôi cũng đã nói với bạn lúc đầu, tôi được sinh ra và lớn lên trong gia đình có truyền thống về ngành điện và tôi tự hào khi được tiếp nối truyền thống này, tự hào khi được là một người trong ngành điện, được tiếp tục kéo dài lịch sử, di sản của ngành điện mà thế hệ cha ông đi trước đã để lại. Để mà thay đổi thì rất khó nhưng tôi nghĩ, tôi sẽ cố gắng - với sức lực của mình - đóng góp, giúp cho ngành điện ngày một tốt hơn trong tương lai.

Cảm ơn chị về cuộc trò chuyện rất thú vị này!



Phó Tổng Giám đốc
Võ Quang Lâm
Trưởng ban
Vi sự tiến bộ phụ nữ



“...Năm 2020, tổng số cán bộ nữ từ cấp phòng, ban xuống đội lên đến cấp Tập đoàn là 1.636 người, chiếm tỷ lệ 12,92%, tăng 0,27% so với năm 2016. Hiện nay, Tập đoàn có 4 Tổng công ty đã có nữ ở trong Ban lãnh đạo bao gồm: Chủ tịch Hội đồng Thành viên của EVNNPC, Thành viên Hội đồng Thành viên của EVNHCM, 2 chị là Phó Tổng Giám đốc của EVNGENCO 3 và EVNCPC. Bên cạnh đó, tỷ lệ nữ tham gia các cấp ủy Đảng, Công đoàn nhiệm kỳ 2016 - 2020 tăng từ 16,1% lên 20%, hiện đã có nữ Phó Chủ tịch Công đoàn Điện lực Việt Nam. Giai đoạn 2021 - 2025 phấn đấu tỷ lệ nữ trong Công đoàn các cấp chiếm tỷ lệ từ 20-25%; tỷ lệ nữ trong các cấp ủy đảng và Ban Thường vụ chiếm tỷ lệ 5-10%, trong quy hoạch từ 10-15% so với cán bộ cùng cấp. Nhiều vị trí là ưu thế của nam giới nhưng chị em vẫn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao như Trưởng ban Kỹ thuật Tổng công ty hay Giám đốc Công ty, Phó giám đốc kỹ thuật Công ty...”

Cây kéo vàng CỦA EVN

■ Lãng Tiêu



Chi Hoàng Thị Thanh Phương - nguyên Trưởng ban Kinh tế dự toán

Khi nhắc đến một trong những kỳ tích của EVN, một trong những công trình không thể không nhắc đến chính là công trình xây dựng đường dây 500kV Bắc - Nam. Quyết định xây dựng đường dây siêu cao áp 500KV Bắc - Nam nhằm truyền tải điện từ Bắc vào Nam, giúp miền Nam bớt cơn khát điện đã được Thủ tướng Võ Văn Kiệt chính thức đặt ra với các lãnh đạo của Bộ Năng lượng trong một bữa cơm Tết năm 1991. Câu trả lời "Làm được" của Bộ trưởng Bộ Năng lượng Vũ Ngọc Hải một tuần sau đó cũng là khởi đầu cho hàng núi công việc cần triển khai. Công trình được Bộ Chính trị thông qua vào tháng 01/1992. Đến ngày 25/02/1992, Chính phủ phê duyệt Luận chứng kinh tế - kỹ thuật với quyết định thời gian hoàn thành là 2 năm và do thời gian khẩn cấp nên cho phép thực hiện theo phương thức khảo sát, thiết kế, nhập vật

tư - thiết bị và thi công thực hiện song song. Mục tiêu hoàn thành xây dựng đường dây 500kV Bắc - Nam có chiều dài tới 1.500km trong 2 năm cũng đã được nhiều người cho là không khả thi.

Công trình được xây dựng vào thời kỳ đầu Tổng công ty Điện lực Việt Nam được thành lập và những công trình trong giai đoạn này đều rất cẩn có định mức, dự toán, tính toán tổng mức đầu tư thật sự chính xác, chần chừ thì mới có thể hoàn thành. Và vai trò của chị Hoàng Thị Thanh Phương - Trưởng ban Kinh tế dự toán - là cực kỳ quan trọng. Thời điểm này, ở vị trí của mình, chị Phương đã góp phần xác định được tổng mức đầu tư hợp lý cho các dự án. Nói cách khác, chị chính là một trong những nhân tố quan trọng của Tổng công ty lúc bấy giờ đóng góp vào sự thành công của công trình, có thể nói đây là một cuộc cách mạng, một sự thay đổi cực kỳ lớn với nền kinh tế Việt Nam lúc đó.

Đã nghỉ hưu được 20 năm nhưng với chị Hoàng Thị Thanh Phương - nguyên Trưởng ban Kinh tế dự toán, những ký ức về ngày đầu tiên chị đến với Tổng công ty Điện lực Việt Nam vẫn còn rất rõ nét, như chỉ đâu đó của ngày hôm qua. Chị nói khoảng thời gian làm việc cũng có những khó khăn, những vất vả khi nhìn lại những năm tháng của mình tại EVN, chị không cảm thấy một chút hối tiếc hay bất kỳ băn khoăn nào. Đó luôn là những năm tháng đẹp đối với chị.

Chị có nhớ chị đã đến với EVN như thế nào không?

- Trước khi về Tổng công ty Điện lực, tôi làm ở bộ phận dự toán của Bộ Năng lượng và khi thành lập Tổng công ty Điện lực Việt Nam, tôi được điều động về công tác tại Ban Kinh tế dự toán của Tổng công ty. Hồi mới về, Ban chỉ có 5 người, mình tôi là nữ. Cho tới lúc tôi về hưu, tới bây giờ là 20 năm rồi, thì cũng chỉ có khoảng 5 nữ ở Ban Kinh tế dự toán thôi.

Ở Ban này, vì tính chất của công việc nên đi công trình nhiều, nếu làm đường dây thì đi theo tuyến đường dây, nếu làm thủy điện thì đi các công trình thủy điện... Công việc của Ban chúng tôi là thẩm tra các dự toán của các công trình mà các đơn vị đưa lên và sau khi thẩm tra thì trình lãnh đạo phê duyệt.

Tôi học Bách khoa về kỹ thuật nhưng không biết cơ duyên nào lại đưa tôi làm dự toán. Mọi người nói học kinh tế mới làm được dự toán nhưng tôi thấy là nghề dự toán có kỹ thuật thì nó hỗ trợ cho mình. Nghề dự toán mà mình không am hiểu về kỹ thuật thì làm việc cũng rất khó. Công việc này không chỉ đơn giản là cộng số, dùng 4 phép tính nhân chia cộng trừ. Lúc đó mình nghĩ mình có thêm được những kiến thức về kỹ thuật thì khi xem các bản dự toán mình sẽ có đánh giá chuẩn xác hơn.

Là nữ giới mà phải đi nhiều như vậy chị có cảm thấy vất vả? Và chị có nhớ công việc lúc đó không?

- Lúc đó, tuy chỉ có mình tôi là nữ nhưng tôi cũng không có gì vướng mắc gì. Vì lúc còn ở Bộ Năng lượng tôi cũng đi công tác thường xuyên quen rồi. Sau khi về Tổng công ty Điện lực, tôi đi rất nhiều và chủ yếu đi duyệt tuyến đường dây. Chúng tôi sẽ thẩm tra những tính toán trong các dự toán của các công trình xem họ lập thế nào, thiết kế tính toán có đúng không. Các dự án do bên A trình nhưng bên A và bên B phải cộng tác với nhau để hoàn chỉnh số liệu, để trình lên Tập đoàn.

Ví dụ trong đường dây, đặc điểm của nó là làm thủ công nhiều, từng vị trí móng và nó rải rác chứ không tập trung như công trình thủy điện, mỗi móng cách nhau từ 100 cho đến 500m nên chúng tôi phải đi kiểm tra từng vị trí, suốt dọc tuyến như thế...

Lúc đó, người ta hay gọi tôi là "cây kéo vàng". Tôi nghĩ mọi người cũng gọi đùa thôi vì khi khảo sát, thẩm tra, tôi phải phát hiện, cắt bỏ những khoản không hợp lý. Tất cả những quyết định của tôi khi cắt phần nào đó trong dự toán đều có lý do chính đáng và đều được cân nhắc rất kỹ. Tôi



Chị **Hoàng Thị Thanh Phương**
nguyên Trưởng ban Kinh tế dự toán. Ảnh chụp trên công trường
công trình đường dây 500 kV

không cắt vô lý. Mọi người sau đó đều tâm phục, khẩu phục với quyết định của tôi. Tôi không làm việc kiểu cưỡi ngựa xem hoa. Đó là lý do tại sao tôi chịu khó đi đến các công trình để xem công việc của mọi người.

Ví dụ như các dự án thủy điện, quá trình khảo sát khó khăn, vất vả. Có những lần đi lên đến tận đỉnh đèo, lên đến nơi là không nuốt được miếng cơm nào vì nó đắng ngắt. Nhưng với cái tuổi lúc đó thì cũng còn sức đi. Mà các vị ấy cũng khôn lắm, toàn đưa mình đến nơi khó nhất để mình khảo sát (cười). Nhưng tôi nghĩ chính vì mình đi đến tận những nơi khó để khảo sát nên khi về mình có cắt dự toán

thì họ cũng nể và phục thôi chứ không có thắc mắc gì lớn.

Nghe chị nói về công việc của chị thì có lẽ hợp với đàn ông hơn?

- Đúng vậy. Đàn ông hợp hơn và sẽ đi được nhiều hơn nhưng phụ nữ chúng tôi ngày đó không hiểu sao hăng hái lắm, vẫn đi được. Tôi nghĩ không khòe không làm được việc này đâu.

Chị có hay bị mọi người phàn nàn về chuyện cắt, giảm đó không?

- Nghề của chúng tôi nó tế nhị, kinh tế dự toán mà, tất cả con số đều biết nói cả. Mọi người đều biết tôi là người rất có tâm trong nghề.

Tôi không biết mọi người có phàn nàn gì về tôi không. Nhưng những người có dự toán từng bị “cây kéo vàng” - là tôi, cắt đi phần nào đó, họ đều vẫn quý tôi. Họ bảo tôi cắt đâu là chuẩn đó, cắt rất đúng. Sau đó lại vui vẻ với nhau. Chúng tôi không có phản ứng tiêu cực trong công việc.

Trong phần cuối cuộc nói chuyện với tôi, chị Phương bảo kinh nghiệm để làm tốt công việc này là không tham. “Nghề của tôi nguyên tắc là không được tham tiền” - chị Phương nói. Chính vì luôn làm việc với cái tâm, hết mình vì công việc và cái chung nên cho đến bây giờ, khi nhìn lại toàn bộ thời gian làm việc của mình, “cây kéo vàng của EVN” khẳng định: “Tôi thấy hài lòng và không có gì tiếc nuối cả”.

NGƯỜI ÍT - VIỆC NHIỀU

VÀ KÝ ỨC CỦA HAI NGƯỜI PHỤ NỮ ĐẦU TIÊN CỦA BAN KẾ HOẠCH

■ **Băng Ngọc**

Chị Cao Thị Mai và chị Ngô Minh Phú là hai người phụ nữ đầu tiên và duy nhất của Ban Kế hoạch ở thời điểm Tổng công ty được thành lập. Hai chị cùng được mời về từ Bộ Năng lượng và là những nhân tố đầu tiên của Ban Kế hoạch thời kỳ đầu. Thời điểm này, EVN là doanh nghiệp hạch toán độc lập và phải đầu tư cho các dự án quy hoạch của Tổng sơ đồ IV. Đây cũng là giai đoạn Việt Nam đang thiếu điện nghiêm trọng. Nỗi khổ của những người làm các dự án thời kỳ ấy là nhu cầu thì lớn mà vốn thì ít và mọi người đều phải tìm cách để cân bằng trong số vốn ít ỏi mình đang có với



Chị **Ngô Minh Phú** (bên trái) và đồng nghiệp **Hoàng Thanh Phương**
- Ban Kế hoạch EVN

nhu cầu thực tế thì quá lớn ấy. Và cả hai chị đã đi qua thời điểm gian khó ấy với Tổng công ty.

Tuy chị Phú và chị Mai cùng làm trong một Ban nhưng công việc hai chị đảm nhiệm lại hoàn toàn khác. Nếu chị Mai, qua câu chuyện chị kể, cho chúng ta thấy sự khó khăn của những người bố trí kế hoạch vốn đầu tư xây dựng thì chị Phú lại là người phụ nữ của những bản kế hoạch. Với thời đại bây giờ - khi công nghệ đã quá phát triển và internet có ở khắp nơi - việc gửi công văn, giấy tờ hay các bản báo cáo đã được hỗ trợ và trở nên nhẹ nhàng hơn rất nhiều. Nhưng vào những năm đầu 90, khi công nghệ còn chưa phát triển, mạng internet còn là cái gì đó xa lạ, máy fax là phương tiện được cho là tân tiến nhất thì việc thu thập số liệu, tổng hợp thành các bản báo cáo và gửi đi có thể được ví như một công trình được thực hiện bởi những con người cực kỳ cẩn mẫn và chị Ngô Minh Phú chính là một trong những con người đã làm công việc cẩn mẫn, vô cùng cặm cụi và đòi hỏi sự chính xác cao ấy.



Chị Ngô Minh Phú
Ban Kế hoạch EVN

Tôi có may mắn được gặp chị Mai và chị Phú trong cuộc gặp các “cựu binh” của EVN thời kỳ đầu tại trụ sở ở Cửa Bắc. Trong cuộc chuyện trò, hai chị đã kể tôi nghe những bước khởi đầu của mình với Tổng công ty, những khó khăn của những người được gọi là “bộ khung”, đặt nền móng... Nhưng dù thời kỳ ấy có khó khăn, vất vả nhưng sau tất cả, khi nhìn lại những ngày tháng đã qua, hai chị luôn cảm thấy tự hào và đầy ắp niềm hạnh phúc khi nhìn lại.

Những ngày đầu tiên, mọi thứ đều mới mẻ

Chị Cao Thị Mai nói với tôi trong mở đầu cuộc trò chuyện - một câu nói ngắn gọn thôi nhưng chất chứa rất nhiều tình cảm, tâm huyết của chị - khi nhìn lại những năm tháng đã gắn bó với EVN: “Tôi tự hào lắm. Tôi tự hào khi ngành điện phát triển được rất tốt như ngày hôm nay và tôi rất hãnh diện vì mình là một phần nhỏ trong hành trình ấy”.

“Khi chúng tôi được gọi về Tổng công ty thì anh Lê Liêm (Tổng Giám đốc của EVN 10/1994 - 4/1998) nói chúng tôi là những người đầu tiên, chúng tôi chính là bộ khung của Tổng công ty nên anh muốn mọi người cần hiểu, nêu cao vai trò và trách nhiệm của mình” - chị Mai nói tiếp, nhớ lại ngày đặt bước chân đầu tiên của mình về Tổng công ty - “Hồi đó lượng người thì ít mà khối lượng công việc thì rất đồ sộ nên chúng tôi ai cũng cố gắng hết sức mình”.

Tiếp lời chị Mai, chị Ngô Minh Phú cho biết: “Trước khi về Tổng công ty, tôi và chị Mai công tác ở Vụ Kế hoạch ở Bộ Năng lượng. Anh Lê Liêm lúc ấy, trước khi thành lập Tổng công ty, đã đến gặp tôi và nói về kế hoạch thành lập Tổng công ty. Anh Liêm nói đây là Tổng công ty thí điểm của Nhà nước và anh muốn chúng tôi về gánh vác hai phần việc cho anh”.

Tôi hỏi chị Phú tâm trạng của chị lúc được mời về như thế nào, đặc biệt là về để xây dựng nền móng cho một Tổng công ty thí điểm của Nhà nước? Chị cười, nhẹ nhàng nói: “Chúng tôi làm



Chị Cao Thị Mai (bên phải) và chị Ngô Minh Phú (bên trái) - Ban Kế hoạch EVN

việc có nguyên tắc và khi mình làm theo nguyên tắc thì mọi thứ nó đều chín chu nên cũng không có gì quá lo lắng”.

“Lúc đó mọi thứ với chúng tôi mới mẻ lắm” - chị Phú nói tiếp - “Chúng tôi không hình dung được cụ thể vì trước đó chưa hề có cái tổng công ty nào để mình biết nó như thế nào cả”.

Ít vốn - Nhu cầu nhiều

Chia sẻ về những khó khăn phải trải qua ở thời kỳ đầu “khai thiên, lập địa” ấy của Tổng công ty Điện lực Việt Nam, chị Mai kể: “Khi về Tổng công ty, mình được giao phụ trách bố trí kế hoạch vốn đầu tư xây dựng cơ bản của Tổng công ty Điện lực Việt Nam. Khi đó, nhu cầu của chúng ta thì cực kỳ lớn mà vốn của chúng ta cực kỳ ít. Nói vậy là bạn có thể hình dung về những khó khăn của mình thời gian ấy như thế nào rồi. Lúc đó khó khăn lắm, đụng vào cái gì cũng cần đầu tư để mà xây dựng cơ sở ban đầu của ngành điện. Vốn lúc đó cứ đụng vào đâu là cũng thiếu. Vốn đối ứng của mình chủ yếu là vốn khấu hao cơ bản còn lại thì đi vay của nước ngoài. Mà vay của nước ngoài thì người ta cũng phải nhìn mình, xem vốn đối ứng của mình ra làm sao người ta mới cho

minh vay được. Nhắc lại thời kỳ đầu sơ khai nó có nhiều cái cực kỳ khó khăn và nhiều áp lực trong việc đầu tư. Để đáp ứng được nhiều khi mình phải giật gấu vá vai, công trình này tạm chưa cần thì cắt sang công trình kia”.

Để có thể bước đi từng bước, tháo gỡ và giải quyết từng khó khăn, theo chị Mai, Tổng công ty lúc ấy có một sơ đồ phát triển cụ thể và những người như chị sẽ dựa trên sơ đồ ấy để tiến hành công việc: “... Chúng tôi phải dựa trên tổng sơ đồ phát triển điện để bố trí vốn theo từng giai đoạn, từng thời kỳ nhưng giữa cái đó là nhu cầu và thực tiễn của mình. Chúng tôi phải phối hợp rất chặt chẽ với các ban khác, dựa trên tổng sơ đồ để xem cái gì mình cần đầu tư trước, cái gì sau để vừa đáp ứng được nhu cầu mà không bị thâm hụt vốn”...

Mạch hồi ức như trào dâng trong chị Mai khi nhắc lại những công trình được tham gia ở những năm tháng đầu tiên của Tổng công ty. Đặc biệt khi nói về đường dây 500kV Bắc - Nam, chị Mai hết sức hào hứng, nói rằng đó là “một bài học lớn” đối với chị và những người trong ngành điện về công tác đầu tư, là bài học chị vẫn nhớ cho đến bây giờ: “... Bạn không biết lúc đó ở miền Nam cực kỳ thiếu điện” - chị Mai nhớ lại - “Khi ấy chúng tôi ngoài đáp ứng điện về phía Nam còn đáp ứng vấn đề chính trị nữa. Đường dây 500kV Bắc - Nam lần 1 cũng là bài học rất lớn cho Tổng công ty Điện lực Việt Nam. Nhớ lại và kể lại thì nó rích rích lắm nhưng những câu chuyện xung quanh câu chuyện này là bài học rất lớn cho chúng tôi về công tác đầu tư”...

Người ít - Công việc nhiều vô kể

Tuy làm cùng Ban nhưng công việc của chị Mai và chị Phú tương đối khác biệt. Nếu ấn tượng của chị Mai là về vốn, về đầu tư thì với chị Phú đó là những bản báo cáo.

“... Tôi khác với các chị kia là làm toàn bộ các báo cáo của Công ty thời gian ấy - như báo cáo tuần, báo cáo tháng, báo cáo năm” - chị Phú nói - “Những bản báo cáo này sẽ được trình cho các lãnh đạo vào sáng thứ hai hàng tuần. Bạn có thể hình dung là một năm có 52 tuần thì chúng tôi phải ra 52 cái báo cáo. Cứ vào cuối mỗi ngày cuối tuần là tôi phải hoàn tất báo cáo và gửi xuống văn thư để họ gửi đi cho các đồng chí lãnh đạo ở các Ban để giao ban vào thứ hai hàng tuần sau đó”.

Chị Phú nhớ lại thời gian ấy, vào những năm 90, công nghệ và internet chưa phát triển như bây giờ. Công việc của chị và mọi người trong Ban Kế hoạch, vì thế, vất vả hơn rất nhiều: “... Bạn không biết đâu, lúc Tổng công ty mới thành lập thì trình độ máy tính còn non kém lắm. Lúc đó các máy tính còn chưa được nối mạng nên các đồng chí lãnh đạo các ban rất cần cái báo cáo đó. Vì là giai đoạn khởi đầu của Tổng công ty, nên người lúc đó rất ít mà việc thì quá nhiều, cái gì cũng cần phải xây dựng”...

Theo chị Phú, Ban của chị lúc đầu chỉ có 5 người - một con số rất hữu hạn, trong khi việc thì “nhiều vô kể”. Chỉ có chị Phú và chị Mai là nữ. Hai chị thay nhau làm báo cáo.

“Tôi nhớ để viết các bản báo cáo ấy và để các cơ sở ở dưới chuyển đúng thông tin, tư liệu về, chúng tôi phải làm cái quy trình viết báo cáo để gửi cho các đơn vị. Trong bản quy trình đó là những thông tin cơ bản để mọi người làm theo, rồi từ những thông tin cơ bản ấy sẽ được người ta fax về cho chúng tôi” - Chị Phú hồi tưởng - “... Cái máy fax ở chỗ chúng tôi thời gian ấy cuối tuần nó chạy hết công suất từ sáng đến tối đấy. Và từ những số liệu mọi người fax về, tôi tổng hợp lại tất cả cho vào bản báo cáo họp đầu tuần. Những bản báo cáo ấy không chỉ gửi cho lãnh đạo các ban đâu mà chúng tôi cũng phải gửi báo cáo ấy cho Bộ Năng lượng, gửi cho Văn phòng Chính phủ. Vì đây là một tổng công ty mới thí điểm, cho nên được theo dõi rất chặt chẽ”...

Cứ thế, chị Phú vừa cười nói vui vẻ vừa kể hết sức sinh động như mọi việc vẫn đang diễn ra

trước mặt. Cái máy fax - thiết bị hỗ trợ ít ỏi với sự tận tụy, lằm lũi của nó dường như đã trở thành là một dấu ấn đậm nét với chị.

“Làm ở Tổng công ty tôi chưa bao giờ chán, luôn tự hào”

Thoảng chút tâm tư, chị Mai chia sẻ rất thật rằng, công việc ở Ban của chị, nhiều lúc cũng bị mang tiếng. Lắm lúc nghe cũng bức lắm và cảm thấy mình bị nhìn nhận không công bằng.

“... Mọi người hay nói mấy người làm cấp vốn chắc được ăn nhiều. Mọi người vẫn nói thế về chúng tôi đấy” - chị Mai nhớ lại, trong giọng nói dường như vẫn còn bức xúc của ngày nào - “Nhưng thực sự chúng tôi có được gì đâu, vẫn hai bàn tay trắng. Nhưng người ta thì cứ nói vậy đấy”...

Và như để kết thúc mạch chuyện buồn của ngày ấy, chị Mai quả quyết: “... Hồi đó, chúng tôi - những con người “bộ khung” của Tổng công ty luôn làm hết sức mình và cực kỳ liêm khiết”...

Dù biết chị không muốn chia sẻ thêm về những ký ức không mấy vui vẻ này, nhưng tôi vẫn cố hỏi thêm chị Mai về cảm xúc của chị khi bị mang tiếng như vậy. Tôi đoán - theo một lẽ suy luận rất bình thường, chắc các chị phải bức mình lắm. Chị Mai cười nhẹ nhàng, thú nhận: “... Lúc đầu mình cảm thấy thật sự bất bình, cảm thấy người ta thiếu sự công bằng, thiếu sự soi xét với mình. Trong vấn đề cấp vốn, chúng tôi luôn phải đảm bảo sự công bằng, minh bạch, không được phép có uẩn khúc. Lúc đó công trình nào cũng cần vốn đầu tư nhưng mình không thể thiên vị hay để đơn vị nào cảm thấy mình không công bằng với họ. Vì thế, chúng tôi phải tính toán rất kỹ để cấp vốn đúng và hợp lý. Và khi có những ý kiến từ dưới lên, chúng tôi phải ngồi lại với nhau để xem lại. Chúng tôi phải bố trí hài hòa nhưng đảm bảo được sự công bằng trong cấp vốn với tất cả các đơn vị”.

Tuy nhiên, điều tôi không nghĩ đến là, cuối cuộc chuyện trò, chị Mai vẫn nói với tôi, khi nhìn lại tất cả những năm tháng đã qua - dù khó khăn, dù cực nhọc và xen lẫn cả những nỗi buồn nhưng sau tất cả, điều còn lại cuối cùng trong chị là sự tự hào. Giống như đóa sen, sau những cơ cực, những tai tiếng của sự lấm lem khi vượt qua bùn đất, luôn tự hào với hương sắc thanh tao tận hiến cho đời.

“... Bây giờ nhìn lại chúng tôi cảm thấy rất tự hào khi ngành điện đã đi đúng sơ đồ phát triển” - chị Mai nói - “Tôi tự hào về ngành điện khi phát triển được rất tốt như ngày hôm nay và mình rất hãnh diện khi ngành đã không còn để cho người dân trong tình trạng thiếu điện như trước. Bây giờ tôi cảm thấy ngành điện rất vững vàng và ngành điện đã giúp rất nhiều vào sự phát triển kinh tế của đất nước”.

“Chúng tôi thấy tự hào lắm” - chị Mai nhấn mạnh lại một lần nữa với một sự xúc động thật sự trong giọng nói, trong ánh mắt - “... Nhưng tôi nghĩ, chúng tôi có được ngày nay là nhờ sự phối hợp nhịp nhàng giữa những con người làm việc cho Tổng công ty, là sự gắn bó giữa mọi người với nhau. Không có sự phối hợp và chân tình với nhau thì không thể hoàn thành được. Thành công của công việc chính là ở sự phối hợp ấy...”.

Còn chị Phú thì nói với tôi: “Khi tôi về Tổng công ty, lương của tôi so với khi ở Bộ chỉ nhích hơn một tí thôi nhưng thời gian đổ vào công việc thì nhiều vô kể. Chúng tôi đi làm từ 7 giờ sáng, có khi 9 giờ tối mới về, cứ mãi miết với công việc thôi. Nhưng chưa bao giờ tôi thấy chán cả. Thật sự, toàn bộ thời gian ấy, chúng tôi chẳng bao giờ thấy chán, chỉ thấy hăng say, vẫn nhiệt tình, vẫn vui. Mà bạn không biết chứ những ngày đầu về chúng tôi, còn chưa có trụ sở chính, cơ ngơi khi ấy chưa đồ sộ như bây giờ. Chúng tôi phải ngồi nhờ chỗ này chỗ kia nhưng các chị em cực kỳ gắn kết, giúp đỡ nhau vô cùng và tôi nghĩ đấy chính là sức mạnh của chúng tôi hồi ấy”...



GỬI TRỌN *tình yêu*

■ Thuý Hằng

Tận hưởng cuộc sống vui khỏe bên con cháu, dành thời gian cho thể dục thể thao, chị Lê Thị Bình (nguyên cán bộ Ban Kinh doanh điện năng, Tập đoàn Điện lực Việt Nam) “giật mình” khi nhẩm tính thời gian nghỉ hưu đã được 11 năm. Công việc của cán bộ kinh doanh điện năng như mới ngày hôm qua chị vẫn còn say sưa làm. Hơn 30 năm kể từ khi tốt nghiệp đại học đến khi về hưu là chừng ấy thời gian chị gắn bó và gửi trọn tình yêu cho công tác kinh doanh điện.

Buồn vui thời... trả tiền điện bằng trứng, đồ lạc

Ra trường năm 1977, chị Lê Thị Bình làm quen với công việc kinh doanh điện ở Sở Điện lực Hà Nội từ đó. Năm 1993, chị về Công ty Điện lực miền Bắc. Đến tháng 4/1995, chị lên Tổng công ty Điện lực Việt Nam, nay là Tập đoàn Điện lực Việt Nam. Dù chuyển qua các đơn vị khác nhau trong ngành nhưng chị vẫn “chung thủy” với lĩnh vực kinh doanh điện.

Nhớ lại thời kỳ đầu đầy khó khăn của ngành điện nói chung và lĩnh vực kinh doanh điện nói riêng, chị Bình không thể quên những câu chuyện cười ra nước mắt. Khi ấy, ngành điện bán điện theo nhiệm vụ, phân phối cho các vùng miền, người dân sử dụng điện cấp quen rồi, đến khi tính đúng tính đủ, người dân không quen và không chịu thanh toán tiền điện. Nhân viên thu tiền điện chỉ có cách thủ công đi gõ cửa từng nhà khách hàng để đề nghị thanh toán. Nhiều hộ chây ì không trả, đành phải cho vào kho nợ, rồi nợ khó đòi. “Nhiều nơi, người dân trả bằng chục trứng, thóc lúa, đồ lạc, nhân viên cũng phải thu, rồi dùng tiền của mình để bù vào. Tất nhiên, người chịu thiệt vẫn là nhân viên thu ngân” - chị Bình chia sẻ. Thậm chí, khi có thỏa thuận mua khoán điện nhưng đến lúc thu tiền, người dân ở nhiều khu vực như xóm liễu, xóm không hộ khẩu... vẫn không chịu trả. Đó là những vùng mất trắng!



▲
Chị **Lê Thị Bình**
Ban Kinh doanh điện
năng và các đồng
nghiệp

Ở thời kỳ này, công tác giảm tổn thất của bộ phận kinh doanh cũng gặp không ít khó khăn. Vì ngành điện không thể “ôm cột” quản lý nên người dân câu mắc tự do. “Trong thời kỳ khó khăn, đường dây có chỗ còn “chấp vá” nên tổn thất trên đường dây là không tránh khỏi. Chúng tôi phải đi đến từng nơi để tìm hiểu tổn thất ở đâu” - chị Bình nhớ lại.

Từ cái khó... ló những cách hay

Là người đi lên từ cấp cơ sở - nơi làm việc gần nhất với khách hàng, chị Bình mang theo kinh nghiệm chất lọc từ suốt quá trình dài công tác. Năm 1995 về Tổng công ty, chị là một trong những người đầu tiên của Ban Kinh doanh lúc bấy giờ. Từ hàng loạt khó khăn kể trên, những người làm nhiệm vụ kinh doanh điện nói riêng và ngành điện nói chung đã từng bước đưa ra từng giải pháp, cách làm hay để tiến tới kinh doanh có lãi và giảm tổn thất điện năng một cách hiệu quả nhất.

“Sau khi gặp những khó khăn trong thu tiền điện, chúng tôi đưa ra đề xuất Quy trình Kinh doanh để thống nhất từng phần việc như: cấp điện phải làm gì, phát triển khách hàng như thế nào, thu tiền điện phải làm gì...? Rồi đề xuất phải có chế tài để xóa vùng mất trắng, xóa khoán, lắp đặt công tơ” - chị Bình chia sẻ.

Những người làm kinh doanh điện giống như cầu nối giữa ngành điện và khách hàng, thời kỳ khó khăn, các chị thường xuyên nghe khách hàng phàn nàn về tình trạng thiếu điện, cắt điện. Đến năm 1996 - 1997, sau khi đi khảo sát, chính những người làm kinh doanh điện đã đưa ra đề xuất về công tác dịch vụ khách hàng.



Với tình trạng nợ, rồi nợ khó đòi, ngành điện đã được tháo gỡ bởi hợp đồng thỏa thuận mua bán điện với khách hàng với các chế tài chặt chẽ hơn. Dù vậy, nhiệm vụ chống tổn thất điện năng vẫn vô cùng quan trọng với đội ngũ kinh doanh điện. Về giảm tổn thất thương mại, ngành điện đã tiến hành lắp đặt công tơ cho khách hàng. Ở thời kỳ đầu, để đảm bảo tính đúng tính đủ cho khách hàng, từng công nhân leo cột ghi chỉ số lại có bộ phận đi theo để giám sát. Để chống tổn thất, chị Bình cũng như những đồng nghiệp của mình luôn thường xuyên bàn bạc xây dựng chương trình mục tiêu cho từng giai đoạn, chủ yếu kiểm tra định kỳ công tơ, thay thế kịp thời công tơ hư hỏng, phúc tra khâu ghi chỉ số công tơ.

Chị Bình cũng không thể quên được kỷ niệm làm hóa đơn điện hoàn toàn viết tay. Nghĩ đến số lượng khách hàng sử dụng điện cũng có thể hình dung số hóa đơn viết tay nhiều tới mức nào. Sau này có máy tính, phần mềm đã hỗ trợ rất nhiều việc tổng hợp các con số trong công tác kinh doanh. Từ các con số đó, chị Bình sẽ đề xuất kiểm tra đột xuất các khách hàng có lượng tiêu thụ tăng cao đột xuất. Với chị, nhiệm vụ chống tổn thất điện năng phải được làm thường xuyên, liên tục.

Gắn bó với công tác kinh doanh điện suốt cả sự nghiệp của mình, chị Bình đưa ra những yêu cầu khá khắt khe về công việc này. Chị cho rằng những người làm kinh doanh điện cũng là cấp gần khách hàng nhất nên phải có tính cách của những người làm dịch vụ nói chung như: kiên nhẫn, kiến thức về ngành, kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống... Ngoài ra công việc này còn đòi hỏi người có trách nhiệm, tỉ mỉ và yêu nghề. Hơn hết, với chị, bất cứ công việc nào, nhiệm vụ gì, chỉ cần gửi trọn tình yêu vào đó thì chúng ta sẽ gặt được trái ngọt thành công!

Chị **Lê Thị Bình**
trong một cuộc sinh hoạt Đảng



PHỤ NỮ EVN ÍT NÊN CẦN MẠNH MẼ HƠN

■ Thiên Trang

Chỉ số tiếp cận điện năng được Ngân hàng Thế giới (WB) đưa vào đánh giá từ năm 2011 (DB2012), tại giai đoạn 2011 - 2014 chỉ có 03 yếu tố được sử dụng để đánh giá chỉ số này gồm: Số lượng thủ tục; Thời gian; Chi phí để đầu tư của khách hàng cho một công trình cấp điện đấu nối lưới điện trung áp. Từ năm 2015 (DB2016), WB đã bổ sung thêm 01 yếu tố: Độ tin cậy cung cấp điện và minh bạch về giá.

Và tại EVN, chị Nguyễn Ngọc Tường Vi là người có sáng kiến đưa chỉ số tiếp cận điện năng của EVN được nâng lên. Bên cạnh khả năng chuyên môn được đánh giá cao, chị Vi được các đồng nghiệp ghi nhận là người nhiệt huyết và tận tâm với công việc. Ở chị, người ta thấy sự quyết đoán, nhanh nhẹn. Mọi công việc được giao, chị luôn hoàn thành một cách xuất sắc.

Tôi gặp Tường Vi tại trụ sở EVN ở TP. Hồ Chí Minh. Hôm đó Vi mặc chiếc áo dài màu xanh nước biển, mái tóc ngắn và đeo cặp kính cận. Khi tôi nói với Vi rằng người ta hay nghĩ phụ nữ ngành điện thì khô khan và nam tính nhiều, Vi cười bảo: “Hồng có đâu, mỗi người một nhiệm vụ, nam tính hay nữ tính là do tính cách của người đó thôi. Phòng làm việc của mình các chị nữ rất duyên dáng và đảm đang... trừ mình thôi”.

Vi cũng nói với tôi rằng khi cô thi đại học đã thi cả Kinh tế nhưng cuối cùng chọn học Đại học Bách khoa: “Thực sự mình cũng đậu Đại học Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh có điểm trúng tuyển rất cao, được học bổng tài trợ nhưng chắc có duyên với ngành điện nên chọn Đại học Bách khoa Thành phố Hồ Chí Minh”.

“Thực tế là mình đã học Đại học Kinh hết 1 học kỳ để suy nghĩ, sau đó quyết định chọn Bách khoa” - Vi nói thêm - “Thời gian đầu mình học 2 trường luôn á, sau đó chuyên tâm về Bách khoa thôi”.

Và đó cũng là khởi đầu cuộc trò chuyện của tôi với Nguyễn



Chị **Nguyễn Ngọc Tường Vi**
với các đồng nghiệp

“...Cảm giác được vào các nhà máy điện, các trạm điện, đứng dưới đường dây điện cao thế thấy tự hào lắm. Xương máu, mồ hôi và cả trí tuệ của biết bao thế hệ trong, ngoài nước...”

- Nguyễn Ngọc Tường Vi -

Ngọc Tường Vi - Phó Trưởng Ban Kinh doanh, một trong những người có đóng góp nhiều về sự phát triển của EVN trong những năm qua.

Vậy cho tới bây giờ, có khi nào Vi hối tiếc về lựa chọn của mình không

- Đây là câu tôi hỏi Vi khi bắt đầu chuyện trò. Vi nói với sự quả quyết: “Mình không có tiếc nuối gì, vì ngành điện cũng cho mình nhiều trải nghiệm và kỷ ức tốt. Nói một cách khách quan, mình rất tự hào là người con của ngành điện, cảm giác được mang điện, mang ánh sáng đến cho người dân, đặc biệt là những người dân vùng xa (khi mà điều kiện lưới điện không được tốt). Như ở Cần Giờ, vẫn còn những nơi không có điện lưới, phải dùng điện mặt trời.

Vậy nói mình nghe đi, bạn đã đến với EVN như thế nào?

- Mình học Đại học Bách khoa TP. Hồ Chí Minh tốt nghiệp năm 2001, sau đó ứng tuyển vào Công ty Điện lực TP. Hồ Chí Minh, nay là Tổng công ty Điện lực TP. Hồ Chí Minh, được nhận vào làm việc từ ngày 01/4/2001. Mình học chuyên ngành hệ thống điện, là kỹ sư điện.

Lúc mới vào, mình làm ở Phòng Kinh doanh (nay là Ban Kinh doanh), công việc chủ yếu liên quan đến quản lý việc cấp điện các trạm biến áp, báo cáo. Sau đó thì làm mảng công nghệ thông tin trong kinh doanh: tham gia phân tích nghiệp vụ, phối hợp IT của EVNHCMC và EVN để phát triển các phần mềm dùng chung trong công tác kinh doanh và dịch vụ khách hàng.

Nay thì mình tham gia, theo dõi, quản lý tất cả các mảng liên quan đến công tác kinh doanh và dịch vụ khách hàng: cấp điện, ghi điện, lắp đặt hệ thống điện, thu tiền điện, theo dõi nợ, chăm sóc khách hàng, chuyển đổi số/áp dụng công nghệ trong kinh doanh điện...



Chị **Nguyễn Ngọc Tường Vi** với Chiến dịch Giờ Trái đất

Được lãnh đạo, đồng nghiệp tin tưởng, ủng hộ nên thuận tiện trong việc đề xuất ý tưởng và triển khai vào thực tế.

Bạn thấy những phụ nữ của EVN thế nào khi vào một ngành mà người ta nghĩ xu hướng dành cho nam giới nhiều hơn?

- Ngành điện không chỉ làm kỹ thuật, người ta nghĩ chỉ có sửa điện thôi nên không khan. Trước đây có thể như vậy, nhưng giờ đây ngành điện cũng là một ngành dịch vụ, cũng có bộ phận chăm sóc khách hàng, cụ thể có tổng đài chăm sóc khách hàng, phòng giao dịch khang trang có điện thoại viên, có giao dịch viên. Họ phải thay đổi thái độ giao tiếp theo hướng cầu thị, thân thiện khách hàng hơn để tiến đến thị trường bán lẻ cạnh tranh.

Đối với các công việc gián tiếp (làm tại văn phòng) thì không cần phân biệt nam, nữ, nhưng nếu ra hiện trường cần phải người trẻ, khoẻ để leo trụ, khuôn vác nên nhu cầu nam giới vẫn cao. Tuy nhiên, các công việc như gắn điện kế, kiểm định điện kế thì EVNHCMC cũng có nữ ra hiện trường (mặc dù ít do đầu vào khi đào tạo ít phụ nữ tham gia thôi).

Nếu bạn ở Hà Nội thì chắc biết ở Tổng công ty Điện lực miền Bắc có chị Ánh là Tổng Giám đốc. Trong ngành rất nhiều chị nữ làm lãnh đạo nữa, chuyên viên/cán bộ thì không ít. Với mình thì cũng không có sự khác biệt giữa phụ nữ EVN hay ngành khác, tuy nhiên, do phụ nữ vào EVN ít nên chắc họ cần mạnh mẽ hơn để cân bằng với cánh nam giới chăng? Hỏi mình học đại học, chuyên ngành của mình chỉ có mỗi mình là nữ thôi với hơn 100 nam.

Bạn nghĩ cái khó của ngành điện bây giờ là gì?

- Phải thay đổi từ bên trong, từ thái độ của từng CBCNV để họ nhìn thấy trách nhiệm của mình là phục vụ người dân, thái độ thay đổi, dẫn đến hành động thay đổi để người dân thấy được sự chuyên nghiệp, sự cầu thị với khách hàng sử dụng điện. EVNHCMC thì đỡ hơn nhưng vẫn còn thái độ, cách phục vụ độc quyền lắm.

Vậy điều bạn hài lòng nhất khi trở thành một phần của EVN là gì?

- Đó là được làm việc trong đơn vị đầu ngành về điện, được tiếp cận và học hỏi nhiều với các chuyên gia, các tiến bộ khoa học kỹ thuật của ngành điện. Hiện nay, ngành điện đang dẫn đầu xu hướng chuyển đổi số của Nhà nước. Và tuy đóng góp của mình không nhiều nhưng mình thấy tự hào vì có thể đóng góp một phần công sức nhỏ của bản thân trong sự phát triển của ngành điện thời hiện đại.

Khối kinh doanh và dịch vụ khách hàng của EVNHCMC hiện đã đi đầu trong chuyển đổi số, khách hàng yêu cầu về điện đều thực hiện trực tuyến qua điện thoại tổng đài, qua web/app... thay vì trực tiếp đến phòng giao dịch điện lực. Nhân viên giao tiếp với khách hàng qua các thiết bị di động, công nghệ bản đồ (GIS)... EVNHCMC có tổng đài chăm sóc khách hàng đầu tiên về điện của cả nước từ tháng 5/2012 và mình là một trong những người đầu tiên ươm mầm, xây dựng và vận hành những giải pháp trên.

Wow, tự hào đấy chứ?

- Mình nghĩ do trước đây mọi người ngại thay đổi thôi, tư tưởng quyết định. Chắc mình khác mọi người nên may mắn như vậy.

Cảm ơn Vi về những chia sẻ và về những đóng góp của bạn!



Phó Tổng Giám đốc
Võ Quang Lâm
Trưởng ban
Vi sự tiến bộ phụ nữ



“...Tỷ lệ lao động nữ trong lĩnh vực kinh doanh chiếm khoảng 50%. Các sáng kiến của chị em khối kinh doanh đã làm giảm thời cấp điện, cải thiện chỉ số tiếp cận điện năng.

Chỉ số tiếp cận điện năng của Việt Nam đã cải thiện thứ bậc xếp hạng đáng kể từ vị trí 156/189 quốc gia (năm 2013) lên vị trí 27 (năm 2019, tăng 129 bậc), hoàn thành trước 02 năm mục tiêu của Chính phủ là ngang bằng các nước ASEAN”...

NHỚ THỜI LÀM VIỆC QUÊN CẢ NỖ LO CƠM ÁO GẠO TIỀN

■ Lưu Hòa

Như tất cả những phụ nữ thời kỳ đầu của EVN, chị Ê nói với tôi EVN có ý nghĩa rất lớn với chị. Điều đó cũng không có gì quá khó hiểu hoặc phô trương nếu bạn biết chị Ê - Ban Kỹ thuật nguồn điện - nguyên Trưởng ban Nữ công cơ quan EVN - đã có 30 năm gắn bó với ngành điện. “EVN là cuộc sống của tôi, là tình yêu của tôi” - chị Ê nói, ngắn gọn nhưng bao hàm tất cả trong câu nói ấy.

Và chỉ với câu nói ngắn gọn ấy thôi, tôi tin những gì chị Ê nói. Cách nói của chị khiến bất kỳ ai cũng tin, vì nó chân thật và không màu mè, vì nó giản đơn là như vậy.



Chị Nguyễn Thị Ê
Nguyên Trưởng ban Nữ công
cơ quan EVN

Chị Nguyễn Thị Ê nằm trong nhóm nhân vật cuối cùng tôi thực hiện cho cuốn sách về những người phụ nữ EVN. Tôi đã rất háo hức muốn được trò chuyện với chị vì như những gì tôi được nghe giới thiệu về chị trước đó, chị là người phụ nữ duy nhất đầu tiên của Ban Kỹ thuật nguồn điện (KTSX). Chỉ với lời giới thiệu ngắn gọn ấy thôi cũng khiến tôi hình dung ra nhân vật mình sắp gặp hẳn rất đặc biệt. Nhưng thật không may, thời gian chúng tôi trò chuyện với nhau nằm đúng vào khoảng thời gian đại dịch COVID-19 bùng phát, thành phố giãn cách, hạn chế giao tiếp của mọi người nhằm tránh lây lan dịch bệnh. Bộ Y tế khuyến cáo không đến chơi nhà ai và không mời ai đến nhà nhằm nâng cao tinh thần chống dịch của mọi người. Bởi thế, tôi và chị Ê đành chọn hình thức trò chuyện qua mạng.

Trước khi trò chuyện với chị, đọc thông tin chị từng là chuyên viên kỹ thuật nguồn điện, tôi hình dung rằng chị chắc... ít mềm mại. Nhưng có vẻ như tôi đã nhầm to. Khi nghe tôi nói vài hình dung của tôi, chị Ê bảo, đại ý rằng thật tiếc chúng tôi đã không thể gặp nhau trực tiếp vì nếu gặp chị bên ngoài, tôi sẽ bỏ đi những suy nghĩ ấy.

“Thường mọi người hay nghĩ thế” - chị Ê nói - “Nhưng bạn thử hỏi mọi người về tôi xem sao nhé”.

Một câu nói khá ngắn gọn thế thôi nhưng đủ cho tôi biết những hình dung của tôi sai quá sai.

“Vậy chị nói đi, phụ nữ làm kỹ thuật có phải bị mang tiếng oan không? Mà em nghe nói lúc đầu EVN thành lập chỉ có 15 nữ trên tổng số hơn 90 người thôi?” - tôi hỏi chị Ê tiếp - “... Chuẩn, chính xác là 13 người, chị vẫn còn tấm hình chụp 13 con chuột vào ngày 20/10/1995”...



Chị Nguyễn Thị Đề
cùng các cán bộ nữ EVN

Những người phụ nữ làm kỹ thuật trong mắt mọi người nói chung là như vậy đấy, vậy những phụ nữ làm kỹ thuật trong mắt chị thế nào sau thời gian dài chị làm việc và tiếp xúc với họ?

- Không dám khen và tự phong nhưng chị cảm thấy dân nữ kỹ thuật bọn chị rất tận tâm với công việc, không quản ngại khó khăn và rất muốn được giúp đỡ mọi người - nhất là người đó có liên quan đến công việc của mình.

Vậy còn suy nghĩ phụ nữ ngành điện khô khan thì sao chị? Chị thấy họ nhận xét về phụ nữ ngành của chị có đúng không chị?

- Không đúng đâu em ơi, chị em mình chưa được nói chuyện offline với nhau nhỉ? Hy vọng hết dịch COVID-19 sẽ được gặp nhau, lúc đó em sẽ hiểu.

Quay lại một chút về thời gian đầu thành lập, là những người tạo nền móng cho EVN - như chị Mai và chị Phú nói cái gì cũng phải xây dựng từ đầu, cơ chế các thứ... Vậy với Ban của chị thì sao? Cũng là khó khăn chung giống như thế chứ hay có sự khác biệt, thưa chị?

- Cũng vậy em ơi. Tất cả các quy định, quy chế đều phải viết lại hết cho phù hợp với điều kiện mới. Ví dụ như quy chế sửa chữa và bảo dưỡng thiết bị nhà máy điện phải soạn thảo, ban hành và theo dõi thực hiện để còn biết có phù hợp không? Nếu không phù hợp thì lại phải sửa...

Chị có quyết định về EVN vào tháng 4/1995, Ban Kỹ thuật nguồn điện. Lúc đó, Tổng công ty mới thành lập nên rất thiếu người. Chị được sếp Trưởng ban trực tiếp xin và phân công việc. Thời gian này chị đang làm việc ở Công ty Điện lực 1. Các nhà máy điện đang trực thuộc công ty đã chuyển về hết về Tổng công ty theo quyết định của Chính phủ. Do đó, vì công việc vẫn phải tiếp tục nên chị được EVN điều động và vẫn phụ trách công việc về các nhà máy điện.

Sự chuyển đổi đó có khiến chị gặp khó khăn không? Đặc biệt là thời điểm sơ khai EVN thành lập? Chị nhớ khó khăn nào nhất trong khoảng thời gian ấy?

- Chị vẫn làm công việc cũ và đúng chuyên môn học trong trường đại học nên cũng không gặp nhiều khó khăn. Khó khăn một chút là các nhà máy điện trải dài khắp đất nước nên phải đi công trình nhiều. Lúc đó con chị còn nhỏ, phương tiện liên lạc không như bây giờ nên nhiều khi đi công tác dài ngày cũng lo lắng lắm.

Có bao giờ chồng chị phàn nàn là chị đi công tác quá dài ngày hay không? Hay anh chị có bao giờ khúc mắc với nhau vì chuyện đó không?

- May mắn là chồng chị cũng làm trong ngành nên thông cảm lắm. Thời gian mới thành lập,

Tổng công ty ít người nên mọi người động viên nhau nhiều để cố gắng hoàn thành nhiệm vụ. Tổng công ty nữ rất ít và số nữ làm về nguồn điện thì lại càng ít, thời kỳ đầu ở EVN chỉ có chị Phương (Trưởng ban Kinh tế dự toán) và chị thôi.

Nhưng là những người khởi nền nó cũng có sự hào hứng nhất định phải không chị? Dù có thể có nhiều khó khăn!?

- Đúng vậy, có sự chuyển đổi cũng làm cho mọi người phấn chấn và cũng có sự kích thích tinh thần hơn.

Bây giờ khi nhìn lại những năm tháng đã qua, chị nghĩ cái hay của những ngày ấy là gì và điều chị nhớ là gì?

- Chị cũng không còn nhớ nhiều, nhưng chỉ nhớ một sự làm việc không có giờ giấc gì hết, chỉ đến khi hết việc mới nghỉ ngơi rồi lại tiếp tục việc khác. Hồi đó trụ sở của cơ quan bị phân tán các nơi: Bộ Năng lượng, Công ty Điện lực 1, Điện lực Hà Nội... nên những người khác Ban nhiều khi cả tháng cũng không gặp nhau. Vì thế, mỗi lần gặp được nhau là vui như Tết.

Mà còn nữa, lương hồi bọn chị ở Công ty Điện lực 1 kha khá, về Tổng công ty lương thấp nhiều. Cầm tiền lương hàng tháng mà không biết chị tiêu như thế nào đây? Nhưng rồi mọi việc cũng qua, công việc lôi cuốn mình vào và quên đi nỗi lo cơm áo gạo tiền. (cười)

Việc lương ít dễ làm người ta nản lòng lắm, vậy chị lúc đầu có nản không chị?

- Vì quá yêu công việc nên chị cũng không muốn đổi mặc dù có rất nhiều lời rủ rê và rất ngon ngọt. Em đã nói chuyện với các chị rồi nên biết, nhiều khi mình bị công việc cuốn đi và cũng không còn nghĩ được nhiều. Với lại chị cũng yêu công việc của mình.

Đối với chị EVN có ý nghĩa như thế nào? Chị gắn bó với EVN nhiều năm như vậy chắc hẳn có một vị trí không nhỏ với chị rồi!?

- Nhiều lắm em ơi. EVN là cuộc sống của chị, tình yêu của chị. Chị đã trong ngành 30 năm em ạ.

Ngày hôm nay, khi chị nhìn EVN đã phát triển lớn mạnh nhiều lắm rồi, điều chị cảm thấy là gì?

- EVN ngày hôm nay ngày càng lớn mạnh, và thật sự là một ngành giữ trọng trách lớn của đất nước mình. EVN đã và đang đóng góp nhiều cho công cuộc xây dựng và phát triển của đất nước mình.

Và chị vui khi mình là một phần của nó?

- Đúng vậy. Và còn hơn cả vui, mình tự hào và hạnh phúc vì đã được đồng hành cùng EVN trên con đường ấy.

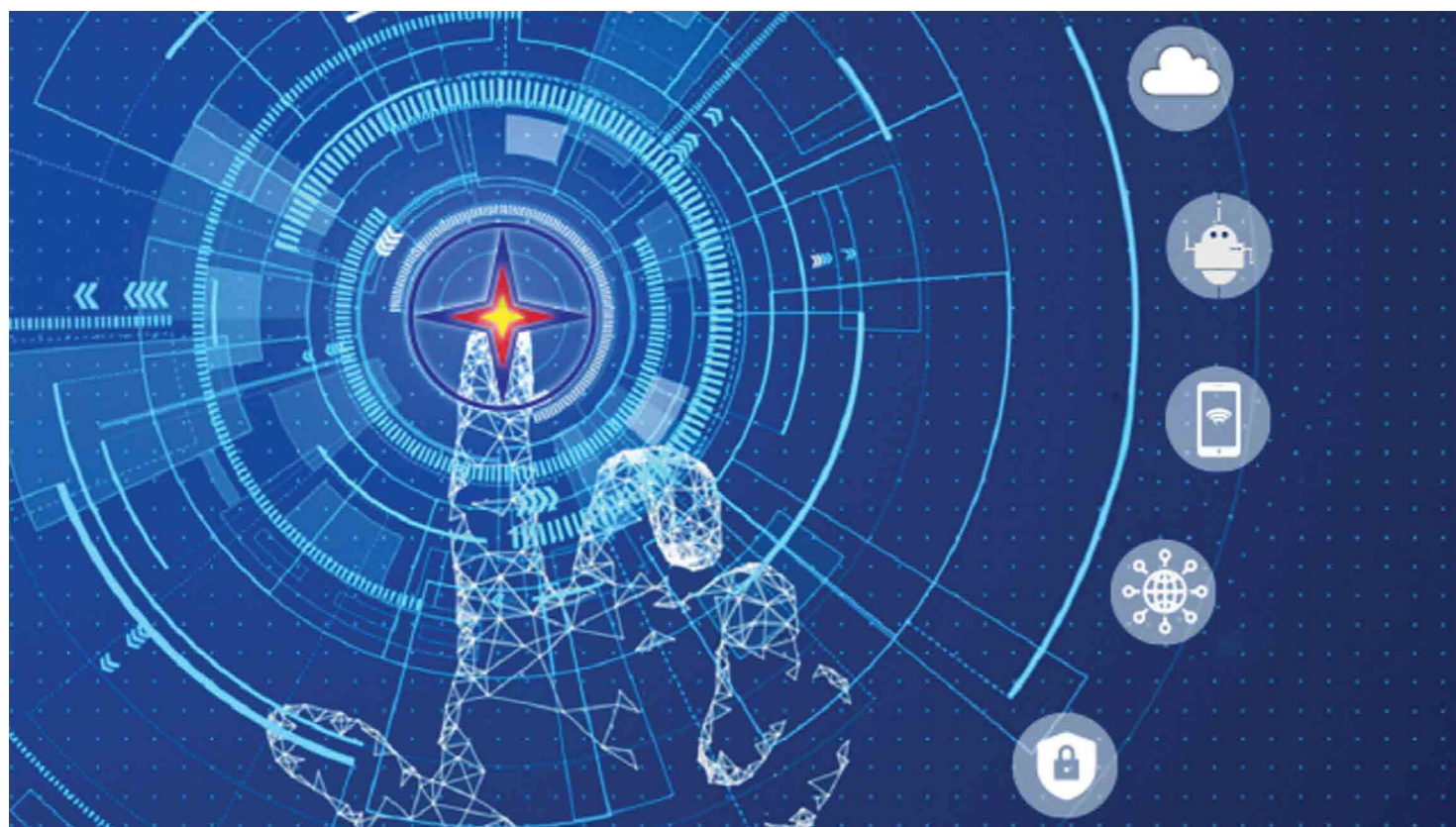
Nếu được nói điều gì đó, gửi gắm điều gì đó - trên phương diện người đi trước - tới những phụ nữ của EVN thì chị sẽ nói với họ điều gì?

- Chị muốn gửi lời chúc tới toàn thể chị em và gia đình lời chúc sức khỏe, hạnh phúc. Luôn đoàn kết giúp đỡ nhau cùng chung sức xây dựng EVN ngày càng lớn mạnh. Qua em, chị cũng thêm lời chúc chị em ngày càng xinh đẹp, nhiều niềm vui. Yêu mọi người nhiều!

Cảm ơn chị về những chia sẻ!

Nữ lãnh đạo THỜI 4.0

■ Thanh Phương



Tự tin, nhạy bén, năng động, sáng tạo... ngần ấy tính từ dường như vẫn chưa đủ để nói về Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Phát điện 3 (GENCO 3) Nguyễn Thị Thanh Hương. Ở chị, người ta luôn nhìn thấy hình ảnh một người phụ nữ hiện đại thời hội nhập với bản lĩnh trong công việc cùng thần thái tự tin, tươi trẻ trong cuộc sống thường ngày.

Chuyến Nam tiến táo bạo mang theo hành trang đặc biệt

“Vào Nam làm không?” - cô gái trẻ quê Quảng Ninh vừa tốt nghiệp Đại học Kinh tế quốc dân Hà Nội tình cờ nhận được một lời rủ của người quen. Đứng trước câu hỏi ấy, đa số các cô gái sẽ từ chối hoặc băn khoăn với đủ mối lo - nào là một mình con gái nơi đất khách quê người xa lạ, nào là

phải xa gia đình... nhưng với Thanh Hương thì khác. Chị gạt đầu luôn, rồi Nam tiến với hành trang đặc biệt của mình - tuổi trẻ và sự khát khao trải nghiệm.

“Lúc đó tôi không suy nghĩ nhiều, chỉ nghĩ tuổi trẻ cứ đi thôi, coi như cơ hội trải nghiệm. Nơi nào phát huy được khả năng thì mình làm việc” - chị bộc bạch. Sự táo bạo của cô gái trẻ khi ấy đã kết duyên với sự may mắn tạo nên một khởi đầu suôn sẻ. Để đến tận bây giờ, sau gần 20 năm và đã ở vị trí Phó Tổng Giám đốc GENCO 3, với chị Thanh Hương, đó vẫn mãi là tuổi trẻ đáng giá, là một khởi đầu đáng trân quý.

Năm 2001, chị Thanh Hương vào làm việc tại Nhà máy điện Phú Mỹ, Bà Rịa - Vũng Tàu đúng thời điểm đang xây dựng Nhà máy điện Phú Mỹ 4 công suất 450 MW. “May mắn của tôi là vào làm việc ở các dự án xây dựng từ đầu nên học hỏi được nhiều. Lúc đó tôi thấy rất hợp và thích một môi trường như vậy” - chị Hương chia sẻ - “Ban đầu cứ nghĩ làm kế toán buồn tẻ, số liệu nhàm chán, nhưng thực tế không phải như vậy”. Dù khởi đầu trên một vùng đất xa lạ nhưng cô gái có tính cách hướng ngoại, không thích ngồi một chỗ đã chính thức phải lòng nơi đây - nơi có môi trường làm việc năng động, mới mẻ.

Với chị Hương, cột mốc đầu tiên - thử ban đầu bao giờ cũng ấn tượng nhất, sâu sắc nhất. Tuy nhiên để vượt qua sự bỡ ngỡ, chân ướt chân ráo từ miền Bắc vào miền Nam, nữ kế toán viên khi ấy không ngừng nhắc nhở bản thân phải luôn luôn nỗ lực. “Lúc đó tôi chỉ có suy nghĩ làm hết sức mình, cái gì cũng mới thì mình phải chịu khó học hỏi, vừa làm vừa học, mày mò sách vở. Làm và làm hết sức!” - chị Thanh Hương nhớ lại - “Rất may mắn, tôi được làm việc trong môi trường có anh chị em đồng nghiệp hỗ trợ, lãnh đạo tạo điều kiện để phát huy năng lực của mình, cũng như ghi nhận nỗ lực, cống hiến của mình. Đó là động lực rất lớn đối với tôi”. Chị Hương luôn cảm thấy vinh dự được đóng góp công sức nhỏ bé của mình hoàn thành dự án nhà máy điện tua-bin khí 450MW.

Tham gia dự án, cô gái trẻ khi ấy có thời điểm hàng ngày phải chạy xe máy 45km đi làm nhưng cũng chưa khi nào thấy mệt mỏi. Ngược lại, những khó khăn, vất vả thuở đó đã góp phần tôi luyện nên tính cách và bản lĩnh của một nữ lãnh đạo sau này.

Công việc như dòng suối chảy

Gần 20 năm gắn bó với ngành điện, chị Thanh Hương ví von công việc gắn với cả cuộc đời giống như dòng suối - lúc chảy yên ả, êm đềm, lúc trải qua thác ghềnh. Vì thế, công việc đòi hỏi chị luôn luôn vận động để chủ động phản ứng, bắt nhịp với bất kỳ thách thức nào gặp phải.

Với vị trí hiện tại là Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Phát điện 3 phụ trách kinh tế tài chính, ở chị hội tụ đủ những tố chất của một nữ lãnh đạo hiện đại - sự bản lĩnh, quyết liệt và sâu sát trong quản lý, chỉ đạo cùng phong cách làm việc chuyên nghiệp và không ngừng sáng tạo.

Chị Hương quan niệm, tài chính của doanh nghiệp như dòng máu trong cơ thể con người. Từ tầm quan trọng đó, chị luôn nhắc nhở bản thân phải không ngừng đổi mới, năng động, linh hoạt từ xây dựng chiến lược kế hoạch tài chính, giám sát đánh giá tình hình thực hiện, đến đề ra giải pháp công cụ tài chính để hoàn thành kế hoạch hàng năm, đảm bảo cổ tức cho các cổ đông; phân bổ nguồn lực tài chính khai thác sử dụng hiệu quả nguồn vốn, phân tích dự báo tình hình tài chính, tối ưu hóa chi phí, xây dựng giải pháp làm sao bảo toàn phát triển vốn doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả của doanh nghiệp...



Nhắc tới khúc cua trong “dòng suối” sự nghiệp của mình, chị Hương nhớ lại thời điểm thành lập Tổng công ty Phát điện 3 - đó là bước chuyển mình với những thay đổi lớn trong công việc của chị khi quản lý ở quy mô rộng hơn. Bên cạnh đó, GENCO 3 cũng là đơn vị đầu tiên của EVN thực hiện cổ phần hóa. Công tác

◀ Chị **Nguyễn Thị Thanh Hương** với hoạt động phong trào

tài chính phải tham gia rất sâu vào quá trình này: từ xác định giá trị doanh nghiệp đến lập phương

án cổ phần hóa... Dù việc mới nhiều ngỡ ngàng nhưng với kim chỉ nam “luôn vận động đổi mới”, nữ lãnh đạo đã chủ động tìm hiểu, linh hoạt, nắm bắt để quản lý một cách hiệu quả nhất. “Công việc của tôi không đứng yên mà vận động thay đổi, đòi hỏi mình lúc nào cũng vận động thay đổi theo. Có những thứ lần đầu tiên làm, trong ngành chưa có kinh nghiệm, tôi lại đi học hỏi để về triển khai sao cho phù hợp với đặc điểm của đơn vị mình” - chị chia sẻ.

Năm 2021 là năm chủ đề chuyển đổi số của EVN. Là Phó Tổng Giám đốc GENCO 3, chị Nguyễn Thị Thanh Hương hăng hái hưởng ứng với mong muốn số hóa các quy trình nghiệp vụ trong lĩnh vực tài chính cũng như có thể ứng dụng AI trong lĩnh vực này.

Với bản lĩnh của một nữ lãnh đạo thời kỳ hội nhập, chị Thanh Hương cho rằng trong công việc, nam giới hay nữ giới không có sự khác nhau. Nếu có chăng chỉ là với phụ nữ, thời gian dành cho công việc nhiều thì thời gian cho gia đình bớt đi. Chị Hương may mắn luôn nhận được sự ủng hộ, hỗ trợ từ gia đình. Có thời điểm lúc nào chị cũng phải chuẩn bị sẵn một vali quần áo vì đi công tác liên tục.

Tại GENCO 3, cùng với các đồng nghiệp nam, chị em phụ nữ của đơn vị cũng rất xông pha và quyết liệt trong công việc. Giống như chị Thanh Hương, nhiều vị trí quan trọng khác do chị em đảm nhận, từ khối kỹ thuật hay văn phòng, pháp chế đến tài chính, kế hoạch, kinh doanh thị trường điện... Với đức tính kiên nhẫn, tinh thần trách nhiệm cao và sự mềm dẻo, linh hoạt, các chị em đã phát huy hiệu quả những ưu điểm đó để đóng góp trong công tác tham mưu cho lãnh đạo, góp phần hoàn thành chỉ tiêu nhiệm vụ của Tổng công ty cũng như ngày càng nâng cao năng suất lao động.

NGƯỜI PHỤ NỮ VỚI ĐAM MÊ... CHUYỂN ĐỔI SỐ THỜI 4.0

■ **Phạm Minh Hạnh**

TT Thông tin Điện lực

Bài đạt giải cuộc thi “Nét đẹp Phụ nữ EVN”



Chị **Lê Thị Phương Cẩm** - Trưởng ban Kế hoạch EVNCPC
(hiện nay là Phó Tổng Giám đốc EVNCPC)

NỔI BẬT TRONG PHONG TRÀO THI ĐUA “LAO ĐỘNG GIỎI - LAO ĐỘNG SÁNG TẠO”, CHỊ LÊ THỊ PHƯƠNG CẨM - TRƯỞNG BAN KẾ HOẠCH TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN TRUNG (EVNCPC) ĐƯỢC BIẾT ĐẾN VỚI NHIỀU SÁNG KIẾN TRONG LĨNH VỰC ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN, TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ.

Chị **Lê Thị Phương Cẩm**
nhận Giải thưởng
đặc biệt Phụ nữ
EVN sáng tạo 2018



Khởi đầu

Năm 2001, chị Lê Thị Phương Cẩm tốt nghiệp Trường Đại học Kỹ thuật - Đại học Đà Nẵng (nay là Trường Đại học Bách Khoa - Đại học Đà Nẵng). Sau đó ít ngày, nhận được thông báo của Nhà trường về việc Công ty Điện lực 3 (nay là EVNCPC) mời những sinh viên tốt nghiệp loại khá trở lên tham gia cuộc thi tuyển dụng, chị Cẩm nộp đơn thi liền.

Chị nhớ lại, cuộc thi trao cơ hội so tài cho tất cả các thí sinh. Họ được kiểm tra kiến thức chuyên môn, vi tính, ngoại ngữ. Sau vòng thi viết, là vòng vấn đáp; khâu tổ chức đều rất minh bạch, chuyên nghiệp. Hồi hộp chờ đợi, hai tuần sau, chị Cẩm bất ngờ và hân hoan nhận thông báo được đến thử việc. Đến tận lúc đó, chị mới tự mình gỡ bỏ những định kiến “này kia” về chuyện khó xin việc, nhất là với con gái ngành kỹ thuật. Chị Cẩm bộc bạch, chị biết ơn lãnh đạo EVNCPC đã tạo cơ hội tuyển dụng rất công bằng cho mọi thí sinh, và nhờ truyền thống tuyển dụng nhân sự đó nên chị mới có cơ hội được bước vào ngành điện, với vị trí công việc đầu tiên tại Ban Quản lý Dự án điện nông thôn miền Trung.

Kể lại những năm tháng đầu đi làm, chị Cẩm nhắc tới những đồng nghiệp và những trải nghiệm thực tế với đầy sự hào hứng. Những tháng ngày rong ruổi theo các công trình ở vùng sâu, vùng xa, chị được đồng hành những người công nhân xây lắp điện, thấm thía sự vất vả của người

thợ kéo cột bê tông bằng sức người lên tận non cao... Có những dịp cao điểm, nhiều tháng liền, cả phòng Kỹ thuật của chị không ai có mặt ở cơ quan. Tất cả cùng “khăn gói” đi công tác, mỗi người mỗi tình, bám công trình. Cứ thế, con số báo về hàng ngày là thêm xã này đóng điện, xã kia đóng điện. Nhọc nhằn, vất vả, nhưng đổi lại là niềm vui sướng cùng người dân nông thôn ở khắp miền Trung - Tây Nguyên khi ánh điện về tới buôn làng, ngõ xóm. Với chị Cẩm, công việc đầu tiên không chỉ cho chị tích lũy kinh nghiệm chuyên môn, mà hơn hết đã bồi đắp trong chị sự gắn bó, yêu ngành hơn qua mỗi chặng đường làm điện.

Khát khao bắt nhịp CMCN 4.0

Bước ngoặt đến khi năm 2015, chị Cẩm được lãnh đạo Tổng công ty điều chuyển sang công tác tại Ban Kinh doanh EVNCPC. Những góc cạnh của công tác kinh doanh, dịch vụ khách hàng tiếp tục “đánh thức” được sự nhạy bén, tinh thần đổi mới, sáng tạo ở chị. Chỉ trong 4 năm từ năm 2016 đến 2019, chị Cẩm có 10 sáng kiến được EVNCPC công nhận và 1 đề tài nghiên cứu khoa học được ứng dụng rộng rãi, làm lợi hàng tỷ đồng. Thế nhưng, khi nói về những thành tích ấy, chị Cẩm lại rất khiêm nhường: “Mỗi một sáng kiến được áp dụng thực tế đều thấm đẫm mồ hôi, công sức và thậm chí là nước mắt của rất nhiều người. Phải có lãnh đạo ủng hộ, tin tưởng, phải có đồng nghiệp cùng đồng hành thì mới có thể thành công”.

Một nét “thương hiệu” của chị Cẩm trong công tác nghiên cứu khoa học và hoạt động sáng kiến, đó là hầu hết các ý tưởng đều mang đậm dấu ấn ứng dụng CNTT, hướng tới triển khai chuyển đổi số.

Tôi nhớ, giữa năm 2018, EVNCPC triển khai trên diện rộng ứng dụng “Thông tin hiện trường - EVNCPC TTHT”. Trong một cuộc điện thoại với tôi khi ấy, chị Cẩm hào hứng chia sẻ về ý tưởng dùng công nghệ để “dẫn đường” cho thợ điện. Theo đó, địa chỉ khách hàng tại 13 tỉnh miền Trung - Tây Nguyên giờ đây không chỉ được cập nhật với hình ảnh 3D, với bản đồ đường đi, có tính năng chỉ đường, mà còn đồng thời hiển thị liên kết với vị trí công tơ, sơ đồ liên kết trạm, lưới điện khu vực...

Chị chia sẻ, giải pháp quản lý trực quan thông tin khách hàng trên nền Google maps là ý tưởng “đứng trên vai người khổng lồ Google”, để phục vụ công việc anh em thợ điện được tốt hơn. Ứng dụng EVNCPC TTHT lại được phát triển trên cơ sở hội tụ công nghệ, có khả năng khai thác dữ liệu từ nhiều phần mềm khác như CMIS, RF-Spider... Ở thời điểm ấy, dù chưa thấm ngay những chia sẻ đầy tính kỹ thuật, nhưng tôi bị lôi cuốn bởi sự nhiệt huyết của người phụ nữ đã bắt nhịp rất nhanh với các khái niệm số hoá, tích hợp, khai thác dữ liệu... của CMCN 4.0.

Sau này, trong một chuyến công tác tại vùng núi tỉnh Đắk Lắk, một nhóm thợ điện kể với tôi về việc trước đây, có khi vùi vã băng qua 20km đường núi tới nhà khách hàng sửa sự cố, nhưng vẫn loay hoay tìm huyệt hơi không thấy nhà vì không có tên đường, không có hướng

dẫn. Nhưng từ khi có ứng dụng “EVNCPC TTHT”, đường tới nhà khách hàng, sơ đồ liên kết lưới, thậm chí cả thói quen tiêu thụ điện của khách hàng... tất cả đều chính xác và có ngay trong lòng bàn tay, chỉ với vài cú vuốt, chạm màn hình điện thoại. Sức thuyết phục, sự khả thi của ứng dụng thành quả công nghệ 4.0 hóa ra không xa xôi, đôi khi được gói gọn vào những ứng dụng smartphone trên tay người thợ điện vùng núi, vậy thôi!

Rồi tới năm 2020, cũng từ việc triển khai thành công ứng dụng “EVNCPC TTHT”, EVNCPC là tổng công ty điện lực đầu tiên và duy nhất có đơn vị được Tập đoàn lựa chọn để triển khai thí điểm việc cấp điện trên lưới hạ áp mà không cần khảo sát hiện trường; với kỳ vọng công nghệ sẽ tạo đà tiếp tục cải thiện tiếp cận điện năng. Cứ như vậy, những đóng góp, hiệu quả từ sáng kiến của chị Cẩm càng được khẳng định.

Chưa hết, tại Cuộc thi Phụ nữ EVN sáng tạo năm 2018 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam, với sáng kiến “Xây dựng chương trình phân tích và tính toán giá mua - giá bán điện cho các phần tử trên lưới điện (trạm biến áp, xuất tuyến)”, chị Cẩm vinh dự được trao Giải đặc biệt. Cùng đó, đề tài nghiên cứu khoa học “Xây dựng hệ thống thông tin lưu trữ hồ sơ điện tử khách hàng sử dụng điện trong EVNCPC”, đã được EVNCPC được triển khai trong toàn Tổng công ty từ năm 2017 và được EVN triển khai trên toàn quốc từ năm 2018... Phó Tổng Giám đốc EVN Võ Quang Lâm, Trưởng ban Vì sự tiến bộ phụ nữ Tập đoàn nhận định, chị Lê Thị Phương Cẩm là điển hình tiêu biểu cho hình ảnh phụ nữ EVN sáng tạo, đổi mới, có những đóng góp thiết thực và cụ thể trong công tác kinh doanh, dịch vụ khách hàng của EVN.

Sự cân bằng công việc - gia đình

Tự nhận là người “bướng”, nóng tính, chị Cẩm thành thật kể, có khi vướng mắc, khó khăn trong công việc tới mức cao trào, chị bức xúc muốn... bỏ cuộc! Những lúc như vậy, luôn có một người đủ thấu hiểu để “kiềm” chị lại, khuyên chị chín chắn, suy nghĩ cho mọi người nhiều hơn. “Không có chồng ủng hộ thì chị không thể làm được những việc đã làm. Phụ nữ mà, không thể thiếu một chỗ dựa vững chắc. Ông xã chị là chỗ dựa ấm áp cho chị và các con”, chị Cẩm vui vẻ chia sẻ. Những nỗ lực, những đam mê trong công việc của chị luôn nhận được sự ủng hộ của gia đình.

Là người mê việc, và mang thiên chức làm vợ, làm mẹ, chị Cẩm cũng từng ước một ngày có nhiều hơn 24 giờ. Thế nhưng, chị đã “xoay sở” và phát hiện ra: “Nếu biết quản lý thời gian, sắp xếp việc phải làm theo thứ tự ưu tiên, thì 24 giờ là đủ để làm cho hôm nay tốt hơn hôm qua”. Ở nhà, chị Cẩm dành nhiều thời gian để đọc sách, học tiếng Anh cùng hai con, với mong muốn con đủ kiến thức, đủ tự tin để khám phá thế giới bằng chính khả năng của mình. Tôi nghĩ, chính chị - người mẹ với đam mê, bản lĩnh, sự tự tin, nghiêm túc hết mình trong công việc, có lẽ là mới là tấm gương sống động nhất để các con noi theo với đầy sự tự hào.

Bên cạnh những câu chuyện công việc, chị Cẩm rất vui vẻ khi được “tám” về những sở thích, những vấn đề “rất phụ nữ”. Bận rộn, nhưng chị vẫn luôn dành được cho mình chút thời gian để đôi lúc hát hò với ông xã, đôi khi đi khiêu vũ và thường xuyên luyện tập thể thao mỗi ngày...

Tôi nghĩ vui rằng, gặp những người như chị, có ai còn bảo phụ nữ ngành điện khô khan, chỉ biết làm kỹ thuật? Và cũng từ chị Cẩm, tôi thấy “giỏi việc nước, đảm việc nhà” hoàn toàn không phải là danh hiệu cao xa, mà có thể bắt gặp được qua những câu chuyện rất thực tế, rất đời thường của phụ nữ EVN.



Phó Tổng Giám đốc
Võ Quang Lâm
Trưởng Ban
Vì sự tiến bộ phụ nữ



Phó Tổng Giám đốc
Nguyễn Tài Anh

“...Công tác quản trị trong ngành điện nói chung và EVN nói riêng đang chuyển dần sang giai đoạn số hoá. EVN đã áp dụng văn phòng điện tử Digital Office, mọi công văn, giấy tờ, các thủ tục, hóa đơn, hợp đồng... đã được thao tác trên các chương trình, phần mềm dùng chung. Tập đoàn Điện lực quốc gia Việt Nam đồng thời hướng đến mục tiêu xây dựng hình ảnh phụ nữ sáng tạo trong cuộc Cách mạng công nghệ 4.0. Điển hình như Cuộc thi “Phụ nữ EVN sáng tạo” được EVN tổ chức hàng năm, đã có trên 100 giải pháp, sáng kiến của chị em được công nhận và áp dụng vào sản xuất tại các đơn vị, góp phần nâng cao hiệu quả, năng suất trong lao động, khẳng định sự sáng tạo của nữ CNVCLĐ EVN”...

“... Hiện nay, công tác quản lý trong ngành điện nói chung và EVN nói riêng đang chuyển dần sang giai đoạn chuyển đổi số. EVN đã áp dụng toàn bộ văn phòng điện tử, mọi công văn, giấy tờ, các thủ tục, hóa đơn, hợp đồng... đều thao tác bằng các chương trình, phần mềm. Phụ nữ EVN đa phần làm công việc gián tiếp tại các văn phòng, quầy giao dịch khách hàng, quầy thu tiền điện... nên việc tiếp cận với CNTT là công việc thường xuyên. Điều này đòi hỏi các chị phải không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ. Trước việc thay đổi từ cách làm truyền thống sang hệ thống vận hành và theo dõi hiện đại, tôi mong phụ nữ EVN sẽ không ngại “xông pha” để học tập và đổi mới tư duy làm việc, đồng thời chia sẻ, giúp đỡ nhau trong công việc, để tất cả cán bộ nữ đều cũng hòa mình với chuyển đổi số, tăng năng suất lao động...”

HỌC GIÚP MÌNH NHIỀU THỨ

■ Bích Thuận



Chị **Lê Thị Minh Thư**
nguyên Phó ban
Tổ chức và Nhân sự EVN

Chị Lê Thị Minh Thư - nguyên Phó ban Tổ chức và Nhân sự EVN - hẹn gặp tôi tại nhà riêng vào một ngày cuối tuần. Ấn tượng đầu tiên chị mang đến cho tôi là chị trẻ hơn nhiều so với tuổi. Nhưng ấn tượng đọng lại sau cuối là một người phụ nữ rất dịu dàng và truyền thống. Chị khẳng định mình là người không tham vọng. Cuộc sống của chị đơn giản là được làm công việc

mình thích với tất cả trách nhiệm nhưng vẫn có thời gian dành cho gia đình, con cái. Và chị là người đã may mắn có được cả hai điều đó.

Chị Thư nói với tôi mình đã nghỉ hưu lâu rồi nhưng khi nhắc về những ngày tháng ở EVN, quá khứ như lại ủa về với chị, như mọi thứ chỉ mới xảy ra ngày hôm qua. Như rất nhiều phụ nữ đảm nhiệm các công việc khác nhau ở EVN mà tôi đã được tiếp xúc trước đó, chị nói Tổng công ty Điện lực Việt Nam là thanh xuân của chị, là cuộc đời chị và chị đã có tất cả những ngày tháng đẹp đẽ cũng như những điều đẹp nhất ở đó, EVN.

“Trước khi về Tổng công ty, tôi làm ở Ban Quản lý Sông Đà, sau đó chuyển công tác về làm ở Vụ Đào tạo thuộc Bộ Năng lượng (nay là Bộ Công Thương), sau đó tôi về vụ



Chị **Lê Thị Minh Thư** (ngoài cùng, bên trái)
Nguyên Phó ban Tổ chức và Nhân sự EVN

Nam nhưng toàn bộ học bằng tiếng Anh” - chị Thư kể - “Trước kia tôi học tiếng Nga nhưng giờ phải dùng tiếng Anh nên lại phải đi học tiếng Anh. Học lúc đó khó lắm. Để thúc đẩy bản thân, mình chỉ nghĩ trong đầu bây giờ một là học hai là chết. Thế là, ngày ngày, chỉ có học với học thôi...”

Trong chương trình cao học này, chuyên ngành chị Thư chọn là Kinh tế phát triển. Đó là chương trình đào tạo, mà theo chị, là một cơ may bởi sau đó, các kiến thức của khóa học giúp cho chị rất nhiều. Trong 2 năm chị học cao học, Tổng công ty Điện lực Việt Nam đã được thành lập.

Kết thúc chương trình cao học, chị Thư cho biết, có nhiều đơn vị mời chị về làm cho họ. Tuy nhiên, khi đó con còn nhỏ, chị muốn ưu tiên tất cả thời gian cho gia đình và con cái. Chị thừa nhận mình là “người phụ nữ không có tham vọng”.

“Tôi nghĩ phụ nữ mình quan trọng gì những thứ khác, nuôi con mới là quan trọng chứ. Mẹ tôi cũng thường nói với tôi, tiền bạc rồi cũng ra đi, chỉ còn con cái mình là còn lại với mình thôi nên con cứ nuôi dạy con cái cho tốt, để trở thành những người tử tế. Mẹ dạy thế nào thì tôi nghe lời mẹ như thế”...

Quan niệm như thế nên khi nhận được lời mời từ nhiều đơn vị khác, chị không để ý dẫn đo, tính toán hơn thiệt mà yên tâm với vị trí công việc đã được phân công và gắng sức chu toàn cho công việc được phân công đó.

“...Lúc đó tôi nghĩ, miễn là có thời gian chăm con còn làm việc gì không quan trọng nhưng vẫn phải tròn trách nhiệm. Sau khi học cao học, tôi làm về tổ chức trong Tổng công ty. Vì tôi học

tổ chức, rồi làm về tiền lương... Nói chung là cả đời tôi loanh quanh với công việc ấy” - chị Thư nói trong lúc ngồi pha trà tại ngôi nhà của chị. Cách nói chuyện của chị sôi nổi, giản dị và không màu mè. Câu chuyện của chị cũng vì thế đầy cảm hứng, lúc ở quá khứ, lúc về hiện tại.

Tôi thích học

Chị Lê Thị Minh Thư - nguyên là Phó ban Tổ chức và Nhân sự của Tổng công ty Điện lực Việt Nam. Chị chia sẻ mình là người rất thích học. Lúc còn trẻ, do hoàn cảnh gia đình nên chị không được thi đại học. Có lẽ vì vậy nên sự ham muốn được theo đuổi các khóa học ở chị mãnh liệt hơn rất nhiều. Trong suốt cuộc trò chuyện với tôi, nhiều lần chị nhấn mạnh câu nói: “Tôi thích học lắm”.

Chính bởi các ham muốn mãnh liệt đó đã giúp chị vượt qua rất nhiều chướng ngại vật vô cùng khó khăn để được đi học.

“Năm 1994 khi chưa thành lập Tổng công ty Điện lực Việt Nam, nay là EVN thì tôi theo học chương trình cao học của Hà Lan. Đó là một chương trình học tại Việt

về cải cách ngành điện nên các anh trong Tổng công ty giao cho làm về ngành điện, về mô hình tổ chức”...

Trên thực tế, chị Thư không chỉ được giao mỗi nhiệm vụ làm công tác tổ chức. Chị còn từng được phân công tham gia công tác tiền lương của Tổng công ty. Nhớ lại khoảng thời gian đó, chị kể: “...Tôi cũng có thời gian làm về tiền lương, cũng đi khảo sát cùng chị Phương - Ban Kinh tế dự toán để tính toán làm sao cho mỗi người công nhân thêm được một cốc cà phê để bồi dưỡng cho họ lúc thức đêm thức hôm làm ở đường hầm. Lúc đó mình phải ngồi với Bộ Lao động và các bộ khác để tính xem một hộp sữa bao nhiêu, cà phê bao nhiêu... từ đó tính ra tiêu chuẩn cho mỗi người công nhân. Rồi tính toán tiền lương cơ bản cho cán bộ ngành điện nữa”.

Con người chị Thư như thế, vừa chu toàn việc gia đình, vừa tận tâm với việc cơ quan. Chị không quá chú tâm khó khăn trước mắt là gì, khó khăn đến mức nào mà chủ yếu là nghĩ cách vượt qua như thế nào.

“... Nếu bây giờ hỏi tôi lúc đó làm việc có khó khăn gì thì thú thực tôi cũng không biết nói như thế nào cả” - chị Thư tiếp tục - “Tôi chỉ cảm thấy mình rất may mắn khi được làm việc ở EVN, bên cạnh những đồng nghiệp của tôi ở đó”.

Cội rễ của mình là đồng nghiệp, là gia đình

Chị Thư nói với tôi, tuy chị ưu tiên gia đình, luôn đặt gia đình lên hàng đầu nhưng với những công việc tại Tổng công ty, chị cũng luôn hoàn thành với sự cố gắng cao nhất. Chị thú nhận: “Tôi là người cầu toàn, cái gì cũng muốn làm cho tốt nhất”. Làm về tổ chức, nhân sự, chị Thư luôn đề cao mối quan hệ của những thành viên trong Tổng công ty cũng như những đồng nghiệp xung quanh mình: “...Đối với tôi, ở công ty, các đồng nghiệp là cội rễ của mình. Khi về nhà, mọi người trong gia đình chính là cội rễ của mình” - chị Thư nói - “Minh chăm lo cho gia đình, gia đình sẽ là điểm tựa để mình an tâm làm việc. Và ngược lại. Khi mình ở chỗ làm, mình nhận được sự hỗ trợ của các đồng nghiệp, công việc của mình sẽ tốt hơn”.

Nếu bạn tìm hiểu về EVN, bạn sẽ thấy EVN có một bộ chuẩn mực về văn hóa doanh nghiệp gồm 5 điều. Những điều này vẫn được các thế hệ của EVN nhắc nhở và làm theo. 5 chuẩn mực này, như chị Thư nói với tôi, nó ứng với 5 điều là nhân, lễ, nghĩa, chí, tín: “...EVN cũng vậy, những con người ở EVN luôn tâm niệm mình phải là những người mẫu mực, phải thể hiện được nhân, lễ, nghĩa, chí tín với cộng đồng...” - chị Thư nói tiếp - “...Minh nói về chuẩn mực đạo đức nhưng mình phải làm được mới là điều quan trọng. Tiền thuế là của dân, dân đóng cho ngành điện nên mình phải mang ơn nhân dân, mang ơn đất nước. Ôn này lớn lắm nên chúng tôi luôn nói với nhau mình mang ơn nhân dân thì mình phải sống tử tế để đáp lại những gì nhân dân dành cho mình.”.

Tôi rất yêu EVN

“Đối với EVN tình cảm của tôi như thế nào à? Tôi rất yêu EVN!” - chị Thư trả lời tôi không một chút suy nghĩ khi tôi hỏi chị nhìn lại quãng thời gian làm việc ở EVN cảm xúc của chị như thế nào.

“Cả đời tôi làm việc ở EVN và cho đến bây giờ, tôi luôn cảm thấy mãn nguyện khi nhớ lại những năm tháng ấy” - chị Thư nói tiếp - “Tôi thấy mình may mắn khi đứng trong đội ngũ của EVN. Tôi luôn mong EVN sẽ có những con người tỏa sáng, tuyệt vời, để tiếp tục đưa công ty phát triển”.

Kết thúc cuộc trò chuyện, chị Thư nói, ngắn gọn nhưng cô đọng: **“Tôi thấy cả cuộc đời tôi gặp may và EVN là may mắn của tôi”**.



Ông **Đỗ Đức Hùng**
Chủ tịch Công đoàn
Điện Lực Việt Nam



“...Ngành điện là ngành đòi hỏi cường độ lao động rất tập trung, phải trực ca, kíp, phải đảm bảo quản lý vận hành. Kỹ thuật ngành điện rất khó, đòi hỏi phải học tập liên tục để theo được tiến bộ công nghệ.

Chị em thi vào ngành điện đã là rất dũng cảm. Vào rồi thì nỗ lực vươn lên còn cần dũng cảm hơn. Nếu không sẽ bỏ việc. Thế mà chị em đã làm rất tốt. Anh em nam giới đánh giá rất cao với con mắt nể phục. Có chị làm trưởng trạm, có chị làm trưởng phòng và nhiều người ở các vị trí cao hơn nữa...”

Cánh võng ru em

Lê Thị Chi Hương

Công đoàn Công ty Dịch vụ kỹ thuật truyền tải điện

Mình yêu nhau từ khi nào Anh nhỉ
Từ ánh mắt, hay qua từng cử chỉ
Với nhiệt huyết nồng cháy của trái tim
Hay hai cực trái chiều, Anh và Em cùng nhịp

Những điện trở, rơ le, mạch dài và mạch ngắn
Lưới điện giăng như cánh võng ru em
Lên rừng, xuống biển theo chiều dài Tổ quốc
Mỗi ngày qua, dòng điện mãi vươn xa

Em đã yêu Anh qua những bản tình ca
Vì yêu Anh, Em muốn làm chiến sỹ
Lính Truyền tải trên nẻo đường hùng vĩ
Cùng với Anh, thành hai người đồng chí

Trạm là nhà! Biến áp chính con tim
Thí nghiệm định kỳ Rơ le và Cao áp
Hóa , Đo lường, Viễn thông và Công nghệ
Đội ngũ sẵn sàng cùng xuất kích, lên xe

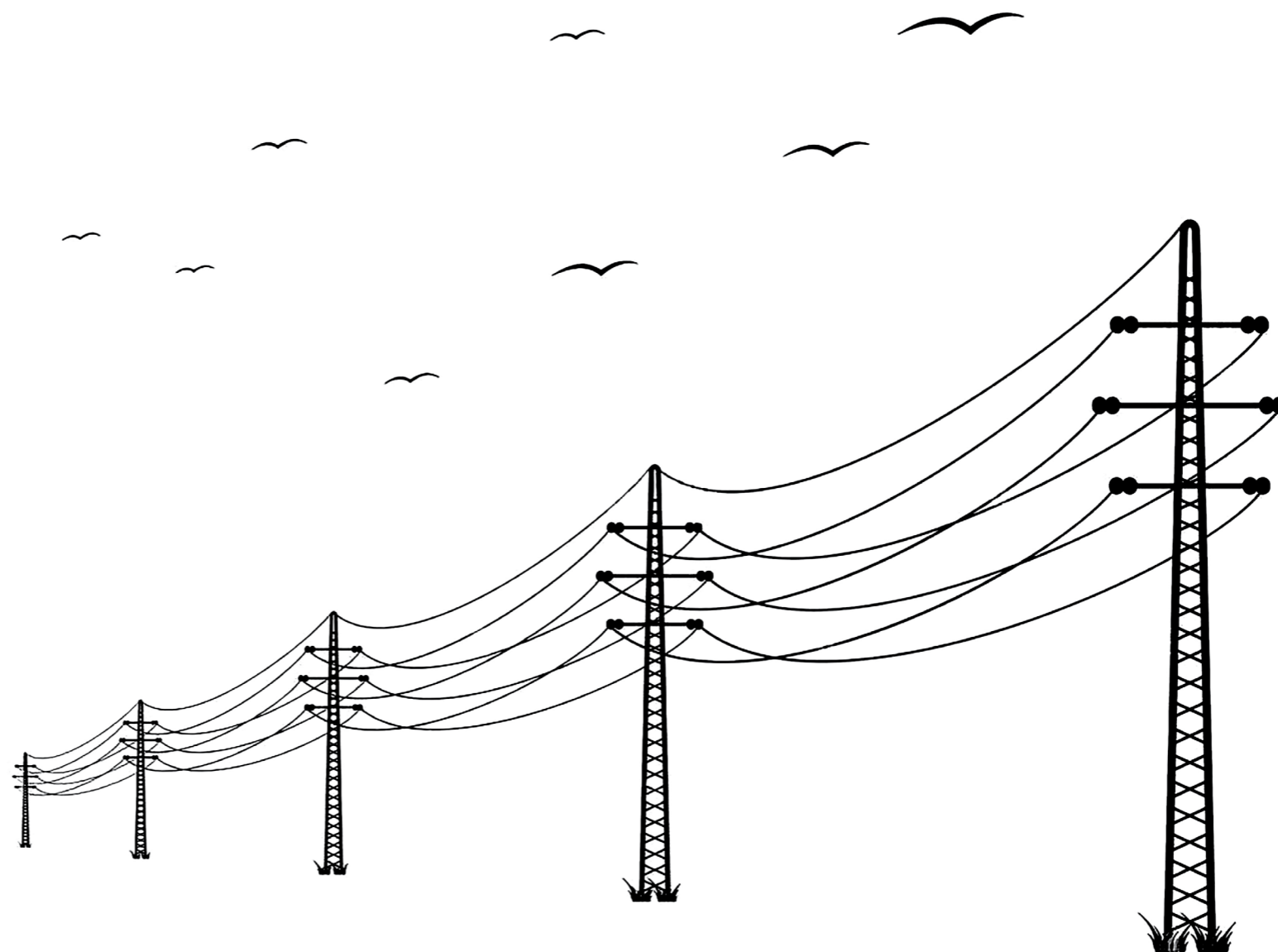
Em trực trạm theo tiếng kèn vào ca
Nhựa sống tràn đầy, đường dây dài thẳng tắp
Chuỗi sứ trắng phau, xếp thành lối, thành hàng
Đóng, cắt đúng quy trình cùng lệnh trên điều độ
Tiếp địa đã an toàn, Anh hãy vào sửa chữa

Bố công tác xa nhà, Mẹ đến giờ vào ca
Con ở nhà ngoan nhé, nhớ vâng lời ông, bà.
Bố con dù ở xa, nhưng tình thương luôn hướng
... Về chung một mái nhà

Nhưng, nhiều khi không tránh một chút dỗi, chút hờn
Ngày lễ, Tết đến gần Em một mình cô đơn
Bạn bè được tặng hoa và khoe những món quà
Còn chồng mình đang ở một công trình thật xa

Nhớ vợ nhưng đành gửi lời nhắn thay bó hoa
Rã lưới toàn vùng, Anh đang cùng đồng đội
Sửa chữa ngay trên lưới, chống tổn thất nặng nề
Khi về Anh sẽ kể và chia sẻ cùng Em

Em yêu Anh, Em thêm yêu ngành điện
Truyền tải mình, vang mãi bản hoan ca.



XÂY DỰNG VĂN HÓA DOANH NGHIỆP EVN LÀ MỘT QUÁ TRÌNH LÂU DÀI

Thiên Trang

Cũng giống như những người phụ nữ từng làm việc ở EVN mà tôi có dịp tiếp xúc khi làm cuốn sách này, chị Hương có một cảm xúc đặc biệt khi nói về nơi chị đã làm việc và gắn bó. Chị Hương nói với tôi khi nhìn lại khoảng thời gian với EVN, cảm xúc đầu tiên và xuyên suốt trong những năm tháng ấy là niềm hạnh phúc. Chị bảo chị hạnh phúc vì có những người lãnh đạo hỗ trợ mình và có cả những đồng nghiệp thương yêu chị. Đối với công việc đó là thành công rồi. Và ở cương vị của một phụ nữ, chị cũng thấy mình đầy đủ và trọn vẹn. Chị mãn nguyện với những ngày tháng đã qua - nhìn lại thấy đầy ắp tự hào và yêu thương. Mặc dù, như tất cả những người đặt nền móng cho EVN, chị thừa nhận đã trải qua rất nhiều khó khăn nhưng sau tất cả, cái đọng lại cuối cùng là niềm vui và hạnh phúc.



Chị Nguyễn Thị Tâm Hương

Cuộc trò chuyện của tôi với chị Tâm Hương - một trong những người có công lớn góp phần trong việc đặt nền tảng cho văn hóa doanh nghiệp của EVN được thực hiện dưới hình thức trực tuyến. Bởi tôi ở Hà Nội còn chị lại đang có việc ở Hòa Bình, trong khi đại dịch COVID-19 bùng phát phức tạp. Tôi thấy khó khăn, lo lắng vì “cách mặt” thì khó nói chuyện. Nhưng chị lại nhìn mọi việc theo hướng tích cực hơn. Chị bảo trong cái rủi có cái may, cách này cũng phù hợp với yêu cầu giãn cách của thời điểm hiện tại - mọi người được hạn chế giao tiếp, tránh lây lan dịch bệnh.

Trước khi về Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN), chị Hương đã công tác ở nhiều vị trí khác: làm giảng viên toán ở Trường Cao đẳng Sư phạm Đà Lạt 5 năm, làm cán bộ tổng hợp công tác kinh doanh bán điện Tổng công ty Điện lực Hà Nội 10 năm, làm Phó Giám đốc kinh doanh, Công ty Điện lực Hoàn Kiếm 7 năm...

Vẫn với thần thái rất vui vẻ, hồ hởi, chị Hương bảo tôi rằng khi về với EVN, chị thấy như mình được thả về đúng môi trường phù hợp nhất của mình. Chị nói điều đó với giọng khàng khái, dứt khoát. Nó cho thấy tác phong của một phụ nữ mạnh mẽ và cương quyết - Đây cũng là điều tôi đã được nghe về chị từ những phụ nữ từng làm ở EVN.

EVN bắt đầu xây dựng văn hóa doanh nghiệp từ năm 2007. Những năm đầu chưa có nhiều kết quả. Năm 2009, lãnh đạo EVN giao cho chị Hương tiếp tục nghiên cứu. Những trăn trở đầu tiên trong đầu chị về công việc này là “Tại sao chưa cho ra kết quả?”, “Những đồng nghiệp trước đây đã vấp phải khó khăn gì?”. Sau khi giải đáp các câu hỏi đó, chị đã cùng lãnh đạo tập đoàn trực tiếp đi tìm hiểu văn hóa doanh nghiệp ở một số đơn vị có vốn đầu tư nước ngoài, như Toyota, LG... tham khảo tài liệu về văn hóa doanh nghiệp của các doanh nghiệp trong nước như: PVN, Vinaconex,

rồi trao đổi với các chuyên gia mà EVN đã mời từ năm 2007. Chị Hương đã nhận ra rằng “Nền móng của văn hóa doanh nghiệp là chính là hệ giá trị cốt lõi của doanh nghiệp. Hệ giá trị cốt lõi của EVN là cơ sở để xây dựng các chuẩn mực của văn hóa doanh nghiệp cho EVN”... Chị Hương đã chỉ đạo tiến hành tập hợp các giá trị cốt lõi của EVN để từ đó xây dựng các quy định, quy chế ứng xử thành **Tài liệu Văn hóa doanh nghiệp EVN**, ban hành tháng 11 năm 2009. Đây là dấu mốc thành tựu đầu tiên của hành trình xây dựng văn hóa doanh nghiệp tại EVN.

Tuy nhiên, để văn hóa doanh nghiệp của EVN định hình được như ngày nay là cả quá trình dài đầy khó khăn, mà cái khó nhất là thống nhất được nhận thức từ lãnh đạo xuống đến nhân viên. Chị Hương chia sẻ: “...Mình nghĩ khó khăn lớn nhất khi xây dựng văn hóa doanh nghiệp cho EVN thể hiện qua nhận thức. Hầu hết từ lãnh đạo các cấp đến nhân viên đều cho rằng ngành điện là ngành có bề dày lịch sử, văn hóa rồi nên chẳng cần làm nữa. Khó khăn nữa là nhân lực làm công tác văn hóa doanh nghiệp không được đào tạo bài bản, không chuyên nghiệp, thiếu hiểu biết về đặc thù của ngành. Nhiều nhân sự được phân công nhưng ngại nói chuyện và né tránh...”

Bế tắc về nhận thức như tảng đá lớn chặn nghẽn hành trình xây dựng văn hóa doanh nghiệp của EVN. Tảng đá đó quá lớn so với chị Hương bởi lúc đó chị chỉ là một nhân viên bình thường, không có quyền, cũng chẳng có quân. Xây dựng văn hóa doanh nghiệp lại là việc chưa có tiền lệ trước đó. Động lực nội tại duy nhất chị có là đam mê tìm tòi, học hỏi. Để khai thông bế tắc, chị Hương đã phải tích cực trực tiếp giải trình cho



Một cuộc làm việc tại EVN



Chị Nguyễn Thị Tâm Hương
tại một buổi tập huấn về văn hóa doanh nghiệp

các lãnh đạo trực tiếp của mình, cả với Phó ban và Trưởng ban của Ban Tổ chức và Nhân sự, từ sự cần thiết của các nghiên cứu đến những bản dự thảo của Tài liệu Văn hóa doanh nghiệp trước khi trình lên Tổng Giám đốc. Chị Hương nhớ lại: “*Minh nghĩ mình cũng đã may mắn trong quá trình xây dựng và hoàn thiện văn hóa doanh nghiệp của EVN. Giai đoạn này Tổng Giám đốc rất quyết liệt đốc thúc Ban Tổ chức và Nhân sự. Giao ban tuần nào, Tổng Giám đốc cũng nhắc nhở. Trưởng và Phó ban Tổ chức và Nhân sự cũng quyết tâm thực hiện yêu cầu của Tổng Giám đốc. Về xu thế, các tập đoàn điện lực của nước ngoài họ đã xây dựng văn hóa doanh nghiệp lâu rồi. Khi dẫn chứng, lãnh đạo các cấp EVN đều nhận ra điều đó vì họ cũng thường xuyên đi nước ngoài dự hội thảo, làm việc với các đối tác. Đó thật sự là một may mắn đấy*”...

Nhìn lại hành trình xây dựng văn hóa doanh nghiệp của EVN và thành tựu hôm nay, chị Hương cho rằng, có 2 yếu tố quan trọng giúp thành công là người trực tiếp làm, tức là các chuyên viên, phải thực sự đam mê, tìm tòi, học hỏi và lãnh đạo, đặc biệt là lãnh đạo cấp cao nhất phải ủng hộ và chỉ đạo quyết liệt.

Có hai giai đoạn lớn của hành trình này. Thứ nhất là thiết kế và trình duyệt thiết kế văn hóa của EVN. Thứ hai là triển khai xây dựng, thực hiện thiết kế đó. Chị Hương cho biết, chị đã đề xuất lộ trình triển khai từ trên xuống. Đầu tiên là xây dựng quy tắc ứng xử tại trụ sở của Tập đoàn (Head Office). Lấy kết quả ở đó làm tiên phong mở lối. Tiếp theo là đào tạo cho các lãnh đạo và nhân viên cơ sở làm công tác văn hóa, hướng dẫn cho các đơn vị cơ sở xây dựng quy trình ứng xử của đơn vị trên cơ sở Tài liệu Văn hóa EVN. Rồi ban hành kế hoạch đánh giá, chấm

điểm kết quả thực hiện cụ thể hàng năm ở trụ sở Tập đoàn và các đơn vị cơ sở.

Hồi tưởng lại cả quá trình xây dựng nền móng cho văn hóa doanh nghiệp của EVN, chị Hương chia sẻ niềm tự hào vì đã được lãnh đạo rất tin tưởng, lắng nghe các phần giải trình của chị. Các sản phẩm chị đã tạo ra đều rất có ý nghĩa và giúp các đơn vị quản trị doanh nghiệp tốt hơn. Chị cười, bảo: “*Hồi còn đi làm, cuối năm họp bình bầu, lãnh đạo luôn dành cho chị nhiều lời có cánh. Bây giờ, sau gần 5 năm nghỉ hưu nhiều người trên cơ quan EVN hoặc lãnh đạo và nhân viên làm công tác văn hóa đơn vị cơ sở cứ nói đến văn hóa là nhắc đến chị Tâm Hương. Thế là vui đúng phải không em?*”...

Tự hào là vậy, nhưng chị Hương khiêm tốn không nhận mình là người “**xây dựng nền móng văn hóa doanh**

ng nghiệp của EVN”. Theo chị, nền móng phải tính từ người ra chủ trương là Tổng Giám đốc Phạm Lê Thanh, rồi chỉ đạo triển khai của các trưởng ban, phó ban của Ban Tổ chức và Nhân sự lúc đó. Chị chỉ là người được giao nhiệm vụ trực tiếp thực hiện nghiên cứu, ra sản phẩm và xây dựng định hướng công tác này cho đến năm 2020. “*Nhưng ở nhiệm vụ đó, cũng như nhiều vị trí nhiệm vụ khác mà mình đã được đảm nhiệm ở EVN thì mình là người thành công*”- chị Hương khẳng định và nói thêm: “*Đối với mình, EVN rất có ý nghĩa. 18 năm công tác ở đơn vị cơ sở của EVN trải qua nhiều vị trí công tác, nên nắm rất rõ mô hình hoạt động của EVN và tích lũy được nhiều kinh nghiệm. Đây là cái gốc giúp mình bắt nhịp rất nhanh với các công việc mới. EVN đã cho mình được làm việc với lãnh đạo có tầm (họ đi từ cơ sở lên) và đồng nghiệp thân thiện. Đó là nơi đã tạo điều kiện cho mình phát huy sự đam mê với công việc và phát huy các kinh nghiệm đã tích lũy trên mọi công việc được giao*”...

Cuộc trò chuyện trực tuyến của tôi với chị Tâm Hương về quá trình xây dựng văn hóa doanh nghiệp của EVN và vai trò kiến tạo của chị, đã được thực hiện như vậy, rất tập trung và đúng hướng. Cho tới phút cuối cùng, cuộc trao đổi bị chị Hương chuyển sang hướng khác. Chị nói nhiều hơn về môi trường làm việc của EVN. Ở đó, chị không phải là phụ nữ duy nhất thành công. Câu nói cuối cùng của chị, sau khi tôi nói cảm ơn để kết thúc cuộc trao đổi là:

“*... Phụ nữ EVN thật tuyệt vời bạn ạ. Về thiên chức của họ trong gia đình thì mình không bình luận nữa, báo chí ca ngợi nhiều rồi. Còn riêng trong công việc, họ là những người rất cẩn thận, luôn học hỏi và có ý chí vươn lên. Đối với mình, phụ nữ EVN thật sự là những phụ nữ tuyệt vời...*”



Phó Tổng Giám đốc
Phạm Hồng Phương

“...EVN đã xây dựng văn hóa doanh nghiệp với một bộ quy tắc ứng xử... đi đâu nhìn thấy màu áo của mình cũng cảm thấy thân quen và tình cảm, gắn kết, hòa quyện với nhau đến mức không bao giờ dừng đứng với nhau. Và những người phụ nữ EVN sống và làm việc trong môi trường đó. Tôi phải nói họ thực sự là những người giỏi việc nước, đảm việc nhà. Họ năng động và yêu công việc. Tôi luôn nhìn thấy trong ánh mắt của họ tình yêu tổ chức, yêu công việc và yêu môi trường làm việc của mình. Họ sống chan hòa và tình cảm.

Những người đàn ông đã ở vai trò làm chồng, làm cha thì thấy được vai trò của người phụ nữ rất quan trọng. Đây là một nửa cuộc đời của mình. Họ là vợ mình, người đầu ấp tay gối với mình, là mẹ của các con mình... Họ là người cùng mình chịu phần trách nhiệm nuôi dạy con cái, chăm sóc gia đình, vun vén cho tổ ấm - một gia đình rộng chứ không chỉ gia đình nhỏ. Và tôi - cũng giống như những người đàn ông Việt Nam điển hình, tôi nghĩ vai trò của người phụ nữ trong gia đình là rất quan trọng.

Nhưng - ở đây, tôi nói trong vai trò lãnh đạo cơ quan nhiều hơn, xã hội phát triển lên và chúng ta cũng bắt kịp với những xu hướng của thế giới, thì người phụ nữ phải tham gia sâu rộng hơn vào các hoạt động của xã hội như đàn ông. Cách nhìn nhận về người phụ nữ của xã hội cởi mở hơn. Tư tưởng của người đàn ông trong gia đình, ngoài xã hội về vai trò của người phụ nữ cũng phải thay đổi.

Tôi mong tất cả chị em trong EVN đều được người chồng và những đồng nghiệp nam giới luôn trân trọng, ủng hộ và hợp tác tốt với họ trong công việc...”

Kể chuyện con nghe

Quỳnh Nga

Mẹ kể con nghe về mùa đông năm ấy
Vị Cha già dân tộc đã về đây
Người thổi hồn vào những đôi tay
Và ước mơ tuổi xanh người thợ
Lâu thật rồi nhưng mẹ vẫn nhớ
Bóng dáng Người giản dị biết bao
Từ nụ cười đến cái vẫy tay chào
Như Ông Tiên trong làng cổ tích
Người dặn dò: Thi đua phải đoàn kết
Tiết kiệm than để đuổi Mỹ, trừ gian...
Lời vàng ấy theo mẹ đã bao năm
Thấm sâu vào từng ước mơ, hoài bão
Và răn mình dựng xây, phấn đấu
Để con lớn lên trong ánh sáng hoà bình
Con nhìn kìa! hoàng hôn về lung linh
Đưa đêm qua đón bình minh rực sáng.

(Kỷ niệm Ngày truyền thống ngành điện 21-12)



Bác Hồ về thăm và nói chuyện với CBCNV ngành điện năm 1954 - Nguồn: evn.com.vn

PHỤ NỮ EVN DUNG HÒA ĐƯỢC CẢ VIỆC CÔNG VÀ GIA ĐÌNH

■ **Băng Ngọc**



▲ **Cán bộ nữ của EVN** trong Hội nghị Tổng kết công tác năm 2020 và triển khai nhiệm vụ năm 2021

Trò chuyện với những phụ nữ làm việc tại EVN, rất dễ nhận thấy một điểm chung ở những người phụ nữ này, đó là sự hài lòng của họ với công việc họ đang làm và cuộc sống họ đang có.

Câu chuyện của chúng tôi với chị Lê Thị Minh Hà - Phó Trưởng ban Tài chính - Kế toán EVN chỉ là một ví dụ. Toàn bộ cuộc nói chuyện với chị toát lên niềm hạnh phúc của một người được làm công việc mình thích, với sự hỗ trợ hết mình của các đồng nghiệp.

Và, giống như rất nhiều người phụ nữ ở EVN mà tôi đã tiếp xúc khi tham gia làm cuốn sách này, chị Hà nói về chuyện nghề, chuyện nhà theo một cách đơn giản, thẳng thắn và không màu mè.

Chị nói: *“Toàn bộ thời gian đi làm của mình hiện nay là ở EVN cho nên mình dành tất cả cho nơi đó. Đó là nơi duy nhất mình gắn bó. Vui cũng có. Buồn cũng có. Nhưng trên tất cả, đó là sự tuyệt vời”.*

“Chị nói về thời gian chị đến với EVN đi! Mình bắt đầu từ cột mốc đó đi!” - tôi nói, mở đầu cuộc trò chuyện của chúng tôi.

Theo chị Hà kể thì chị bắt đầu làm việc ở EVN từ năm 2000, lúc mới tốt nghiệp đại học. Đơn vị đầu tiên của chị là Điện lực Hà Tây, thuộc Tổng công ty Điện lực miền Bắc. Đến năm 2002, chị bắt đầu làm việc ở Ban Tài chính - Kế toán của EVN. Chị Hà miêu tả việc chuyển đơn vị đó là một bước ngoặt lớn với chị, nó giống như (*nghĩ một lát*)... một dòng suối nhỏ được ra biển lớn vậy. Vì đang làm ở một đơn vị nhỏ được chuyển đến cơ quan đầu não, bao nhiêu điều phải học hỏi, phải phấn đấu. Tuy nhiên, những bỡ ngỡ, lo lắng ban đầu đó qua nhanh, bởi, như chị Hà kể, đó là *“một môi trường chuyên nghiệp để làm việc nhưng lại ấm áp tình thương như một gia đình”*.

Nếu nghĩ Ban Tài chính - Kế toán của EVN cũng như một phòng kế toán ở các đơn vị nhỏ trực thuộc chỉ có toàn con số thì quá sai lầm. Ban Tài chính - Kế toán của EVN là một đơn vị điều hành của cả Tập đoàn nên bao trùm lên những con số là những chỉ đạo để điều hành các đơn vị trực thuộc.

Chị Hà kể, hồi mới về, chị đã gặp “vô vàn” khó khăn để viết một bản báo cáo. Có những việc, đến giờ nghĩ lại, dù chưa đến mức “tai nạn”, nhưng tự bản thân chị cho rằng cách xử lý vẫn chưa được chuẩn, có thể thực hiện tốt hơn. Nhiều cô chú, anh chị đi trước đã hướng dẫn, giúp đỡ chị rất tận tình để làm tốt hơn những việc đó.

Nói đến đây, chị Hà nhắc tới cô Lý - nguyên Trưởng ban Tài chính - Kế toán EVN. Chị gọi cô là “sư phụ” của Tài chính - Kế toán EVN, là người phụ nữ tận tụy hiếm có, là người dám làm, dám chịu trách nhiệm, bảo vệ đến cùng quan điểm mà mình cho là đúng. Bài học chị không quên mà cô đã dạy là: *“Mình luôn mình bạch thì mình không sợ gì cả”*.



▲ **Hoạt động nhóm** dịp kỷ niệm 89 năm Ngày thành lập Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam (20/10/1930 - 20/10/2019)

Tôi gọi hỏi chị Hà về những con số. Với tôi, đó là thứ “nhức đầu”. Làm sao người ta có thể một ngày đọc, hiểu, vật vã với ngần ấy con số như dân kế toán.

Chị Hà cười: “... Con số không nhức đầu đâu em”. Rồi chị lý giải: “*Bản thân con số là rất rõ ràng. Chỉ có cơ chế, chính sách mới là đau đầu. Cơ chế, chính sách nhiều thay đổi, cập nhật liên tục, và nhiều điểm chưa rõ ràng, có nhiều cách hiểu dẫn tới khó khăn trong việc xử lý công việc thôi...*”

Tôi gật gù. Câu trả lời của chị làm tôi hình dung ra một thế giới chỉ toàn con số và con chữ. Con số thì rất rõ ràng, minh bạch. Nhưng con chữ thì còn tùy nó được xếp ở đâu thì sẽ mang nghĩa gì, như thế nào. Có khi, cùng là ở đó, nhưng con chữ cũng có nhiều nghĩa, nhiều nội hàm khác nhau. Và, tôi lỡ mờ nhận ra “dân kế toán” chân chính là thế nào. Họ giống các con số. Họ minh bạch và việc của họ là minh bạch hóa mọi việc. Chắc là với tư duy minh bạch như vậy, nên chị Hà đã tách bạch được rất rõ ràng con số với các chủ trương, chính sách - đâu là thứ làm người ta đau đầu. Là dân viết, tôi thực sự hiểu rằng, đánh vật với chữ nghĩa đúng là vô cùng. Nhiều khi chẳng biết đúng, sai thế nào. Dân kế toán, gặp văn bản chủ trương, chính sách mà mập mờ, khó hiểu, chắc chỉ có cái tâm mới giúp họ vận dụng đúng đắn, mang lại lợi ích cho tổ chức, doanh nghiệp mà không lợi dụng để tư lợi. Và chắc chắn, chỉ có làm lợi cho cái chung mới không bị điều tiếng, mới được nhiều người yêu quý. Chị Hà là người được nhiều người yêu quý như thế.

Vì đã tiếp xúc với nhiều phụ nữ ở EVN để làm cuốn sách này, tôi xoay sang hỏi chị Hà về những người phụ nữ EVN nói chung. Họ đều giỏi giang cả. Nhưng với cái nhìn rất “minh bạch” của chị thì phụ nữ EVN giỏi nhất ở điểm nào?

Câu trả lời của chị khiến tôi ngạc nhiên. Không phải là giỏi chuyên môn hay giỏi giao tiếp, hay giỏi ngoại ngữ, hay giỏi vượt khó... như tôi đoán đợi. Chị Hà bảo, phụ nữ EVN giỏi nhất ở “khả năng dung hòa”. Họ dung hòa rất tốt việc cơ quan với việc gia đình. Người phụ nữ thành công là người phụ nữ có một gia đình hạnh phúc và một sự nghiệp của riêng mình. Không có gia đình hạnh phúc thì khó có sự nghiệp riêng và ngược lại. Và tôi nhận ra, chị Hà đúng là có cả hai điều đó.

Tôi nhớ lại câu nói của chị lúc đầu cuộc trò chuyện. EVN là nơi chị gắn bó duy nhất và dành hết thời gian. Vui có. Buồn có. Nhưng trên hết vẫn là TUYỆT VỜI.



Hoạt động nhóm

dịp kỷ niệm 89 năm Ngày thành lập Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam (20/10/1930 - 20/10/2019)



NHỮNG NỮ KẾ TOÁN TRƯỞNG TẬN TÂM VỚI NGÀNH ĐIỆN

■ Nhiều tác giả

Biên soạn từ các bài dự thi
“Nét đẹp Phụ nữ EVN”

Cây sáng tạo

Đằng sau vẻ “liều yếu đào tơ” của chị Lê Thị Hồng Yến là bản lĩnh của một nhà quản lý, là sự mẫn cán, trách nhiệm của một Kế toán trưởng ở Công ty Điện lực An Phú Đông (EVNHCMC). Được tuyển dụng vào Công ty Điện lực Hóc Môn, ban đầu, chị đối diện với không ít khó khăn bởi lý thuyết nhà trường rất khác với thực tiễn ngành điện. Chị dốc sức vừa làm, vừa học, nghiên cứu các tài liệu liên quan, học hỏi từ đồng nghiệp đi trước. Cái tính siêng năng, cẩn thận sẵn có giúp chị dẫn dắt nhịp với công việc, hoàn thành tốt công việc được giao.

Trải qua nhiều vị trí, đến năm 2016, chị Hồng Yến được bổ nhiệm Kế toán trưởng Công ty. Với năng lực quản lý và điều hành của chị, Phòng Tài chính - Kế toán (TCKT) trở thành tập thể xuất sắc đứng đầu khối phòng tại đơn vị nhiều năm liền, được nhận bằng khen của Tập đoàn, Tổng công ty.

Đồng chí Huỳnh Chí Cường - Phó Bí thư Đảng ủy, Phó Giám đốc Công ty đánh giá rất cao năng lực của chị: “*Bản thân chị Yến nói riêng và Phòng TCKT nói chung đã phối hợp rất tốt và nhịp nhàng với các phòng, đội trong Công ty để giải quyết kịp thời các khó khăn, góp phần hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu tài chính kế toán hàng năm*”.

Chị **Lê Thị Hồng Yến**
Kế toán trưởng Công ty
Điện lực An Phú Đông
(EVNHCMC)





Chị **Lê Thị Hồng Yến** (ngoài cùng bên trái) cùng các nữ đồng nghiệp tại Lễ hội Áo dài

Điều khiến các đồng nghiệp luôn ngưỡng mộ ở chị Yến là sự tìm tòi, sáng tạo không ngừng. Chị đưa ra các ý tưởng mới nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí, nâng cao hiệu quả lao động. Sáng kiến “cải cách thủ tục lưu trữ hồ sơ thanh toán” hay ý tưởng “cải cách thủ tục thu công đoàn phí” của chị đều được đánh giá cao.

Hơn 20 năm gắn bó với công việc kế toán, sự phấn đấu không mệt mỏi và những đóng góp to lớn của chị đã được đơn vị ghi nhận và khen tặng nhiều danh hiệu: Chiến sĩ thi đua cấp cơ sở (2014, 2015, 2017, 2019), bằng khen của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (2016), đặc biệt nhiều năm liền (2010 - 2020) chị đạt danh hiệu Phụ nữ Hai giỏi cấp Tổng công ty, danh hiệu Phụ nữ “Giỏi việc nước, đảm việc nhà”.

Trong những thành tựu suốt hơn 40 năm hình thành và phát triển ngành điện lực TP. Hồ Chí Minh có những đóng góp thầm lặng của những người như chị.

Người kết nối những trái tim của EVNNPC

Mỗi khi ánh hoàng hôn buông xuống trên mặt Hồ Tây lộng gió, những nhân viên Ban Tài chính - Kế toán, Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC) đã lần lượt ra về nhưng đèn phòng của Kế toán trưởng Lưu Thị Thanh Thủy vẫn sáng. Chị ngồi ký chứng từ, đọc báo cáo, rà soát lại lần cuối công việc trong ngày và thường là người về sau cùng.

Năm 1997, sau khi tốt nghiệp Đại học Tài chính kế toán Hà Nội, chị Thủy vào làm việc ở Phòng Tài chính - Kế toán, Công ty Điện lực 1 (nay là Tổng công ty Điện lực miền Bắc). Trải qua nhiều vị trí công tác khác nhau, tháng 01/2019, chị được bổ nhiệm Kế toán trưởng kiêm Trưởng Ban Tài chính - Kế toán của EVNNPC.

Chị là người rất nghiêm khắc bởi công việc hàng ngày là những con số, không cho phép sai lệch. Chị luôn khuyến khích nhân viên phát huy ứng dụng công nghệ thông tin vào công việc để tăng năng suất lao động. Từ các gợi ý, chỉ đạo của chị, rất nhiều sáng kiến cải tiến đã được nghiên cứu và ứng dụng vào công việc chuyên môn giúp nhân viên rút ngắn thời gian hoàn thành.

Chị Thanh Thủy là người truyền cảm hứng, xây dựng và dẫn dắt đội ngũ hơn 1.100 cán bộ tài chính kế toán gắn kết, chủ động hoàn thành tốt công việc chuyên môn cũng như các hoạt động văn hóa văn nghệ. Với cương vị là lãnh đạo, chị là người dám nghĩ, dám làm, dám đổi mới, dám chịu trách nhiệm, luôn bảo vệ quyền lợi và công bằng cho nhân viên của mình.



Chị **Lưu Thị Thanh Thủy** tại cuộc tập huấn nghiệp vụ kế toán và chính sách thuế

Ngoài công việc, chị còn khởi xướng các chương trình văn nghệ cây nhà lá vườn, khám phá tài năng và truyền cảm hứng cho mọi người. Tinh thần văn hóa văn nghệ lan tỏa trong hệ thống TCKT và trong toàn Tổng công ty. Sợi dây kết nối những người làm TCKT không chỉ là chuyên môn vững vàng mà còn là những hoạt động tập thể mà chị chính là thủ lĩnh.

Ngoài tâm huyết dành cho công việc, tấm lòng nhân hậu của nữ Kế toán trưởng đã kết nối tất cả chúng tôi cho các hoạt động từ thiện. Chị kêu gọi mọi người làm từ thiện với tinh thần “Lá lành đùm lá rách”, “Trao yêu thương nhận yêu thương”...

Phụ nữ hiện đại phải luôn cố gắng hoàn thiện mình cả tri thức, nhan sắc, tâm hồn, luôn tự tin và đẹp trong mắt những người xung quanh. Chị Lưu Thị Thanh Thủy là một bông hoa đẹp, luôn tỏa hương trong vườn hoa EVNNPC.



Nữ kế toán trưởng có “bàn tay xanh”

Tôi đã làm việc cùng cô gái ấy năm nay là năm thứ 10, ấn tượng từ những ngày đầu tiên cho đến bây giờ vẫn còn nguyên vẹn với nụ cười tươi tắn, ánh mắt lấp lánh trên khuôn mặt em. Cô gái ấy giờ đây đã giữ cương vị Kế toán trưởng của Công ty Thủy điện Sơn La trong suốt 8 năm qua với cái tên cũng đẹp như người: Nguyễn Thị Thanh Quý.

Nguyễn Thị Thanh Quý - Kế toán trưởng của Công ty Thủy điện Sơn La - gây ấn tượng với người đối diện bởi nụ cười tươi tắn, rạng rỡ. Là người con gái Sơn La, sau khi tốt nghiệp đại học, Thanh Quý chọn trở về quê hương và ứng tuyển vào Điện lực Sơn La. Và tình yêu với ngành điện cũng bắt đầu từ đó...

Ngày còn là kế toán viên ở Công ty Điện lực Sơn La, Thanh Quý luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao và tích cực tham gia vào tất cả phong trào đoàn của Công ty. Năm 2011, khi thành lập Công ty Thủy điện Sơn La, Thanh Quý được lãnh đạo Công ty Thủy điện Sơn La mời về làm việc với trọng trách đầu tiên là Phó trưởng phòng phụ trách phòng. Ở một đơn vị mới thành lập với bao nhiêu công việc mới, nhân lực kế toán còn thiếu và yếu, Thanh Quý đã nỗ lực hết mình để hoàn thành khối lượng công việc khổng lồ một cách nhanh chóng, không sai sót, đồng thời đào tạo cho từng nhân viên mới để bắt kịp với công việc của Công ty.

Chị Lưu Thị Thanh Thủy cùng các đồng nghiệp nữ trong hoạt động phong trào



Chị Nguyễn Thị Thanh Quý với các nông sản tự trồng

Chị Nguyễn Thị Thanh Quý trong lễ nhận bằng thạc sỹ Quản trị kinh doanh



Sự cố gắng không ngừng nghỉ của Thanh Quý đã được Tập đoàn Điện lực Việt Nam ghi nhận và bổ nhiệm chức vụ Kế toán trưởng năm 2013. Từ đó đến nay, với cương vị Kế toán trưởng, Thanh Quý luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ cả chuyên môn và cả công tác của Ủy viên BCH Đảng bộ, Phó ban Nữ công của Công ty.

Trong 3 năm, Thanh Quý vừa tốt nghiệp thạc sỹ Quản trị kinh doanh, vừa hoàn thành xong lớp Cao cấp lý luận chính trị với sự nỗ lực cố gắng không ngừng nghỉ. Tinh thần học tập không ngừng ấy khiến nhiều đồng nghiệp thực sự thấy nể phục. Trong suốt 3 năm, không có ngày nghỉ thứ Bảy, Chủ nhật, có những lần phải đi quãng đường 320km từ Sơn La xuống Hà Nội vào tối thứ Sáu để học ở Hà Nội trong 2 ngày cuối tuần, rồi sau đó lại lên xe quay trở về Sơn La để sáng thứ Hai tiếp tục đi làm công việc chuyên môn. Tuy nhiên, mọi người không hề thấy sự mệt mỏi trong tinh thần của chị.

Không chỉ giỏi việc chuyên môn, Thanh Quý còn là một người vợ, người mẹ đảm đang của gia đình. Ở nhà, chị có niềm say mê đặc biệt với trồng trọt, tạo ra một vườn rau xanh mướt. Mùa nào thức ấy, trong những chậu rau xanh trên sân thượng 50m² có đủ các loại rau củ theo mùa. Thanh Quý đã truyền cảm hứng làm vườn đến rất nhiều người tại địa phương và chia sẻ nhiệt tình kinh nghiệm làm vườn cho mọi người. Chị em trong Công ty thỉnh thoảng được tặng sản phẩm từ vườn rau và gọi Thanh Quý với cái tên thân thương “Kế toán trưởng có bàn tay xanh”.

Để đạt được những thành công trong sự nghiệp, học hành hay vun đắp gia đình, quả thật người phụ nữ phải nỗ lực không ngừng nghỉ, nỗ lực gấp nhiều lần cánh mày râu. Thanh Quý cho biết chị cũng có những lúc thấy mệt mỏi, nhưng chị luôn có niềm tin với những điều mình đã chọn và với mục tiêu trở thành phiên bản tốt nhất của chính mình. Thanh Quý đã truyền cảm hứng đến rất nhiều anh chị em đồng nghiệp trong Công ty Thủy điện Sơn La và những người xung quanh về một sự tận tâm, trí tuệ, đảm đang.

NHỮNG ĐÓNG GÓP LỚN LAO CỦA LỰC LƯỢNG CÁN BỘ, NHÂN VIÊN NỮ

TRONG CÔNG TÁC TÀI CHÍNH KẾ TOÁN EVN

■ Phó Tổng Giám đốc EVN
Nguyễn Xuân Nam



Hiện nay, trong hơn 20.000 lao động nữ của cả Tập đoàn, có tới 75% chị em hoạt động trong lĩnh vực tài chính kế toán. Đa số chị em có trình độ đại học và trên đại học.

Nhiều người quan niệm rằng tài chính kế toán là một công việc mà quanh năm suốt tháng đều gắn với các con số nên rất khô khan. Tuy nhiên, nếu gắn bó đủ lâu, đủ hiểu thì sẽ có một cái nhìn sâu sắc rất khác. Cán bộ nữ làm công tác tài chính kế toán của EVN đã luôn hoàn thành công việc không chỉ với tinh thần trách nhiệm cao, cẩn thận mà còn thể hiện sự yêu nghề nghiệp của mình. Các chị đã làm việc không quản giờ giấc, ngày nghỉ và áp lực công việc để hoàn thành các báo cáo tài chính chặt chẽ, rõ ràng, đầy đủ, với những con số biết nói về cân đối chi phí, cân đối dòng tiền, hiệu quả tài chính... Qua đó đã tham mưu với các cấp lãnh đạo có những giải pháp tối ưu hóa chi phí để hoàn thành kế hoạch hàng năm; phân bổ nguồn lực tài chính để khai thác sử dụng hiệu quả nguồn vốn; có giải pháp về quản trị tài chính nâng cao hiệu quả của doanh nghiệp...

Có thể nói sự đóng góp của lực lượng đông đảo cán bộ nữ trong lĩnh vực tài chính kế toán đã góp phần cho việc đạt và vượt mức chỉ tiêu tài chính của Tập đoàn trong giai đoạn 2016 - 2020.

Tổng thể tổng tài sản hợp nhất toàn EVN tăng 37.235 tỷ đồng (từ 692.217 tỷ đồng năm 2016 lên 729.452 tỷ đồng năm 2020); doanh thu hợp nhất toàn EVN tăng gần 1,5 lần (từ 272.703 tỷ đồng năm 2016 lên 403.283 tỷ đồng năm 2020); lợi nhuận sau thuế hợp nhất toàn EVN tăng hơn 3,24 lần (từ 4.431 tỷ đồng năm 2016 lên đến 14.480 tỷ đồng năm 2020).

Các chỉ tiêu hệ số tài chính hợp nhất toàn Tập đoàn đều tăng trưởng cao, nằm trong giới hạn an toàn theo quy định của Nhà nước, cụ thể: lợi nhuận sau thuế trên vốn chủ sở hữu trung bình đạt 3,74% (năm 2016 đạt 2,15%, đến năm 2020 tăng lên đến 6,03%) hệ số nợ phải trả trên vốn chủ sở hữu trung bình là 2,23% (cao nhất là 2,37% năm 2016 và giảm dần xuống còn 2,04% năm 2020, thấp hơn yêu cầu theo quy định đối với hệ số này là 3%); tỷ lệ tự đầu tư trung bình đạt 31,04% hệ số thanh toán hiện hành trung bình đạt 1,07 lần (2 năm 2019 và 2020 hệ số này tăng mạnh đạt 1,25 lần và 1,34 lần, đảm bảo khả năng thanh toán nhanh của toàn Tập đoàn). Các Tổng công ty đều đã sản xuất kinh doanh có lãi và cơ bản đạt các chỉ tiêu tài chính.

Phát huy truyền thống của phụ nữ Việt Nam, trong những năm qua, đội ngũ cán bộ nữ EVN nói chung và đội ngũ cán bộ nữ làm công tác tài chính kế toán EVN nói riêng đã không ngừng phát triển cả về số lượng và nâng cao chất lượng. Tính đến nay, trong lĩnh vực tài chính của EVN đã có Phó Trưởng ban Tập đoàn, Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty, Kế toán trưởng (7 người ở đơn vị cấp 2 và 57 người ở đơn vị cấp 3), Phó Trưởng ban Tổng công ty, Trưởng, Phó Trưởng phòng Tài chính - Kế toán... Trong số đó, có nhiều cán bộ nữ đảm nhiệm các vị trí lãnh đạo ở các ban chuyên môn của Tập đoàn, lãnh đạo các tổng công ty và lãnh đạo ở các đơn vị khác. Qua thực tế, các cán bộ lãnh đạo nữ trong lĩnh vực tài chính đã thể hiện năng lực tốt, tự tin, bản lĩnh nhưng cũng rất nhân hậu và lãng mạn.

Một tấm gương cán bộ nữ “cây đa, cây đề” xuất sắc trong lĩnh vực tài chính điển hình là chị Phạm Thị Lý - nguyên Kế toán trưởng, Trưởng Ban Tài chính - Kế toán của EVN. Khi chị về với EVN, đó là giai đoạn Tổng công ty mới được thành lập, mọi thứ đều rất khó khăn. Ở giai đoạn này, người đứng đầu của Ban Tài chính - Kế toán phải là một người thật sự vững vàng - về cả kinh nghiệm, năng lực cũng như trí lực. Và ở chị Lý, chị có tất cả những điều ấy. Chị thật sự là người thuyền trưởng của ngành Tài chính kế toán, lèo lái con thuyền đi đúng hướng, vững vàng và về đích tốt đẹp.

Thế hệ kế tiếp là chị Lê Thị Minh Hà - Phó trưởng Ban Tài chính - Kế toán Tập đoàn Điện lực Việt Nam. Chị đã có 22 năm gắn bó công tác trong ngành điện lực và có 12 năm công tác trên cương vị là Phó trưởng Ban Tài chính - Kế toán EVN. Chị Minh Hà đã có nhiều đóng góp lớn trong việc xây dựng chế độ tài chính - kế toán cho ngành điện, đồng nhất các chương trình quản lý tài chính kế toán cho Tập đoàn Điện lực Việt Nam. Chị Nguyễn Thị Thanh Hương - Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Phát điện 3. Với vai trò là “đầu tàu” về tài chính ở một Công ty cổ phần có quy mô lớn, chị Hương đã thể hiện là một nữ lãnh đạo hiện đại - sự bản lĩnh, quyết liệt và sâu sát trong quản lý cùng phong cách làm việc chuyên nghiệp và năng động.

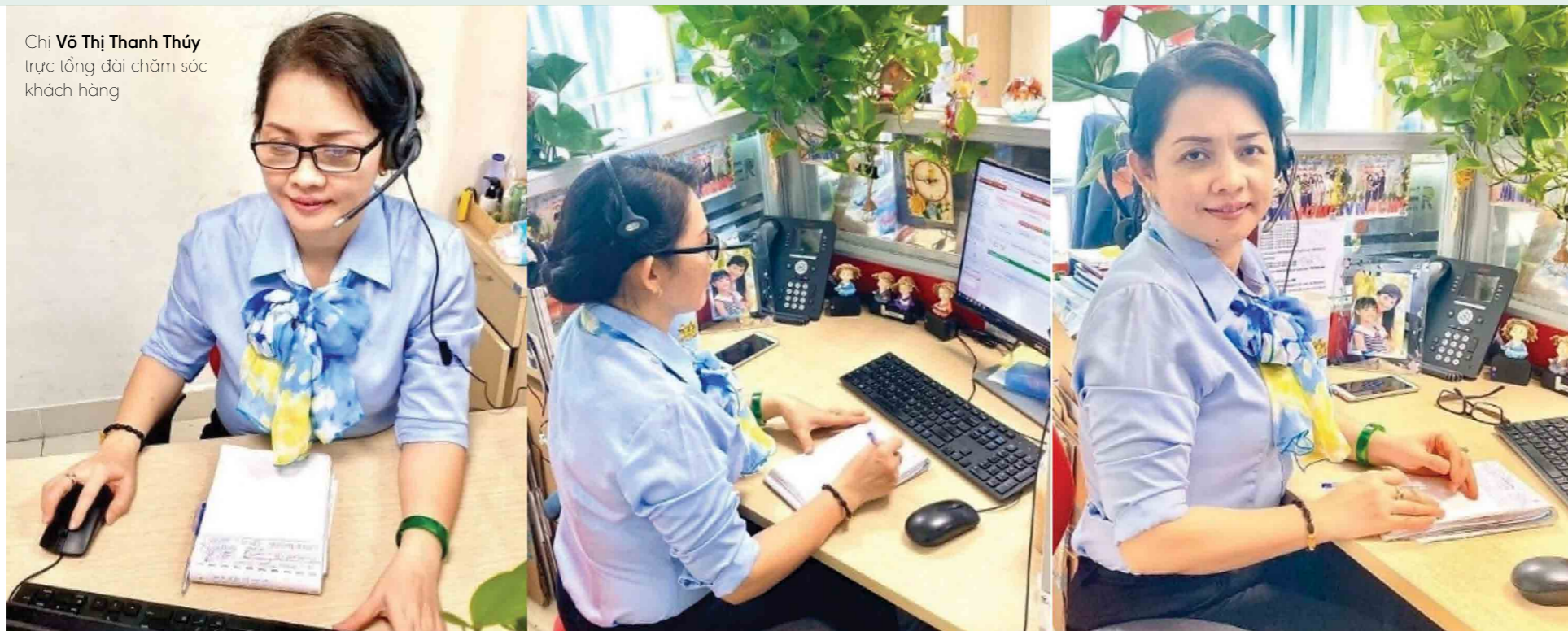
Ngoài công tác chuyên môn, các chị em tài chính kế toán còn tích cực tham gia các hoạt động thiện nguyện. Điển hình là phòng trào “Áo ấm vùng cao” hàng năm của chị em ngành tài chính kế toán Tổng công ty Điện lực miền Bắc. Các chị em với tấm lòng nhân hậu của mình đã mang những tấm áo ấm áp đến cho các em nhỏ vùng cao trong những ngày đông giá rét.

Bên cạnh công tác chuyên môn tài chính kế toán, các chị em đã khắc phục mọi khó khăn trong cuộc sống để nuôi con khỏe, dạy con ngoan, nhiều cháu đã thi đỗ các trường đại học, nhiều năm đạt học sinh giỏi, học sinh xuất sắc, đạt giải trong các kỳ thi học sinh giỏi các cấp. Các chị luôn là những người mẹ hiền, người vợ đảm, người con dâu hiếu thảo trong gia đình.

Trong những năm qua, EVN luôn phải đối mặt với khó khăn, thách thức trong vấn đề đảm bảo cân bằng tài chính, bảo toàn và phát triển vốn. Các cán bộ làm tài chính EVN đã phải chịu áp lực công việc rất lớn. Mặc dù công việc khó khăn bộn bề như vậy nhưng cán bộ nữ làm công tác tài chính kế toán của EVN vẫn luôn “ĐẸP” khi thường xuyên nhận được lời khen ngợi và sự tin tưởng của lãnh đạo các cấp và đồng nghiệp.

Thân chúc các chị em cùng gia đình luôn mạnh khỏe, hạnh phúc, công tác tốt và luôn tỏa ngát hương cho cuộc đời, góp phần xây dựng EVN ngày càng phát triển vững mạnh!

Chị **Võ Thị Thanh Thúy**
trực tổng đài chăm sóc
khách hàng



HƠN CẢ SỰ TẬN TÂM

■ Nhiều tác giả

Biên soạn từ các bài dự thi “Nét đẹp Phụ nữ EVN”

Được ví như nghề “làm dâu trăm họ”, nhân viên chăm sóc khách hàng mang trong mình nhiệm vụ quan trọng - cầu nối giữa khách hàng và ngành điện. Dù ở đô thị như Thành phố Hồ Chí Minh hay những vùng sâu, vùng xa ở tỉnh Kon Tum, mỗi điện thoại viên và giao dịch viên đều có cách “mở khóa” khéo léo, chinh phục sự tin yêu từ khách hàng. Hơn cả sự tận tâm, họ đã góp phần không nhỏ để ngày càng nâng cao chỉ số hài lòng của khách hàng với ngành điện.

Ghi điểm với khách hàng qua mỗi cuộc gọi

“Dạ, danh số 12 Thanh Thúy xin nghe” - một giọng nói nhẹ nhàng, ấm áp từ đầu dây bên kia của tổng đài 1900545454 khiến bất kỳ ai dù bức xúc tới đâu cũng phải dịu lại vài phần. Đều đặn, bền bỉ với mỗi ca trực 8 tiếng, những nữ điện thoại viên như chị Võ Thị Thanh Thúy, Trung tâm Chăm sóc khách hàng (CSKH), Tổng công ty Điện lực TP. Hồ Chí Minh, trung bình tiếp nhận xử lý khoảng 80 - 90 cuộc gọi từ khách hàng với vô vàn thông tin. Từ thông tin các dịch vụ về kinh doanh điện; kỹ thuật điện; giải đáp thắc mắc, khiếu nại khách hàng; tư vấn sử dụng điện; các nhu cầu về điện khác... đều được giải đáp thỏa đáng tới khách hàng sử dụng điện trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh.

Trên thực tế, để có thể tiếp cận và thực hiện thành thạo công việc này trong giai đoạn đầu vô cùng nhọc nhằn, bởi trước đó các chị đều không phải là một điện thoại viên chuyên nghiệp,

mà xuất phát là những giao dịch viên từ các đơn vị trong Tổng công ty, giao dịch với khách hàng chủ yếu là trực tiếp tại quầy. Tuy nhiên, bằng sự nỗ lực không ngừng và đức tính tận tụy, chịu khó vốn có của người phụ nữ, các chị dần dần khắc phục những khó khăn, hoàn thành tốt nhiệm vụ của mình.

Tôi đã được nghe đoạn ghi âm của chị Thanh Thúy và các chị điện thoại viên khác khi nói chuyện với khách hàng để có tư liệu viết bài, mà trong lòng rất đổi cảm phục các chị. “*Làm sao để có thể duy trì trạng thái cân bằng cho bản thân khi từng ngày phải đối mặt giải quyết nhiều vấn đề của khách hàng đến vậy?*” - Tôi đặt câu hỏi với chị Thúy và được biết rằng, công việc dần giúp chị hiểu rằng chính những lời góp ý, động viên, thậm chí là trách móc từ phía khách hàng càng giúp chị thêm nỗ lực hoàn thành tốt công việc. Qua đó, hình ảnh về

ngành điện theo thời gian cũng sẽ được mọi người nhìn nhận tích cực hơn.

Có một lần chị Thúy tiếp nhận cuộc gọi từ một khách hàng hơn 80 tuổi khiếu nại về tiền điện. Trước sau, chị vẫn giữ thái độ hòa nhã khi lắng nghe ý kiến, đặt bản thân mình vào vị trí của cụ để cảm thông, chia sẻ những bức xúc của cụ, rồi lại nhanh chóng trở lại với vai trò là người đại diện ngành điện thành phố tháo gỡ từ từ những vướng mắc. Cuối cùng chị đã nhận lại sự cảm kích và hài lòng của vị khách hàng lớn tuổi khi kết thúc cuộc gọi.

Để hiểu vì sao kết quả đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng điện tại TP. Hồ Chí Minh hàng năm luôn đạt mức cao, từ 8 điểm trở lên, năm sau cao hơn năm trước. (Năm 2019 là 8,85 điểm, năm 2018 là 8,58 điểm, năm 2017 là 8.26 điểm). Trong đó, yếu tố nhân viên của Trung tâm CSKH luôn được khách hàng đánh giá cao nhất về thái độ phục vụ lịch sự, chuyên nghiệp; các tiêu chí khác như điện thoại viên có kiến thức tốt và giải quyết các yêu cầu của khách hàng đầy đủ, chính xác, điện thoại viên lắng nghe ý kiến chia sẻ của khách hàng đều đạt mức điểm cao.

Sự phát triển không ngừng của TP. Hồ Chí Minh - trung tâm kinh tế lớn của cả nước đặt ra nhiều thách thức đối với ngành điện - ngành chủ lực, đầu vào của các ngành còn lại. Bởi thế, trong các chiến lược phát triển trung và dài hạn, Tổng công ty Điện lực TP. Hồ Chí Minh luôn đặt ra yêu cầu phải nâng cao chất lượng chăm sóc khách hàng với việc xây dựng tổng đài đa kênh, ứng dụng Cách mạng công nghệ 4.0... Điều này càng đòi hỏi hơn nữa sự nỗ lực của Trung tâm CSKH nói chung và các nữ điện thoại viên nói riêng. Nhưng không có gì có thể làm khó các chị. Các chị vẫn hàng ngày đến công sở, đồng hành với chiếc headphone, tận tâm, tận tụy với từng cuộc gọi của khách hàng, vì mục tiêu phát triển của Tổng công ty.

Vui lòng khách đến, vừa lòng khách đi

Những nữ giao tiếp viên tại quầy giao dịch của các đơn vị điện lực thuộc PC Kon Tum đang hàng ngày, hàng giờ góp phần nâng cao sự hài lòng của khách hàng trên địa bàn tỉnh khi đến với ngành điện.

Gắn bó với công việc giao tiếp khách hàng hơn 2 năm nay, bản thân chị Nguyễn Thị Bảo

Châu, nhân viên điện lực thành phố Kon Tum tiết lộ bí quyết nằm ở sự niềm nở, nhiệt tình, kiên nhẫn. Chị bộc bạch: “... Khách hàng có nhiều đối tượng, trình độ kiến thức cũng khác nhau, do đó, mình phải hiểu rõ từng đối tượng để có sự giải đáp cho phù hợp. Trong công việc, tôi luôn nhắc nhở bản thân phải luôn giữ “trái tim nóng, cái đầu lạnh”, coi khách hàng như người nhà, khi đó mình mới giải quyết công việc một cách trách nhiệm nhất, tận tâm nhất” ...

Trong khi đó, chị Nguyễn Thị Mai Hiền - nhân viên giao tiếp khách hàng Điện lực Đắk Hà - lại gặp không ít tình huống đặc biệt khi khách hàng của chị ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số. Người dân đều rất hiền lành, khiêm tốn cũng chẳng mấy khi cau có, khó chịu với cán bộ, công nhân ngành điện, nhưng cái khó là nhiều người dân nói, viết tiếng phổ thông không thông thạo nên nhiều khi họ diễn đạt, phản ánh ý kiến không rõ ràng. Vì vậy, để tiếp nhận trọn vẹn ý kiến của khách hàng và truyền tải được thông điệp của mình tới họ, giao tiếp viên như chị Hiền phải tự mày mò học hỏi và dùng từ ngữ địa phương để giải thích cho người dân. Tất nhiên, quá trình giao tiếp ấy, các chị thường mất khá nhiều thời gian, đòi hỏi phải thật kiên trì, nhẫn nại và luôn phải vui vẻ, niềm nở.

“... Bản thân tôi chỉ có một mong muốn rằng công việc mình làm hàng ngày góp phần cùng ngành điện thấp sáng niềm tin cho những ai đã và đang dùng dịch vụ của đơn vị”... Chị Hiền chia sẻ và tiết lộ thêm, trước đây, tính chị đôi khi khá nóng nảy, nhưng từ ngày ngồi vào “chiếc ghế nóng” của giao tiếp viên này, chị đã được mài giũa biết cách giữ cái đầu “lạnh” trong sự thân thiện, cởi mở.

Mấy năm trước, chưa áp dụng hình thức thanh toán tiền điện qua các đơn vị trung gian thu hộ. Ở vùng khó khăn như

huyện Đắk Glei, một lượng lớn khách hàng thường không có tiền nộp ngay cho nhân viên thu ngân, mà sau đó họ mới tới trực tiếp quây giao dịch để nộp. Số lượng khách hàng đông và thường dồn vào một lúc khiến các giao tiếp viên phải căng mình để thực hiện nhiều phần việc như: thu tiền điện, tiếp nhận hồ sơ lắp đặt mới, tiếp nhận các ý kiến khiếu nại... Chị Ân Thị Ngọc Bi Thương - nhân viên giao tiếp khách hàng Điện lực Đắk Glei trải lòng: “... Có hôm, hết giờ làm việc rồi nhưng khách hàng vẫn còn mình vẫn phải nán lại để giải quyết khi nào xong mới nghỉ.



Tổng đài Trung tâm Chăm sóc khách hàng EVNHCMC

Dù mệt nhưng cứ nghĩ khách hàng của mình phần lớn là nông dân đều ở xa, đi lại khó khăn, mình không thể chỉ nghĩ đến bản thân mà bắt họ phải chờ đợi hay để sang hôm sau mới giải quyết, thế là lại tự động viên mình cố gắng, cố gắng hơn nữa...”.

Mặt khác, ngành điện đưa vào ứng dụng chương trình chăm sóc khách hàng, tất cả các kiến nghị của khách hàng về dịch vụ điện đều qua tổng đài 19001909, nhân viên giao tiếp khách hàng hàng ngày trực CRM tiếp nhận thông tin và chuyển đến các bộ phận liên quan để xử lý.

Ông Đỗ Văn Giáp - Phó giám đốc Công ty nhận xét: “... Bộ phận giao tiếp khách hàng của PC Kon Tum được ví như hình ảnh đại diện của Công ty, của ngành điện, là cầu nối quan trọng trong việc nắm bắt các nhu cầu, ý kiến phản hồi của khách hàng đến với đơn vị và ngược lại, truyền tải các thông tin, thông điệp của ngành điện đến với người dân để hai bên có tiếng nói chung. Với đặc thù của đơn vị, phần lớn các nhân viên bộ phận giao tiếp khách hàng ở các điện lực trực thuộc đều là nữ, nhưng các chị luôn rất cố gắng sắp xếp công việc gia đình, chăm sóc con cái để dành thời gian cho công việc, đồng thời, các chị luôn nỗ lực nâng cao trình độ, kỹ năng để thực hiện tốt mọi nhiệm vụ được giao”...

Minh chứng rõ ràng về những đóng góp của các giao tiếp viên là chỉ số hài lòng khách hàng đối với PC Kon Tum trong những năm qua không ngừng được cải thiện. Mức độ hài lòng của khách hàng ngày càng được nâng cao, tăng từ 7,52 điểm (năm 2016) lên 8,02 điểm (năm 2019) và phần đầu đạt 8,04 điểm trong năm 2020.

Những nhân viên chăm sóc khách hàng như các điện thoại viên ở Điện lực TP. Hồ Chí Minh hay các giao tiếp viên ở Điện lực Kon Tum dù không khoác lên mình chiếc áo cam đặc trưng của ngành điện nhưng hàng ngày, hàng giờ luôn sát cánh, hỗ trợ khách hàng để góp phần xây dựng ngành điện vững mạnh, phát triển. Họ xứng đáng là những bông hoa ngát hương được ghi nhận và tôn vinh!



Chị Nguyễn Thị Bảo Châu Điện lực Kon Tum tiếp khách hàng



Chị Nguyễn Thị Mai Hiền - Điện lực Đắk Lắk tiếp khách hàng

“ALO, DANH SỐ ... XIN NGHE Ạ !”

■ Hương San

Không phải bỗng dưng nghề điện thoại viên trực tổng đài lại được gọi là “nghề nghe chửi”, “nghề làm dâu trăm họ”... Nếu không gặp phải sự cố hoặc bản khoản nào đó thì ít ai bỗng dưng gọi điện tới tổng đài. Bởi thế khi đã bấm máy, người gọi thường mang sẵn tâm lý bức xúc, còn đầu dây bên kia như nghiêm nhiên trở thành người gây lỗi, phải nghe phàn nàn thậm chí nghe... chửi. Lúc này thử tưởng tượng là người ở đầu dây bên kia, bạn sẽ làm gì? Sự khéo léo, điềm tĩnh tôi nghĩ là chưa đủ. Để có cuộc gọi thành công, đằng sau giọng nói nhẹ nhàng, cách ứng biến mềm dẻo ở đầu dây bên kia còn là bản lĩnh, sự kiên nhẫn, linh hoạt... Sau các cuộc gọi như vậy, mỗi điện thoại viên đã trở thành một nhịp cầu nối giữa khách hàng với ngành điện, góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của khách hàng qua từng năm.



Nữ nhân viên chăm sóc khách hàng EVN

Người bắc những nhịp cầu

“Alo! Danh số 217 xin nghe ạ!”

Giọng nói ngọt tai của nữ điện thoại viên cạnh tôi vang lên. Lần đầu bước vào nơi làm việc đặc biệt như thế này, tôi mãi mê quan sát, ngắm nghía từ không gian xung quanh tới từng gương mặt tươi tắn đang chăm chú vào cuộc gọi trả lời khách hàng. Người dẫn chúng tôi đi tham quan Trung tâm Chăm sóc khách hàng (TT CSKH) EVN Hà Nội chính là “thuyền trưởng” Nguyễn Hoàng Anh. Chị là người khơi nguồn, tận tâm bắc từng nhịp cầu kết nối khách hàng và ngành điện Thủ đô.

Tốt nghiệp “chính hiệu” khoa Hệ thống điện, Đại học Bách khoa Hà Nội, chị Hoàng Anh bắt đầu bén duyên với ngành điện từ năm 1993. Từ đó, chị trải qua nhiều vị trí công tác khác nhau trong ngành và chính thức phụ trách Trung tâm CSKH EVN Hà Nội từ năm 2015 đến nay. Trong 28 năm

công tác, chị Hoàng Anh tự nhận mình may mắn khi đều ở các vị trí thường xuyên là cầu nối với khách hàng, tiếp thu ý kiến, giải đáp cho khách hàng hài lòng. Đó là thuận lợi giúp chị tiếp tục đưa Trung tâm CSKH ngày càng phát triển hơn nữa.

Điều đặc biệt, chị Nguyễn Hoàng Anh là Giám đốc duy nhất trong 5 Trung tâm CSKH của EVN hiện tại. Trung tâm CSKH EVN Hà Nội nữ có 92 cán bộ, nhân viên, trong đó có 82 nữ giới và 10 nam giới. Dù tỷ lệ nam giới có tăng lên so với trước kia nhưng hiện tỷ lệ nữ giới vẫn rất lớn, với tuổi đời trung bình 36 tuổi. “Trung tâm có 82 chị em thì luôn trong tình trạng có 10-15 người nghỉ thai sản, con nhỏ đau ốm”... - nữ Giám đốc gặp khó khi công việc của Trung tâm lại phải chia 3 ca 5 kíp trực 24/7. Tuy nhiên, là lãnh đạo nữ của một đơn vị nhiều nữ nên hơn ai hết, chị Hoàng Anh luôn thấu hiểu, gần gũi và chia sẻ với các nhân viên của mình. Biết công việc của điện thoại viên dễ stress, nữ Giám đốc đã đầu tư trang thiết bị dụng cụ thể dục cho chị em, tạo sự kiện cho chị em đi giao lưu, giao cho Đoàn Thanh niên thành lập tủ sách để chị em đọc cả sách chuyên môn và sách giải trí... trong thời gian nghỉ ca. Chị cũng đưa không gian xanh vào Trung tâm của mình tạo nên môi trường xanh, sạch, đẹp. Với chị, đó cũng là một trong những cách giúp mọi người thư thái và làm việc hiệu quả hơn.

Nếu như trước đây, Tổng đài 19001288 tiếp nhận khoảng 2.000 cuộc gọi/tháng thì bây giờ lên tới 5.000 cuộc gọi/ngày. Năm 2020, Tổng đài tiếp nhận gần 1 triệu cuộc gọi. Tuy nhiên, không chỉ thông qua Tổng đài, chị Hoàng Anh và các đồng nghiệp của mình tích cực đưa Trung tâm CSKH EVN Hà Nội bắt kịp chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ mới nhằm tăng tiện ích cho khách hàng. Hiện nay khách hàng có thể dễ dàng kết nối với ngành điện qua rất nhiều kênh từ website, các ứng dụng di động (app), email, sms, tổng đài truy vấn thông tin, ứng dụng AI có thể trả lời tự động khoảng 3.000 câu hỏi liên quan tới 32 dịch vụ mà EVN cung cấp.

Sự hài lòng của khách hàng trao cho những cuộc gọi tận tâm

Hiện tại, trong số các kênh tiếp nhận thông tin, chăm sóc khách hàng khác nhau, Tổng đài 19001288 vẫn có số lượt tiếp nhận cao nhất. Vì thế, đội ngũ điện thoại viên - những nhịp cầu kết nối khách hàng với ngành điện Thủ đô - chiếm đa số trong đơn vị. Để dịch vụ chăm sóc khách hàng hiệu quả, góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của khách hàng với ngành điện, mỗi điện thoại viên phải đáp ứng rất nhiều yếu tố khắt khe về nghiệp vụ.

Với đặc thù tiếp khách hàng gián tiếp qua điện thoại chứ không phải gặp trực tiếp nên cái khó của điện thoại viên là phải nắm bắt được khách hàng qua giọng nói, lời nói và thái độ. Phải biết lắng nghe, nắm bắt nhanh yêu cầu của khách hàng, từ đó điện thoại viên mới có thể giải đáp đúng và đầy đủ. Cùng với đó là sự kiên nhẫn, thái độ nhiệt tình, mềm mỏng, ngữ điệu, âm giọng vừa phải và phải có sức khỏe tốt để đảm bảo trực ca kíp.

Nguyễn Thị Hậu, nhân viên đánh giá chất lượng cuộc gọi, cũng từng có 8 năm là điện thoại viên tại Trung tâm CSKH EVN Hà Nội, cho biết hiện tại chị vẫn tham gia tăng cường trực điện thoại viên trong những đợt cao điểm. Năm nào Trung tâm cũng xây dựng phương án mùa nắng nóng để đưa ra các kịch bản tình huống hỗ trợ điện thoại viên trả lời cho khách hàng phù hợp và kịp thời. Đây cũng chính là thời điểm căng thẳng với mỗi điện thoại viên bởi họ phải tiếp nhận rất nhiều cuộc gọi trong mỗi ca trực.

“Đôi khi khách hàng đẩy mình đến cao trào của độ bức xúc nhưng mình luôn phải làm chủ cảm xúc, điều chỉnh tâm lý, hiểu vị trí của mình đang đại diện EVN Hà Nội trả lời đáp ứng yêu cầu khách hàng nên không thể có cảm xúc cá nhân ở đây” - Hậu chia sẻ - *“... Lúc khách hàng đang bức xúc nói nhiều, mình chỉ phản hồi dạ vâng nhẹ nhàng, rồi xin phép chia sẻ, hiểu khó khăn, bức xúc*

mà khách hàng đang gặp phải. Khi đó khách hàng sẽ “hạ nhiệt” cùng mình. Sau đó mình nhanh chóng kéo khách hàng đi thẳng vào trọng tâm vấn đề và hỗ trợ thông tin giúp khách hàng hài lòng thì thôi”...

Tôi khá tò mò khi quan sát thấy trên góc bàn của các điện thoại viên đều có một chiếc gương, hỏi ra mới biết nó được dùng để “soi”

thái độ. Nếu trong cuộc gọi căng thẳng, điện thoại viên có thể nhìn qua gương để thấy cơ mặt mình đang ở trạng thái thế nào để điều chỉnh tươi tắn hơn. Khi điện thoại viên vừa vào ca trực sẽ soi gương mỉm cười một cái để chuẩn bị thần thái tốt nhất bắt đầu công việc.

Với nhiều tiêu chí công việc đòi hỏi như vậy, mỗi điện thoại viên luôn phải không ngừng rèn luyện các kỹ năng. “Nghề chăm sóc khách hàng luôn phải cập nhật kiến

thức mới, có như vậy mới giải đáp cho khách hàng chính xác, đầy đủ. Bởi vậy, các khóa đào tạo về kiến thức, quản trị cảm xúc, kỹ năng giao tiếp, rèn luyện phát âm... cũng như việc cập nhật thông tin, chính sách mới luôn được tổ chức thường xuyên”... Giám đốc Nguyễn Hoàng Anh cho biết. Song song đó, mỗi điện thoại viên cũng tự tích lũy kinh nghiệm từ chính bản thân mình trong quá trình trao đổi với khách hàng, đồng nghiệp.

Gắn bó với Trung tâm CSKH, Nguyễn Thị Hậu cũng như nhiều điện thoại viên khác không thể nhớ hết những tình huống đặc biệt gặp phải trong các cuộc gọi. Trong đó có một cuộc gọi từ ngày đầu mới làm điện thoại viên khiến chị nhớ mãi: “Mình nhận cuộc gọi của một bác khách hàng lớn tuổi, đến cận ngày mà bác không ra thanh toán tiền điện được. Bác gọi nhờ hỗ trợ nhân viên xuống thu tiền giúp bác, tránh việc bị cắt điện. Và mình đã hỗ trợ thành công cho bác. Sau đó, bác gọi lại gửi lời cảm ơn”.

Mỗi sự hài lòng sau cuộc gọi như thế luôn là động lực lớn lao cũng như là mục tiêu hàng đầu mà điện thoại viên nói riêng và Trung tâm CSKH hướng tới. Và sự hài lòng của khách hàng chắc chắn sẽ luôn được trao cho những cuộc gọi - những điện thoại viên tận tâm và chuyên nghiệp!



Nữ nhân viên chăm sóc khách hàng EVN

EVN ĐÃ THAY ĐỔI MỘT CÔ BÉ NHÚT NHÁT

THÀNH NGƯỜI BẢN LĨNH, TỰ TIN

■ **Vũ Thị Kim Thoa**

(EVNHCMC)

Tôi biết Huỳnh Thị Thanh Xuân - Đội phó Đội Quản lý Thu ghi - Công ty Điện lực Tân Bình - từ năm 2001. Lúc đó, Xuân vừa tốt nghiệp đại học, được nhận vào làm nhân viên hợp đồng thời vụ cho Điện lực Tân Phú. Ấn tượng của tôi về Xuân lúc ấy là hình ảnh cô gái có dáng người nhỏ nhắn, đen nhẻm, luôn nở nụ cười với 2 cái răng khểnh thật duyên. Xuân làm việc khoa học, có nhiều sáng kiến và hết sức quan tâm đến những người xung quanh.

Nhờ hoạt bát, nhanh nhẹn lại học việc rất nhanh nên cuối năm 2002, Xuân đã chính thức trở thành nhân viên ngành điện. Năm 2004, Điện lực Tân Phú tách thành Công ty Điện lực Tân Bình và Công ty Điện lực Tân Bình, tôi cùng Xuân chọn về làm việc cho Công ty Điện lực Tân Bình nhưng ở hai bộ phận khác nhau. Trong thời gian ngắn, Xuân đã nắm vững quy trình nghiệp vụ công tác kinh doanh nên đã được mọi người tin nhiệm, được lãnh đạo Công ty Điện lực Tân Bình tin tưởng giao nhiệm vụ làm Tổ trưởng Tổ Giao dịch khách hàng, sau đó làm Tổ trưởng Tổ Quản lý khách hàng, đến Tổ trưởng Tổ Kiểm soát chỉ số và đến năm 2011 được nhận quyết định làm Đội phó Đội Thu ngân.



Chị Huỳnh Thị Thanh Xuân trong cuộc thi cắm hoa của đơn vị

Xuân chia sẻ với tôi “... EVN là môi trường làm việc rất tốt, đã cho mình rất nhiều cơ hội được học tập và phát triển bản thân. EVN đã giúp mình thay đổi rất nhiều, từ một cô bé nhút nhát trở thành người bản lĩnh, tự tin và biết yêu thương nhiều hơn. EVN luôn trong tim mình”...

Làm việc kế hoạch, khoa học, ham học hỏi và nhiều sáng kiến

Tôi nhớ có lần vào cuối tháng, số liệu quản lý hóa đơn lệch số với chương trình quản lý CMIS. Dù có kinh nghiệm lâu năm, nhưng chị tổ trưởng vẫn không tìm ra hóa đơn bị lệch. Lúc này, Xuân nói chị tổ trưởng chuyển tất cả các file quản lý hóa đơn bằng chương trình Fox để dò với CMIS. Trong vòng không đến 30 phút, Xuân đã tìm ra được hóa đơn bị lệch và nói rõ nguyên nhân dẫn đến lệch số liệu. Mọi người trong tổ lúc đó thở phào nhẹ nhõm. Xuân còn xây dựng một vài chương trình nhỏ để hỗ trợ công tác phân công cắt điện, quản lý và hoàn trả số thu trùng, xác nhận công nợ, trích xuất dữ liệu để tiện cho việc kiểm dò hóa đơn...

“... Đối với các anh chị lớn tuổi có nhiều kinh nghiệm trong công việc nhưng hạn chế trong việc thống kê các số liệu trên các chương trình máy tính, mình thì ngược lại nên học hỏi lẫn nhau để làm tốt công việc. Trong cuộc sống mình vẫn lập kế hoạch chi tiêu tích lũy năm và 5 năm và cố gắng thực hiện” - Xuân chia sẻ.

Khi công nghệ dần thay thế những công việc thủ công: hóa đơn điện tử thay thế hóa đơn giấy; chương trình quản lý cắt điện được xây dựng kết nối dữ liệu CMIS, máy tính bảng thay thế máy Pos, rồi các chương trình quản lý hỗ trợ công tác thu ngân được xây dựng... Xuân tham gia các lớp đào tạo rồi về hướng dẫn lại cho mọi người sử dụng.



Chị Huỳnh Thị Thanh Xuân với các hoạt động thiện nguyện

Mô hình hoạt động điện lực thay đổi từ Đội Thu ngân đến Đội Quản lý tổng hợp rồi Đội Quản lý thu ghi, nhưng chúng tôi vẫn giữ vai trò quản lý thu và theo dõi nợ tiền điện. Lúc này, Xuân có những đóng góp sáng kiến, giải pháp làm tăng năng suất lao động, nâng cao hiệu quả cho công tác thu ngân. Có thể kể một số sáng kiến đã được Tổng công ty công nhận, như: Xây dựng chương trình phân loại khách hàng thanh toán, phát hành hóa đơn tại nhà vào ngày nghỉ cuối tuần, xây dựng chương trình thanh toán điện mặt trời mái nhà khi CMIS chưa hỗ trợ hoàn chỉnh cho công tác này.

Chị Huỳnh Thị Thanh Xuân cùng mẹ chồng chuẩn bị hoa Tết



Luôn quan tâm đến người xung quanh

Anh Đỗ Huỳnh Thanh, nhân viên cắt điện của PCTB là một nhân viên cấp dưới của Xuân. Khi khách hàng nợ tiền điện quá nhiều, buộc phải thông báo cắt điện, anh Thanh đã bị khách hàng đánh gãy sống mũi phải đi cấp cứu. Ngay khi có thông tin, Xuân - dù là thân nữ nhi, đã đến tận hiện trường để hỗ trợ đồng nghiệp.

Anh Thanh nhớ lại: “Sự việc xảy ra khá bất ngờ vì tôi chỉ mới đưa giấy chú chưa thực hiện cắt điện đã bị đánh trọng thương. Thật tình đến giờ tôi vẫn rất cảm kích sự can thiệp kịp thời của lãnh đạo công ty, nhất là Đội phó của mình, vì ngay sau khi tôi bị đánh và gọi điện báo thì Xuân và Chiến (Tổ trưởng Tổ Thu nợ) đã nhanh chóng có mặt tại hiện trường để giải quyết vụ việc. Đó là một sự quan tâm, động viên tinh thần rất ý nghĩa... Phải công nhận Xuân gan thiệt chứ. Lúc đó hiện trường đang lộn xộn, tôi thì máu me tùm lum, mắt không nhìn rõ. Vậy mà Xuân vừa tới nơi là tiến đến hỏi thăm và kêu xe đưa tôi đi cấp cứu liền, tôi cảm thấy yên tâm hơn rất nhiều”...

Một nhân viên cắt điện khác của PCTB cũng từng bị khách hàng uy hiếp là Hồ Thành Thịnh. Trong lúc leo lên trụ để cắt điện, khách hàng đã giật chìa khóa xe và uy hiếp. Xuân cũng đã có mặt kịp thời để hỗ trợ. Anh Hồ Thành Thịnh kể lại: “Chị Xuân đúng là Number One. Khi nhân viên thực hiện đúng và đầy đủ các bước nhưng khách hàng vẫn tỏ ra mạnh mẽ, chị Xuân có cách thuyết phục khách hàng rất hay. Khách hàng không những thanh toán ngay mà còn xin lỗi nhân viên vì hành động không đúng trước đó”...

Đem những câu chuyện này hỏi lại Xuân, xem Xuân nghĩ gì mà “lăn xả” vì anh em và “khuất phục” đối tượng mạnh động dễ như vậy, Xuân cười, bảo: “... *Minh còn là thành viên trong Ban Chấp hành Công đoàn của đơn vị nên việc quan tâm, giúp đỡ đồng nghiệp là trách nhiệm của mình. Hơn nữa, cũng còn tình nghĩa với đồng nghiệp. Minh thích tạo môi trường làm việc vui vẻ, nhẹ nhàng và thoải mái để khi trở về nhà sau mỗi ngày làm việc mọi người cảm thấy hạnh phúc bên gia đình. Còn về khả năng thuyết phục thì chắc có lẽ là do môi trường làm việc tôi luyện. Minh thường xuyên phải tiếp xúc với khách hàng khó tính, hoặc khách hàng đang khó khăn, nợ nần. Họ dễ nóng giận, dễ bị kích động khi bị đòi nợ hoặc cắt điện. Minh quản lý công tác cắt điện đòi nợ mà. Mỗi lần như vậy lại rèn cho mình thêm kỹ năng thuyết phục”...*

Đó là lời chia sẻ rất chân tình, thật thà. Có lẽ chính cái đức tính đó đã khiến không chỉ nhân viên mà ngay cả lãnh đạo đơn vị cũng có chung nhận xét rất tích cực về Xuân. Chị Võ Thị Thanh Hoan - Phó Giám đốc kinh doanh chia sẻ: “... *Nếu ai từng biết Xuân từ lúc là nhân viên học việc đến khi chính thức là nhân viên ngành điện, đảm nhận qua nhiều vai trò, từ tổ trưởng của nhiều bộ phận đến chức danh đội phó của ngày hôm nay, thì sẽ nhận thấy đó là một chặng đường của sự nỗ lực phấn đấu không ngừng nghỉ. Ở em luôn toát lên sự tự tin và năng lượng tích cực, thấp lửa và truyền cảm hứng cho mọi người”...*

Tận tâm với công việc nhưng vẫn là vợ hiền, dâu đảm

Hết mình với công việc, hết lòng với đồng nghiệp, nhưng không vì thế mà quỹ thời gian Xuân dành cho gia đình bị thu hẹp đi. Những ai biết Xuân thì cũng đều biết cô là người con hiếu thảo, người vợ, người mẹ đảm đang, chu toàn trong gia đình.

Chúng tôi ấn tượng với Xuân, mỗi khi Xuân nhắc đến chồng. Lúc nào cũng là “**anh Đạt em**” hoặc “**anh xã em**” rất mực trân quý. Còn với con, Xuân luôn cố gắng tạo ra nhiều trải nghiệm để con có thêm kỹ năng sống.

Tôi nhớ vào dịp đầu năm, chúng tôi có đến nhà Xuân chúc Tết và được mẹ chồng cô tiếp chuyện. Qua câu chuyện, tôi cảm nhận được tình thương của bà dành cho cô con dâu làm điện lực. Bà kể, sau khi đi làm về thì hai vợ chồng Xuân cùng nấu cơm, mỗi tối cùng nhau dạy con học. Niềm hạnh phúc hiển hiện trên gương mặt, trong ánh mắt của người mẹ già tóc bạc khi nói về con dâu mình.

Với Xuân, nỗ lực với công việc, quan tâm tới đồng nghiệp, chu toàn với gia đình là lối sống “cẩn thận”.

Xuân từng hóm hỉnh, khiêm tốn nói: “*Đã là “Thân ngu” thì phải cẩn thận và cố gắng hơn rất nhiều*”.

Chúng tôi cười vui vẻ và hiểu rằng “Thân ngu” tức là “Thu ngân”. Xuân hiện đang là Đội phó Đội Thu ngân.



Phó Tổng Giám đốc
Võ Quang Lâm
Trưởng ban Vì sự tiến bộ phụ nữ

“... Tại các Trung tâm Chăm sóc khách hàng thì lên đến 80% lực lượng cán bộ, nhân viên là nữ.

Năm 2019, các Tổng công ty Điện lực đều vượt kế hoạch chỉ tiêu điểm hài lòng khách hàng trong Chỉ thị số 989/EVN-CT.

Các chị em đã góp phần làm cho điểm đánh giá sự hài lòng của khách hàng của các Tổng công ty Điện lực năm sau luôn cao hơn năm trước”...



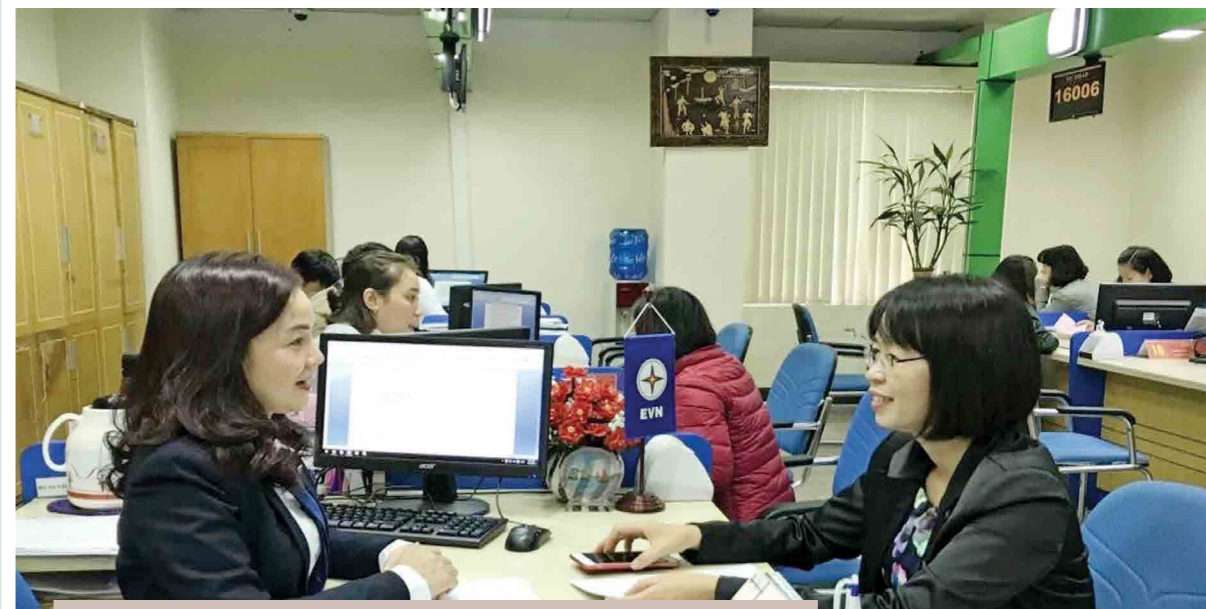
“CÂY SÁNG KIẾN” trên quê hương vùng than

■ Lý Giang
Văn phòng PC Quảng Ninh

Tuổi tác không cản đường sự sáng tạo! Câu nói nổi tiếng này đã được nữ đồng nghiệp của tôi chứng minh bằng hai sáng kiến ở tuổi gần 50 của chị. Không những thế, chị còn là “phóng viên tay ngang” năng nổ, góp phần đưa ngành điện Quảng Ninh đến gần với độc giả, với người dân đất mỏ hơn. Chị là Nguyễn Ngọc Lan!



Chị Nguyễn Ngọc Lan (giữa) trong ngày ra quân phát quang hành lang tuyến của Công đoàn PC Quảng Ninh



Chị Nguyễn Ngọc Lan hướng dẫn khách hàng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ninh

Thấm thoát đã gần 30 năm gắn bó với Công ty Điện lực Quảng Ninh (PC Quảng Ninh), ngọn lửa đam mê với công việc của chị Nguyễn Ngọc Lan chưa bao giờ vơi cạn, nó vẫn cứ cháy mãnh liệt và bền bỉ. Dù ở vị trí công tác nào, chị cũng nhiệt tình, nêu cao tinh thần trách nhiệm và tận tâm với mỗi việc mình làm.

Chẳng vậy mà, ngay khi Tổng công ty Điện lực miền Bắc có chủ trương đổi mới kinh doanh dịch vụ khách hàng, chị đã tham gia sáng kiến “Cấp điện cho khách hàng tại Trung tâm hành chính công tỉnh/thành phố/thị xã/huyện” và được Hội đồng Sáng kiến Tổng công ty phê duyệt. Đó là năm 2017, khi chị ở tuổi 47. Sáng kiến thiết thực của chị Ngọc Lan ngay sau đó đã được đưa vào triển khai thực hiện. Đây cũng là lúc chị được lãnh đạo Công ty tin nhiệm giao nhiệm vụ làm việc tại Trung tâm hành chính công tỉnh Quảng Ninh. Tại vị trí này, chị phát huy hết những khả năng, những kiến thức vốn có vì mục tiêu giản dị mà quan trọng nhất - phục vụ nhân dân.

Với phương châm lấy khách hàng làm trung tâm, hướng tới khách hàng, tạo điều kiện thuận lợi, cũng như mang lại sự hài lòng tốt nhất cho khách hàng, chị đã luôn trăn trở và tiếp tục đề ra những sáng kiến trong công tác kinh doanh dịch vụ khách hàng. Qua đó, từng loại hình dịch vụ, phục vụ cho từng đối tượng khách hàng sử dụng điện đã mang lại hiệu quả cao.

Ý tưởng nối gót ý tưởng, sáng kiến nối tiếp sáng kiến, người phụ nữ đất mỏ này chưa bao giờ để mình dừng lại một chút, chậm lại một nhịp với xu hướng phát triển, với đòi hỏi nhu cầu thực tế. Chứng kiến nhân dân miền núi, vùng sâu vùng xa đi lại vất vả do đường sá khó khăn, cách xa trung tâm UBND huyện từ 20 - 60 km, năm 2019, chị Ngọc Lan cho ra đời tiếp sáng kiến “Tiếp nhận, giải quyết yêu cầu của khách hàng sử dụng điện qua bộ phận nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã”. Sáng kiến của chị đã giúp tiết kiệm được chi phí đi lại, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho khách hàng khi có yêu cầu về các dịch vụ điện.

Các sáng kiến cấp điện tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh/huyện/xã đã được Tập đoàn Điện lực Việt Nam, Tổng công ty Điện lực miền Bắc, UBND các cấp, chính quyền địa phương và nhân dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh đồng thuận, ủng hộ và đánh giá rất cao.

Đặc biệt, trong thời gian làm giao dịch viên, qua việc giải quyết cấp điện cho khách hàng, chị đã để lại hình ảnh đẹp về một giao dịch viên hòa nhã, tận tình, chuyên nghiệp.



Chị **Nguyễn Ngọc Lan** tặng quà thăm hỏi nữ công nhân có hoàn cảnh khó khăn nhân dịp tháng Công nhân

Ngã rẽ mới ở tuổi 50

Không chỉ giỏi chuyên môn mảng kinh doanh dịch vụ, chị Ngọc Lan còn rất đam mê viết lách. Khi là cộng tác viên trong công tác truyền thông của Công ty nhưng chị cũng tỏ rõ tâm huyết và nhiệt huyết để truyền đi những thông điệp cập nhật, hữu ích về hoạt động sản xuất kinh doanh của đơn vị, của ngành theo đúng định hướng của Tổng công ty Điện lực miền Bắc, Tập đoàn Điện lực Việt Nam.

Từ tháng 5/2019 đến nay, chị được phân công làm việc tại Văn phòng Công ty, phụ trách công tác truyền thông. Với nhiệm vụ này, chị đã đặt ra mục tiêu có nhiều tác phẩm báo chí thiết thực nhất về ngành. “Hạnh phúc của tôi là truyền tải được những tác phẩm gắn gũi, chân thực về ngành điện đến với khách hàng, giúp khách hàng thêm hiểu và chia sẻ khó khăn với ngành điện”, chị Lan bộc bạch.

Hiện nay, nhiều tác phẩm của chị không chỉ được đăng tải trên các ấn phẩm của Tổng công ty mà còn được đăng trên nhiều báo, tạp chí chuyên ngành như: Tạp chí Công nghiệp và Tiêu dùng, Tạp chí Điện lực, Báo Công Thương, Báo Quảng Ninh, Tạp chí Công đoàn Điện lực Việt Nam... Từ các tác phẩm ấy, chị đã và đang góp phần đưa thông tin về ngành điện tới gần hơn với công chúng.

Bên cạnh đó, trong các phong trào, hoạt động xã hội tại đơn vị, là Phó ban Nữ công của Công ty, chị Ngọc Lan luôn nhiệt tình tham gia và vận động chị em hưởng ứng sôi nổi các hoạt động phong trào. Đặc biệt, công tác từ thiện xã hội; thăm hỏi chăm sóc người cao tuổi, Mẹ Việt Nam anh hùng; thăm hỏi nữ công nhân có hoàn cảnh khó khăn... luôn được chú trọng. Không những thế, chị còn là thành viên tích cực tham gia nhiều hoạt động của Tổng công ty.

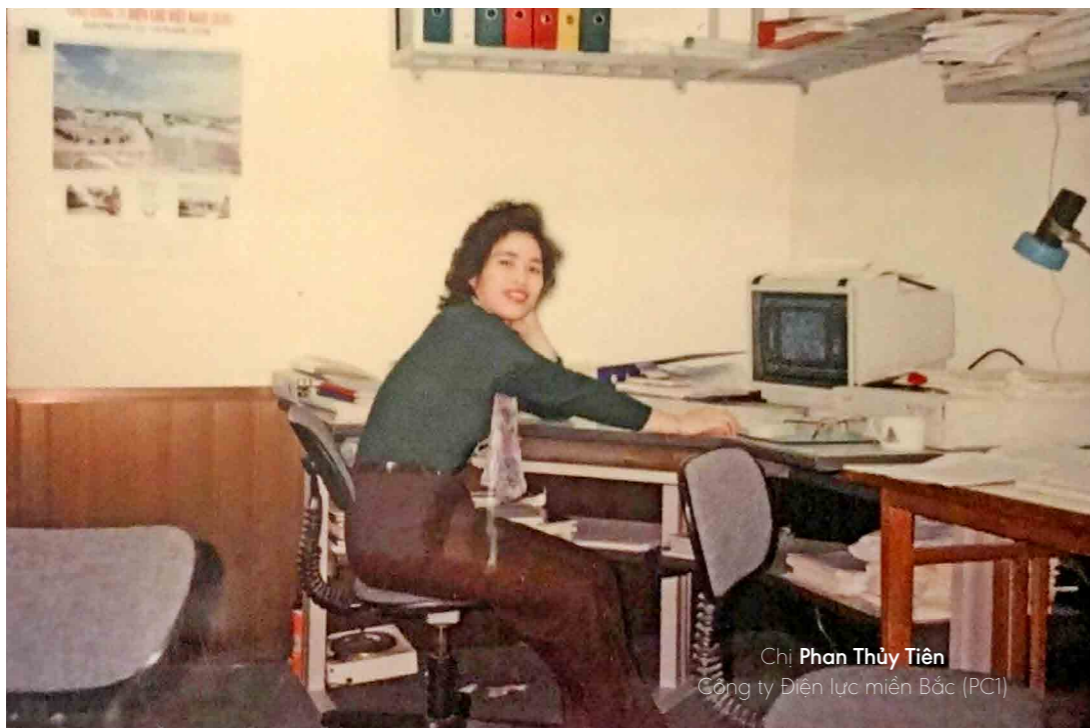
“Chị Lan là một người nhiệt huyết, yêu nghề, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Nhiều năm qua, chị luôn hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được giao, góp phần không nhỏ trong các phong trào thi đua sản xuất kinh doanh của Công ty” - ông Vũ Đình Tân, Phó Giám đốc Công ty Điện lực Quảng Ninh đánh giá - “Không chỉ vậy, chị Lan còn luôn tích cực học hỏi, thường xuyên đưa ra những sáng kiến trong công tác kinh doanh dịch vụ khách hàng; những kinh nghiệm để có những tác phẩm truyền thông hiệu quả. Đây là một tấm gương sáng trong công việc, được mọi người yêu mến, tín nhiệm”.

Với sự nỗ lực và cố gắng không ngừng trong công việc, nhiều năm liền, chị đã đạt danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở, được tặng thưởng nhiều giấy khen, bằng khen của Công ty, Tổng công ty, Tập đoàn Điện lực Việt Nam. Đặc biệt, tháng 6/2020, chị tự hào được vinh danh là một trong 25 phụ nữ điển hình tiêu biểu của tỉnh Quảng Ninh trong phong trào thi đua “Giỏi việc nước - Đảm việc nhà” giai đoạn 2010 - 2020 và được Liên đoàn Lao động tỉnh Quảng Ninh tặng bằng khen.

Hơn hết, tình yêu nghề và sự sáng tạo không ngừng của chị sẽ luôn là động lực lớn, là sự truyền lửa tới những đồng nghiệp kế cận, những thế hệ tiếp theo của PC Quảng Ninh nói riêng và EVN nói chung.



Chị **Nguyễn Ngọc Lan** được Tập đoàn Điện lực Việt Nam tặng Bằng khen vì đã có sáng kiến cải tiến hữu ích trong cung cấp dịch vụ điện



Cô gái Hà thành LỖ ĐEM LÒNG YÊU NGÀNH ĐIỆN

■ **Huyền Lê**

“Anh tài xế tốt bụng bảo nếu hai chị em không chê thì lên trên thùng xe đang chờ mấy con lợn. Hai chị em tôi nhìn nhau rồi gật đầu” - giữa câu chuyện, chị Thủy Tiên vừa đẩy gọng kính lên, vừa tiếp tục kể về chuyến bắt xe dọc đường - một trong vô vàn kỷ niệm của chị trong 32 năm gắn bó với ngành điện. Sau lớp kính khá dày, đôi mắt chị vẫn ánh lên niềm tự hào xen lẫn xúc động khi nhắc tới tình yêu đặc biệt của đời mình.

Chị Thủy Tiên nói chị đã gắn bó trọn vẹn với ngành điện từ khi ra trường tới lúc nghỉ hưu. Dù trải qua nhiều vị trí công tác khác nhau nhưng ở bất cứ vị trí nào, người phụ nữ này cũng say mê và cống hiến hết mình. Mỗi bước chân đi tới các nhà máy, mỗi dự án được tham gia... là kỷ niệm đẹp đẽ của riêng chị nhưng cũng là sự đóng góp không hề nhỏ bé với ngành điện.

Gót sen... in dấu trên những nẻo đường xa

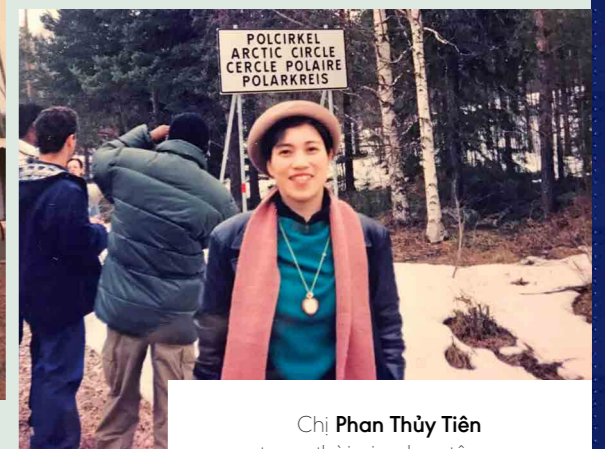
Ngành điện là mối duyên không hẹn trước với người con gái Hà thành Thủy Tiên khi ấy. Cô gái trẻ chưa suy nghĩ xa xôi mà quyết định lựa chọn thi Đại học Bách khoa Hà Nội chỉ vì... nhà gần trường và vì lời khuyên của thầy giáo: “Em thi Bách khoa được đấy!”. Mối duyên bắt đầu từ ấy!

Năm năm học Trường Đại học Bách khoa cũng là quãng thời gian đủ dài để biến mối duyên thành tình yêu chớm nở với ngành điện trong Thủy Tiên. Những năm học vào thời bao cấp, kỷ niệm vui rất nhiều, khó khăn cũng không ít, nhưng đọng lại lớn nhất trong cô sinh viên là “tình yêu nghề nghiệp” được các thầy cô truyền kiến thức và niềm tin. Đồ án tốt nghiệp đại học của chị là Tính toán chế độ xác lập và giới hạn ổn định tĩnh của hệ thống điện hợp nhất (khi có đường dây 500 kV Bắc - Nam) sử dụng Chương trình phần mềm ABC trên máy tính EC1022 của Liên xô cũ. Thủy Tiên tin rằng trường Đại học Bách khoa Hà Nội là môi trường tốt để rèn luyện “nam tính” cho các cô kỹ sư khi bước chân vào đời.

Tốt nghiệp Đại học Bách khoa Hà Nội năm 1984, được phân công công tác tại Trung tâm Điều độ Hệ thống điện miền Bắc (A1) thuộc Công ty Điện lực miền Bắc (PC1), người con gái Hà thành tuổi ngoài đôi mươi háo hức khoác ba lô lên đường tới các nhà máy thủy điện xa xôi, nơi người ta hình dung chỉ có nắng gió và máy móc kỹ thuật... Sự vất vả nhân tiện đó không cản được bước chân của cô kỹ sư vừa ra trường háo hức được vận dụng kiến thức sách vở trở thành điều độ viên - bước chân mang theo nhiệt huyết của tuổi trẻ và khát khao trải nghiệm.



Chị **Phan Thủy Tiên** - Công ty Điện lực miền Bắc (PC1)



Chị **Phan Thủy Tiên** trong thời gian học tập tại Thụy Điển

Thủy Tiên cùng với chị Làn - một nữ kỹ sư tốt nghiệp Trường Đại học Năng lượng Moskva (MEI) của Liên xô cũ - cùng nhau lên đường “dấn thân” vào thực tế của một điều độ viên tập sự. Hai năm đó, hai chị em đi thực tế không chỉ tại nhà máy thủy điện mà còn ở các nhà máy nhiệt điện than, tua-bin khí, các trạm biến áp và các Sở Điện lực tỉnh thuộc miền Bắc như: các Nhà máy Nhiệt điện Phả Lại, Uông Bí, Ninh Bình; Nhà máy Thủy điện Thác Bà, Kê Gõ và Nhà máy Tua-bin khí An Lạc... Đi nhiều, tất nhiên không thể thiếu những lần mà đến giờ chị Thủy Tiên cũng không thể quên. Đó là chuyến xe từ Nhà máy Nhiệt điện Ninh Bình về Sở Điện lực Nam Định mà hai chị em đi nhờ xe chở gia súc. “...Anh lái xe tốt bụng bảo nếu hai chị em không chê thì lên trên thùng xe đang chờ mấy con lợn. Hai chị em tôi nhìn nhau rồi gật đầu..” - chị Thủy Tiên nhớ lại chuyến bắt xe giữa đường.

Chị Phan Thủy Tiên
tại Ban Hợp tác Quốc tế
của EVN



Dù khó khăn về giao thông đi lại hay điều kiện sinh hoạt xa nhà trong thập niên 80 của thời bao cấp nhưng hai chị em chưa bao giờ nghĩ tới việc bỏ cuộc. Bởi, tại mỗi nơi được đặt chân đến, họ luôn tìm thấy vẻ đẹp của vùng đất và gặp gỡ những con người chân tình. Sau các chuyến đi, hai chị em đã thu thập được rất nhiều thông tin thực tế và gặp gỡ những người đồng nghiệp tận tình. Cuốn sổ ghi chép ngày một đầy đặn số liệu, hình vẽ.

Hai năm tập sự đi thực tế đó không dài so với cả chặng đường sau này gắn bó với ngành điện nhưng nó có ý nghĩa đặc biệt với Thủy Tiên. Những trải nghiệm, học tập thực tế đó đã thổi bùng tình yêu nghề trong chị. Với chị, đó là 2 năm của thanh xuân rực rỡ, sôi nổi, nhiệt huyết, trong sáng và vui vẻ!

Không chỉ khoác ba lô đến mọi miền đất nước, “gót sen” của người con gái Hà thành còn in dấu ở những nẻo đường xa xôi ngoài Việt Nam. Năm 1992, chị Thủy Tiên được cử đi đào tạo ngắn hạn tại Thụy Điển về vận hành và điều khiển hệ thống điện. Với chị, người Việt Nam đầu tiên được tham gia khóa học này, đây là cơ hội hiếm có để cập nhật kiến thức mới tiên tiến trên thế giới nhưng cũng là thử thách lớn khi lần đầu tiên ra nước ngoài học bằng tiếng Anh. Năm đó chị là học viên nữ duy nhất của lớp học 23 người đến từ các nước thuộc châu Á, châu Mỹ, châu Phi... Nếu những chuyến đi của 2 năm tập sự là nhiệt huyết, khám phá thì chuyến đi này là khát khao học hỏi, tích lũy kiến thức cho quá trình công tác tiếp theo.

Nữ kỹ sư không ngại thử thách mới

Trải qua 2 năm tập sự, Thủy Tiên không ngờ rằng trong 30 năm tiếp theo gắn bó với ngành điện chị lại chuyển qua nhiều vị trí công tác khác nhau tới vậy. Với chị, mỗi lần thay đổi công việc mới lại là một thử thách và cũng là cơ hội tìm tới mình. Giờ đây, khi đã nghỉ hưu, nhìn lại quá trình công tác của mình, nếu nói yêu thích công việc nào nhất thì chị Thủy Tiên buộc phải thừa nhận mình khá tham lam, bởi quãng thời gian nào cũng đem lại cho chị niềm vui và ý nghĩa riêng. Trong đó có lẽ chị thích nhất thời kỳ làm kỹ sư tính toán tại Phòng Phương thức của A1 và A0, vì đó là lúc chị sử dụng những kiến thức được đào tạo bài bản. Và chị cũng gắn bó với công việc này lâu nhất - 15 năm trong hơn 30 năm công tác ở ngành điện.

Khi làm việc ở Phòng Phương thức của A1, chị Thủy Tiên trở thành nữ kỹ sư tính toán tham gia thiết lập sơ đồ kết dây cơ bản của hệ thống điện; tính toán chế độ xác lập (trào lưu công suất), ổn định tĩnh, ổn định động hệ thống điện; tính toán tổn thất điện năng; tính toán huy động nguồn điện... Những công việc mà nhiều chị em phụ nữ khác nghe đã thấy “đau đầu” nhưng với tình yêu của mình, nữ kỹ sư trẻ ngày ấy luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Vào thời đó, khi đất nước đang chuyển mình sang thời kỳ đổi mới, ngành điện cũng trải qua nhiều khó khăn bộn bề, việc tiếp cận với máy vi tính ứng dụng trong các ngành rất khó khăn, hiếm hoi. Khởi đầu nhóm tính toán 6 kỹ sư của A1 sử dụng chung một máy tính Apple II, có khi cả một ngày chỉ tính toán được một chế độ xác lập do tốc độ chậm. Chị nhớ lại kỷ niệm của thời gian khó đó, đặc biệt những chế độ tính toán khi đưa vào vận hành mới các tổ máy thủy điện Hòa Bình hay đóng điện các đường dây truyền tải 220 KV Hòa Bình - Hà Đông, Vinh - Hà Tĩnh, Hà Tĩnh - Đồng Hới...; tính toán bù công suất vô công... nếu không chuẩn bị tốt số liệu đầu vào thì một ngày máy vi tính làm việc sẽ không hiệu quả, không đưa ra kết quả đáng tin cậy.

Không chỉ vượt khó, kỹ sư Thủy Tiên còn tham gia cùng đồng nghiệp phối hợp nghiên cứu lập Quy trình đầu tiên về điều tiết Thủy điện Hòa Bình. Đây là cơ sở để hoàn thiện Quy trình vận hành hiệu quả công trình trong thời gian sau này. “Gót sen” của cô gái Hà thành năm nào nay lại tiếp tục với những chuyến đi công tác tham gia đo hệ số công suất các điểm nút, hướng dẫn đơn vị tính toán tổn thất công suất và tổn thất điện năng lưới điện phân phối... Đó thực sự là những kỷ niệm khó quên.

Năm 1992, chị Thủy Tiên được cử đi đào tạo ngắn hạn tại Thụy Điển về vận hành và điều khiển hệ thống điện. Với chị, đây là cơ hội hiếm có để cập nhật kiến thức mới tiên tiến trên thế giới. Trong suốt thời gian này, chị vẫn gắn bó với công việc của kỹ sư tính toán nhưng năm 1995, chị Thủy Tiên đã có cơ hội “bơi ở dòng sông lớn hơn” - chuyển sang công tác tại Phòng Phương thức của Trung tâm Điều độ Hệ thống điện Quốc gia (A0) với quy mô lớn hơn - hệ thống điện toàn quốc có đường dây 500 KV Bắc - Nam. Tại đây, chị có cơ hội tiếp cận với phần mềm tính toán chuẩn quốc tế trong lĩnh vực hệ thống điện... “Dòng sông lớn” đã mang đến cho chị cơ hội tham gia nhiều công việc khác nhau, làm quen với các dự án phát triển IPP/BOT như nhiệt điện Hiệp Phước, Phú Mỹ 2.2 và đề xuất dự án nguồn điện tại Quảng Ninh...; tham gia giải trình về vận hành hệ thống điện trong cơ sở tính toán xây dựng giá điện... Mỗi nhiệm vụ là mỗi cơ hội để nữ kỹ sư thể hiện tài năng trong chuyên môn và tâm huyết trong từng công việc của mình.

Năm 1998 - 1999, chị Thủy Tiên tiếp tục có cơ hội đi học Thạc sỹ về Kỹ thuật năng lượng bền vững tại Thụy Điển theo học bổng SIDA của Chính phủ Thụy Điển.

Trong thời gian công tác tại A1 và A0, chị Thủy Tiên còn tham gia công tác quản lý dự án từ nguồn vốn ODA của SIDA và Ngân hàng Thế giới (WB) cho phát triển các Trung tâm Điều độ mới của A1 và A0 (giai đoạn 2) cũng như triển khai các hỗ trợ kỹ thuật từ nguồn vốn tài trợ của WB. Những kiến thức thu nạp phong phú dần theo thời gian là cơ sở giúp chị thêm say mê với công việc.

Khi chuyển về công tác tại Ban Hợp tác Quốc tế của EVN vào năm 2001 cũng chính là lúc chị xa dần công việc kỹ thuật của một kỹ sư tính toán phương thức điều độ để tận tâm với các dự án phát triển ngành điện theo yêu cầu quốc tế hóa của nhà tài trợ có tầm

ảnh hưởng toàn thế giới. Sang một lĩnh vực mới mẻ hơn nhưng nhờ có thời gian dài làm việc tại điều độ và được đi học nước ngoài tiếp cận với kiến thức tiên tiến, chị Thủy Tiên đã làm chủ công việc và đạt kết quả khả quan trong việc thúc đẩy tiến độ dự án hiện hữu và xây dựng dự án mới. Giai đoạn này đối với chị cũng thực sự “sôi nổi” và “hăng hái”.

Đến năm 2006, chị Thủy Tiên tiếp tục được điều động sang Ban Khoa học Công nghệ và Môi trường. Đây thực sự là thử thách lớn với chị, vì dù học kỹ thuật nhưng chị nhận thấy “tặng” của mình không phù hợp lắm với tính chất công việc R&D. Tuy nhiên, chị đã ở vị trí này đến khi nghỉ hưu (năm 2016) - 10 năm là khoảng thời gian không hề nhỏ. Chị tìm niềm vui và ý nghĩa trong công việc của mình để tiếp tục tận tâm công tác.

Chị nhấp ngậm nước, phía sau cặp kính là đôi mắt rạng ngời khi kể về giai đoạn “sôi nổi và hăng hái” giờ chuyển sang trầm ngâm hơn. Chị tiếp tục mạch câu chuyện của mình về thời kỳ tiếp theo trong sự nghiệp khi được điều động sang Ban Khoa học Công nghệ và Môi trường. Đây thực sự là thử thách lớn với chị. Nhưng những gì Thủy Tiên thể hiện và cống hiến suốt hơn 20 năm qua khiến lãnh đạo đủ tin tưởng chị sẽ làm tốt nhiệm vụ mới này.

Trò chuyện với nhiều đồng nghiệp của chị Thủy Tiên và được nghe chính chị bộc bạch, tôi cũng tự thấy thật khó để hỏi Thủy Tiên yêu công việc nào nhất, bởi ở bất cứ vị trí nào, người phụ nữ ấy cũng say mê, tận tâm và để lại dấu ấn đậm nét. Chị thổ lộ thích nhất thời kỳ là kỹ sư tính toán vì được sử dụng những kiến thức được đào tạo bài bản, nhưng cũng rất yêu quý quãng thời gian làm hợp tác quốc tế cho chị cơ hội bơi ra con sông rộng lớn hơn, thử thách với nhiều lĩnh vực khác nhau, nội dung công việc đa dạng hơn và gặp gỡ với nhiều đồng nghiệp, đối tác thú vị. Chặng đường cuối cùng công tác tại Ban Khoa học Công nghệ và Môi trường lại cho chị cảm giác sâu lắng và ý nghĩa. Đây là bến đậu cuối cùng của sự nghiệp, nơi chị có những người bạn chân tình đem lại niềm vui trong cuộc sống.

Trân quý tình yêu...

Tròn 5 năm rời vị trí Trưởng ban Khoa học Công nghệ và Môi trường về nghỉ hưu, chị Thủy Tiên nhận thấy tình yêu với EVN của mình không chỉ gói gọn trong 32 năm công tác, mà đó là tình yêu đáng trân quý mãi mãi.

Người con gái Hà thành năm nào đã cống hiến cả tuổi trẻ và công sức của mình với ngành điện, nay ở tuổi nghỉ hưu, tình yêu và bầu nhiệt huyết ấy đã trở thành niềm tự hào lớn lao. Chị tự hào khi dõi theo từng bước phát triển, ngành điện đã, đang và sẽ luôn là cơ sở hạ tầng đóng góp to lớn cho sự phát triển của đất nước và cuộc sống của nhân dân.

Trở lại với cuộc sống thường ngày, chị Thủy Tiên khẳng định phụ nữ ngành kỹ thuật luôn có nét tính cách “đàn ông”. Họ thường thẳng thắn, mạnh mẽ, kiên trì, có chính kiến và ít chịu đầu hàng, đôi lúc là “cứng cổ”. Tuy nhiên, dù trong công việc hay cuộc sống đời thường, họ vẫn giữ những nét tính cách là ưu thế của phụ nữ để mọi thứ luôn hài hòa, hiệu quả.

Ở tuổi nghỉ hưu có lẽ là lúc chị Thủy Tiên dành thời gian để chiều chuộng những sở thích nữ tính của mình. Hàng ngày, chị giữ thú vui may vá và thói quen đọc sách từ khi còn trẻ. Khi nghỉ hưu, chị bắt đầu tập trồng cây, chăm sóc hoa. Đối với chị, việc được ngắm cây này mầm, ngắm hoa mới nở là niềm vui khó tả hàng ngày.

Khó

MÀ LÀM ĐƯỢC MỚI ĐÃ!

■ **Băng Ngọc**

Chị Lương Mai Vân nói với tôi chị đã gắn bó với ngành điện được 29 năm và ngành này - sau 29 năm gắn bó và làm việc - mang về cho chị sự kiên nhẫn. Khi tôi hỏi với chị, những người phụ nữ EVN trong mắt chị họ là những người như thế nào? Chị trả lời rất ngắn gọn: “Can đảm”. Và tôi tin, sau hơn một giờ trò chuyện với chị Vân, tôi đã được tiếp xúc với một phụ nữ can đảm và kiên nhẫn của EVN.



Tôi nghĩ ngay từ đầu, tôi đã có ấn tượng khá tốt với chị Vân, chỉ bởi một điểm rất nhỏ đó là chị rất đúng giờ. Khi tôi liên lạc với chị, chị bảo chị đang chơi thể thao nên hẹn tôi lúc 8 giờ sẽ trò chuyện. Và đúng 8 giờ, chị gọi.

Chị Vân nói với tôi về lý do chị đến với ngành điện - một lý do nghe đơn giản và rất hiển nhiên: “Vân từ nhỏ ở trong khu tập thể điện lực nên lớn lên thì vào Đại học Bách khoa ngành Hệ thống điện thôi”.

Nó kiểu tự nhiên nhiễm vào mình hay mình phải có sự yêu thích chứ? Hay chị bị nhiễm vô thức từ bố mẹ?

- Nói thế này, ba và các chú, bác Vân thường họp mặt (nhậu) và nói chuyện công việc, nên sau này khi được xem các thước phim kỷ niệm 40 năm EVN SPC thì nước mắt rơi hồi nào không hay vì thấy hình ảnh nhiều chú bác bạn ba trên đấy. Ba mình là một trong những người tiếp quản ngành điện phía Nam nên luôn kể chuyện ngành cho con nghe.

Đối với chị trong hình dung thì đó là một công việc như thế nào? Những người làm ngành điện ấy?

- Lăn lộn, vất vả nhưng đầy nhiệt huyết.

Đấy cũng là điều chị yêu ở công việc này?

- Làm được việc khó khăn thì cảm thấy hạnh phúc lắm (nó đã trong người), giải quyết được một việc mà giúp được các anh em công nhân gian khổ là tình yêu của Vân với ngành điện. Lúc trước, Vân có sang làm ngành ngân hàng do điều động. Làm khoảng 8 tháng, nhưng ở đó mới thấy thèm không khí làm việc của ngành điện - vất vả đấy, căng thẳng với nhau đấy nhưng sau đó là tình cảm quý trọng và chân thành.

Quay lại thời gian một chút, chị tốt nghiệp xong là về EVN luôn?

- Vân học Đại học ở Ukraine, lúc đó Liên Xô tan rã, các bạn ở lại nhiều nhưng ba Vân kiên quyết bắt về. Thế là vào ngành điện sau khi về luôn.

Lúc ba bắt về chị có bực không?

- Thực ra phải 10 năm sau đó Vân mới quen được phong cách làm việc của người mình, nên thời gian đầu luôn nghĩ đến việc sẽ ra nước ngoài nhưng sau khi lập gia đình và sinh con thì mình thay đổi tư duy sống vì mọi người nhiều hơn, thế là tự nhiên hoà nhập được với guồng máy ở cơ quan, và nhận ra được ta sống để làm gì.

Vậy là mình phải có trải nghiệm, có thời gian rồi bối cảnh mới hiểu, đúng không nhỉ?

- Chị nói rất đúng.

Thế lúc đầu về là chị vào EVN làm luôn?

- Vân vào EVN luôn vì ngành học của Vân là hệ thống điện và hồi trước đi học là học bổng của Nhà nước nên chỉ có vào làm việc cho Nhà nước thôi.

Và mình làm Ban Kỹ thuật luôn?

- Chuyện thì hơi dài dòng một chút. Ngày đầu tiên nhận việc là Vân làm kỹ sư điện Phòng Kỹ thuật Sở Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh thuộc Công ty Điện lực 2.

Cảm giác lúc đó có bị choáng ngợp không? Môi trường nhà nước mình biết không dễ! Lúc đó chị lại còn bị bố lời về nữa?

- Ngày hôm đó thì vô cùng sung sướng, về khoe với ba liền. Hai ba con mừng vô cùng. Có bị lời nhưng là bị chú Giám đốc lôi vào phòng sáng hôm sau và nói là: Anh Trưởng phòng Kỹ thuật nói rằng nữ thì có chồng con không đi công tác được nên đề nghị đưa sang phòng khác. Nên qua ngày thứ hai thì Vân về Phòng Điều độ. Khóc hết một đêm. Đó là cơn choáng đầu tiên.

Vì mình không thích? Không đúng chuyên môn?

- Phòng Điều độ thì chỉ toàn ngồi đóng cắt điện và đi ca, cả ngày cả đêm, mỗi ca thì có hai người, có ông nam nào chịu đi ca với nữ? Thế là mình bị đẩy vào làm phương thức. Nói cho oai thôi chứ công việc là tổng hợp tình hình mất điện hàng ngày và cập nhật công tác hàng tuần, tháng.

Thế chán chết!

- Chán thật, nhưng lúc đó do mình lười quá và phải làm nhiều báo cáo quá nên tự mày mò chế ra phần mềm quản lý việc cập nhật và mở báo cáo đó. Hàng ngày, anh em đi ca cập nhật thông tin lên phần mềm, thế là tự động có báo cáo. Nhưng vì hết việc nên lại chán.

Vậy mình làm đó bao lâu?

- Được 4 năm thì ra đi.

Vậy chị đúng là một cô gái năng động!

- Chị nói đúng đấy vì Vân luôn làm được hai, ba việc cùng lúc. Sau này khi mình là Phó Trưởng ban Kỹ thuật thì có dịp gặp lại anh Trưởng phòng khi xưa, Vân cũng quên việc trước đây nhưng anh ấy thì nhớ. Khi chia tay anh ấy nói là cuối cùng thì em cũng về lại Kỹ thuật.

Vậy sau 4 năm thì mình chuyển qua đâu? Về Ban Kỹ thuật luôn chưa?

- Mình vẫn tắt nhé: 6 năm sau làm tại Ban Kinh doanh Hồ Chí Minh PC, rồi về PC Bình Dương (do có con về ở chung với má) là cán bộ kỹ thuật chạy ngoài đường làm 7 năm. Lúc đó cảm thấy bị chìm ngimm với mớ công việc không thể hết mỗi ngày, Vân đăng ký thi vào Trường AIT (Thái Lan), sau đó sang Thái Lan học 2 năm Thạc sỹ Kinh tế năng lượng. Rồi về lại PC Bình Dương 2 năm (sinh cháu thứ hai) thì được các anh Tổng công ty gọi lên làm Phó Trưởng ban Kinh doanh. Vân ở đó 6 năm rồi sang làm Phó Trưởng ban Kỹ thuật 5 năm thì lên Trưởng Ban. Tổng cộng đến giờ Vân đi làm được 29 năm rồi. À, khi làm Phó Trưởng ban Kinh doanh thì mình được đề nghị làm Trưởng ban Nữ công.

Vậy chị nghĩ ngành điện cho chị thêm tính cách gì ngoài cái vốn có?

- Đó là sự kiên trì.

Vậy trong 29 năm, điều khó khăn nhất chị từng trải qua khi làm ở EVN là gì?

- Đó là sự dung hòa trong mối quan hệ giữa mọi người với nhau để có được kết quả tốt cho công việc. Mình nghĩ cái đó là khó nhất.

Nhưng quan trọng là sau 29 năm chị vẫn chưa có ý bỏ đi là tốt rồi.

- Mình đã từng rời Công ty rồi và sau đó quay lại và khi trở lại, với cơ hội có từ vị trí công việc - khi là Trưởng ban Kỹ thuật - mình có thể xây dựng lực lượng kỹ sư nghiên cứu, đưa công nghệ mới vào thực tiễn. Ngoài ra, hướng dẫn và truyền cảm hứng sáng tạo cho anh em kỹ sư trẻ trong việc đưa ra các giải pháp kỹ thuật giúp cho lưới điện tốt hơn. Cách làm mới cũng giúp anh em công nhân đỡ vất vả hơn.

Chị nghĩ cái khó của ngành điện thời kỳ này so với thời điểm đầu thành lập những năm 90 là gì?

- Trước đây thích cắt điện thì cắt còn bây giờ phải tính toán kết hợp nhiều việc và sử dụng các phương tiện, công nghệ để không cắt điện. Vì bản chất ngành điện không đổi trong 200 năm qua là đi đâu cũng kéo dây nợ nên công việc sẽ gắn liền với đám lũng nhùng mà người ta gọi là hệ thống điện đó: Phải cắt điện mới an toàn làm việc hay sửa chữa.

Chị có nhận thấy là bây giờ rất ít mất điện đúng không ạ? Nhà nhà sử dụng bếp điện và bỏ bếp ga lâu rồi. Khó khăn của ngành điện là chẳng có kho để lưu hàng hoá, dư thì cất vào lúc cần dùng thì đem ra. Do vậy việc đảm bảo cung - cầu trong thời gian thực là vấn đề lớn và cần nhiều nghiên cứu, chi phí...

Ồ, câu này hay này. Đúng là mình không nghĩ được sự khác biệt này. Vậy mình làm thế nào giải quyết chuyện đó? Và mình tìm ra cách khả dĩ nhất chưa?

- Hiện giờ là cách khả dĩ nhất nhưng để giải thích thì phải từ từ mới hiểu. Điện được sản xuất từ các nhà máy và được truyền dẫn trên hệ thống điện đến người tiêu dùng mà người tiêu dùng thì khi dùng, khi không nên phải có một hệ thống gọi là điều độ quốc gia để điều hành việc sản xuất của các nhà máy sao cho vừa đủ với tiêu dùng. Vì bản chất là điện dư hơn so với nhu cầu thì gây ra hiện tượng quá tần số, máy móc hỏng hết nên phải làm động tác điều tần giảm cung ứng các nhà máy điện lại. Và ngược lại, khi nhu cầu điện tăng lên thì phải huy động các nhà máy sản xuất điện năng. Nếu thiếu điện thì cũng gây nên hiện tượng tần số thấp động cơ cũng không hoạt động.

Ngày nay, người ta có nghiên cứu và đưa vào sử dụng ắc quy, pin và các bộ tích điện lớn (rất đắt) để dùng điện khi không có điện. Tuy nhiên chi phí đầu tư và vận hành cao. Nói qua như vậy chắc chị dễ hình dung hơn rồi?

Thật sự phải cảm ơn những con người của EVN!

- Anh em cực khổ, tội lắm, nên Vân luôn tưởng tượng ra anh em sẽ làm gì và như thế nào, có khả thi không khi đưa ra các văn bản hướng dẫn. Vân có viết đoạn thơ khi cảm thấy yếu lòng để đọc mà có niềm tin đi tiếp, chị có muốn xem không?

Có phải bài này không ạ?

Xin chào các anh - những người giữ lửa
Lửa niềm tin trong cuộc sống bộn bề
Lửa truyền sang cho những người đồng đội
Lửa giữ nên tình cảm ấm bạn bè
Xin chào các anh - những người dũng cảm
Chẳng khó khăn nào không dám bước qua
Đêm hôm mưa bão hay gió nắng trưa hè
Có nề hà chi người công nhân điện lực
Xin chào các anh - những người bình dị
Sống chưa đủ đầy, chẳng vun vén nhiều hơn
Công việc chung tiếp bước nhau làm
Và cứ thế... cuộc đời này yêu mãi...

- Đúng bài đó rồi. Lúc đấy mình nản quá chẳng làm gì cho xong được thì nghĩ đến các anh công nhân khó khăn thế nào và tự nhủ phải vượt qua.

Chết rồi! Chị yêu điện thật rồi!

- (cười)... Mình có suy nghĩ có thể kỳ quặc nhưng mình thường nghĩ ai làm thơ về cái gì đó là họ thật sự có tình cảm với nó.

Cảm ơn chị rất nhiều vì những gì chị đã làm cùng ngành điện và bài thơ rất hay - đặc biệt thấu hiểu.



Phó Tổng Giám đốc
Ngô Sơn Hải



“... Những chị em đã tham gia trong lĩnh vực kỹ thuật, đặc biệt còn là kỹ thuật điện, thì phải có tính cách mạnh mẽ. Sự mạnh mẽ ở đây không phải là tính cách như đàn ông, mà là sự mạnh mẽ ở ý chí và quyết tâm, dẫn thân vào lĩnh vực hơi “mạo hiểm” một chút.

Phụ nữ làm ngành điện đã hiếm, phụ nữ làm kỹ thuật điện càng hiếm hơn. Còn nhớ thời đi học, khóa bọn tôi cả trăm người học mà chỉ có 3 sinh viên nữ. Sau này cũng hiếm, người ta nghĩ ngành điện khô khan hay sao mà ít người tham gia (cười).

Nhưng thực tế không phải thế. Nghề nào cũng vậy, khi họ đã dẫn thân và có niềm đam mê nghề nghiệp thì bản thân họ không hề có cảm giác khô khan hay khó khăn. Với họ, mọi chuyện rất bình thường. Suy cho cùng, công nghệ hay bất cứ thứ gì thì cứ say mê là đều làm được và làm tốt, không cứ là nữ hay nam.

Ở EVN có những nữ quản lý ở khối kỹ thuật - họ quản lý cấp dưới toàn là nam giới. Các chị ấy được mọi người tôn trọng, được đánh giá đủ năng lực và bản lĩnh để làm vị trí đó. Trước đây, tôi làm ở Trung tâm Điều độ quốc gia, tôi ấn tượng với một chị ở Phòng Thị trường điện khi đó. Cả phòng hình như chỉ có 1 nữ. Chị tham gia trực ca, tính toán các phương thức vận hành... Tôi rất ấn tượng về sự mạnh mẽ, quyết liệt, say mê, nhiệt tình và làm việc hiệu quả của chị.

Sự thành công có nhiều khía cạnh nhưng với tôi, người phụ nữ dù làm ở bất kỳ vị trí nào mà được mọi người xung quanh tôn trọng thì đó là thành công...”

NỮ CÁN BỘ CÔNG TY VIỄN THÔNG ĐIỆN LỰC

■ Văn Hồ

Chị Ninh Thị Hồng Thủy - Trưởng Phân hệ Đầu tư tài chính Dự án ERP (EVNICT) cho biết, phụ nữ làm ở các dự án, nhất là các dự án lớn của Công ty, vào giai đoạn nước rút, vừa đảm bảo công việc, vừa chăm sóc gia đình, con cái là một thử thách. Các chị trong Dự án ERP thường xuyên xa nhà một, hai tuần, có khi cả tháng, riêng chị Thủy đã có những chuyến công tác xa dài ngày (gần hai tháng). Mọi công việc của gia đình phải nhờ ông bà và chồng hỗ trợ. Các chị luôn nói đùa với nhau: “Đi công tác xa lâu ngày về, con có khi không nhận được ra mẹ”.



Các chị em trong Dự án ERP

Tuy nhiên, khó khăn nhất với các chị không phải xa nhà, phải đi công tác nhiều ngày, đảo lộn cuộc sống mà có thời gian dự án triển khai, khi xách va ly đi, không xác định được lúc nào có thể về. Trên đường di chuyển ra sân bay hay về nhà, vẫn phải ôm máy tính xử lý công việc như thường” - chị Bùi Thị Hồng - Phân hệ Phân tích tài chính Dự án ERP cho biết.

Chị Nguyễn Thị Mỹ Hà - Phân hệ Kế hoạch tài chính Dự án ERP tâm sự, khi đi triển khai các công việc ở các đơn vị (đào tạo, hướng dẫn), con chị còn nhỏ, không muốn cho mẹ đi, phải động viên giải thích cho con, chuẩn bị đồ ăn cho hai bố con đầy đủ, chị mới yên tâm đi công tác. Giai đoạn dự án triển khai ở các đơn vị, phát sinh thực tế, phức tạp có khi làm liên tục từ sáng

Các chị em Dự án CMIS hỗ trợ khách hàng tại Lễ công bố cung cấp hợp đồng điện tử của EVN



đến 11 giờ đêm, kể cả thứ Bảy, Chủ nhật. Những lúc ấy, nhớ con, chỉ muốn về nhưng lại cố gắng hoàn thành công việc sớm để về với con.

Anh Trần Khắc Hòa - Phó trưởng Dự án ERP cho biết, các chị em trong Dự án ERP là những người phụ nữ vừa giỏi chuyên môn, vừa đảm việc nhà. Các chị em đi đến đâu cũng được đơn vị quý mến, truyền đạt các kiến thức kinh nghiệm của mình hỗ trợ tất cả các yêu cầu và đề xuất của đơn vị. Có những câu chuyện vui được anh Hòa chia sẻ như các chị đi công tác lâu quá, các anh chồng bay vào thăm động viên; có những cặp đôi cũng đã nên duyên trong quá trình công tác triển khai ERP tại các đơn vị.

Những người ngồi “ghế nóng”

Đối với các dự án trọng điểm cần triển khai gấp, các cán bộ, công nhân viên của Dự án luôn trong tâm thế như “ngồi ghế nóng”.

Dự án CMIS là dự án quan trọng liên quan trực tiếp đến việc tính toán và lập hóa đơn của ngành điện, không cho phép chậm trễ quá lâu, do đó mọi công tác liên quan đều phải tập trung cao độ khi được yêu cầu, nhất là vào những đợt thay đổi giá điện của Nhà nước. Các chị em trong Dự án đều trải qua các công việc của quá trình phát triển phần mềm như lập trình, hỗ trợ, kiểm thử, triển khai nhưng công việc hiện tại tập trung vào kiểm thử và hỗ trợ, triển khai. Bộ phận kiểm thử phân tích và đưa ra các tình huống cần kiểm tra tính toán và lập hóa đơn. Khó khăn của công việc này đó là thời gian không nhiều nhưng cần hạn chế bỏ sót các tình huống gây sai sót, nếu có sai sót thì ảnh hưởng của chúng là rất lớn, cụ thể là ảnh hưởng đến toàn bộ việc lập hóa đơn, thu tiền và sửa chữa sai sót ở các đơn vị điện lực. Chưa kể đối với những lần đổi giá, dữ liệu cần tạo ra nhiều, việc kiểm thử phải thực hiện nhiều lần, làm đi làm lại, gây tâm lý mệt mỏi. Đối với nhóm việc liên quan đến hỗ trợ, triển khai, vào những giai đoạn đổi giá thì điện thoại hoạt động hết công suất để trả lời các vướng mắc từ phía các đơn vị.



Các chị em trong Dự án CMIS (EVNICT)

Chị Vũ Quỳnh Phương - Trưởng nhóm kiểm thử (Trung tâm Phát triển phần mềm) cho biết, vào những đợt thay đổi giá điện, thường thời gian để chuẩn bị cho việc thay đổi phần mềm là không dài do thông tin đổi giá được bảo mật tới phút chót. Do đó toàn dự án phải luôn luôn ở trạng thái sẵn sàng một vài phương án, thậm chí thay đổi nhiều so với các phương án dự phòng cũng phải chấp nhận.

Sau khi hoàn thiện và triển khai phần mềm, các chị em còn hỗ trợ các đơn vị trong ngành. Có thời gian, dù đang nuôi con nhỏ, các chị vẫn sẵn sàng đi triển khai ở các đơn vị, xa nhà hai, ba tháng, hai tuần mới về nhà một lần.

Chị Nguyễn Thị Kim Loan - tổ nghiệp vụ, kiểm thử, triển khai (Trung tâm Phát triển phần mềm (EVNICT) có nhiệm vụ hỗ trợ Dự án E-Office cho Văn phòng EVN và các đơn vị cho biết, có những hôm con chị sốt cao phải vào viện, chị vẫn phải kè kè chiếc điện thoại ở bên, một tay bế con, một tay nghe điện thoại để xử lý công việc. Bất kể người dùng gặp phải các lỗi, cần hỗ trợ, bất kể ngày nghỉ, lễ Tết, chị đều phải nghe máy. Mỗi ngày, trung bình chị hỗ trợ khoảng hơn chục lượt người dùng, nghe 20-30 cuộc điện thoại và luôn trong tâm thế mở máy tính để hỗ trợ từ xa.

Trưởng nhóm Dự án E-Office Nguyễn Ngọc Minh nhận xét, chị Loan luôn nỗ lực, nhiệt tình, trách nhiệm trong công việc. Đây là dự án “nóng”, số hotline cũng nóng, luôn trong trạng thái nhắc điện thoại lên là có thể gặp người dùng cần nhân nhưng chị Loan luôn bình tĩnh xử lý công việc một cách mềm mỏng và nhẹ nhàng, làm người dùng hài lòng.

Biến khó khăn là động lực để vượt qua

Trong vô vàn khó khăn và vất vả, các chị luôn lấy đó là động lực để vượt qua. Chị Ninh Thị Hồng Thủy cho biết, khi đi triển khai Go-live (Dự án ERP) đầu tiên tại Tổng công ty Hồ Chí Minh, công việc thường kéo dài đến tối muộn, nhiều lần các anh chị em quây quần ăn tạm bữa ăn ngay tại phòng làm việc. Nhưng nhớ nhất không thể quên là có một lần, công việc kết thúc muộn, khi chị đi ăn tối về bị cướp giật ví tiền. Chị rất sợ, nhưng an ủi mình không bị thương là may mắn lắm rồi. Lần khác, cả đội hoảng loạn vì đang nửa đêm phải tinh dậy để đưa 1 người trong đội triển khai vào bệnh viện vì bị ngộ độc thực phẩm.

Chị Nguyễn Thị Nghĩa - Phân hệ Phân tích tài chính Dự án ERP kể lại, khi triển khai ERP cho Công ty Truyền tải điện 1, một mình chị đã phải làm tất cả các phân hệ thanh toán, với khối lượng công việc rất nhiều và gấp. Có những hôm, 7 giờ tối vẫn phải căng mắt ngồi dò tìm do số liệu bị lệch, chưa tìm ra nguyên nhân trong khi lòng như lửa đốt vì con chị chưa tròn 1 tuổi, chưa cai sữa, đang ở nhà với bà giúp việc.

Chị Vũ Quỳnh Phương đã gắn bó với Dự án CMIS hơn chục năm, cho biết, hầu như các thành viên tham gia xây dựng CMIS1 (phiên bản đầu tiên của CMIS) đều không thể quên đợt đổi giá điện sát Tết Nguyên đán cách đây không lâu. Dù được báo trước một vài ngày nhưng không có thông tin chính thức nên toàn đội luôn ở trạng thái sẵn sàng. Vào đúng vào 9 giờ tối ngày 29 Tết, toàn đội nhận bản tin đổi giá điện chính thức tại phòng làm việc của Giám đốc EVNICT. Sát Tết, công việc vất vả và đôi lúc không có thời gian nghỉ ngơi, các chị em còn phải sắm sửa Tết cho gia đình nhưng tinh thần của các chị em lúc đó đều đồng lòng cùng đội để hoàn thành nhiệm vụ được giao.

Chị Phương tâm sự, để cân bằng được công việc với gia đình, các chị trong Dự án luôn được tôn trọng, tạo điều kiện và chia sẻ khó khăn từ người quản lý và đồng nghiệp. Có những lúc, chị em cũng vấp phải sự không đồng tình của người thân vì đã dành quá nhiều thời gian cho công việc, như thường làm đến 7-8 giờ tối mới về liên tục trong một thời gian dài, thứ Bảy, Chủ nhật vẫn phải đi làm... Những lúc như vậy, rất mệt mỏi, không biết phải làm thế nào, nhưng rồi gia đình và người thân cũng hiểu đó là do đặc thù công việc và sự tận tâm. Các chị luôn cố gắng dành thời gian chăm lo cho gia đình khi về nhà, lúc rảnh rỗi để bù đắp những lúc bận rộn.

Chia tay các chị, tôi luôn văng vẳng câu hát “Ai cũng chọn việc nhẹ nhàng, gian khổ sẽ dành phần ai?”. Lặng lẽ với công việc mình làm, lặng lẽ góp trí tuệ và sức lực của mình, các chị như một nốt trầm không thể thiếu trong bản nhạc đóng góp vào sự phát triển của EVNICT.

ĐÓA MAI VÀNG

Ở XỨ SỞ... TOÀN NAM GIỚI

■ Phú Lâm

Vóc dáng mảnh mai, gương mặt thanh tú cùng giọng nói hiền hậu khiến bất kỳ ai cũng khó có thể nghĩ rằng người phụ nữ này lại cầm quân một phần xưởng toàn nam giới. Về ngoài ấy cũng khiến người ta khó hình dung ra chị xông xáo với mảng công việc mà nhiều người nghĩ chỉ dành cho đấng mày râu. Chị là Võ Thị Xuân Mai - Quản đốc nữ duy nhất của Công ty Nhiệt điện Phú Mỹ, Tổng công ty Phát điện 3 (GENCO 3).

*Ai về Bình Định mà coi
Con gái Bình Định cầm roi đi quyền.*

Vùng đất võ Bình Định đã sinh ra những cô gái mạnh mẽ, quyết đoán, trọng công bằng nhưng luôn có trong mình sự dịu dàng, quyến rũ riêng. Và Xuân Mai là một trong số đó. Dù đi đâu làm gì, chị cũng giữ những nét tính cách truyền thống ấy của người con gái Bình Định, mà với chị, nó vẫn luôn cần thiết đối với một phụ nữ thời hiện đại.

"Năm 2000, tôi tốt nghiệp chuyên ngành Công nghệ hữu cơ hóa dầu của Trường Đại học Bách khoa Hà Nội. Chẳng hiểu sao tôi lại yêu ngành Hóa đến thế! Cô lẽ những phản ứng hóa học đa dạng mang đến sự bất ngờ luôn cuốn hút, thôi thúc tôi muốn khám phá. Rất nhiều người đã hỏi tại sao tôi lại rời quê để vào Bà Rịa - Vũng Tàu lập nghiệp. Thú thật lý do rất đơn giản, vì Nhà máy điện Phú Mỹ (sau này là Công ty Nhiệt điện Phú Mỹ) là một nhà máy lớn mà bất kỳ một sinh viên mới nào ra trường như tôi đều muốn có cơ hội để thỏa sức vẫy vùng với đam mê tuổi trẻ. Sau khi nhận được thông báo trúng tuyển vào nhà máy lớn như vậy, tôi mừng lắm, vinh dự lắm!"



Chị Võ Thị Xuân Mai - Quản đốc Công ty Nhiệt điện Phú Mỹ (GENCO 3)

Chị Võ Thị Xuân Mai - Quản đốc Công ty Nhiệt điện Phú Mỹ (GENCO 3)



Dù vậy, đến tận bây giờ, chị Xuân Mai vẫn không quên được nỗi nhớ nhà da diết thời gian đầu vào Nhà máy điện Phú Mỹ làm việc. Bù lại nỗi nhớ quê, nữ kỹ sư trẻ khi ấy được Công ty tạo điều kiện từng bước học hỏi mỗi ngày. Ngay từ thời điểm đầu tiên đó, chị Mai đã có cơ hội làm việc với các chuyên gia nước ngoài. Dù gặp khó khăn về ngôn ngữ, đòi hỏi phải hoàn thiện kỹ năng ngoại ngữ hơn, nhưng trên hết, chị thấm biết ơn quãng thời gian đó. "Bạn thử tưởng tượng xem, một "lính mới" mà được học và làm thực tế, tiếp cận với chuyên gia nước ngoài thì có cơ hội nào tuyệt vời hơn? Họ chia sẻ kinh nghiệm, cách thức vận hành từng thiết bị giúp mình nắm bắt, học hỏi được rất nhiều và nhanh tiến bộ" - chị Mai chia sẻ.

Năm 2003, chị Mai chuyển về Tổ Hóa (Phòng Kỹ thuật) - một phần không thể thiếu trong quá trình vận hành chu trình hỗn hợp Nhà máy điện tuabin khí. Bốn năm sau, cô gái trẻ ngày nào đã trở thành Tổ trưởng Tổ Hóa. Với nỗ lực không ngừng, chị Xuân Mai đạt được nhiều thành tích từ cấp cơ sở đến cấp Bộ. Sau khi được bổ nhiệm làm Phó Phòng Kỹ thuật phụ trách công tác hóa vào năm 2010, đến tháng 8/2012, chị chính thức trở thành Quản đốc của Phân xưởng Hóa, Công ty Nhiệt điện Phú Mỹ cho đến nay.

Nhìn vẻ ngoài mảnh mai kia, ít ai biết rằng chị rất xông xáo trong công việc kỹ thuật. Khi đại tu, chị phải đi trên các bậc cầu thang cao hơn 10m để kiểm tra các bao hơi tại các tổ máy, chui vào bao hơi để đánh giá, ghi nhận hình ảnh và lấy mẫu về thử nghiệm. "Hồi đầu tiên, tôi trèo lên tới nơi là run chân đứng không nổi. Dần dần tôi học cách đi từng bước và nhìn trên cao, không được cúi xuống" - nữ kỹ sư không thể quên được cảm giác của lần đầu tiên đó.

Không chỉ vậy, để phục vụ trong các đợt nhập dầu và kiểm tra dầu tồn hàng tháng, chị phải đi lên bồn dầu để đo nhiệt độ. Các bồn dầu cũng cao tới 10m và còn khó leo hơn bao hơi nhưng leo riết rồi cũng quen. Nhiều người sẽ cho rằng công việc này vất vả với phụ nữ nhưng với chị Xuân Mai thì khác, khi leo lên tới nơi, nhìn ra xung quanh, cảnh sông Thị Vải, khu công nghiệp, nhà máy điện nhất là về đêm khi nhà máy lên đèn thấy hình ảnh đẹp biết bao thì bao mệt nhọc tan biến, lúc đó chỉ còn lại niềm vui!

Bí quyết "cầm quân" của người phụ nữ nhỏ bé

Phân xưởng Hóa của chị Mai hiện tại có 16 nam và 02 nữ, trong đó tính cả chị. Đó là áp lực nhưng cũng là vinh dự với người phụ nữ nhỏ bé này khi được cấp trên tin tưởng giao nhiệm vụ. Ở vị trí quản đốc của mình, chị luôn cố gắng lan tỏa động lực đó cho cấp dưới.

Nhiều người sẽ e dè khi thấy một người phụ nữ "cầm quân" cả phân xưởng mà nhân sự chủ yếu là nam giới, nhưng thực tế, người phụ nữ ấy đã biến những nét nữ tính thành lợi thế

Vì một MẶT NƯỚC MÊNH MÔNG

■ Nguyễn Thị Thu Hà

Công ty CP Thủy điện Thác Bà
Bài đạt Giải Đặc biệt cuộc thi “Nét đẹp Phụ nữ EVN”

trong công việc quản lý của mình. Quản đốc Xuân Mai luôn lắng nghe, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của anh em trong phân xưởng. Vì từng làm qua các vị trí công việc của anh em nên hơn ai hết, chị hiểu được nhu cầu, tâm tư của mọi người, từ đó có sự chia sẻ hiệu quả nhất.

Là nữ giới, chị cũng tự tin mình tỉ mỉ hơn trong công tác giám sát. “Hàng ngày, tôi có thể ghi nhận, quán xuyến, đánh giá hiệu quả công việc của từng nhóm, tổ thông qua các tổ trưởng và hỏi thăm nhân viên trong phân xưởng. Để cho họ biết tầm quan trọng của công việc mình được phân công đảm nhiệm, chỉ ra cho họ sự nguy hiểm có thể tức thời chưa nhìn thấy như sự nguy hiểm khi tiếp xúc với hóa chất, khả năng ăn mòn khi mình đánh giá tình trạng hoạt động của thiết bị đo, thông số hóa không đúng ảnh hưởng rất lớn đến công tác sản xuất điện như 2 - 4 năm sau, khi mở tua-bin ra sẽ thấy bị ăn mòn... Điều đó rất nguy hiểm” - nữ quản đốc bộc bạch. Chị phân tích thông số hàng ngày anh em báo cáo, vì vậy, nếu không sâu sát thì không thể phát hiện ra sự tắc trách của nhân viên. Từ sự giám sát kỹ càng, cẩn thận đó, chị luôn nhắc nhở và động viên anh em phải có trách nhiệm khi làm việc.

Với hơn 20 năm trong nghề, chị Mai luôn hào hứng truyền lại các kinh nghiệm xử lý vấn đề liên quan đến công tác hóa. Chị không chỉ yêu cầu đội ngũ của mình thuyết trình và trao đổi kinh nghiệm qua các chuyên đề với nhau, mà chị còn đề xuất anh em trong phân xưởng tham gia các khóa đào tạo bên ngoài nhằm học hỏi kiến thức, kinh nghiệm về làm việc tốt hơn. Vì công việc liên quan đến công nghệ nhiều nên một quản đốc như chị Mai cũng không ngừng tìm hiểu công nghệ mới, trao đổi học hỏi kinh nghiệm ở các đơn vị trong ngành, từ đó tiếp cận để đề xuất nâng cao hiệu quả sản xuất.

Một “tuyệt chiêu” không thể không kể đến của nữ quản đốc Phân xưởng Hóa là cách xử lý trọng công bằng - một trong những nét tính cách đặc trưng của con gái Bình Định. “Khi mình tạo được uy tín và sự tin tưởng rồi thì mình nói là anh em sẽ làm” - chị Mai chia sẻ. Ngoài phân xưởng của mình, chị cũng có sự phối hợp chặt chẽ với các phân xưởng, các đơn vị... gia tăng hiệu quả công việc.

Ngoài chuyên môn quản lý, chị Võ Thị Xuân Mai còn giữ các vai trò khác trong công ty như Trưởng ban Nữ công, Phó Bí thư chi bộ, Ủy viên Ban Chấp hành Công đoàn Công ty. Vốn là người sống nhiệt tình, trách nhiệm, chị không nề hà bất cứ việc gì. Chị luôn ưu tiên hàng đầu là tập hợp, đoàn kết các chị em phụ nữ trong công ty, đặc biệt là thực hiện phong trào phụ nữ tích cực học tập, lao động sáng tạo, xây dựng gia đình hạnh phúc. Mặc dù công việc bận rộn nhưng chị Mai vẫn năng nổ tham gia công tác xã hội, từ thiện của công ty, góp phần lan truyền “ngọn lửa nhân ái” trong các phong trào công đoàn, nữ công, đoàn thanh niên.

Để hoàn thành, đảm nhiệm tốt nhiều công việc ở công ty, chị Mai may mắn có người chồng thấu hiểu, thông cảm với công việc của vợ. Do vậy, vợ chồng luôn tôn trọng nhau, cùng nhau bàn bạc, sắp xếp công việc gia đình, nuôi dạy con cái. Chị tâm sự: “Tôi luôn nghĩ rằng phụ nữ thì dù ở thời đại nào mình cũng phải biết chăm lo, vun vén, xây dựng gia đình hạnh phúc. Đây là nền tảng vững bền, là bệ phóng cho phụ nữ phát triển ngoài xã hội. Để làm được điều này phụ nữ ngày nay lại càng phải có kiến thức toàn diện để hoàn thành vai trò của mình trong gia đình, xã hội. Hướng gia đình đến các hoạt động thiện nguyện, văn hóa của xã hội. Điều này sẽ khiến cho gia đình gắn kết với nhau hơn trong cuộc sống”.

Ở bất cứ vai trò nào, người phụ nữ dịu dàng này vẫn luôn là đóa mai vàng rực rỡ nhất theo cách riêng của mình. Về rực rỡ ấy là kết tinh từ bản lĩnh của một người con đất võ, sự tận tâm của một kỹ sư hóa và nét dịu dàng vốn có của người phụ nữ Việt!



Điện thoại đổ chuông.
Tôi choàng dậy.
Tiếng thì thầm từ đâu kia vọng lại: Bài “Linh hồn đã mất” của Bằng Kiều hay quá mà ạ, tao nghe từ tối đến giờ.
Lật đật: Ai? Ai? Bằng Kiều hả? Mất rồi hả? Sao lại mất?...
Một hồi, chừng nghe đã thủng, tôi dụi mắt nhìn đồng hồ: 3 giờ sáng!
- Chợp mắt một tí đi, mai còn đi làm sớm...
Hồ lạng.
Sương mờ cô nhện giăng dày cò.
Dây đó, cá quẫy lóc bóc.
Một đàn mương tớp sóng lóp bóp, lù lù tiến vào bờ.
Một cánh chim bói cá hoảng hốt vụt lên
Tiếng cắc caaa!!!... lạnh lót xé toạc khoảng mệnh mông lạng.



Đường kiểm tra và mặt đập 3
Thủy điện Thác Bà



Chị **Lê Thị Thuý**, chị **Nguyễn Thị Thu Hà** duy tu biển báo



Chị **Nguyễn Thị Thắng**, chị **Lê Thị Thuý** tham gia bảo dưỡng cột mốc

Chúng tôi đi, dẫn đầu là Tổ trưởng tổ sản xuất, kỹ sư thủy lợi Trần Thị Hồng Minh.

Một đập chính, mười tám đập phụ, hồ chứa dài 60km, diện tích mặt nước 235km², dung tích toàn bộ của hồ lên tới 2.490.000.000 m³. Duy tu, bảo dưỡng định kỳ, kiểm tra, khắc phục, sửa chữa những con đập, đo đạc quan trắc và các yếu tố khí tượng thủy văn, tham gia xây dựng phương án phòng chống lũ, lụt cho hạ du do xả lũ hoặc sự cố đập, bảo vệ lòng Hồ Thác... chính là công việc mà Tổ Thủy công, Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật, Công ty cổ phần Thủy điện Thác Bà chúng tôi đảm nhiệm.

Tổ công tác gồm 8 người, 4 trong số đó là phụ nữ. Bốn phụ nữ U50, cùng độ tuổi, cùng hoàn cảnh xuất thân. Sinh ra trên cùng một triền quê, uống nước cùng một dòng sông để lớn. Lấy chồng, sinh con, con đường học vấn mỗi người mỗi khác, vì quê hương, vì tình yêu dành cho nguồn điện mà cùng về, cùng cống hiến cho mặt nước xanh. Chúng tôi hiểu nhau, yêu thương nhau, ngay từ nhỏ đã tự ví mình là “Bốn con cún con” (bốn đứa tuổi Tuất), sẽ chia vất vả và khó khăn, giúp nhau hoàn thành nhiệm vụ, cùng nhau đi qua cay đắng, ngọt bùi.

Tiếng chuông điện thoại giữa đêm kia chỉ là một trong vô vàn tiếng chuông chúng tôi gọi nhau khi thảng thốt, phút lúc yếu lòng, khi cần tựa nương và cả lúc ngập dâng hạnh phúc.



Chị **Lê Thị Thuý**, chị **Nguyễn Thị Thu Hà** cắt cỏ bảo dưỡng hạ lưu đập

Là tiếng chuông kể về một sớm mùa đông, nhiều năm về trước. Những mùa đông buồn tủi, những mùa đông rét xốt, những mùa đông chẳng hề hiếm hoi để người ta có thể thấy một trong bốn đứa, mắt đỏ ngầu không hẳn do thiếu ngủ, tóc tém xờm ngoài cổ áo, giày bảo hộ vắt lên chữ ngũ, ngón tay nhịp nhịp trên bàn làm việc. Những ngón tay nhỏ nhắn y như tay trẻ con, cổ tỏ ra mạnh mẽ, cổ tỏ ra vui vẻ để che biệt những yếu lòng, che biệt trăm ngàn thốn thức, trăm ngàn khao khát mỗi đêm. Những ngón tay của Minh...

Là tiếng chuông kể về ngày đầu xuân của bây giờ, của những năm gần đây, về khoảng khắc thiêng liêng của đất trời trong mọi đêm trừ tịch.

Tiếng chuông ấy kể rằng đêm ba mươi Tết, năm nào cũng vậy, khi tiếng pháo giao thừa bên sông vừa lặng, nhà nhà bắt đầu chìm vào giấc ngủ nồng, ba mẹ con Minh chụm lại góc cũi còn đờ lửa trước sân, dặt nhau, ngược xuôi, trèo đủ ba trăm sáu mươi lăm bậc đá, tìm đến mái dền, tìm về chốn thâm nghiêm, dành trọn những phút giây thanh khiết nhất của năm để tưởng hồi về người chồng, người cha không may khuất núi lúc tuổi còn đang trẻ, tưởng hồi về người con, người em bệnh nặng, bao năm dốc lòng chạy chữa mà vẫn vẫn số...

Tiếng chuông kể về những lần Minh đã muốn buông tay, những lần Minh quyết tâm gượng dậy, vượt qua số phận, đi qua yếu mềm, đi qua niềm đau xót, mỉm cười, ngược mắt, cầu cho ngày mai tươi đẹp, cầu cho nhân gian nhân ái, cho nhân sinh vạn kiếp bình an.

Bởi hồ thủy điện tích nước, không chỉ để phát điện mà còn để điều tiết tưới tiêu, để cắt lũ khu vực, để phía hạ lưu Đồng bằng Bắc Bộ kia được nồng nàn hương mới, thêm thiếp lúa vàng.

Bởi sự đảm bảo an toàn công trình, đảm bảo an toàn chống lũ, đảm bảo hiệu quả phát



Chị em phụ nữ Tổ Thủy công, TT Dịch vụ Kỹ thuật, Công ty cổ phần Thủy điện Thác Bà



Từ phải sang: Chị Trần Thị Hồng Minh, Lê Thị Thuý, Nguyễn Thị Thu Hà và Nguyễn Thị Thắng

điện, chúng tôi, “Bốn con cún”, chẳng quản nắng mưa, chẳng nề giá rét, tinh mơ mỗi sớm, chiều muộn đêm về, ngày nào cũng cần mẫn trên đường. Chúng tôi, nói như tổ trưởng Trần Thị Hồng Minh: “Đi theo mặt trời, ăn ngủ cùng mặt trời hôm sớm...”

Mùa hè ngắt nắng

Mùa đông rét so.

Đất, đá, xi măng, nhựa đường, sơn, xi... những vật liệu tưởng chỉ thuộc về thế giới đàn ông, những dụng cụ sản xuất tưởng chỉ thuộc về phái mạnh, ngày nào cũng thế, lần lượt qua tay.

Những hố tràn, những con đập, những cung đường.

Những ổ gà, những xương cá, những lần bão dội.

Những đe dọa, hung hăng của người mang dạ rắp tâm lấn chiếm.

Những lần dẫn vận thành công...

Bảo vệ đập, bảo vệ hồ, bảo vệ đường kiểm tra. Sau mỗi tiếng chuông, chúng tôi biết mình đã lại vừa thêm một lần lạt mềm buộc chặt. Sau mỗi tiếng chuông, chúng tôi lại thấy mình chín đảm hơn, vững tin hơn trong chiếc áo màu ghi.

Trong muôn ngàn tiếng chuông, có tiếng chuông kể rằng bao tổ cuộc đời kia đối với chúng tôi như chẳng có là gì! Hai trong “Bốn con cún” đã phải từ lâu vừa làm mẹ, vừa làm cha. Một từ lúc con mới lên ba, một từ lúc con còn chưa vượt cấp. Cha già, mẹ yếu, một tay chăm sóc, một tay



Thủy điện Hòa Bình

nâng giắc. Con học, con lớn, một tay gầy dựng, một tay vén thu, một tay dựng vợ gả chồng. Bốn chúng tôi, tự hào, việc nước việc nhà việc nào cũng thạo.

Một vườn lan ấm áp tỏa hương.

Một cửa hàng điện thoại khách vào ra nườm nượp.

Một ảnh viện áo cưới viết nên những câu chuyện tình yêu trọn vẹn.

Một vườn trại tăng gia, gà kêu, trái chín đầy cành.

Giải ba bóng chuyền da cấp tỉnh; Giải nhì đơn ca, giải ba song ca Hội thi Tiếng hát CNVC lao động của Tổng công ty Phát điện 3 và nhiều giải khác khi tham gia các hội thi của Công ty, của địa phương...

Tranh thủ mọi khoảnh khắc rảnh rỗi, chúng tôi tham gia thể thao, văn nghệ, học nhảy aerobic, hoà mình vào mọi hoạt động, phong trào của Công ty, của khu phố.

Hai trong bốn chúng tôi đã vinh dự trở thành đảng viên Đảng Cộng sản. Chị Trần Thị Hồng Minh đã trở thành Chiến sĩ thi đua, được nhận bằng khen của Tổng công ty nhiều năm. Cả bốn đều là Phụ nữ Hai giỏi, Phụ nữ Hai giỏi xuất sắc, nhiều lần được nhận giấy khen, bằng khen.

Các con ngoan ngoãn, hiếu thuận, học hành giỏi giang, phương trường, trở thành cử nhân Đại học chuyên ngành Dược, Ngôn ngữ, Ngân hàng, Kinh tế, trở thành học sinh giỏi trường chuyên, thành tiếp viên hàng không, thành Hoa khôi trong nhiều cuộc thi tri thức và nhan sắc của tỉnh, của toàn quốc.

Hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ, biết sống là cho đi, là cống hiến, luôn lan toả năng lượng tích cực, được bạn bè, đồng nghiệp và người dân địa phương yêu quý, tôn trọng. Đó là niềm tự hào của chúng tôi, “Bốn con cún thuở xưa” của vùng Hồ Thác.

Hồ vẫn lặng.

Nhện vẫn giăng mờ cõi kín cò.

Cá vẫn quẫy lóc bóc.

Hồ lặng nhưng lòng người không lặng.

Như những dịch chuyển dưới tầng sâu của con đập 1.33 triệu m³ đất đá ngoài kia, ngày đêm vẫn rì rả, lắng dào. Mỗi sớm, khi hừng đông thức dậy, “Bốn con cún” của lòng Hồ Thác vẫn đi.

Tha thiết thương yêu.

Vững bền, kiên định, say sưa tìm tòi, học hỏi, tích lũy.

Chúng tôi đi, tóc búi lên cao, hành trang trên vai, gọng găng bảo hộ.

Chúng tôi đi, tự biết mình đẹp, một vẻ đẹp đơn sơ mộc mạc, như những bông hoa xuyên chi khiêm nhường bên mặt hồ kia, ngày đêm vẫn sóng sánh, rung rinh.

Chúng tôi đi, vì một mặt nước mênh mông.



Chị Trần Thị Hồng Minh đo thẩm

Thư gửi em

■ An Nhiên

PC Sóc Trăng

*Cảm ơn em - người phụ nữ cùng ngành!
Trên đường đời em đã chọn cùng anh
Vượt chông gai, cùng sẻ chia gian khó
Có em rồi hạnh phúc chẳng mong manh.*

*Biết lắng nghe, tích cực cải thiện mình
Tự tin, chuyên nghiệp, sáng tạo, văn minh
Nơi làm việc có em thêm gần gũi
Luyện tay nghề, môi giữ nụ cười xinh.*

*Những công trình tiếp nối những đường dây
Những vườn cây trĩu nặng, ruộng lúa vàng
Nhờ em đó cùng góp công xây dựng
Đất nước mình đang vững bước đi lên.*

*Anh thương em giữa cái lạnh mùa đông
Hay mưa tuôn, hay những chiều nắng gắt
Kiểm tra lưới, đi nghiệm thu, khảo sát
Những nhọc nhằn, gian khó có hề chi.*

*Anh thương em ngày cuối tuần đi trực
Để dòng điện luôn liên tục, an toàn
Bao tháng ngày em vất vả lo toan
Tròn việc nước, việc nhà em vẫn đảm.*

*Anh cũng biết sau mỗi ngày làm việc
Chiều em về, em đi chợ hàng xa
Dạy con học, chăm con tròn giấc ngủ
Giữa đêm dài, dịu dặt tiếng em ru.*

*Anh cũng biết em chẳng hề than thở
Để cho anh được công tác an tâm
Bàn tay em, bàn tay đã bao năm
Em giữ lửa cho bếp nhà luôn ấm.*

*Thôi em nhé đêm nay anh sẽ thức
Anh dỗ con, cho em trọn giấc nồng
Trăm việc nhà - nào phải của em không?
Cùng chia sẻ - đời mới càng hạnh phúc.*

NGƯỜI NỮ CÔNG NHÂN BẮT MẠCH CÔNG TRÌNH THẾ KỶ

■ Nguyễn Thị Tuyết Minh

Công ty Thủy điện Hòa Bình.
Bài đạt giải Ba cuộc thi Nét đẹp Phụ nữ EVN



Chị Nguyễn Thị Thơm - ngoài cùng bên trái tại Nhà máy Thủy điện Hòa Bình ngày mới thành lập

Nhắc đến Thủy điện Hòa Bình, hẳn chúng ta sẽ nghĩ ngay đến cụm từ “Công trình thế kỷ”. Quả không sai với một công trình tầm cỡ khu vực như thế. Vào thời điểm những năm 70-80 của thế kỷ XX, trong điều kiện vô cùng khó khăn về đời sống vật chất, hàng vạn lớp thanh niên từ các vùng nông thôn miền Bắc xung phong đến làm việc tại công trường Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh. Theo lời kể của bác Thái Phụng Nê - nguyên Trưởng ban Quản lý Xây dựng công trình Thủy điện Hòa Bình, người đã gắn bó như máu như thịt với Thủy điện Hòa Bình ngày ấy kể lại rằng: “...Ngày ấy, họ kẻ vai sát cánh vừa đào tạo vừa làm, ngày ba ca bốn kíp, lao động quên mình, thể hiện sức mạnh của Công trình Hữu nghị Việt - Xô và sau đó chống lũ thành công với khẩu hiệu “Cao độ 81 hay là chết”...”

Quả thực, đó là thời kỳ hào hùng mà bất cứ người con nào của Thủy điện đã được nghe kể lại như chúng tôi đều cảm thấy đầy khí thế sôi động và tự hào. Thành quả đạt được của bao lớp người công nhân, kỹ sư ngày ấy là công trình thủy điện lớn nhất



Công tác đo chuyển dịch tại công trình Thủy điện Hòa Bình

Đông Nam Á thời bấy giờ đi vào hoạt động vào cuối năm 1988 với việc tổ máy M1 chính thức phát điện. Cũng chính năm ấy, tôi được sinh ra. Bởi vậy, mỗi khi nhắc đến Thủy điện Hòa Bình, nhắc đến những người thợ và giờ đây là những người đồng nghiệp, tôi lại càng cảm thấy thân thương, quen thuộc.

Là một cán bộ trẻ, lại tham gia công tác nữ công, được dịp làm việc, tiếp xúc với những những nữ cán bộ, công nhân viên, tôi như được sống với những người thân của mình. Trong đó, tôi đặc biệt ấn tượng với một người nữ cán bộ quan trắc, một công việc tưởng chừng chỉ dành cho nam giới, ấy vậy mà cô đã yêu nghề, gắn bó với nghề hết cả cuộc đời. Tên cô là Nguyễn Thị Thơm, công nhân đo đạc quan trắc của Phân xưởng Thủy công. Ai đã tiếp xúc với cô một lần, chắc hẳn không thể quên được nụ cười rất hiền, ấm áp mà rạng rỡ của cô.

Khi nghĩ về Thủy điện Hòa Bình, người dân cả nước chỉ biết đến đó là nhà máy sản xuất điện với công suất cho đến bây giờ vẫn là công trình quy mô tầm cỡ thế giới, bậc nhất Đông Nam Á, là nguồn điện chủ lực của hệ thống điện Việt Nam, cung cấp sản lượng điện rất lớn phục vụ các ngành sản xuất và đời sống sinh hoạt của nhân dân; đồng thời giữ vai trò chính trong việc duy trì vận hành ổn định hệ thống điện quốc gia. Nhưng ít ai nhớ đến một điều quan trọng không kém so với phát điện đối với công trình thủy điện, là công việc bảo đảm an toàn đập và hồ chứa chính là vấn đề ưu tiên hàng đầu trong quản lý vận hành công trình. Hãy thử tưởng tượng, đập Thủy điện Hòa Bình là một đập lớn, cao 128m, nó chứa một lượng nước khổng lồ.

Cùng các thủy điện khác trong hệ thống sông Hồng, Thủy điện Hòa Bình là bậc thang dưới cùng, là tấm lá chắn cuối cùng cho hàng chục triệu dân sinh sống của vùng đồng bằng

Bắc Bộ rộng lớn, trong đó có cả Thủ đô Hà Nội. Còn gì nguy hiểm hơn khi Thủy điện Hòa Bình gặp vấn đề về công trình đập!

Đối với chúng tôi, những người đang công tác tại nơi đây và đặc biệt là các cấp lãnh đạo, thì ý thức rất rõ, hiểu rất rõ công việc của những người thợ quan trắc Thủy điện Hòa Bình có tầm quan trọng và mang trên mình trọng trách lớn lao như thế nào.

Nhắc về lịch sử vĩ đại của công trình, năm 1971, chiếc máy khoan khảo sát địa chất của những người thợ khảo sát đã đặt mũi khoan đầu tiên mở ra công cuộc chinh phục sông Đà đầy gian nan vất vả, và bắt đầu từ đây công trình được hình thành và Ban Chuẩn bị sản xuất được thành lập rồi sau đó là Nhà máy Thủy điện Hòa Bình đi vào vận hành. Công đoạn Quan trắc - PX Thủy công đã luôn song hành cùng với công trình, tuy hai mà một, không thể tách rời. Ngày ấy, bao lớp thanh niên hừng hực khí thế về với công trình, mang theo bao ước mơ hoài bão, cùng hy vọng được cống hiến, được lao động. Cô Nguyễn Thị Thơm cũng là một trong số những người về với Thủy điện Hòa Bình sớm nhất ấy. Được phân công làm việc tại công đoạn quan trắc ngay từ những ngày đầu tiên của Ban chuẩn bị sản xuất, đến khi chuyển sang Nhà máy Thủy điện Hòa Bình và sau này là Công ty Thủy điện Hòa Bình, công trình bao nhiêu tuổi thì cũng là bấy nhiêu năm cô gắn bó với công trình, ở đây là cả một bầu trời tuổi trẻ của cô.

Công việc của cô được ví như người bác sỹ “bắt mạch” cho công trình, luôn phải theo dõi số liệu, quan tâm sát sao như một người bác sỹ với bệnh nhân của mình, bất kỳ một hư hỏng, khuyết tật nào nếu không được phát hiện kịp thời cũng có thể liên quan đến sự an toàn của cả công trình và đặc biệt là sự an toàn của nhân dân toàn vùng hạ du. Công việc của cô là thu thập số liệu và lưu trữ có hệ thống. Số liệu bao gồm các diễn biến về thấm qua thân đập, nền đập và vai đập, chuyển vị đập; hiện tượng sạt trượt các khu vực lân cận đập; mức độ bồi lắng lòng hồ; các tài liệu về khí tượng thủy văn trên lưu vực sông Đà. Số liệu đo được thực hiện đầy đủ theo chu kỳ xả - tích nước hồ chứa trong năm và được theo dõi, ghi chép đầy đủ suốt từ thời kỳ xây dựng cho đến quá trình vận hành sau này, không bỏ sót bất kỳ giai đoạn nào. Từ những con số đó mới đưa ra được những phân tích, đánh giá tình trạng của đập và hồ chứa nhằm đảm bảo an toàn tốt nhất cho công trình. Quả thực là những con số biết nói! Nhìn thì có vẻ nhẹ nhàng, đơn giản nhưng để có được những con số ấy là bao mồ hôi công sức mà không phải ai cũng có thể hiểu được.

Cứ âm thầm lặng lẽ ngày đêm
Em viết nên muôn ngàn con số
Những con số mang màu áo thợ
Mang sắc vàng của đồng lúa bao la
Mang rộn ràng của lớp học tan ca
Những con số âm thầm mà biết nói!

Có hơn 300 vị trí đặt thiết bị để quan trắc được bố trí ở khắp tất cả công trình thuộc tuyến chịu áp của tổ hợp ngầm dùng để quan trắc trạng thái biến dạng và quan trắc thấm ở các công trình của Thủy điện Hòa Bình. Với đặc thù



Chị Nguyễn Thị Thơm tại công trường

công việc, ngày nào cũng như ngày nào, cô luôn phải đi bộ hàng chục ki lô mét khi thì leo đồi, leo núi, hoặc khi phải vào hầm, điều kiện làm việc rất vất vả, cực nhọc nhưng có một câu thơ mà tôi cảm thấy mô tả chân thực nhất những gì mà những người thợ như cô đã phải trải qua, dù khó khăn vất vả nhưng nụ cười vẫn nở trên môi.

Người trắc địa quen mưa dầm, cơm vắt
 Chân lội bùn, vai ướt đẫm mồ hôi
 Lúc thành thơ nằm nghỉ giữa lưng đồi
 Nghe chim hót mà thấy yêu quá đời.

Nghe cô kể có những lần leo đồi nguy hiểm vô cùng. Khi nhẹ thì gặp phải con ong mật bị đốt sưng phồng chân. Có những lúc lại gặp rắn, hay rắn là chuyện bình thường. Mới đầu đi còn thấy sợ, không biết phải làm gì, lâu dần cảm giác sợ vẫn còn, nhưng cũng đã bình tĩnh hơn để xử lý từng tình huống có thể xảy ra. Bản thân là phái yếu, nhưng vì yêu nghề mà tất cả lại hóa thành quen. Cô tâm sự rằng cô leo nhiều, đi nhiều như thế nhưng không thấy mệt mà chỉ coi như tập thể dục, thế nên dù đã đến tuổi chuẩn bị nghỉ hưu, mà cô vẫn còn leo đồi phẩm phẩm, người trẻ như chúng tôi cũng chẳng theo kịp. Leo đồi đã vậy, đi vào hầm còn khổ hơn.

Thời kỳ đầu khi nhà máy vẫn là công trường, mỗi khi trời mưa thoát nước chưa kịp, đường vào hầm vừa sâu hun hút, vừa lầy lội, lại không có đèn hầm, có những khi phải cõng nhau lội nước, trong hầm cũng không thiếu gì rắn rết bò lổm ngổm. Trong không gian tối tăm, chật hẹp, nóng bức, cứ đi mà chẳng biết đến khi nào mới tới nơi. Đến bây giờ khi đã đi mòn gót giày, thì còn đếm được có bao nhiêu lối rẽ, bao nhiêu khúc cua bên trong hầm. Ba mươi hai năm công tác, gắn liền với Thủy điện Hòa Bình là bấy nhiêu ngày tháng, không quản nắng mưa, mệt nhọc cô vẫn gắn bó với công việc của mình. Ấy thế nhưng vì yêu nghề, yêu công việc, dù có khó khăn, vất vả đến đâu cô vẫn thấy vui, thấy được giá trị cuộc sống qua những khó khăn, vất vả ấy.

Nghề trắc địa tuy là nghề vất vả
 Nhưng tràn đầy nhiệt huyết, lạc quan
 Yêu quê hương, cùng hoa lá non ngàn
 Lòng cao thượng và bao dung sâu sắc.

Vốn là nghề đặc trưng của phái mạnh, nhưng không vì thế mà cô từ bỏ, hay nao núng trong thực hiện nhiệm vụ. Thành quả của 32 năm công tác là rất nhiều bằng khen, giấy khen các cấp từ Công ty cho đến cấp Tập đoàn và Liên đoàn Lao động tỉnh đã được trao cho cô, năm nào cô cũng là lao động tiên tiến. Không chỉ được nhận bằng khen, giấy khen vì đạt được thành tích trong lao động sản xuất, cô còn đạt được rất nhiều thành tích trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và công tác đoàn thể. Luôn duy trì rèn luyện sức khỏe, năm nào cô cũng đạt thành tích cao trong Giải thể thao Công ty Thủy điện Hòa Bình ở bộ môn cầu lông, đặc biệt năm 2019 nhân dịp kỷ niệm 65 năm ngành điện, cô tham gia Hội thao công nhân viên chức lao động và xuất sắc giành được Giải Khuyến khích đôi nam nữ bộ môn cầu lông toàn Tập đoàn. Năm 2020, qua bao thời gian nỗ lực, cô vinh dự được Công đoàn Điện lực Việt Nam trao danh hiệu Nữ công nhân viên chức lao động tiêu biểu 10 năm giai đoạn 2010 - 2020. Đây cũng là phần thưởng xứng đáng cho những cố gắng, hết mình vì công việc trước khi khép lại quá trình 32 năm công tác đầy nỗ lực của cô.

Ở cơ quan là thế, cô luôn thân thiện, quan tâm đến đồng nghiệp, coi nhau như người thân trong gia đình. Có cô bé mới về nhận công tác, cũng trạc tuổi con gái cô, kể rằng: “Mỗi lần em đi công tác hay đi đâu là cô cũng gọi điện hỏi em đi có vui không, có ăn uống được gì không, bla bla... rồi còn nhắc em đi đứng cẩn thận, lạnh thì nhớ mặc áo ấm vào vì biết cổ họng em không được tốt. Với em, cô như người mẹ thứ hai ý chị ạ. Với ai cô cũng ân cần như vậy đấy”.

Khi về nhà, cô là người phụ nữ của gia đình đúng nghĩa. Cô cảm thấy xã hội càng hiện đại thì con người càng phải gắn kết với nhau nhiều hơn. Bởi vậy mà cô luôn quan tâm, chăm chút tỉ mỉ cho từng bữa cơm gia đình. Hết giờ làm việc, cô chỉ dành chút thời gian để thể dục thể thao nâng cao sức khỏe bản thân, sau đó là khoảng thời gian cô dành hết cho gia đình. Cả khoảng sân sau nhà, cô dành ra để tự tay trồng rau, nuôi gà, đảm bảo vệ sinh, an toàn thực phẩm phục vụ gia đình. Cô luôn tâm niệm bữa cơm gia đình là sợi dây kết nối mọi người với nhau, bởi thế rất ít khi mọi người vắng mặt trong bữa cơm gia đình. Bây giờ khi con trai và con gái cô đều đã trưởng thành, ổn định và lập gia đình riêng, cô đã có đủ cháu nội, cháu ngoại, nhưng như một thông lệ cuối tuần nào con cháu cũng quay quần cùng ăn bữa cơm đầm ấm. Ai đi đâu xa cũng nhớ nhất bữa cơm gia đình, cũng chỉ muốn về nhà thật nhanh. Chú nhà cô luôn nói: “Không đâu bằng nhà mình!”. Mỗi lần nghe chú nói câu ấy, cô lại nở một nụ cười hạnh phúc.

Quả thực, người phụ nữ giữ vai trò trọng yếu trong việc điều hòa các mối quan hệ trong gia đình. Gia đình có được ấm êm, hạnh phúc, tràn ngập tiếng cười cũng là nhờ sự khéo léo của người phụ nữ. Trong gia đình cô chính là người đã dập lên ngọn lửa tình yêu, niềm tin, ước mơ hi vọng, hỗ trợ và là động lực cho chồng và các con phấn đấu, phát triển sự nghiệp. “Đàn ông xây nhà, đàn bà xây tổ ấm”, đối với công việc xã hội hay công việc gia đình, cô luôn cố gắng và coi đó là niềm vui trong cuộc sống.

Dù có khó khăn, vất vả đến đâu, cô luôn nở nụ cười trên môi, dù có bao giọt mồ hôi rơi thì đó cũng là niềm vui, là hạnh phúc. Nụ cười này luôn đọng lại sâu trong tâm trí tôi, nụ cười của cô thật đẹp như con người và tâm hồn cô. Đó là hình ảnh đẹp về người phụ nữ nhiệt huyết trong công việc, hết mình vì gia đình - hình ảnh người phụ nữ của mọi thời đại, đẹp dịu dàng và đảm đảm, cô mãi là tấm gương để chúng tôi noi theo.

Chị tôi

■ **Đình Thị Thu Hạnh**

Ban QLDA Các công trình điện miền Nam - SPMB

Những ngày này, chị Trần Thị Tuyết Lan ở Hà Nội và tôi may mắn được nghe những chia sẻ của chị. Chị nói chị rất vui khi mình có tên trong cuốn sách viết về những phụ nữ EVN. Chị vui “vì mình tuy đã về hưu 5 năm nhưng mọi người vẫn nhớ tới mình”.

“Chị may mắn sinh ra và lớn lên trong gia đình có truyền thống ngành điện. Bố chị là một trong những cán bộ tiếp quản Nhà máy điện Yên Phụ (nay là toà tháp đôi EVN) năm 1954” - chị Lan bắt đầu kể về mình với niềm tự hào về truyền thống ngành điện của gia đình - “Vì thế, những năm tháng tuổi thơ chị từng chứng kiến những nỗ lực và cùng niềm tự hào của các chú, các cô kỹ sư, công nhân bám trụ nhà máy để giữ vững dòng điện cho Thủ đô kể cả trong những tháng ngày máy bay Mỹ ném bom miền Bắc (năm 1972 lúc đó bố chị là Giám đốc Nhà máy). Những hình ảnh người thợ điện vinh quang đã gieo trong chị quyết tâm trở thành cô kỹ sư điện, rồi năm 1978, chị thi đỗ vào Đại học Bách khoa Hà Nội và được phân học ngành Phát dẫn điện, năm 1983, chị tốt nghiệp đại học. Khi miền Nam giải phóng, bố chị chuyển công tác vào Công ty Điện lực miền Nam, năm 1985 chị xin nhận công tác vào miền Nam cùng với bố mẹ chị. Đó là cơ duyên chị trở thành nhân viên của ngôi nhà EVN”.



Chị Trần Thị Tuyết Lan

Người chị chu đáo, tin cậy của mọi người

Chị Lan xuất hiện tại Ban Quản lý Dự án Các công trình điện miền Nam (SPMB) khi Phòng Thẩm định bắt đầu thành lập và nhận vai trò Phó Trưởng phòng. Tuy là thành viên mới của SPMB, nhưng chị Tuyết Lan không phải là gương mặt xa lạ, vì một số anh em trong cơ quan đã từng làm việc với chị khi chị còn làm lãnh đạo Phòng Thiết kế đường dây của một đơn vị tư vấn. Tuy nhiên, việc tiếp xúc và làm việc với nhau trong các buổi họp ngắn ngủi, khác hoàn toàn với việc gặp nhau và làm việc với nhau 08 tiếng/ngày và 06 ngày/tuần. Những ngày đầu chị em còn e dè, nhưng chỉ một thời gian ngắn sau, từ những cán bộ cao tuổi, hay những cô em trẻ mới chân ướt chân ráo vào Phòng Thẩm định đều coi chị Lan như người nhà.

Chị Lan tại cơ quan luôn được biết đến là người có nhiều kinh nghiệm trong công việc cũng như trong cuộc sống. Vì thế, chị luôn là “điểm đến” của anh, em trong quá trình làm việc nếu gặp khúc mắc. Những lúc ấy, chị luôn giúp mọi người tìm cách tháo gỡ. Không những thế, nhiều người chúng tôi còn coi chị như là cuốn từ điển sống trong lĩnh vực chị phụ trách. Những kinh nghiệm được tích lũy trong quá trình làm việc hơn 20 năm của mình đã được chị Lan truyền dạy lại cho lớp đàn em trong phòng.

Không chỉ giỏi trong lĩnh vực kỹ thuật, chị còn tận tình chỉ bảo các bạn trẻ cách trình bày văn bản sao cho chặt chẽ, dễ hiểu và đúng quy định. Nhiều tài liệu, sách vở của chị thu thập được trong quá trình công tác đã trở thành tài liệu chung cho cả phòng tham khảo. Trong phòng có bạn là kỹ sư xây dựng, nhưng sau thời gian dài làm việc dưới sự dìu dắt của chị đã trở nên am hiểu rất chắc về lĩnh vực điện.

Chị Lan trúng cử vào ban Chấp hành Công đoàn và làm Trưởng Ban Nữ công sau một thời gian ngắn về với SPMB, và đã hết lòng hết sức tham gia công tác công đoàn. Mọi người tưởng mặc định là con gái làm kỹ thuật sẽ khô khan, cứng nhắc, nhưng có lẽ với chị Lan câu này không chính xác, chị rất tình cảm và thậm chí còn hay rơi nước mắt.

Ban đầu, chị Lan hay ngại ngần khi cho rằng mình không có gia đình, nên chắc làm Trưởng ban Nữ công không phù hợp, nói các chị em sẽ chẳng ai nghe. Nhưng qua thời gian, với sự tận tâm, lòng nhiệt tình của mình, các chị em nữ SPMB cho chị Lan thấy rõ rằng suy nghĩ ngại ngần đó của chị hoàn toàn không đúng. Những hoàn cảnh khó khăn của anh chị em trong cơ quan, trong Phòng Thẩm định đều được chị chia sẻ, dù chỉ là những lời nói động viên, hay những đóng góp nho nhỏ. Rất nhiều lần, chị cùng với Ban Chấp hành và một số Tổ trưởng Tổ công đoàn các phòng không quản ngại đường xa đến tận các công trình trọng điểm của SPMB, nơi các anh em Phòng Kỹ thuật và Đền bù đang thực hiện công tác giám sát thi công và bồi thường giải phóng mặt bằng để trao quà, nhằm động viên tinh thần họ. Qua những lần đi cùng chị, những anh chị em làm công tác gián tiếp ở cơ quan thêm hiểu hơn những vất vả của anh em trên công trình và tự nhận thấy mình phải nỗ lực hơn trong công tác.

Khéo vun vén, chu toàn

Là Trưởng ban Nữ công, chị Lan luôn tìm cách để các chị em trong SPMB thêm thân thiết qua những lần Ban Nữ công tổ chức cho chị em đi dã ngoại, tham quan di tích lịch sử, hay du lịch trong và ngoài nước. Do kinh phí chi tiêu hàng năm của SPMB khá hạn hẹp, nên Trưởng Ban luôn phải động não, rồi suy nghĩ, tìm tòi, làm sao để cho chị em có những chuyến đi thật bổ ích và lý thú. Biết một số chị em có hoàn cảnh không mấy dư dả, thời gian làm việc bận rộn, nên chị bàn cách để chia



Chị Tuyết Lan (bên trái)
Tại Hội nghị tổng kết công tác “Vì sự tiến bộ phụ nữ”
và phong trào “Giỏi việc nước, đảm việc nhà” của
EVN giai đoạn 2011 - 2015

những cuộc dã ngoại làm nhiều đợt, nhiều địa điểm khác nhau sao cho chi phí hợp lý nhất, để mọi người đều có thể tham gia, nhằm tăng tình đoàn kết trong cơ quan, trong nữ CBCNV của SPMB. Nhờ tài vén khéo của chị và các chị em trong Ban Nữ công, chị em trong cơ quan đã được đi thăm thú nhiều nơi như Côn Đảo, Phú Quốc, Thái Lan, Malaysia...

Không chỉ giỏi chuyên môn và công tác xã hội, chị Lan còn là một đầu bếp trứ danh. Chắc cả SPMB đều nhớ lần thi nấu ăn được tổ chức vào ngày 8/3 cách đây nhiều năm. Sau khi bàn bạc cùng với các chị em, cả Ban Nữ công nhất trí với sáng kiến có 1-0-2: tổ chức thi nấu ăn, kiêm

“đãi tiệc” cho tất cả mọi người của SPMB. Sau 2 tiếng thi đấu sôi nổi, rộn ràng, bên cạnh tiếng cười của chị em cùng những tiếng la hét chỉ huy của các nữ tổ trưởng, các món ăn “xuất chúng” từ những đầu bếp tầm cỡ “Master chef” cấp SPMB đã trình làng. Lần đó, món ốc hấp lá gừng của tổ Nữ công 3, mà thực ra là do chị Lan thể hiện đã giành Giải Nhất từ Ban giám khảo (gồm toàn các anh nam giới sành ăn), nhờ hương vị thơm ngon và phong cách trang trí vô cùng ấn tượng. Sau lần đó, thỉnh thoảng có dịp, anh chị em Phòng Thẩm định chúng tôi lại đề nghị chị chiêu đãi lại món ngon đặc biệt của mình.

Giỏi chuyên môn, lại năng nổ trong công tác Công đoàn, nhưng chị rất khiêm tốn. Mỗi năm, đến thời điểm bình bầu danh hiệu thi đua cuối năm, anh chị em trong Phòng Thẩm định đều nhất trí bầu cho chị là chiến sỹ thi đua, nhưng chị đều không chịu nhận, và nói là để dành cho các anh chị em trong phòng. Chị bảo: “Chiến sỹ thi đua thì dành cho chiến sỹ, chứ toàn sỹ quan thi đua thế là không nên”. Các danh hiệu Hai giỏi của Nữ công hay danh hiệu của Công đoàn SPMB cũng nhiều lần chị từ chối và đề nghị để dành cho các chị em trực tiếp công tác tại các phòng.

Bây giờ, tuy chị Tuyết Lan đã về hưu nhưng thỉnh thoảng chị em chúng tôi vẫn có dịp gặp mặt trong những ngày kỷ niệm trọng đại của SPMB, hoặc dịp tổng kết cuối năm. Mỗi lần gặp nhau, mọi người lại hàn huyên về khoảng thời gian sôi nổi và không thể quên khi chị còn công tác tại SPMB. Và trong suy nghĩ, tâm tưởng của chúng tôi, chị vẫn luôn là người chị chúng tôi yêu thương, kính trọng và là tấm gương về chuyên môn lẫn lòng nhiệt tình trong công tác xã hội, để chúng tôi noi theo.

Hãy luôn khiêm tốn học hỏi

Chia sẻ với tôi trong tâm thế của một người đã nghỉ hưu nhiều năm, nhìn lại những năm tháng gắn bó với EVN, chị Lan bảo: “Chị thật may mắn những ngày đầu đi làm đã được lãnh đạo (trực tiếp) ân cần giao việc, hướng dẫn tận tình, rất nghiêm khắc nhưng luôn động viên khích lệ khi nhân viên hoàn thành tốt công việc. Hai năm đầu tập sự và những năm công tác tại Công ty Tư vấn Xây dựng điện 3, chị học được rất nhiều cách giải quyết công việc khoa học, chuẩn xác của



Món “Ốc nhồi hấp lá gừng” của chị Tuyết Lan - tuyệt chiêu để Tổ 3 được Giải Nhất.

các cô chú (những cây đa, cây đề của ngành điện Việt Nam), thế hệ cha chú này đã tạo động lực giúp chị học hỏi, phấn đấu làm việc thật tốt, đam mê yêu nghề, yêu ngành”.

Chị Lan nói với tôi, ngành điện đã trở thành ngành truyền thống của gia đình chị và chị tự hào về điều đó: “Hiện tại nhà chị là 3 đời theo ngành điện: Bố chị; ba chị em ruột; rể và dâu đã và đang là nhân viên của EVN. Tiếp bước truyền thống gia đình, cháu gái con cậu em út của chị cũng là tân sinh viên khoa Điện - Điện tử của Trường Đại học Bách khoa TP. Hồ Chí Minh”.

“Quá trình làm việc ở EVN mang đến cho chị nhiều trải nghiệm quý giá trong cuộc sống, được đi khắp mọi miền đất nước, được góp phần nhỏ bé của mình đem nguồn năng lượng đến những đô thị sầm uất cũng như những vùng sâu vùng xa biên giới, hải đảo” - chị Lan nói thêm.

Trước câu hỏi điều gì có thể giúp chị vừa hoàn thành công việc chuyên môn vừa làm tốt công tác xã hội và nhận được những đánh giá cao, thiện cảm và sự quý mến từ đồng nghiệp, chị Lan cười: “Chị nghĩ mình may mắn. Lãnh đạo của chị rất tin tưởng và luôn động viên khích lệ chị cả về chuyên môn và công tác công đoàn, các anh luôn lắng nghe và tạo điều kiện giúp chị làm tốt cả hai vai. Còn đồng nghiệp và các chị em nữ luôn cộng tác, đoàn kết và chia sẻ mọi công việc. Đây là các yếu tố khách quan”.

“Còn chủ quan thì chị cũng nắm vững kiến thức và kinh nghiệm chuyên môn, tự tin khi đề xuất ý kiến để lãnh đạo chấp thuận và tạo điều kiện cho các hoạt động công đoàn” - chị Lan nói tiếp - “Tóm lại, những năm tháng công tác trong ngành điện, chị luôn tâm niệm: Hãy khiêm tốn học hỏi và cố gắng phấn đấu làm hết khả năng của mình, cần chia sẻ hợp tác với đồng nghiệp và đối tác, đồng thời phải hạn chế cái tôi cái tự cao tự mãn”.



Chị Lan (thứ hai bên phải) và các đồng nghiệp trong hoạt động phong trào

NGƯỜI NỮ TRẠM TRƯỞNG TẬN TÂM VỚI NGHỀ

■ Nguyễn Huy Thắng & Lê Duyên Hải

Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia - TCT
Bài đoạt giải cuộc thi Nét đẹp Phụ nữ EVN



Nói đến Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia (EVNNPT), nhiều người nghĩ ngay tới một nghề đặc thù, vất vả, nguy hiểm - nơi không dành cho những người “chân yếu tay mềm”. Thế nhưng, cùng với sự phát triển của xã hội, sự bình đẳng về giới, EVNNPT ngày nay đã “đón” thêm nhiều lao động nữ để làm “công việc của phái mạnh”. Đến thăm và tìm hiểu công việc của chị Lê Thị Kim Chi - nữ Trạm trưởng trong 157 trạm biến áp của EVNNPT, chúng tôi càng thấy ngưỡng mộ chị hơn.



Chị **Lê Thị Kim Chi** (nữ duy nhất, đứng giữa) tại khóa đào tạo cho các trạm trưởng “Phân tích các dạng sự cố các chế độ vận hành trong máy biến áp lực và quản lý vận hành thiết bị giám sát đầu online cho các máy biến áp”

Nữ Trạm trưởng trách nhiệm, tận tâm với nghề
“...Người ta hay nói đến chữ “duyên”. Gặp được nhau vì có duyên. Nên vợ nên chồng là do duyên số. Và, gắn bó với nghề cũng bởi cơ duyên...”. Chị Lê Thị Kim Chi - Trạm trưởng Trạm biến áp 220kV Phố Nối - Công ty Truyền tải điện 1 (PTC1) mở đầu câu chuyện với chúng tôi như thế.

Chị kể: “Tốt nghiệp Đại học Giao thông, mình công tác bên ngành Giao thông rồi lập gia đình. Ông xã làm ở

truyền tải điện. Không biết có phải do cơ duyên hay ông xã khéo động viên, “lôi kéo” mà năm 2002, mình quyết định chuyển công tác sang ngành điện. Trái ngành, trái nghề nên mình đăng ký học văn bằng 2 tại Đại học Bách khoa Hà Nội vào buổi tối. Ròng rã suốt 3 năm trời, ngày nắng cũng như mưa, ngày đi làm ở Trạm, tối về Hà Nội để theo học đại học. Nhiều lúc, nghĩ đến quãng đường xa, mưa rét, tối tăm, thân gái một mình đi lại vất vả, mình cũng hơi nản. Nhưng được ông xã động viên và nhận thấy lĩnh vực truyền tải điện là một ngành kỹ thuật cao, quy trình công nghệ nghiêm ngặt, nếu không nắm vững lý thuyết, kinh nghiệm trong thực hành thì có thể gây ra những sự cố lớn dẫn đến những hậu quả nghiêm trọng cho bản thân, cho cộng đồng, xã hội nên mình rất quyết tâm vừa học, vừa làm. Kết quả không phụ công sức, từ trực phụ, một năm sau, mình đã thi và chính thức trở thành trực chính...”

Học là một chuyện. Vận dụng được những kiến thức đã được đào tạo trong trường một cách linh hoạt, hiệu quả vào thực tế lại là chuyện khác. Với nam giới trong ngành đã vất vả, đối với chị em thì sự vất vả, khó khăn càng thêm gấp bội. Vì thế khi tham gia công việc, chị Chi đã phải nỗ lực hơn nhiều so với các đồng nghiệp nam. Chị bồi hồi nhớ lại: “Lúc mới vào nghề, do chưa quen cầm kim, tô vít nên nhiều lần làm việc xong, hai bàn tay phồng rộp lên, đau rát, về nhà cầm đũa cũng khó chứ không nói đến làm các việc nặng khác. Năm 2011, Trạm thực hiện công việc hoàn công mạch nhị thứ đúng vào tháng 6 - đỉnh điểm nắng nóng mùa hè. Mình và một chị nữa căng bạt tại các tủ đấu dây ngoài trời để kiểm tra mạch hoàn công. Sau khi kết thúc hai chị em nhìn nhau tủm tỉm cười, không nhận ra nổi mình vì quá đen do cháy nắng cộng thêm dị ứng với sợi Amiăng trên cánh tủ...”

Năm 2016 có lẽ là năm có nhiều kỷ niệm nhất đối với chị. Trong một ca trực đêm tháng 8/2016, mưa bão ập đến. Trời mưa to, giông gió mạnh ngoài trời, sấm chớp liên hồi, các cửa kính cứ rung lên sau mỗi hồi sấm. Khu dân cư bên cạnh, đường phố “văng tanh, văng ngất”. Trao đổi công việc mà mấy chị em như “hét vào tai nhau”. “Lúc đó, chẳng ai còn kịp nghĩ đến mình nữa, trắng đêm chỉ lo làm sao để nước không tràn vào Trạm làm hỏng thiết bị, máy móc, gây sự cố mà thôi. Trời tằng



Chị **Lê Thị Kim Chi** điều hành công việc trong Trạm giữa đại dịch COVID-19

sáng, tất cả thờ phào nhẹ nhõm khi thấy Trạm “bình an vô sự!” - chị Chi chia sẻ.

Chưa kịp “hoàn hồn” sau trận mưa bão, chị lại đi hỗ trợ đấu nối mạch nhị thứ cho máy áp biến (MBA) AT1 của Trạm Thường Tín. Do yêu cầu tiến độ phải hoàn thành trong thời gian ngắn nên tất cả các đội công tác phải gần như tiến hành đồng thời. Trời giáp tết thời tiết hanh khô, công việc đấu nối đòi hỏi sức khỏe và sự khéo léo nên sau 3 ngày “lăn lộn” trên hiện trường, công việc hoàn tất cũng là lúc hai bàn tay phồng rộp mọng nước, mặt thì khô nẻ rớm cả máu.

Khó khăn chồng chất khó khăn khi chị Chi phải chỉ đạo, điều hành công việc của Trạm trong những ngày tháng 4/2020. Với tinh thần “cả nước thực hiện giãn cách toàn xã hội”, chị Chi cùng các cán bộ, kỹ sư trực Trạm biến áp tất bật gói ghém quần áo, chuẩn bị những vật dụng sinh hoạt cần thiết để ăn, ngủ, làm việc tại Trạm trong suốt 15 ngày. Chị và anh em trong Trạm cô lập hoàn toàn với bên ngoài đầu không thuộc F nào.

Không thể kể hết những khó khăn vất vả, những tâm tư của chị Kim Chi khi thực hiện “mục tiêu kép” là vừa phòng, chống dịch, đảm bảo an toàn sức khỏe cho bản thân và mọi thành viên trong Trạm, vừa phải đẩy mạnh sản xuất, nâng cao năng suất lao động, đảm bảo lưới điện truyền tải vận hành an toàn, liên tục. Cùng lúc, đôi vai nhỏ bé của chị đã phải “gánh” rất nhiều trọng trách: vừa là “linh hồn” của Trạm, chỉ đạo triển khai các phương án trực cô lập, vừa là điểm tựa tinh thần động viên, kiên luôn “nội tướng” chăm sóc sức khỏe cho anh em.

Vượt lên những bộn bề lo toan cuộc sống gia đình, nén cả những tình riêng khi hai vợ chồng cùng xa nhà trực Trạm, chị đã khéo léo thu xếp công việc gia đình chu toàn để hoàn thành nhiệm vụ. Cùng với các y, bác sĩ, quân đội ở tuyến đầu chống dịch, những cán bộ, công nhân viên Truyền tải điện như chị đã góp phần không nhỏ đưa điện đến các bệnh viện, khu cách ly và đến với mọi người dân, để cùng chung tay đẩy lùi dịch bệnh. Khi chúng tôi bày tỏ sự cảm phục trước tinh thần “thép” và nghị lực của chị, chị chỉ cười, nhỏ nhẹ đầy khiêm tốn: “...Xã hội làm được thì mình cũng làm được mà em! COVID -19 cũng sợ nhưng sợ nhất anh em bị nhiễm bệnh, có sự cố xảy ra với Trạm mà thôi!...”

Xứng danh phụ nữ EVN “Trách nhiệm - Trí tuệ - Đam đang - Thanh lịch”

Không ngại khó, ngại khổ, chẳng quản thức đêm, trèo cao, lại yêu ngành, yêu nghề, ham học hỏi, mày mò, chị Chi tích lũy được nhiều kinh nghiệm quý và có nhiều sáng kiến hữu ích.

Năm 2013, khi Trạm cải tạo nâng công suất MBA AT1, trước khi đóng điện, chị cùng một người nữa đi kiểm tra lại các Role nội bộ MBA và đã phát hiện ra khiếm khuyết cặp tiếp điểm đi cắt MBA của van phòng nổ. Sự nhanh nhạy, phát hiện kịp thời của chị đã giúp MBA không bị cắt ra khi đóng điện.

Cũng trong quá trình công tác, nhận thấy Trạm có thiết kế đồng hồ đo dòng rò chống sét van của các máy biến áp được lắp quá cao, không tiện cho việc kiểm tra trong quá trình vận hành,



chị đã có sáng kiến hạ thấp chiều cao của đồng hồ. Đến nay, sáng kiến đã được áp dụng cho tất cả các trạm biến áp. Với việc lắp thêm chuỗi sứ treo cho dây lèo biến điện áp thanh cái C21, C22 để đảm bảo khoảng cách an toàn điện; lắp thêm giá treo giúp người vận hành không phải leo lên mặt 06 máy biến áp vẫn có thể kiểm tra rò rỉ gas qua là những sáng kiến hiệu quả, thiết thực, đem lại giá trị làm lợi lớn cho đơn vị, cho Tổng công ty.

Với “con người của sáng kiến” như chị thì cả những thiết kế có sẵn, chị cũng tìm cách để hoàn thiện hơn. Năm 2018, Trạm của chị thi công lắp đặt hệ thống bơm chống úng. Nhận thấy đơn vị thiết kế không lường trước đến tình huống khi có mưa to nước bơm từ trong trạm ra ngoài không thoát kịp dẫn đến mực nước bên ngoài cao hơn trong trạm và tràn ngược lại qua cánh van chặn.

Trước tình hình ngày mai có áp thấp nhiệt đới, chị đã huy động CBNV trong Trạm: người đi mua vật tư, người chuẩn bị dụng cụ thi công trong vòng một buổi chiều đã hoàn thành việc hàn nối thêm chiều cao cho cánh van dẫn đến nâng cao khả năng chống úng cho Trạm. Kết quả, đêm hôm đó mưa như trút nước, dù bên ngoài mực nước cao hơn trong Trạm rất nhiều nhưng Trạm vẫn không bị nước tràn vào.

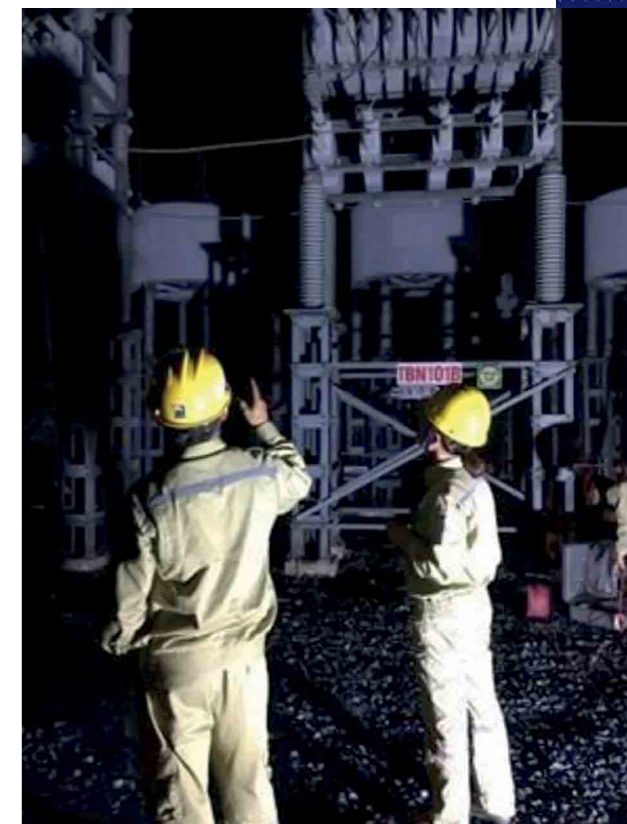
Nhỏ nhắn, ít nói là thế nhưng ở chị luôn toát lên năng

Chị **Lê Thị Kim Chi**
chỉ đạo xử lý
khiếm khuyết
thiết bị

Chị **Lê Thị Kim Chi** chỉ đạo anh em xử lý sự cố tụ trong đêm

lượng dồi dào, cân bằng khéo léo giữa việc “nước” và “nhà”, quan tâm, chăm lo đến anh em trong Trạm. Chỉ có 10 người trong Trạm với khối lượng công việc không giảm đi mà càng ngày càng tăng thêm, do đó khi có thao tác, sửa chữa thiết bị Trạm, chị đã phải rất linh hoạt điều phối.

Anh Vũ Văn Vinh - Trạm phó và cũng là Tổ trưởng công đoàn của Trạm xúc động cho biết: “Trong tháng 7 vừa qua Trạm có thi công di chuyển chống sét van, kết hợp với sửa chữa lớn thay cáp 22kV cho 02 MBA AT1, AT2. Lịch cắt điện sau nhiều lần hoãn và điều chỉnh cộng với thời tiết 37 độ thì thực sự đó là một thử thách với sức người. Chị Chi và tôi đã bàn nhau, thôi thì mặc



dù chưa xin được kinh phí nhưng tạm thời cứ ứng tiền của mình ra để lo ăn uống tại chỗ cho các đội công tác để anh em có thời gian nghỉ ngơi tại Trạm không mất thời gian di chuyển đi ăn ở ngoài. Đêm thì ngoài khẩu phần ăn theo quy định, có thêm sữa tươi để bổ sung cho anh em các đội công tác tại Trạm. Đến khi công việc hoàn thành trả lưới đúng hạn thì tất cả đều “tay bắt mặt mừng” cảm ơn lẫn nhau vì đã nỗ lực hết sức giúp trạm hoàn thành một khối lượng công việc gấp đôi các trạm khác trong khi thời gian thi công ngắn, liên tục không ngơi nghỉ...”.

Không chỉ anh Vinh mà toàn anh chị em trong trạm sẽ nhớ mãi những ngày làm việc cùng nhau trong đợt dịch COVID-19.

“... Lúc thực hiện giãn cách xã hội, cả hai vợ chồng chị Chi đều ở lại trực Trạm, xa con cái. Vừa lập phương án trực cô lập, chị vừa gọi điện nắm bắt tình hình gia đình từng người để phân công lịch trực cho phù hợp. Lo cho anh em xa nhà, xa gia đình, sức khỏe không đảm bảo, ngơi tay công việc ở Trạm là chị lại trực tiếp vào bếp, nấu nướng cho anh em ăn. Bụng bát cơm nóng hổi với những món ăn chế biến vừa miệng, ai cũng cảm thấy như ở nhà vậy! Đến tối, nghe tiếng chị vỗ về, động viên các con ở nhà tự giác sinh hoạt, học tập, ai nấy đều xúc động, lấy chị làm tấm gương, động lực để vượt qua khó khăn trong mùa dịch...” - anh Vinh kể tiếp.

Tuy chỉ “gói gọn” trong những bức tường, xung quanh là máy tính, tủ, bàn, làm bạn với máy biến áp, kháng, tụ, cột, trụ... vất vả đấy, gian nan đấy nhưng chị Chi luôn gắn bó, tận tâm với công việc, có nhiều sáng kiến cải tiến kỹ thuật, góp phần cùng đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao, tạo dựng hình ảnh phụ nữ Truyền tải điện “Năng động, Sáng tạo, Tự tin và Trách nhiệm”.

Gần 20 năm gắn bó với trạm biến áp, dù thời gian có làm xuân sắc phai dần nhưng lòng yêu ngành, yêu nghề của chị thì vẫn như thời xuân thì con gái. Khi được hỏi, nếu được chọn lại có chọn ngành điện, chọn Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia không, chị Chi vẫn giữ niềm tin với nghề, bởi theo chị, càng làm càng thấy yêu nghề và hiểu rõ ý nghĩa, tầm quan trọng của lĩnh vực truyền tải điện, của công việc trực vận hành Trạm biến áp hơn. Với chị, niềm hạnh phúc đâu chỉ là được nhận những bằng khen, giấy khen, danh hiệu thi đua mà đơn giản là được ngắm ánh trăng lấp ló sau các trụ điện, nghe “bản giao hưởng” từ tiếng côn trùng hòa với tiếng máy “ro ro”, thoang thoang mùi cây cỏ xanh tươi, hương hoa hồng thơm ngát trong Trạm, cảm giác thật thư thái, yên bình!

Nhận xét về nữ Trạm trưởng duy nhất của Công ty, đồng chí Nguyễn Văn Hưng - Trưởng Phòng Kỹ thuật PTC1 cho biết: “...Kim Chi là một trong những Trạm trưởng có chuyên môn vững, nhiệt tình và trách nhiệm trong công việc. Rất tích cực và động viên cán bộ, công nhân viên Trạm tham gia phong trào Trạm tiêu biểu. Kim Chi luôn hòa đồng với anh em trong công việc cũng như cuộc sống. Đây thực sự là một gương sáng của nữ cán bộ, công nhân viên ngành điện với đầy đủ phẩm chất: Trách nhiệm - Trí tuệ - Đảm đang - Thanh lịch...”.

Tạm biệt chị ra về, qua kính xe, nhìn những hàng cột điện thẳng tắp lùi dần về phía chân trời, trong tôi trào dâng niềm tự hào, cảm phục chị. Tự đứng trong tôi bỗng ngân nga lời ca của bài hát “Một rừng cây, một đời người” của nhạc sỹ Trần Long Ẩn: “...Ai cũng chọn việc nhẹ nhàng gian khổ biết dành phần ai?” Vâng, chị đã nhận lấy những công việc khó khăn, gian khổ, thay vì chọn lấy những công việc nhẹ nhàng nơi công sở. Không khẩu hiệu cũng chẳng truyền thông, chị cứ lặng thầm, cần mẫn, gắn bó với công việc của Trạm biến áp, giữ cho lưới truyền tải điện luôn được vận hành an toàn, liên tục, ổn định, góp phần đem ánh sáng điện năng tới muôn nơi, góp phần “truyền niềm tin”, “thắp sáng niềm tin”, tô thêm nét đẹp văn hóa EVNNPT, vẻ đẹp phụ nữ EVN trong cộng đồng, xã hội.

NHƯ MỘT CÁNH CHIM

■ **Trần Linh Chi**

Công ty Thủy điện Bản Vẽ

Bài đạt giải thi cuộc thi Nét đẹp Phụ nữ EVN

Chị bảo, nhiều lúc thấy mình cũng liêu khi chấp nhận từ bỏ công danh và cả một sự nghiệp đang lên trong ngành hoá chất để về đầu quân làm thợ cho ngành điện. Với nhiều người đó là một quyết định mạo hiểm, nhưng với chị, ngoài việc theo đuổi đam mê thì đó là sự lựa chọn đúng đắn để được về gần quê hương, cho trọn đạo hiếu của một người làm con, làm dâu với bố mẹ hai bên nội ngoại đang ở tuổi gần đất xa trời...

Chị Nguyễn Thị Phú và các đồng nghiệp trong hoạt động phong trào



Ôm con lên tận nhà máy

Dù là đồng nghiệp với nhau, nhưng quả thật lâu rồi tôi mới có dịp ngồi với chị Nguyễn Thị Phú - nữ kỹ sư duy nhất làm việc trực tiếp tại nhà máy của Công ty Thủy điện Bản Vẽ. Bởi chị ít khi ở tại văn phòng, lúc nào cũng tất bật ở nhà máy nơi huyện miền núi Tương Dương xa xôi. Mà dẫu thi thoảng có về trụ sở thì chị cũng chạy ngược chạy xuôi đi thăm hỏi người này, người kia trong vai trò của một thành viên Ban Nữ công công đoàn.

Chị Phú về công ty sau tôi, khi dự án xây dựng Nhà máy Thủy điện Bản Vẽ mới khởi công được 02 năm - năm 2007. Thời điểm đó, chị đang là Phó Giám đốc một nhà máy, một vị trí mơ ước và đáng ngưỡng mộ với những cán bộ trẻ như chúng tôi.

Chị kể, ngày chị tốt nghiệp THPT, các bạn ai cũng chọn thi vào sư phạm để dễ cho việc lập gia đình, ra trường lại được bố trí công việc. Riêng chị lại chọn ngành Hoá của Đại học Khoa học tự nhiên, vốn là một ngành xương nhất chỉ dành cho cánh con trai. Chị bảo, đó là cái duyên và sau vào học rồi thì lại là đam mê mà không tài nào dứt được. Năm 1992, tốt nghiệp ra trường, chị được nhận vào làm việc tại Nhà máy Than hoạt tính thuộc Công ty Phân đạm và Hoá chất Hà Bắc. Sau một thời gian, bằng sự nỗ lực của bản thân, từ một kỹ thuật viên, chị dần được cất nhắc lên Tổ trưởng, rồi Trưởng phòng Hoá nghiệm và Phó Giám đốc Nhà máy. Khi sự nghiệp đang lên, chị lại một lần nữa lựa chọn thay đổi, chị bỏ lại tất cả, lên đường về quê, để lại nhiều nỗi tiếc cho tập thể công ty.

Tôi vẫn nhớ như in ngày chị mới về, lúc này con gái đầu của chị đang học tiểu học, đứa con trai út thì mới hai tuổi. Đây là thời điểm con cái cần chị hơn bao giờ hết. Lãnh đạo công ty cũng tạo điều kiện cho chị làm việc tại văn phòng để thuận tiện cho việc chăm sóc gia đình, vì chồng chị cũng phải đi làm xa nhà. Nhưng chị đã từ chối, chị xin được lên nhà máy, trực tiếp làm công tác chuyên môn. Mỗi lần lên nhà máy, chị phải dẫn theo con trai mới hai tuổi của mình. Hai mẹ con vạ vật trên xe khách vượt gần 300 cây số, trên cung đường miền núi khúc khuỷu, với sau năm tiếng đồng hồ mới đến nơi. Vừa mệt, vừa say xe nhưng không ngăn cản được tình yêu nghề của chị.

Ngày đó, tại Nhà máy Thủy điện Bản Vẽ, ai mới đến cũng ngạc nhiên khi thấy một chú bé hai tuổi, khi thì chơi một mình trong phòng, lúc thì được các cô chú công nhân bế. Còn chị Phú thì đang miệt mài với công việc trong phòng thí nghiệm hay tận các tổ máy. Để có thể yên tâm công tác, chị tạo cho con cái mình tính tự lập từ nhỏ. Dù xa mẹ phần lớn thời gian nhưng con gái đầu của chị luôn có ý thức tự giác trong việc học tập, tự biết cách chăm sóc mình và luôn đạt kết quả xuất sắc trong suốt 12 năm học. Khi theo học tại Trường THPT chuyên Phan Bội Châu, cháu đã đạt Giải Ba Quốc gia môn văn, sau đó nhận học bổng toàn phần của Trường Đại học Lahti - Phần Lan. Cậu bé lẻo đẻo theo mẹ lên nhà máy ngày nào nay cũng đã tự hào là học sinh của Trường cấp ba chuyên Phan Bội Châu - một ngôi trường danh tiếng trong cả nước.

Nói chuyện về con mình, đôi mắt chị rưng rưng. Chị bảo nhiều khi nghĩ lại càng thấy thương con nhiều lắm. Công việc của chị là gắn chặt với dầu, với máy. Có những lúc gặp sự cố phải sửa chữa, xong việc cũng đã muộn, về đến phòng tập thể thì thấy con mặt mũi còn lem luốc ngủ say từ khi nào.

Miệt mài với các sáng chế - cải tiến

Với vị trí là tổ phó Tổ Cao thế - Hoá dầu, phụ trách phòng hóa nghiệm của công ty, nhiệm vụ chính của chị Phú cũng như anh em là quản lý toàn bộ khối lượng dầu, kiểm tra giám sát chất lượng dầu để kịp thời tham mưu cho lãnh đạo có phương án xử lý phù hợp. Tổ chức lọc nhằm đảm bảo chất lượng các loại dầu phục vụ sản xuất của nhà máy. Đồng thời thường xuyên kiểm tra lượng dầu trong các thiết bị cụ thể, bổ sung kịp thời khi dầu bị hao hụt, và khảo sát, lên phương án kỹ thuật, lập khối lượng, vật tư phục vụ cho công tác lọc dầu. Dù công việc chuyên môn vất vả nhưng chị cùng với anh em trong tổ luôn hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.



Chị Nguyễn Thị Phú và các đồng nghiệp trong hoạt động phong trào

Chị kể, là nữ kỹ sư duy nhất làm việc trực tiếp tại nhà máy, xa chồng con, giữa rừng núi hoang vu cũng tủi thân và nhớ chồng con lắm. Những lúc đó, chị lại lao vào công việc với tinh thần hăng say để quên đi nỗi nhớ nhà. Có lần ống dẫn dầu của tua-bin gặp sự cố, dầu phun đầy cả khoang chứa, anh em đang loay hoay với các phương án, thì chị cầm dụng cụ lao ngay xuống xử lý, xong việc chui lên thì người bê bết dầu, còn mỗi đôi mắt là sáng lấp lánh.

Còn nhớ vào năm 2018, chị cùng với anh em kỹ sư đã hoàn thành tốt công tác phân tích mẫu, kiểm tra đánh giá chất lượng dầu phục vụ kịp thời công tác đại tu các tổ máy. Chị còn tìm cách cải tiến, nâng cao chất lượng tuổi thọ của thiết bị để hai tổ máy vận hành an toàn. Tích cực tìm hiểu các công nghệ lọc dầu mới và tham khảo kỹ năng xử lý dầu của các nhà máy khác để nâng cao chất lượng phục vụ sản xuất. Tổ chức kèm cặp, hướng dẫn chuyên môn cho các nhân viên mới trong đội lọc dầu trong các kỳ sửa chữa.

Gắn chặt với nhà máy kể từ khi đi vào hoạt động đến nay, chị Phú là người hiểu rõ các tổ máy hơn ai hết. Nếu ví các tổ máy là những quả tim, thì có thể xem dầu máy là dòng máu để quả tim đó hoạt động một cách trơn tru, bền bỉ. Chính vì thế việc chọn lựa loại dầu, lọc dầu đảm bảo chất lượng là việc hết sức quan trọng. Dầu có sạch thì máy mới vận hành được an toàn.

Say sưa với nghề, đam mê với việc sáng tạo, năm 2016, chị Phú đã thiết kế, chế tạo thành công máy đột lỗ giấy lọc dầu. Đến năm 2017 chị đã tiến hành cải tạo, tận dụng vỏ thùng dầu biến áp cũ thành thiết bị lọc để xử lý chất lượng dầu và chứa dầu biến áp dự phòng phục vụ sản xuất. Năm 2018 chị cải tạo, lắp đặt khớp nối nhanh các máy lọc dầu và hệ thống lọc dầu. Hiện tại chị cũng đang nghiên cứu nâng cấp hệ thống giám sát, điều khiển máy lọc dầu chân không, nâng cao hiệu quả công tác lọc dầu.

Song song với việc cải tạo các thiết bị nâng cao hiệu quả lọc dầu, năm 2017 chị còn biên soạn hơn 20 quy trình, quy định, hướng dẫn thuộc lĩnh vực quản lý, thí nghiệm và xử lý chất lượng dầu trong công ty thủy điện phục vụ công tác ISO 9001:2015. Năm 2018, chị tiếp tục biên soạn 6 quy trình, hướng dẫn và một số quy định thuộc phạm vi phòng thí nghiệm Điện - Hoá phục vụ công tác Vilas PTN theo ISO 17025:2017. Những năm gần đây chị đều trực tiếp biên soạn đề cương, giáo trình, và thực hiện công tác giảng dạy, đào tạo nghề nội bộ cho các chuyên viên của công ty và đào tạo nghề cho các nhà máy bên ngoài.

Ngồi đây, nhìn lại chặng đường hơn 10 năm đồng hành cùng sự phát triển của nhà máy, của công ty, chị Phú bảo đó là quãng thời gian chưa dài, nhưng cũng đủ cho chị những chiêm nghiệm về nghề, về những vất vả, nhưng đầy hạnh phúc của một người phụ nữ vốn "đã mang lấy nghiệp vào thân". Chị bảo, chị chưa từng hối hận về quyết định từ bỏ công danh và cả một sự nghiệp đang lên trong ngành hoá chất để về đầu quân làm thợ cho ngành điện. Với nhiều người đó là một quyết định mạo hiểm, nhưng với chị đó là quyết định đúng đắn để được sống trọn vẹn với đam mê, để được về gần quê hương, cho trọn đạo hiếu của một người làm con, làm dâu với bố mẹ hai bên nội ngoại đang ở tuổi gần đất xa trời. Quê chồng ở Diễn Châu (Nghệ An), quê chị ở Cẩm Xuyên (Hà Tĩnh), cách nhau cả 100 cây số, rồi giữa nhà máy với công ty, thế mà tôi cứ thấy chị qua lại thoăn thoắt. Hết chăm lo việc chuyên môn đến việc gia đình, không khi nào ngơi nghỉ, hết như cánh chim chao lượn trên bầu trời.

Giờ đây, khi công việc đã vào guồng, anh em kỹ sư cũng đã "chắc tay", sắp xếp thời gian, công việc, chị lại tích cực tham gia vào ban nữ công của Công đoàn công ty, thường xuyên chăm lo cho đời sống tinh thần của chị em. Có ai đau ốm hay gặp chuyện vui, buồn, chị đều có mặt. Chị còn lắng nghe tâm tư nguyện vọng, những ý kiến của chị em cán bộ, nhân viên rồi kịp thời kiến nghị, đề xuất đến tổ chức công đoàn, đến lãnh đạo công ty để đưa vào nội quy, quy chế hoạt động. Chị còn vận động chị em cán bộ, nhân viên xây dựng các phong trào "Giỏi việc nước, đảm việc nhà", xây dựng gia đình "No ấm, bình đẳng, tiến bộ, hạnh phúc".



Phó Tổng Giám đốc
Võ Quang Lâm
Trưởng Ban Vì sự tiến bộ
phụ nữ



“... Đối với nhiều người, cuộc sống là tình yêu và công việc, vì vậy môi trường làm việc là nơi họ có thể sống cuộc sống của chính mình: làm công việc mình yêu thích, thể hiện bản thân mình, chia sẻ, gắn bó, giao lưu với các mối quan hệ xã hội. Thực tế đã chứng minh rằng khi phải đẹp đã làm thì kết quả công việc cũng tốt đẹp chẳng hề kém bất cứ ai. Bên cạnh đó, dù là gia đình hay công việc, người phụ nữ vẫn luôn cố gắng hết sức để cân bằng và mong muốn mọi thứ được vẹn toàn. Điều đó đã được chứng minh bởi nhiều tấm gương phụ nữ thành đạt đang truyền cảm hứng cho thế hệ trẻ.

Ngành điện - một ngành có hàm lượng kỹ thuật và khoa học công nghệ cao, chị em phụ nữ vất vả hơn.

Để khẳng định được vai trò người phụ nữ trong công việc, đội ngũ lao động nữ EVN đã vượt qua khó khăn của chính mình, phấn đấu vươn lên, sắp xếp cuộc sống gia đình, thời gian để học tập, nâng cao trình độ, tạo được sự tin tưởng của lãnh đạo khi giao việc. Những đề tài, sáng kiến có giá trị do phụ nữ tham gia hoặc chủ trì ngày càng nhiều và mang lại hiệu quả trong hoạt động sản xuất - kinh doanh của Tập đoàn.

Cùng với đức tính cần cù, chịu khó, trách nhiệm, đảm đang, họ đã và đang đóng góp không nhỏ công sức và trí tuệ cho sự lớn mạnh của Tập đoàn, góp phần đảm bảo cung cấp điện cho sự phát triển của đất nước. Thành công trong công việc nhưng các chị em vẫn không quên vai trò, vị trí và thiên chức của mình trong cuộc sống gia đình. Các chị em đã sắp xếp, phân bổ thời gian một cách khoa học, khéo léo để có thể hoàn thành tốt công việc, chăm sóc gia đình và nuôi dạy con cái chu đáo theo tiêu chí gia đình “No ấm, tiến bộ và hạnh phúc”. Chị em luôn là hậu phương vững chắc, là người xây tổ ấm trong mỗi gia đình vì phụ nữ Việt Nam thời nào cũng vậy, luôn mang trong mình những phẩm chất cao quý mà Bác Hồ đã từng trao tặng “Anh hùng - Bất khuất - Trung hậu - Đảm đang...”



Chị **Phạm Liên Hải**
Phó Tổng Giám đốc PECC2

CÔNG VIỆC CỦA TÔI THÚ VỊ

■ Huy Hoàng

Trong một cuộc gặp gỡ có khá đông người tham dự, tôi chưa biết chị là ai. Chị kiệm lời nhưng luôn giữ sự vui vẻ vừa đủ trên gương mặt. Đặc biệt, ở chị toát ra phong thái tự tin, chuyên nghiệp của một người phụ nữ hiện đại mà một người lạ như tôi không thể không ấn tượng.

Lần gặp sau đó, khi biết chị là nữ lãnh đạo của Công ty Cổ phần Tư vấn xây dựng điện 2 - PECC2, tôi tự gạt gù, tất tấc về những ấn tượng của mình trong lần đầu gặp chị là chính xác.

Nếu ai đó nghĩ công việc của một nữ lãnh đạo phụ trách mảng kinh tế, tài chính - đầu tư của một công ty lớn sẽ rất áp lực, khô khan thì chắc chắn sẽ thay đổi suy nghĩ khi tiếp xúc với chị Phạm Liên Hải. Đến với ngành điện đã gần 20 năm và hiện đảm nhận vị trí Phó Tổng Giám đốc PECC2, chị Liên Hải luôn tìm thấy những điều thú vị và ý nghĩa từ công việc của mình mỗi ngày.

Nghe chị trò chuyện về công việc, người đối diện như tôi cũng dễ bị cuốn vào niềm đam mê, sự hứng khởi của chị.

Chào chị Liên Hải! Vị trí Phó Tổng Giám đốc PECC2 chắc hẳn đã mang đến cho chị sự bận rộn và không ít áp lực?

- Tôi bận rộn trong say mê (cười)! Từ khi vào công ty đến nay, càng lúc tôi càng thấy công việc có ý nghĩa và yêu thích công việc của mình chính bởi điều đó.

Hiện nay, PECC2 đang phát triển ba lĩnh vực là tư vấn, kinh doanh và đầu tư, trong đó tư vấn là lĩnh vực then chốt. Tôi đã cùng đồng nghiệp tham gia sâu trong công tác thương mại của lĩnh vực kinh doanh EPC, tham gia vào các dự án năng lượng cũng như một số công tác khác: kiểm soát thu chi, nguồn vốn, hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty...

Công việc hiện tại cho tôi cơ hội tiếp xúc liên tục với những điều mới mẻ, gặp gỡ nhiều đối tác, cập nhật nhiều kiến thức. Ngoài ra, nó còn mang tới sự thú vị cho tôi khi được tham gia dự án từ giai đoạn khởi đầu: lập quy hoạch, bổ sung quy hoạch đến thi công, vận hành nhà máy... Từ đó tạo ra cơ hội lớn không chỉ cho bản thân tôi mà còn cho nhiều người lao động trong công ty. Khi gặp những thách thức, khó khăn, mọi người đều đồng lòng để vượt qua. Điều đó làm cho tôi thấy công việc có nhiều ý nghĩa.

Nói như vậy, chị không gặp phải áp lực nào?

- Tất nhiên là có chứ! Ở một vài thời điểm, tôi gặp áp lực do bản thân mình chưa chu toàn cho gia đình. Còn áp lực trong công việc thì mọi người cùng hỗ trợ nhau để hoàn thành nhiệm vụ một cách tốt nhất.

Ngoài ra, trong tình hình hiện nay, ở vị trí Phó Tổng Giám đốc, tôi sẽ không thể tránh khỏi các áp lực về doanh thu, về tài chính, về quản lý... mà tôi nghĩ mọi lãnh đạo đều gặp phải không nhiều thì ít.

Tuy nhiên, trong quá trình làm việc, tôi luôn cố gắng truyền tải, đưa đến những năng lượng tích cực cho cộng sự và nhân viên làm việc với mình, để mọi người cùng thấy yêu thích và thấy công việc có ý nghĩa.

Ở một vài thời điểm chị gặp áp lực vì chưa chu toàn cho gia đình. Khi ấy, chị đã cân bằng như thế nào?

- Mặc dù tôi luôn khuyến khích, động viên các chị em phải cân bằng giữa công việc công ty và việc cá nhân, nhưng tôi nghĩ mình cũng còn phải rèn luyện thêm. Dù vậy, môi trường làm việc của chúng tôi có nhiều cơ hội để chị em phụ nữ phát triển bản thân, cần có chính sách giúp chúng tôi cân bằng cuộc sống và công việc.

Trong gần 20 năm gắn bó với ngành điện đến nay, chị ấn tượng nhất với chặng đường nào?

- Tôi có cơ hội biết và yêu mến ngành điện từ rất sớm, do bố mẹ đều làm trong ngành. Sau này lớn lên, tôi đi làm vài nơi rồi gắn bó với PECC2 cho đến nay.



Chị Phạm Liên Hải
Phó Tổng Giám đốc PECC2

- Trong gần 20 năm ấy, khoảng thời gian tôi được tham gia vào công tác thương mại từ giai đoạn khảo sát tìm kiếm địa điểm của Nhà máy điện hạt nhân Ninh Thuận cho đến khi PECC2 được tham gia dự án EPC Nhà máy nhiệt điện Vĩnh Tân 4 và đến nay thật sự đều mang đến những ấn tượng đặc biệt với tôi. Mỗi dự án đều có những dấu ấn riêng, có những khó khăn và thuận lợi riêng.

Tôi thấy mình rất may mắn vì được làm việc ở PECC2 trong giai đoạn phát triển này - khoảng thời gian mà từng người trong công ty đều làm việc hết sức mình với sự nỗ lực rõ rệt.

Chị có nhớ kỷ niệm đặc biệt nào trong khoảng thời gian ấy?

- Tôi ấn tượng nhất là những đợt thương thảo hợp đồng căng thẳng kéo dài, từ Phan Thiết, đến Phú Mỹ rồi ra đến Hà Nội với đội ngũ thương thảo rất kiên trì của các bên. Mỗi ngày làm việc đều kết thúc rất muộn, thậm chí ngày cuối cùng được kết thúc khi đã bước sang ngày mới.

Ánh mắt rạng rỡ của mọi người vào thời điểm ấy là những kỷ niệm thật đẹp với tôi. Ngày dự án hoàn thành trước tiến độ trong tiếng vỗ tay vui mừng càng giúp cho chúng tôi thấy được các nỗ lực của mọi người thật là đáng giá.

Trở lại với công việc hiện tại, bên cạnh điều thú vị chị vừa chia sẻ, chị có gặp khó khăn nào không?

- Nói đúng hơn là thách thức. Trong thời đại hiện nay, chúng ta phải chủ động để ứng phó trước các tình huống. Ví dụ như đại dịch COVID-19 xảy ra, chúng tôi cũng phải học cách thích nghi. Hay trong thời đại 4.0, các doanh nghiệp đã nhận thấy được tầm quan trọng của “cách mạng số” và đang có những kế hoạch nghiên cứu và triển khai. PECC2 đã lấy chủ đề năm 2021 là “Kiến tạo nền tảng số”. Vì vậy, trong lĩnh vực tài chính kế toán, chúng tôi cũng phải xây dựng hoạt động trên nền tảng số, nâng cao hiệu quả và năng suất của người lao động, của công tác quản trị... Đây cũng là thách thức lớn vì chúng tôi phải đề xuất được mô hình quản trị cho nền tảng số này một cách hiệu quả nhất, sử dụng được lâu dài cho quy mô công ty với chi phí tối ưu.

Chị đã chia sẻ rằng vị trí Phó Tổng Giám đốc mang tới áp lực cho chị ở một vài thời điểm. Nhưng ở chiều ngược lại, những nét tính cách của phụ nữ giúp chị như thế nào trong công việc quản lý?

- Một số quan điểm cho rằng kỹ thuật là ngành của phái mạnh, nhưng nếu vào ngành điện, mọi người sẽ thấy “bóng hồng” xuất hiện ở nhiều vị trí. Nam nữ có những tính cách khác nhau, cách xử lý vấn đề khác nhau nhưng nữ giới có ưu điểm rất tỉ mỉ, chi tiết, mềm dẻo, khéo léo. Điều đó có thể đem lại hiệu quả công việc. Ở vị trí của mình, tôi có thể tâm sự, chia sẻ, động viên chị em dễ dàng hơn, thúc đẩy các chị em luôn phấn đấu, rèn luyện, đóng góp cho công việc cũng như cân bằng công việc và cuộc sống riêng.

Chị nhận xét như thế nào về các nữ đồng nghiệp trong ngành điện của mình?

- Phụ nữ mỗi tuổi đều có một vẻ đẹp riêng phải không? Nhưng tôi thấy quan trọng là năng lượng tích cực trong mỗi con người. Công ty tôi có phát động phong trào chạy, đi bộ... tôi và các chị em đều tham gia rất nhiệt tình. Từ khi dịch bệnh xảy ra, tôi chọn cách tập luyện khác để giúp mình tái tạo năng lượng và dẻo dai.

Không chỉ ở đơn vị của tôi mà khi có cơ hội ra công tác ở trụ sở Tập đoàn, tôi rất ngạc nhiên khi thấy phụ nữ EVN luôn có sự quyến rũ và thần thái trong công việc. Khó có thể nghĩ rằng họ làm về kỹ thuật. Dù công việc có khi như nam giới nhưng ở họ vẫn có nét dịu dàng, cuốn hút.

Cảm ơn chị về cuộc trò chuyện này!

TA ĐÃ MÀI TRÁI TIM...

■ Lê Thị Thúy Lan

Ban KH, CN và MT - EVN

Bài đạt giải Nhì cuộc thi "Nét đẹp Phụ nữ EVN"

Đã có ai đó nói rằng "Điều kiện trở thành một phụ nữ tiêu biểu của ngành điện thì nhất định phải có Tâm và có Tầm". Ở chị Lê Thị Ngọc Quỳnh đã hội tụ được cả hai: Tâm và Tầm. Tâm của chị trong cuộc sống thật đơn giản và đẹp. Tầm của chị là cả một cuộc đời gắn bó, đóng góp cho ngành điện bằng những công việc nhỏ bé, ý nghĩa thiết thực trong suốt 20 năm làm việc. Chính vì những điều này đã cho chúng tôi yêu quý, trân trọng chị. Chúng tôi, những đồng nghiệp của chị luôn tự nhủ học tập theo gương của chị để xứng đáng là những bông hoa tươi thắm của ngành điện Việt Nam.

Chúng tôi đều là cán bộ làm công tác bảo vệ môi trường (BVMT) tại Ban Khoa học, công nghệ và môi trường của Tập đoàn Điện lực Việt Nam. Sự phân công của lãnh đạo làm chúng tôi có nhiều công việc, công trình, dự án làm cùng nhau. Trong số đó có những việc chúng tôi đã làm rất tốt, mang lại những lợi ích đáng kể cho EVN... và còn mang đến cho riêng chúng tôi những cảm giác thăng hoa, say mê, bay bổng khi được cống hiến hết mình cho cơ quan.

Lê Thị Ngọc Quỳnh
và Lê Thị Thúy Lan-
Ban KHCN&MT.



Câu chuyện sâu đậm nhất có thể kể đến đó là vào những năm 2012, 2013, Bộ Tài nguyên và Môi trường "mở cửa" để những dự án/công trình đã đi vào vận hành nhưng chưa có báo cáo đánh giá tác động môi trường được phê duyệt trong quá khứ được phép hoàn tất Hồ sơ môi trường bằng việc lập Đề án bảo vệ môi trường thay thế.

Vào thời điểm đó, số dự án đường dây (ĐZ) và trạm biến áp (TBA) của EVN chưa có báo cáo ĐTM lên đến hơn một ngàn hồ sơ. Các Tổng công ty Điện lực, Tổng công ty Truyền tải đứng trước khối lượng công việc bộn bề, chuyên gia không có, không thu xếp kịp kinh phí để thuê tư vấn thực hiện. Thời hạn "mở cửa" của Bộ Tài nguyên và Môi trường kéo dài 15 tháng kể từ ngày có Thông tư 01/2012 hướng dẫn. Chúng tôi đứng trước một câu hỏi lớn: Làm thế nào để EVN hoàn tất khối lượng công việc này trong vòng 15 tháng?

Thời gian vùn vụt trôi đi. Các công ty điện lực tình rục rịch triển khai thuê tư vấn thực hiện. Kinh phí tư vấn chào tới hơn 200 triệu/dự án. Với 24 dự án của Công ty Lưới điện cao thế miền Bắc, dự toán kinh phí tư vấn chào lên đến hơn 9,3 tỷ. Một điểm không thuận lợi thuê Tư vấn bên ngoài thực hiện là: trong một thời gian ngắn tư vấn thường không nắm bắt hết vấn đề, hay sao chép lại từ những báo cáo khác với những nội dung không khả thi, không đúng, không thiết thực. Lực lượng cán bộ làm công tác BVMT tại các Tổng công ty, Công ty Truyền tải thường mỏng, chủ yếu làm kiêm nhiệm, không có đủ kiến thức để sàng lọc, loại bỏ những nội dung không phù hợp ra khỏi các bản dự thảo đề án do tư vấn lập. Hơn một ngàn đề án BVMT ra với những điều không phù hợp đó sẽ để lại những hệ lụy rất dài cho EVN.

May mắn được học tập bài bản, được EVN nhiều năm đào tạo bằng công việc thực tế, chúng tôi tự nhận thấy làm Đề án BVMT cho các dự án ĐZ và TBA không tạo khó. Có rất nhiều nội dung trong Đề án sẽ giống nhau, ví dụ như các biện pháp giảm thiểu tác động môi trường do các dự án ĐZ và TBA gây ra. Thách thức để làm được ở đây là: số lượng đề án lên đến hơn một ngàn, thời gian eo hẹp, khối lượng khảo sát thực tế đọc tuyến nhiều, cần nhiều người viết và bảo vệ đề án với các cơ quan quản lý.

Chúng tôi lại nghĩ: Chả nhẽ trách nhiệm của chúng tôi, của Ban Khoa học, Công nghệ và Môi trường chỉ dừng lại ở việc ra công văn yêu cầu các đơn vị thực hiện đúng thời hạn của Bộ Tài nguyên và Môi trường?



Lê Thị Ngọc Quỳnh
và Lê Thị Thúy Lan-
Ban KHCN&MT.



Chị Lê Thị Ngọc Quỳnh nhận Huân chương Lao động hạng Ba tại Hội nghị Tổng kết công tác năm 2019, triển khai nhiệm vụ năm 2020 của EVN

Hai chúng tôi - một là phó ban, một là chuyên viên - kiên quyết không chịu đứng nhìn một việc như vậy trôi đi với những bất cập hiện hữu. Chấp nhận sẽ vất vả, gian nan, hai chị em xin ý kiến lãnh đạo Ban, lãnh đạo Tập đoàn và chính thức thiết kế Đề án BVMT mẫu cho các dự án ĐZ và TBA cho các đơn vị Tổng công ty Điện lực và EVNNPT quản lý.

Vì vào thời điểm đó một số Công ty Truyền tải, Công ty Điện lực đã thuê tư vấn thực hiện nên ý tưởng tự làm đề án BVMT được kêu gọi đến tất cả tổng công ty trên tinh thần tự nguyện, không bắt buộc. Ý tưởng đã được sự ủng hộ nhiệt liệt của NPT, NPC, CPC, Công ty Truyền tải điện 1, 3... Số đề án chúng tôi tham gia làm cùng đơn vị ước tính là hơn 390 đề án.

Các cán bộ quản lý môi trường tại các đơn vị sẽ là người điền thông tin nội dung của bảng mẫu về mô tả hiện trạng môi trường của công trình và phần mẫu về nhận diện các tác động môi trường chính. Phần các biện pháp giảm thiểu tác động môi trường chúng tôi xây dựng mẫu cùng sự hợp tác của anh Tâm - lúc đó là cán bộ làm công tác an toàn, môi trường của Công ty Truyền tải điện 1; anh Quý - Tổng công ty Điện lực miền Nam và của nhiều các anh chị em khác.

Bên cạnh đó, chúng tôi làm việc với Bộ Tài nguyên và Môi trường cho phép 1 Công ty Truyền tải miền lập 1 Đề án BVMT cho tất cả các ĐZ liên tỉnh và trạm ở cấp 220 kV; và 1 Đề án BVMT cho các ĐZ và TBA liên tỉnh ở cấp 500 kV; 1 Đề án cho một Công ty Điện lực. Đây là một trong những giải pháp rất chủ chốt và không dễ thực hiện. Nhóm cán bộ của Ban Khoa học, Công nghệ và Môi trường đã phải khéo léo, mềm dẻo vận động, thuyết phục Bộ Tài nguyên và Môi trường. Việc gộp lại làm 1 Đề án cho 1 cấp điện áp truyền tải giải quyết được rất nhiều vấn đề cốt lõi như: Đơn giản hóa

việc lập, in ấn, trình duyệt; Giảm số lượng Đề án (tại Công ty TTĐ1: giảm 37 lần cho các công trình 220 kV và giảm 7 lần cho các công trình 500 kV); Thuận tiện cho công thẩm định Đề án (thành lập 2 Hội đồng Thẩm định thay vì lập 37+7= 44 Hội đồng); Thuận tiện cho việc quản lý môi trường.

Tiếp sau đó là những ngày tháng chúng tôi miệt mài đi công tác ở các đơn vị, hướng dẫn thực hiện hồ sơ, giải đáp các thắc mắc cho những tình huống phát sinh ngoài bản mẫu. Đây cũng là dịp chúng tôi vừa hướng dẫn, vừa hoàn thiện bản mẫu, tăng cường kiến thức cho mình từ thực tế. Đội ngũ làm công tác BVMT của đơn vị cũng tiến bộ rất nhiều và hỗ trợ cùng chúng tôi hoàn thiện các đề án. Những buổi đi làm về muộn, những tối thức khuya, những cuối tuần đến cơ quan làm việc cùng đơn vị để sửa, rà soát nội dung trước khi trình duyệt đã làm khăng khít mối quan hệ của chúng tôi với các đơn vị.

Đề án BVMT đầu tiên được bảo vệ là Đề án BVMT cho toàn bộ ĐZ 110 kV của Chi nhánh lưới điện cao thế tỉnh Bắc Giang. Hội đồng họp tại trạm 110 kV Đồi Cốc. Niềm vui vỡ òa khi Hội đồng thẩm định của tỉnh Bắc Giang khen ngợi đây là một bản đề án viết mạch lạc, chặt chẽ và có chất lượng tốt. Hai Đề án BVMT tiếp theo được bảo vệ thành công là Đề án BVMT của các ĐZ 500 kV, 220 kV của Công ty Truyền tải điện 1 cũng được Hội đồng của Bộ Tài nguyên và Môi trường có những nhận xét tương tự. Tất cả anh em chúng tôi, từ lãnh đạo Công ty Lưới điện cao thế, lãnh đạo NPC, NPT, lãnh đạo EVN, các cán bộ làm công tác BVMT vui vẻ, phấn khởi, tự tin làm nốt những phần công việc còn lại.

Bộ Tài nguyên và Môi trường yêu cầu các cán bộ tham gia lập Đề án BVMT phải là các cán bộ có chuyên môn, bằng cấp phù hợp. Chúng tôi đã mang bằng tốt nghiệp đại học, cao học của mình đi công chứng và gửi tới các đơn vị để kèm theo hồ sơ. Số lượng bằng công chứng của chúng tôi là 395 bản - bằng số Đề án tham gia thực hiện.

Sau hơn 15 tháng miệt mài, nỗ lực, với sự chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo EVN, nhóm chúng tôi đã cùng tất cả các đơn vị lập, trình thẩm định đúng hạn. Cùng với các đơn vị có thuê tư vấn bên ngoài, toàn bộ các công trình/dự án ĐZ và TBA của EVN đã có đủ hồ sơ môi trường. Khép lại những chỗ còn hở trong công tác BVMT của EVN. Chi phí tiết kiệm được do tự thực hiện ước tính là trên 80 tỷ đồng.

Bên cạnh câu chuyện kể trên, hai chị em chúng tôi còn có nhiều kỉ niệm và đạt được nhiều thành tựu khá quan trọng đối với ngành như: hơn 10 năm liên tục thực hiện tốt Quy chế phối hợp với Cục Cảnh sát Môi trường; làm việc với Bộ Tài nguyên và Môi trường trong dự án Quản lý PCB tại Việt Nam; Kiến nghị Chính phủ bỏ Kế hoạch BVMT đối với ĐZ và TBA; Bộ Tài nguyên và Môi trường bỏ yêu cầu về quan trắc môi trường xung quanh đối với ĐZ và TBA... Bất kỳ một công việc nào cũng là một câu chuyện dài, thú vị mà chúng tôi luôn tự hào kể kể, chia sẻ với đồng nghiệp và bạn bè. Ngoài việc là đồng nghiệp, công việc đã cho chúng tôi trở thành chị em thân thiết, chia sẻ tâm tư cùng nhau.

Chúng tôi luôn biết ơn lãnh đạo Ban Khoa học Công nghệ và Môi trường, lãnh đạo EVN đã cho chúng tôi cơ hội được làm việc và phát huy năng lực chuyên môn. Chúng tôi mượn lời một của bài thơ để kể về những đóng góp thầm lặng của mình cho công việc:

Ta đã mài trái tim
Thành từng việc nho nhỏ
Lặng lẽ và êm đềm
Gửi dần đến... EVN đó.

Từ "mài" ở đây không định nói về sự vất vả, nặng nhọc hay hy sinh nào cả. Chúng tôi chỉ dùng nó để nói về sự yêu nghề, nói về niềm vui khi được thấy EVN ngày càng hoàn thiện và phát triển.

“NGỌC” VĨNH TÂN

■ Đào Thị Hiền Ban KH, CN và MT - EVN

Bài đạt Giải Nhất cuộc thi “Nét đẹp Phụ nữ EVN”



Nguyễn Thị Mỹ Ngọc - Trưởng phòng Hành chính và Lao động, Công ty Nhiệt điện Vinh Tân

Tháng tư, Vinh Tân đương mùa gió chướng, gió thổi phần phật, quất vào thịt da thứ không khí nóng rấp, khô khốc dù mới 9 giờ sáng. Nắng chói chang như giữa trưa, chỉ khác ở góc chiếu xiên xiên hướng từ biển vào. Trời trong vắt không một gợn mây, bãi xỉ nóng hầm hập dù ở độ cao +8m so với mặt đất. Mới sáng, vài chiếc xe ben đã lằm lụi, ịch leo dốc lên bãi, từng ô xi lu lên phẳng phiu, phủ lưới chống bụi nhìn không khác khuôn bánh đậu khổng lồ phơi nắng. Gió vẫn thốc từng hồi, Ngọc tất tả tay giữ chông nón công trường, tay cầm điện thoại, mặt căng thẳng:

- Sao, chị điện lại cho trạm xá xem, em đã xếp lịch rồi, coi lại coi có nhầm lẫn không hén, ngày đó là phải đảm bảo khám cho anh em công nhân bên em, cả mấy trăm người không thể hủy được đâu chị ơi. Báo lại em ngay ha chị ha!

- Alô, dạ, dạ, con nghe nè chú Tư! Dạ, con biết rồi, ngày hôm đó nhà máy sẽ có đại diện qua Mặt trận dự mít tinh, chú an tâm nha chú Tư.

- Alô, em Ngọc đây chị ơi! Vâng, mai mấy chị em bên nhà máy qua thăm bà con, tâm sự, có khúc mắc nào về nhà máy từ từ mình trao đổi, dạ... dạ... em có mặt ở xóm Bày lúc 8 giờ sáng, dạ... dạ...

Khuôn mặt Ngọc vã mồ hôi, nước da trắng lấp lóa sau tấm khẩu trang bảo hộ. Mớ tóc đen, cột cao, cài gọn gàng trong chiếc nón nhựa gắn biển hiệu EVNGENCO3, Công ty nhiệt điện Vinh Tân. Mắt Ngọc lấp lánh nhìn tôi: “Ngày nào cũng vậy chị ạ, điện thoại muốn cháy máy luôn, bọn em ngoài việc lo điều kiện làm việc cho anh, chị, em trong nhà máy, an sinh xã hội ở Vinh Tân cũng phức tạp lắm! Giờ đỡ hơn trước rất nhiều do đã quen dân, thân tình hơn, hỗ trợ địa phương nhiều hơn. Họ cũng thấy nhà máy làm thật, vất vả thật, sẵn sàng giải quyết vướng mắc một cách thấu tình đạt lý nhưng địa bàn ở đây khắc nghiệt, rủi ro sự cố không cẩn thận là xảy ra, vấn đề môi trường thì nhạy cảm nên bọn em lúc nào cũng phải chủ động, sẵn sàng xử lý mọi tình huống”.

Nguyễn Thị Mỹ Ngọc - Trưởng Phòng Hành chính và Lao động, Công ty Nhiệt điện Vinh Tân tham gia chuẩn bị cho một buổi lãnh đạo nhà máy tiếp đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Thuận đến kiểm tra, giám sát trực tiếp tại công trường, tôi biết vậy và đã quen với công việc này của Ngọc khoảng 6 năm nay. Đoàn người gần hai chục cán bộ lên tới nơi, Ngọc khiêm nhường lùi về cuối dãy quan sát, giải thích cặn kẽ những câu hỏi liên quan khi cần, không quên nhắc anh em trong phòng giữ cự ly quay phim, ghi tư liệu phục vụ công tác lưu trữ. Cứ như vậy, Ngọc nhiệt tình, trách nhiệm, cẩn mẫn thực hiện công việc của mình, không phân biệt vai trò với nhân viên trong phòng, tập trung cho nhiệm vụ - xây dựng hình ảnh một Nhà máy nhiệt điện (NMNĐ) Vinh Tân 2 hiện đại, tích cực và thân thiện.

Ngọc và Đức cưới nhau khi anh vẫn làm ở Thủy điện Bắc Bình. Ngọc làm quen dần với những chuyến công tác xa nhà triền miên của chồng - người kỹ sư điện thật thà, chất phác. Tháng 8/2010, trên diện tích mặt bằng 52,4ha khu vực huyện Tuy Phong - nơi có lượng mưa thấp nhất trong toàn tỉnh Bình Thuận vốn đã là một tỉnh khô hạn của cả nước, NMNĐ đầu tiên trong toàn bộ trung tâm điện lực (TTDL) Vinh Tân bắt đầu đặt những viên gạch nền móng, đó là NMNĐ Vinh Tân 2 - quy mô công suất 1.244MW, lò than phun, thông số dưới tới hạn, sử dụng than cám 6a trong nước. Đức chuyển về Ban Quản lý dự án nhiệt điện (BQLDA NĐ) Vinh Tân thuộc bộ phận chuẩn bị sản xuất để gần gia đình. Lúc này, bé gái đầu lòng được 2 tuổi, Ngọc xin gia nhập ngành điện cùng Ban với chồng, gắn bó Vinh Tân từ đó. Đến nay, bé gái thứ hai trong gia đình nhỏ của hai anh chị đã học lớp 4.

Tốt nghiệp cử nhân kinh tế đối ngoại Trường Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh, Ngọc không ngừng học hỏi để làm việc, đứng vững trong môi trường sản xuất điện qua những khóa đào tạo ngắn hạn của Trường Cao đẳng Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh, Trung tâm Điều độ Hệ thống điện Quốc gia cũng như nâng cao nhận thức chính trị. Mười năm từ khi “bước chân” vào ngành điện, Ngọc dần khẳng định mình qua từng vị trí công việc từ chuyên viên BQLDA đến lãnh đạo Phòng Tổ chức hành chính Công ty Nhiệt điện Vinh Tân. Ở vai trò nào, Ngọc vẫn giản dị, gương mẫu, hòa đồng, nỗ lực, cầu tiến, không quản ngại khó khăn đoàn kết cùng tập thể, sát cánh cùng lãnh đạo nhà máy “chèo chống”, vượt qua những ngày tháng khó khăn nhất - đặc biệt thời điểm xảy ra sự cố “bụi bãi xỉ”.

- Vinh Tân nắng quanh năm, lúc nào chị vào cũng sẽ thấy như vậy! Nước ngọt thiếu, Nhà máy phải thiết kế hệ thống lọc nước biển, cây cối khô cằn, trồng mới lại chết, tụi em phải giao cho từng phân xưởng, tổ đội chăm sóc cây trong nhà máy, tận dụng mọi nguồn nước tái sử dụng. Những ngày đầu, công việc “chồng chất”, anh em từ trên xuống dưới động viên nhau cứ mạnh dạn làm, sai đâu sửa đó, được sự chỉ đạo và quan tâm sát sao từ Tập đoàn và Tổng công ty, cả tập thể kiên trì mới có được kết quả như hôm nay. Ngọc thần thờ nhớ lại.



Nguyễn Thị Mỹ Ngọc tham gia các phòng trà



Nguyễn Thị Mỹ Ngọc tích cực trong công tác phòng, chống dịch COVID-19 tại Nhà máy; tham gia và đại diện lãnh đạo, Công đoàn Công ty trong các hoạt động thiện nguyện, công tác an sinh - xã hội và hỗ trợ địa phương trong các phong trào thể thao

Có thể nói, Phòng Hành chính và Lao động luôn sát cánh cùng Phòng An toàn môi trường của Nhà máy đã “đi được một đoạn đường dài” trong công tác an sinh, xã hội giúp NMNĐ Vĩnh Tân 2 dẫn được chính quyền, các bộ, ngành ghi nhận sự nỗ lực trong công tác cải thiện chất lượng môi trường. Mọi ngày Lễ, Tết, mọi hoạt động phong trào của địa phương từ cấp xã, huyện, tỉnh dù thuộc Hội Phụ nữ, công an, thiếu nhi, thương binh - liệt sĩ... Ngọc đều có mặt - đặc biệt các xóm gần nhà máy điện, khu bảo tồn biển. Đi miệt, Ngọc không còn say sòng, đặt chân xuống đảo là gặp bà con, “xông xáo” làm việc.

Tháng 4/2015, thông tin tiêu cực về vấn đề ô nhiễm môi trường tại Vĩnh Tân “đồn dập” trên truyền thông, dân chặn xe trên Quốc lộ 1 ngăn nhà thầu chuyển tro, xỉ từ nhà máy ra bãi chứa, Nhà máy mới bàn giao vẫn “ngổn ngang” công việc tiếp nhận, tình hình trị an hỗn loạn, an ninh khu vực đặt trong tình trạng “khẩn cấp”. Ngọc và nhóm chị em chia nhau “vượt phong tỏa”, trực tiếp đi chợ, nấu ăn, chuẩn bị từng khay cơm “tiếp tế” cho anh em công nhân, công an ứng trực, chốt trong nhà máy. Thực phẩm được Ngọc và mọi người thu gom từng nhóm nhỏ, chuyển về cơ quan cần trọng tránh “phần tử quá khích” an toàn. Sau giai đoạn này là một quá trình dài nhà máy làm việc, giải trình với các đoàn kiểm tra, bắt tay vào “sự nghiệp” xây dựng lại hình ảnh nhà máy “không phải từ đầu - con số 0 mà từ trạng thái cực đoan”. Trung bình mỗi năm, nhà máy tiếp hơn chục đoàn thanh tra, kiểm tra, giám sát môi trường từ các bộ, ngành, các Ủy ban Quốc hội... Những ngày tháng ban đầu đó của nhà máy đã trở thành kỷ niệm không thể quên đối với Ngọc và các cán bộ, công nhân viên Vĩnh Tân để rồi hơn ai hết họ coi nhà máy như “nhà”, đồng nghiệp như “anh, em” cùng nhau vừa vận hành, hoàn thành nhiệm vụ phát điện, cải thiện chất lượng môi trường từ bãi xỉ, kho than, cảng, hệ thống băng tải, khuôn viên... Quá trình này được mọi người xác định “chưa dừng lại” chừng nào còn sự “không hài lòng” từ phía địa phương. Không thể phủ nhận việc NMNĐ Vĩnh Tân 2 trở thành “cánh chim đầu đàn” xây dựng thành công Phòng Quan hệ cộng đồng, định kỳ mở cửa đón tiếp người dân tham quan, kiên trì giới thiệu hoạt động sản xuất điện cũng như các giải pháp bảo vệ môi trường của nhà máy, “gỡ” dần sự “thiếu thiện cảm” của địa phương đối với nhiệt điện than.



Ngọc ấm áp bên gia đình

Trưởng thành gắn liền cùng lịch sử nhà máy, trải qua những ngày tháng vất vả khởi đầu, Ngọc đã có kinh nghiệm hơn năm tham mưu, giúp Ban Giám đốc nhà máy quản lý, chỉ đạo, điều hành công tác tổ chức cán bộ; đào tạo phát triển nguồn nhân lực; tuyển dụng và quản lý lao động cho đến pháp chế, tiền lương, chế độ chính sách, trang bị bảo hộ, vệ sinh lao động; văn hóa doanh nghiệp; công tác hành chính, văn thư, lưu trữ, y tế, thi đua khen thưởng, thông tin truyền thông; quốc phòng, an ninh...

Ngọc từng bước khẳng định được năng lực cá nhân trong công việc, hoàn thiện bản thân trong cuộc sống, nhận được sự tin nhiệm của Ban Lãnh đạo các cấp từ Công ty đến Tổng công ty Phát điện 3 (EVNGENCO3); đồng nghiệp tin mến, kính trọng. Giữ vai trò Phó Chủ tịch Công đoàn, Ngọc quan tâm, chăm lo đời sống cán bộ, công nhân viên chức một cách chân tình, chu đáo; gặp gỡ, động viên kịp thời và kêu gọi “chung tay” giúp đỡ những hoàn cảnh gia đình khó khăn trong Công ty đặc biệt lao động nữ, người Chăm - một nét đặc thù tại khu vực tỉnh Bình Thuận, Ninh Thuận. Với phương châm “Nhà máy quan tâm được cho cộng đồng thì đối với mỗi cán bộ, công nhân viên của mình, Nhà máy phải cố gắng trở thành nơi làm việc lý tưởng”, Ngọc tham gia xây dựng thỏa ước lao động tập thể, cập nhật chính sách, bảo vệ quyền lợi cho mọi người một cách cẩn trọng, công tâm với tất cả trách nhiệm của bản thân khi trực tiếp tham gia tuyển dụng, song hành cùng chính những người lao động đó khi họ làm việc tại Công ty.

Năng Vinh Tân không nhạt từ lúc mặt trời mọc cho đến khi lặn. Điểm khác biệt lớn nhất của chiều Vinh Tân là bóng những chiếc áo công nhân túa ra từ các công trường, nhà máy điện đổ về Hương Liên.

Thị trấn nhỏ bé, vắng hoe ngày nào nay sầm uất, náo nhiệt. Có thể nói các công trình điện đã làm thay đổi hoàn toàn bộ mặt đô thị nơi đây. Con số hơn nghìn người từ các vùng miền khác nhau - xa nhất thậm chí có cả miền núi phía Bắc phục vụ trong các NMNĐ của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN), dự án BOT đã đưa vào hoạt động cũng như công trường còn xây dựng dở dang khiến khu vực Vinh Tân nói chung, Hương Liên nói riêng như có thêm một nguồn sống mới - nguồn sống từ những con người trẻ tuổi đang ở độ tuổi sung sức nhất mỗi đời người; nguồn sống từ những bàn tay, khối óc đang hừng hực muốn cống hiến, xây dựng cho công cuộc kiến thiết sau khi rời ghế giảng đường muôn nẻo.

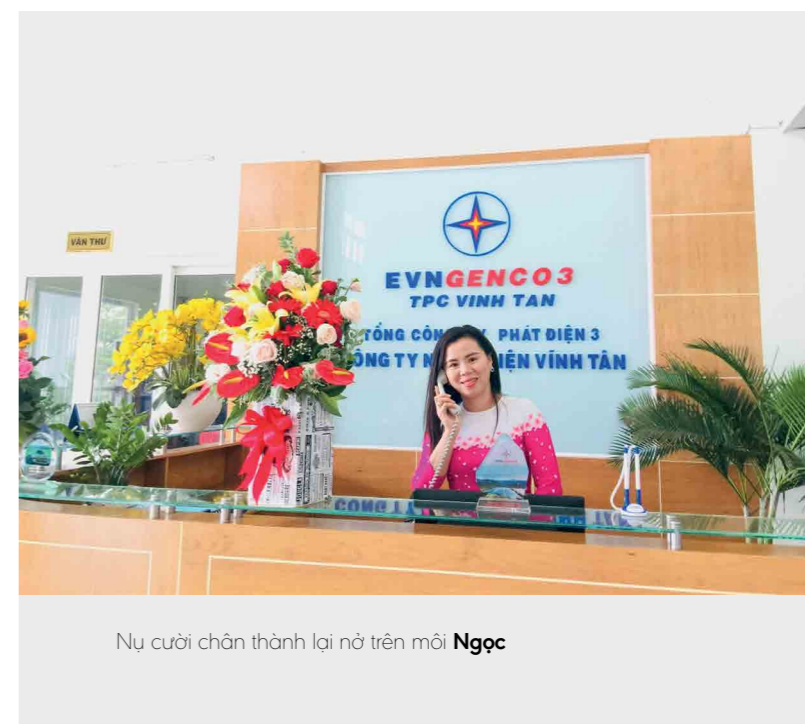
Chợ Vinh Tân điển hình của một khu chợ vùng biển, hải sản tươi rói hai bên sáng sớm hoặc chiều muộn từ thuyền đưa trực tiếp vào bờ. Mùi gió biển mặn mòi, mùi tanh nguyên sơ từ những sọt tôm, sọt cá con nào con nấy nhảy tanh tách, mùi mồ hôi khen khét, nồng đượm trên những chiếc áo bảo hộ dày cộm cộp của người lao động sau ca làm việc vội vã ghé vào chợ trước buổi cơm chiều khiến không khí trong chợ có phần bức bối. Tiếng nói lao xao, người mua, kẻ bán, ánh chiều bàng lảng như vụt qua nhanh hơn. Giữa những bóng người ấy, Ngọc thoăn thoắt lựa cá, lựa rau, khuôn mặt vẫn ánh lên nụ cười quen thuộc khi bắt gặp người quen. Ngọc quen cả cái chợ nhỏ đến từng góc ngách, từng người bán hàng để biết quán nào ngon, quán nào rẻ, sạch sẽ. Sống ở đây 10 năm, dường như ngày nào Ngọc cũng đi chợ để tụi nhỏ được dùng đồ ăn tươi, mới. Tan giờ làm hành chính, chẳng khi nào Ngọc không nấn ná xử lý nốt việc nọ, việc kia, kiểm tra lại những thứ đã giao cho nhân viên làm để đảm bảo sẵn sàng cho ngày hôm sau. Công việc lật vạt cuối ngày kể không hết tên: bố trí phòng họp, xe đưa đón các đoàn công tác tuyến về Sài Gòn, tuyến về Nhà Trang sao cho chu đáo, tươi tắn; xử lý yêu cầu phát sinh từ các đoàn khách đang kiểm tra, tiếp xúc nhà máy... Ngọc không lúc nào dám xem nhẹ vì sơ xảy lại ảnh hưởng đến uy tín, thiện cảm cả Công ty. Ngọc ghé vào chợ rất nhanh, treo mớ thức ăn trên giỏ xe lại tắt bật sang trường đón sắp nhỏ.

Niềm vui lớn nhất của Ngọc sau một ngày làm việc mệt mỏi, gặp đủ người từ dân, chính quyền xã, cán bộ chuyên môn... ngược xuôi đủ nơi trong ngoài nhà máy là hăm hở nấu cơm cho chồng, con. Hai đứa nhỏ hiểu chuyện, biết cả bố và mẹ đều bận công tác nên tự giác học tập, phụ giúp mẹ việc nhà. Ngọc tâm sự:

“... Phụ nữ vẫn là phụ nữ chị ạ, cứ đi làm về đến nhà nhìn thấy các con là quên hết nhọc nhằn.” - mắt Ngọc lấp lánh, ánh lên niềm vui, tự hào khi nhắc đến hai đứa trẻ.

- Năm nào hai đứa cũng đạt danh hiệu “Học sinh giỏi” chị ạ. Năm vừa rồi, bé lớn được học bổng chương trình thi tiếng Anh của tỉnh. Quá trình em làm việc, lãnh đạo, các anh chị em trong Công ty cũng hiểu, ghi nhận thành tích: 04 năm liền đạt danh hiệu “Lao động tiên tiến” (2014 - 2017); “Chiến sĩ thi đua” (năm 2018) rồi Giấy khen của Công ty và EVNGENCO3 như: “Hoàn thành xuất sắc trong công tác triển khai, thực hiện nhiệm vụ đảm bảo an ninh, trật tự tại Công ty Nhiệt điện Vinh Tân” (năm 2016), “Thành tích xuất sắc trong công tác vì sự tiến bộ phụ nữ” (năm 2017), “Hoàn thành xuất sắc việc thực hiện Quy chế phối hợp đảm bảo an ninh trật tự tại Công ty” (năm 2018); Bằng khen “Thực hiện tốt công tác an sinh xã hội” của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; “Thành tích trong công tác phòng, chống dịch COVID-19 năm 2020” của EVN. Em cảm thấy xúc động, tự hào và may mắn lắm! Cố gắng của cá nhân mình hòa cùng nỗ lực chung toàn tập thể, khó khăn thế nào rồi cũng qua, Nhà máy càng ngày càng vững vàng và phát triển; mừng hơn hết là người lao động luôn tin tưởng vào lãnh đạo và Nhà máy, xác định cống hiến lâu dài. Cuối năm 2018, em được vinh dự đứng vào hàng ngũ của Đảng. Nụ cười chân thành lại nở trên môi Ngọc.

Vô tình bắt gặp tấm hình Ngọc tham gia phong trào “Thi nấu ăn” cùng đồng đội đạt giải Nhất giữa các đơn vị EVNGENCO3, tôi nhớ đến lời Ngọc: “Em xác định công việc hành chính của mình trong Nhà máy chỉ gián tiếp, phụ trợ nhưng không được phép lơ là, mục tiêu phải giúp bộ phận trực tiếp sản xuất thật an tâm, an toàn, tập trung mọi sức lực, trí tuệ tạo nên dòng điện. Nó như gia vị trong một món ăn, dù nhỏ bé nhưng cố gắng phải tròn vị, khiến món ăn thiết ngon, người ăn nếm miếng nhỏ nhận ra được món ăn bởi vị. Công việc của tụi em trong Nhà máy lật vạt, không tên, nhỏ bé nhưng nhiều lúc làm không xuể tựa như kiểu phụ nữ trong gia đình vậy đó chị!”. Với cá nhân tôi, người theo dõi vấn đề môi trường từ giai đoạn chuẩn bị đầu tư các NMNĐ Vinh Tân - nơi nắng, gió, đông, lốc... nơi trải qua quá nhiều khó khăn, gian nan, thử thách... tôi hiểu rằng người đảm nhiệm vị trí như Ngọc đã hoàn thành sứ mệnh một “người vợ đảm”, “một gia vị quý” - một “ngọc” của Vinh Tân.



Nụ cười chân thành lại nở trên môi Ngọc



Phó Tổng Giám đốc
Nguyễn Tài Anh

“Nhiều vị trí nghề chỉ có thể là nam giới nhưng chị em vẫn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, như trưởng ban kỹ thuật hay phó giám đốc kỹ thuật, hay mảng môi trường - một mảng được xem là phải đối mặt với rất nhiều thách thức của thực tế, của dư luận xã hội.

Trong đó, chúng ta cũng biết tới những gương chị em rất nhiệt huyết như chị Lê Thị Ngọc Quỳnh - Phó Trưởng Ban Khoa học, Công nghệ và Môi trường, có trên 30 năm đóng góp cho sự phát triển của Tập đoàn Điện lực Việt Nam nói riêng và ngành điện nói chung. Trong quá trình công tác, dù ở cương vị nào, chị đều hoàn thành xuất sắc chức trách, nhiệm vụ được giao. Bên cạnh đó, các chị em trong mảng công tác này cũng đã có những sáng kiến như giảm thiểu “bụi thải xỉ” - Nhiệt điện Vĩnh Tân hay “Vườn nuôi chim tự nhiên” - Nhiệt điện Phả Lại để tạo môi trường xanh, sạch đẹp.

Ngược lại thời gian vào những năm 90 của thế kỷ trước, khi Nhà nước huy động tổng lực cho chiến dịch xây dựng đường dây 500 kV mạch 1, cả đội nữ 6B - Xí nghiệp Vật liệu xây dựng điện (Công ty Xây lắp điện 1 - Bộ Năng lượng đã xung phong đi tuyến. 100% là nữ nhưng các chị đã nhận khoán trọn gói từng cung đoạn, tự đào hố móng, tự vác xi măng, gạch cát, đá, nước, vác sắt thép lên chân cột để làm giàn giáo đỡ bê tông, kéo dây lấy độ võng, dựng cột, trèo lên độ cao 40-50m ngay cả nam giới cũng rất ít người làm được. Các chị phải học từ cách đọc ký hiệu, đọc bản vẽ, cả cách leo núi, cách tìm phương hướng trong rừng phòng khi bị lạc.

Hay để có Thủy điện Sơn La đáng tự hào hôm nay, có công sức không nhỏ của những cán bộ, công nhân viên của Xí nghiệp Khảo sát xây dựng điện I (thuộc Công ty Tư vấn xây dựng điện I-EVN). Trong đó, nhiều cán bộ nữ đã để lại gia đình ở phía sau để trở thành những người đặt dấu chân đầu tiên trên mảnh đất này để nghiên cứu về khả năng xây dựng nhà máy. Nơi trú ngụ chỉ là những chiếc lán nhỏ, ti vi không có; muối, vát, bọ chó, rắn rết... chẳng có gì không gặp. Các chị xác định: ăn ở có thể tạm bợ nhưng công việc phải rất cẩn chu. Chỉ cần bỏ sót vài hàng ngăm, nhầm lẫn một số chỉ tiêu kỹ thuật là có thể ảnh hưởng tới cả một công trình. Khi Thủy điện Sơn La rầm rộ khởi công, họ lại lặng lẽ rút quân đi nơi khác. Ngày khánh thành công trình, các chị đang đi khảo sát ở những công trình khác xa xôi hơn, hẻo lánh hơn. Ít ai biết đến tên các chị nhưng những dấu chân nhỏ bé, âm thầm của các chị in lại từ những ngày đầu tiên luôn là bước khởi đầu cho những quyết định trọng đại của ngày sau”.



NGƯỜI GỌI VỐN

■ **Bùi Xuân Tiến**

Trung tâm Thông tin Điện lực
Bài đoạt giải Ba cuộc thi “Nét đẹp phụ nữ EVN”

Nhìn hệ thống truyền tải điện mỗi năm phát triển lớn mạnh, đã vươn đến 63/63 tỉnh/thành, đồng thời luôn giải tỏa kịp thời công suất các dự án nguồn điện trên cả nước, nhưng ít ai biết rằng, để có được kết quả đó có sự đóng góp không nhỏ của chị Lương Lan Dung - Trưởng ban Quan hệ Quốc tế - Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia (EVNNPT). Trong 12 năm qua, chị thu xếp vốn song phương và đa phương lên đến 2,6 tỷ USD vốn ODA chiếm trên 50% tổng số vốn đầu tư của EVNNPT.

Đam mê và khao khát đẩy mạnh hợp tác quốc tế

Trong bối cảnh kinh tế thế giới khó khăn, thu xếp ODA rất phức tạp, việc phê duyệt đòi hỏi sự hợp tác chặt chẽ với các bộ, ngành liên quan nhưng với phẩm chất cương nghị nhưng tinh tế, trách nhiệm nhưng mềm mỏng, thông tuệ nhưng hết sức hòa đồng, chị Dung đã hóa giải bài toán thu xếp vốn cho EVNNPT.

Chia sẻ về hành trang ban đầu đến với công tác quan hệ quốc tế, chị Dung cho biết: “Tôi thật khiêm tốn với vốn kiến thức tiếp thu từ giảng đường đại học với một chút hiểu biết về ngành điện và nhiệt huyết của tuổi trẻ cùng những bản khoăn, lo lắng liệu mình có thể làm tốt công tác này. Thời gian đầu, do kinh nghiệm



Chị **Lương Lan Dung** - (hàng đầu thứ năm từ phải sang) cùng với nhiều nhà tài trợ tại Hội nghị về Giải pháp và Cơ hội phát triển hệ thống điện Việt Nam năm 2018

chưa có trong khi công việc lại đòi hỏi sự am hiểu về nhiều mặt kinh tế, xã hội, văn hóa, thói quen lẫn sự linh hoạt, tinh tế trong cách ứng xử với từng đối tác cụ thể nên có lúc tôi buồn nản, thất vọng”.

Nhưng với sự động viên của gia đình, hỗ trợ của đồng nghiệp và sự quyết tâm của cá nhân nên chị đã dần quen với công việc, từng bước trải nghiệm, thâm nhập thực tế và rút kinh nghiệm. Chị đã không ngừng nỗ lực học hỏi các kiến thức từ thế hệ đàn anh, các đồng nghiệp, bạn bè quốc tế. Từ đó có cơ hội được tiếp xúc với nhiều đối tác khác nhau, cập nhật nhiều kiến thức trong lĩnh vực điện năng, hiểu biết sâu rộng hơn về văn hóa, đặc trưng riêng của từng nước.

Một trong những chức năng của Ban Quan hệ Quốc tế là thu xếp vốn và quản lý các dự án vay vốn ODA nhằm đáp ứng nhu cầu vốn đầu tư rất lớn hằng năm của EVNNPT. Vốn vay các tổ chức tài chính đa phương như WB, ADB là một trong những nguồn ODA quan trọng để thực hiện các dự án mở rộng lưới điện nhằm đáp ứng nhu cầu dùng điện của nền kinh tế.

Hơn 30 năm công tác với những vai trò và trọng trách ngày càng cao (từ một chuyên viên, lên Phó Trưởng ban, rồi Trưởng ban) đã để lại trong chị nhiều dấu ấn cùng những vui buồn nghề nghiệp nhưng trên hết tất cả vẫn là niềm đam mê, khao khát mở rộng hơn nữa quan hệ hợp tác với các nước, các tổ chức quốc tế, các công ty nước ngoài trên tất cả các lĩnh vực có thể của ngành điện, góp phần vào sự lớn mạnh của ngành và đất nước.

Chia sẻ những khó khăn trong nghề, chị Dung cho biết: Để có được nguồn vốn vay này, đòi hỏi sự phối hợp nhịp nhàng, chặt chẽ với rất nhiều bộ ngành: Bộ Công Thương, Bộ Tài chính, Bộ Ngoại giao, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Bộ Tư pháp, Văn phòng Chính phủ, Văn phòng Chủ tịch nước... cũng như các nhà tài trợ. Về phía Chính phủ, các khoản vay sẽ là nợ quốc gia nên các quy trình, thủ tục cần phải tuân theo các quy định chặt chẽ và được xem xét kỹ lưỡng thông qua sự kiểm soát của nhiều bộ, ngành với nhiều loại hồ sơ: đề cương dự án, văn kiện dự án... qua nhiều bước nên thời gian xem xét kéo dài.

Với nhà tài trợ, do đây là các khoản vay ưu đãi về mặt lãi suất, thời gian vay, thời gian ân hạn nhằm hỗ trợ phát triển nên các yêu cầu về đảm bảo yếu tố môi trường, xã hội rất được chú trọng và yêu cầu tuân thủ nghiêm ngặt. Tất cả các hồ sơ, thủ tục này Ban Quan hệ Quốc tế đều thu thập hoặc đứng ra làm đầu mối thu thập, cung cấp, bổ sung, hiệu chỉnh theo yêu cầu. Sự am hiểu về luật pháp, các quy chế, quy định, kiến thức xã hội là không đủ mà cần có sự linh hoạt trong xử lý, áp dụng các biện pháp phù hợp để tháo gỡ vướng mắc trong từng giai đoạn, trường hợp cụ thể.

Đánh giá về chị Dung, bà Sarah Kemp - Tham tán Thương mại (Đại sứ quán Hoa Kỳ tại Việt Nam) cho biết: Chị ấy làm việc bất kể là thời gian nào, dù là sáng sớm hay đêm muộn, ngày làm việc hay cả ngày cuối tuần. Chúng tôi thậm chí có thể liên lạc với chị ấy 24/24 giờ. Tôi đánh giá chị ấy là người tận tụy và đam mê công việc của mình một cách khó tin. Chị ấy cực kỳ am hiểu về thị trường, về ngành năng lượng của Việt Nam.



Chị **Lương Lan Dung** (hàng đầu thứ ba từ trái sang) tại Lễ vinh danh phụ nữ EVN “Giải việc nước, đàm việc nhà” giai đoạn 2010 - 2020

Vì mục tiêu EVNNPT vươn tầm quốc tế

Chị Dung chia sẻ: Công việc đã cho tôi nhiều niềm vui và trải nghiệm thú vị. Ngày qua ngày, mỗi thành công trong công tác cũng chính là mỗi bước trưởng thành của cá nhân tôi và các đồng nghiệp. Từ niềm đam mê của mình, tôi đã truyền cảm hứng, sự say mê cho các cán bộ trong Ban. Mọi người cùng tích cực làm việc, trau dồi kiến thức chuyên môn nghiệp vụ đồng thời tương trợ, giúp đỡ nhau nhằm xây dựng một môi trường làm việc hăng say, thân thiện để mang lại hiệu quả cao nhất.

Chị kỳ vọng đội ngũ hợp tác quốc tế trong EVNNPT ngày càng được nâng cao về năng lực, tận tâm với nghề, chuyên nghiệp trong công việc, thành thạo các quy trình, thủ tục, linh hoạt trong xử lý tình huống, chủ động trong giao dịch, nhịp nhàng trong phối hợp công tác với các bên liên quan để đảm bảo thu xếp vốn cho các dự án có tính khả thi về tài chính, kỹ thuật, an toàn về môi trường và xã hội, hướng đến sự phát triển bền vững.

Là một phụ nữ được tham gia vào công tác quản lý và các hoạt động đoàn thể, chị Dung mong muốn ngày càng nhiều chị em trong EVNNPT tham gia vào các vị trí quản lý hoặc nắm các trọng trách trong các tổ chức đoàn thể. Đây cũng là thể hiện quyết tâm đạt được chỉ tiêu về bình đẳng giới và vì sự tiến bộ phụ nữ do EVN đề ra.

Theo chị Dung, công tác hợp tác quốc tế đã hỗ trợ và góp phần xây dựng hệ thống truyền tải điện quốc gia có quy mô phát triển nhanh và ngày càng đồng bộ, hiện đại, tạo dựng một thương hiệu mang tầm quốc gia, có uy tín trong khu vực và trên trường quốc tế. Hiện nay, EVNNPT đang quản lý một hệ thống truyền tải điện có quy mô lớn hàng đầu Đông Nam Á.

Quy mô hệ thống truyền tải điện tăng gấp ba lần so với lúc thành lập, là hệ thống truyền tải điện có quy mô lớn trong khu vực (xếp thứ ba ASEAN và thứ tám châu Á về quy mô đường dây và xếp thứ tư ASEAN và thứ 11 châu Á về quy mô trạm biến áp); năng suất lao động cao gấp hơn hai lần bình quân chung của EVN và cao gấp hơn 20 lần bình quân chung của cả nước. Hệ thống truyền tải điện quốc gia đã đáp ứng yêu cầu đấu nối, giải tỏa công suất các dự án nguồn điện và đảm bảo cấp điện theo nhu cầu của các khu vực và phụ tải trên cả nước. EVNNPT đã có đóng góp quan trọng trong việc đảm bảo cung cấp đủ điện cho phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Chị Dung chia sẻ: “Các ước mong, kỳ vọng vào sự lớn mạnh không chỉ ngang tầm khu vực mà vươn xa hơn nữa trên trường quốc tế của EVNNPT, của ngành điện vẫn tiếp tục được thấp lên, là nguồn động lực, là cái đích để tất cả chúng tôi hướng đến. Nếu có sự lựa chọn lại, tôi vẫn lựa chọn nghề hợp tác quốc tế, bởi tôi luôn đam mê và “sống” được với nó”.

Gia đình là tổ ấm để mình đi về

Được biết đến là một người phụ nữ thành công trong EVN, nhưng chị Dung tự nhận mình là người phụ nữ của gia đình, với chị, hạnh phúc mỗi ngày là được chăm sóc gia đình, chồng con, vun vén cho tổ ấm. “Công việc là đam mê của tôi nhưng tôi là người phụ nữ của gia đình. Nấu ăn, dạy dỗ con cái và nhìn thấy các con khôn lớn trưởng thành... là điều là tôi vui sướng, yêu thích nhất”, chị chia sẻ.

Hàng ngày, nếu không phải đi công tác, cứ 5 giờ 30 phút sáng, chị dậy đi tập thể dục nhằm giữ sự dẻo dai, bền bỉ giúp tái sản xuất sức lao động. Sau đó chị đi chợ để chuẩn bị bữa sáng cho gia đình như bao người phụ nữ khác. Chị mong mỗi buổi chiều về, chị lại có

thể làm tròn vai người giữ lửa trong ngôi nhà hạnh phúc luôn ngập tràn tiếng cười khi vào bếp, nấu cơm và được ăn cơm sum vầy cùng các thành viên trong gia đình.

Chị Dung chia sẻ: Để có được thành công trong công việc, tôi luôn nhận được sự hỗ trợ từ chồng cũng là một cán bộ quản lý cấp ban của Tập đoàn. Anh luôn động viên, chia sẻ, trao đổi công việc cùng tôi để tôi tìm ra phương án tối ưu nhất trong công việc. Anh không bao giờ thắc mắc trước những chuyến công tác xa dài ngày của tôi, hoặc những tối tôi vắng nhà liên tục khi có các sự kiện của các đối tác. Anh luôn là người đưa đón các con khi các con tôi còn nhỏ. Đó là điểm tựa tinh thần lớn nhất đối với tôi.

Và giờ đây, tôi vui nhất là được cùng chồng trở về nhà sau một ngày làm việc, cùng ăn bữa cơm ấm cúng với các thành viên trong gia đình. Gia đình là nơi quan trọng nhất, là tổ ấm để mình đi về mỗi ngày. Và đối với chị, câu nói mà chị thấy đúng và yêu thích đó là: “Hạnh phúc là buổi sáng muốn đến nơi làm việc và buổi chiều muốn trở về nhà”.

Ông Vũ Trần Nguyễn

Phó Tổng Giám đốc EVNNPT

“... Trong những năm qua, EVNNPT đã thu xếp nguồn vốn vay nước ngoài lớn để phục vụ đầu tư xây dựng các dự án truyền tải điện, trong đó có nguồn vốn ODA rất lớn. Thành công đó của EVNNPT chính là sự đóng góp rất lớn của Ban Quan hệ Quốc tế, đặc biệt là chị Dung - với vai trò Trưởng ban. Chị là mẫu phụ nữ năng động, sáng tạo, trách nhiệm với công việc, gần gũi với mọi người, luôn được cấp trên tin tưởng, đồng nghiệp quý mến”...

Bà Daniela Schmidt

Chuyên gia Năng lượng (Ngân hàng Phát triển châu Á - ADB)

“... Chị Dung là một người rất có năng lực và hiểu rất rõ lĩnh vực của mình. Chị ấy có những kỹ năng nổi trội đặc biệt như khả năng tương tác, khả năng giao tiếp và là người luôn hướng đến các giải pháp tối ưu. Làm việc với chị ấy thật là thú vị bởi chị ấy không những đặc biệt chuyên nghiệp mà còn luôn gần gũi với nụ cười thường trực trên môi”...

NHỮNG BÓNG HỒNG NGƯỢC ĐẠI NGÀN TÂY BẮC

■ Nhiều tác giả

Biên tập từ một số bài dự thi “Nét đẹp Phụ nữ EVN”



Chị Ngô Thị Xuyên
Trưởng bếp ăn
Nhà máy Thủy điện Lai Châu

Giữa những công trình thủy điện hùng vĩ ở đại ngàn Tây Bắc thấp thoáng có những bóng hồng đang ngày đêm say mê với công việc của mình. Nếu không có một tình yêu vừa mãnh liệt, vừa bền bỉ thì những bóng hồng ấy thật khó có thể rời miền xuôi để ngược lên với mảnh đất xa xôi này. Đó là bếp trưởng Ngô Thị Xuyên - người dành cả thanh xuân để chăm lo từng bữa ăn ngon miệng cho mọi người, là chị Nguyễn Thị Lan Anh - người tận tâm chăm lo chế độ tiền lương, đời sống tinh thần... cho cán bộ, công nhân viên.

Họ là hai trong số những bóng hồng ngát hương của Công ty Thủy điện Sơn La.

“Chị nuôi” của chúng tôi

Đôi bàn tay chị không còn đẹp, không còn thon gọn mà thay vào đó là những vết chai lì do công việc bếp núc, nhưng đổi lại có được những bữa ăn ngon, giàu dinh dưỡng để anh em cán bộ lấy lại sức sau một ngày làm việc mệt mỏi thì với chị, những vết chai cứng đó đâu còn quan trọng nữa. Chị là Ngô Thị Xuyên - Trưởng bếp ăn Nhà máy Thủy điện Lai Châu, Công ty Thủy điện Sơn La - người mà chúng tôi vẫn gọi trìu mến là “chị nuôi”.

Sinh ra và lớn lên trong một gia đình có 5 anh chị em ở vùng quê nghèo Kinh Bắc, chị Xuyên đi làm công nhân và rồi cái duyên dẫn chị đến với nghề bếp núc. Trước khi chị chuyển công tác đến Công ty Thủy điện Sơn La vào tháng 11/2013, chị có một quãng thời gian gắn bó với Ban Quản lý dự án Nhà máy Thủy điện Sơn La. Chị cùng đội nấu ăn đã nuôi dưỡng biết bao thế hệ anh em công nhân, kỹ sư, rồi các chuyên gia đến từ nhiều nước khác nhau về tham vấn để xây dựng Nhà máy Thủy điện Sơn La, Lai Châu.

Thanh xuân của chị dành cả cho thủy điện, đến năm 2006, chị cũng kịp xây dựng một tổ ấm riêng. Chị bảo, lúc mới cưới xong, chị muốn từ bỏ công việc để về ở với chồng lắm. Nhưng rồi nghĩ nếu chị bỏ bây giờ thì anh em lấy đâu ra người lên thực đơn nấu ăn hợp khẩu vị mỗi ngày. Kiếm người nổi lửa lên thì dễ, nhưng để tìm được một người nếm nếm gia vị vừa miệng cho tất cả thì thật sự khó. Và rồi chị thuyết phục được anh xā và gia đình cho chị được ở lại công tác.

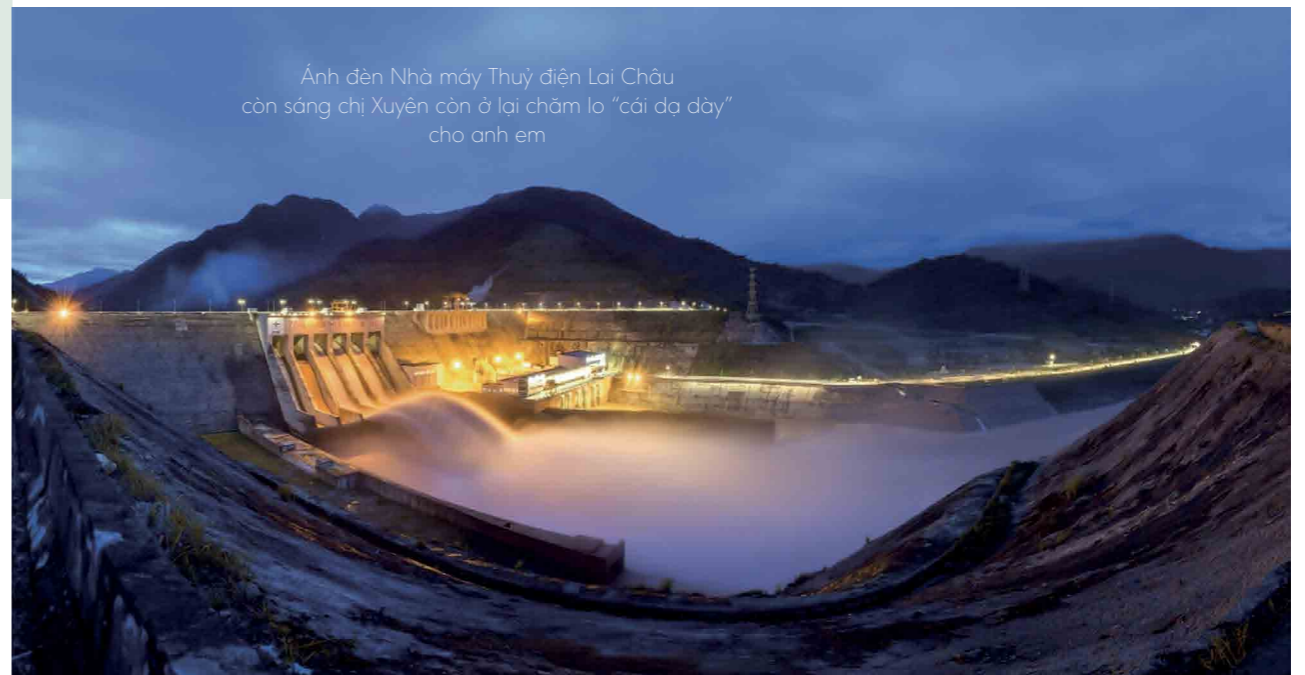
Thời gian cứ trôi, một tháng chị chỉ có thể dành trọn vài ngày để trở về nhà - nơi có chồng và hai con yêu quý. Hạnh phúc của chị đầm ấm đến bây giờ là do chồng chị đã cảm thông và hy sinh rất nhiều. “Chị cũng giống như mấy chú ở đây để vợ con ở quê nhà. Anh nhà chị vừa đi làm, vừa chăm con - đảm đang công việc của người giữ lửa trong gia đình và làm mẹ thay chị - quả thật là rất khó khăn”, nói đến đây nước mắt chị chực trào nhưng đó là giọt nước mắt của hạnh phúc và niềm tự hào về người chồng của mình.

Bên cạnh gia đình, với chị, cuộc đời đẹp nhất khi mình được lao động và cống hiến. Điều ghi nhận lớn nhất đối với chị không phải là thành tích hay bằng khen, mà là những bữa ăn đầy đủ về chất và lượng. Chị vui khi thấy những ánh mắt chờ cơm lúc đói của cán bộ, công nhân viên và sự tươi vui khi bụng đã no nê.

Ai cũng có những lựa chọn riêng cho công việc và cuộc đời mình. Chị Xuyên luôn chọn cho mình sự hy sinh thầm lặng như những người lái đò trong đêm chờ lũ khách qua sông. Hằng ngày, chị thức dậy lúc mặt trời chưa mọc và trở về phòng lúc mặt trời đã khuất sau dãy núi. Chị chẳng những làm tốt công việc của mình, mà còn là nơi cho những anh em cán bộ xa quê dốc bầu tâm sự. Chị luôn đưa ra những lời khuyên cho chúng tôi kịp thời, chân tình như một người chị gái.

Ngày nào ánh đèn trên Nhà máy Thủy điện Lai Châu còn sáng thì chị Xuyên còn ở lại chăm lo “cái dạ dày” cho anh em. Sự nghiệp của mỗi cá nhân sẽ có những thay đổi và thăng tiến theo thời gian. Nhưng chị Xuyên vẫn ở đó luôn tay, luôn chân với công việc, già đi theo năm tháng, để tiếp sức cho những đam mê ngày một lớn lên trong tâm thức mỗi người. Từng lớp người ở lại hay ra đi khỏi mảnh đất Tây Bắc này đều không thể quên chị Xuyên đầu bếp, một người phụ nữ hội đủ tố chất “Công - Dung - Ngôn - Hạnh”.

Ánh đèn Nhà máy Thủy điện Lai Châu
còn sáng chị Xuyên còn ở lại chăm lo “cái dạ dày”
cho anh em





Chị Ngô Thị Xuyên
trong ngày 8/3
tại Thủy điện Sơn La



Chương trình tổng kết
hoạt động hè của các
cháu thiếu nhi Công ty
Thủy điện Sơn La

Người phụ nữ lan tỏa năng lượng tích cực

Giống như chị Xuyên, chị Nguyễn Thị Lan Anh cũng là một phụ nữ miền xuôi có duyên với mảnh đất Tây Bắc. Sinh ra và lớn lên tại Thủ đô Hà Nội nhưng sau khi tốt nghiệp đại học, chị Lan Anh đã bỏ lại phố phường tấp nập đi theo tiếng gọi của tình yêu đầy trong sáng và tươi đẹp với chàng kỹ sư để đến và gắn bó với ngành điện. Năm 2001, sau khi nên duyên vợ chồng, chị đã quyết định theo anh lập nghiệp và sinh sống tại thị xã Bảo Lộc, tỉnh Lâm Đồng. Tại đây, chị công tác cùng anh ở Công ty Thủy điện Đa Nhim - Hàm Thuận - Đa Mi, với chức danh nhân viên chế độ chính sách.

Cơ duyên đưa chị đến với núi rừng Tây Bắc là khi Tập đoàn Điện lực Việt Nam thành lập Ban Chuẩn bị sản xuất Nhà máy Thủy điện Sơn La. Năm 2006, chị một lần nữa cùng anh đến vùng đất mới - tỉnh Sơn La, nơi có nhà máy thủy điện lớn nhất Đông Nam Á. Với năng lực và trình độ chuyên môn đã tích lũy, thể hiện qua cách chị giải quyết công việc một cách chủ động và hợp lý, chị đã được Ban lãnh đạo Công ty tin tưởng giao cho nhiều trọng trách ở nhiều vị trí công tác. Hiện chị đang giữ cương vị Phó phòng Hành chính và Lao động phụ trách chế độ chính sách, lao động tiền lương, đào tạo, truyền thông và văn hóa doanh nghiệp của Công ty.

Sự say mê, yêu nghề của chị luôn được lan tỏa đến các đồng nghiệp để tất cả cùng làm việc với một tinh thần quyết tâm cao. Chị luôn đảm bảo các chế độ, chính sách đầy đủ nhất cho người lao động đúng như cam kết của EVN "Người lao động là tài sản quý giá nhất".

Đồng nghiệp thường gọi chị là "cuốn từ điển sống" vì chị luôn lắng nghe thấu hiểu tâm tư, nguyện vọng của người lao động và sẵn sàng giải đáp mọi thắc mắc của mọi người trong nhiều vấn đề.

Ngoài công tác chuyên môn, với nhiệm vụ là Ủy viên Ban Thường vụ Công đoàn - Trưởng ban Nữ công, chị Lan Anh còn chăm lo đời sống văn hóa, tinh thần cho cán bộ công nhân viên, tạo không khí vui tươi, sôi nổi trong lao động sản xuất.

Cứ mỗi mùa hè tới, chị lại tổ chức các hoạt động sinh hoạt hè vui tươi, bổ ích và nhiều ý nghĩa cho con em cán bộ, công nhân viên. Những buổi sinh hoạt hè với những trò chơi mà học, học mà chơi làm cho trẻ em và ngay cả các phụ huynh rất thích thú. Tụi trẻ con lúc nào cũng gọi "bác Lan Anh" và chỉ mong đến hè để được đến cơ quan bố mẹ sinh hoạt hè.

Chị Lan Anh
và các đồng nghiệp
tại "Ngày hội Văn hóa"
nhân kỷ niệm 65 năm
ngành Điện lực
Việt Nam



Đặc biệt, chị luôn quan tâm những gia đình có hoàn cảnh khó khăn trong Công ty cũng như ngoài xã hội bằng các hoạt động thiện nguyện với tấm lòng chân thành và trái tim ấm áp.

Từ thói quen đọc sách của bản thân, chị Lan Anh đã đề xuất trong Chương trình Văn hóa doanh nghiệp của Công ty phải trang bị sách kỹ năng, sách truyện ý nghĩa tại mỗi hành lang chờ để cán bộ, công nhân viên tập quen dần với thói quen đọc sách. Không những chăm lo về mặt vật chất và tinh thần, chị còn quan tâm tới sức khỏe của chị em phụ nữ. Cứ mỗi chiều tan làm, chị em trong Công ty lại háo hức xuống tập thể dục nâng cao sức khỏe với bộ môn zumba do chị mời giáo viên về dạy.

Chị Lan Anh đã truyền tới các đồng nghiệp nguồn năng lượng sống tích cực và để mọi người cùng nhau lan tỏa và nâng tầm vẻ đẹp phụ nữ EVN "Trách nhiệm - Trí tuệ - Đam đang - Thanh lịch".

“CÁC CHỊ ĐẠI” BAO ĐỒNG

■ Nhiều tác giả

Biên tập từ một số bài dự thi “Nét đẹp Phụ nữ EVN”

Lắm chiêu, nhiệt huyết, bao đồng, đảm đang... 4 đặc tính gắn với 4 người phụ nữ trong nhóm được gọi là “các chị đại” sẽ mang đến những câu chuyện đáng yêu, dễ thương và trên hết là rất đáng ngưỡng mộ ở họ.



Chị Nguyễn Thị Ánh Tuyền (trái) cùng con gái

“Chị đại lắm chiêu” Nguyễn Thị Ánh Tuyền

Nói về nhóm những chị em hoạt động phong trào của EVN thì người đầu tiên phải nhắc đến là “chị đại lắm chiêu” Nguyễn Thị Ánh Tuyền - Phó Trưởng ban Tài chính - Kế toán, Trưởng ban Nữ công Tổng công ty Điện lực miền Trung (EVNCPC). Chị vẫn được mọi người gọi với cái tên vừa quyền uy vừa triu mến - “chị đại lắm chiêu”.

Không ai nhớ chính xác cái danh “chị đại” được mọi người ưu ái đặt cho chị Tuyền từ thời điểm “lịch sử” cụ thể nào, nhưng nó được sử dụng phổ biến rộng rãi kể từ khi chị trở thành thủ lĩnh Ban Nữ công EVNCPC. Có lẽ cái chức danh Trưởng ban Nữ công tìm đến chị để “chọn mặt gửi vàng” như một cơ duyên vậy, mặc dù bằng năng lực và tinh thần trách nhiệm, chị Ánh Tuyền luôn được lãnh đạo EVNCPC và toàn thể chị em tiên bối lẫn hậu bối tin nhiệm giao trọng trách. Bởi vì, để là người phụ nữ “đầu tàu” trong hoạt động chuyên môn và nữ công, tạo sự gắn kết tổng số chị em hiện nay là 1.826 người trong toàn EVNCPC là

điều không hề đơn giản, nhưng với chặng đường thực tế khá dài đi qua, chị Tuyền đã thực hiện những nhiệm vụ này một cách trọn vẹn, nhẹ nhàng và hiệu quả.

Với cương vị là Phó Trưởng ban Tài chính - Kế toán của EVNCPC, khối lượng công việc chuyên môn của chị Tuyền khá lớn và đặc biệt quan trọng như theo dõi, quản lý công tác đầu tư xây dựng, các khoản vay thương mại, dự án vay vốn nước ngoài, quản lý chi phí cơ quan... Để đảm bảo công việc được giao đạt tiến độ cũng như chất lượng, hiệu quả thực hiện, bản thân chị Tuyền luôn phải trau dồi năng lực, nghiệp vụ; bình tĩnh, sắp xếp thời gian hợp lý để giải quyết công việc; đồng thời, phải phối hợp chặt chẽ, nhịp nhàng với các bộ phận liên quan.



Chị Nguyễn Thị Ánh Tuyền chia sẻ kinh nghiệm chăm sóc gia đình

Vai trò và trách nhiệm nặng nề là thế nhưng khi nhắc đến công lao, “chị đại” lại cười xuề xuệ hậu: “Chị chỉ có năng lực tổng hợp sức mạnh tập thể, còn lại chìa khóa thành công chính là nhờ có chị em, đồng nghiệp đóng góp và quyết định”...

Hiện tại, ngoài chức vụ Phó Trưởng ban Tài chính - Kế toán EVNCPC khá nặng nề, chị Tuyền đang tiếp tục nhiệm kỳ thứ hai với trách nhiệm là Trưởng ban Nữ công Tổng công ty. Qua chừng đó thời gian, có thể khẳng định rằng “chị đại” đã dẫn dắt công tác nữ công của EVNCPC hoạt động sôi nổi, để lại nhiều dấu ấn khó quên đối với chị em toàn Tổng công ty với những thành tích tiêu biểu rất đáng tự hào gồm: giải Nhì Hội thi

Nét đẹp phụ nữ ngành điện năm 2017; Cờ thi đua chuyên đề “Giỏi việc nước, đảm việc nhà” năm 2017 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam; Bằng khen của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam trong công tác vận động nữ CBCNV và phong trào thi đua “Giỏi việc nước, đảm việc nhà” giai đoạn 2010 - 2020...

Chị Tuyền cũng là thành viên của Hội đồng sáng kiến, nghiên cứu khoa học của EVNCPC; chị đã phát hiện, động viên các chị em tham gia lao động sáng tạo, nghiên cứu khoa học cống hiến cho sự phát triển của Tổng công ty, tiêu biểu như giải pháp “Xây dựng chương trình phân tích và tính toán chênh lệch giá điện cho các phần tử trên lưới điện” của chị Lê Thị Phương Cẩm - Trưởng



Chị Nguyễn Thị Ánh Tuyền dự khóa đào tạo lãnh đạo nữ EVN

ban Kế hoạch EVNCPC đạt Giải Đặc biệt cuộc thi “Phụ nữ EVN sáng tạo” năm 2018. Với năng lực chuyên môn, uy tín và sự am hiểu về nhiều lĩnh vực của mình, năm 2018, chị Ánh Tuyền vinh dự được EVN chọn là người cố vấn ngành điện tại Chương trình đào tạo lãnh đạo nữ EVN, nhằm mục tiêu hướng dẫn và hỗ trợ cán bộ nữ thực hiện kế hoạch phát triển nghề nghiệp và tư vấn về kỹ năng lãnh đạo cho các cán bộ nữ tiềm năng.

Khi được hỏi chị đã sắp xếp việc gia đình như thế nào để có thể hoàn thành khối lượng lớn công việc chuyên môn và công tác nữ công như vậy, chị Tuyền phấn chấn tâm sự: “Chị có một hậu phương vững chãi là “ông xã” cùng với các con rất chăm ngoan và học giỏi (con trai chị đạt giải Nhì môn Vật lý cấp thành phố Đà Nẵng năm 2017, khi đang học lớp 12). Đó chính là điểm tựa để chị hoàn thành tốt những nhiệm vụ được giao tại cơ quan”. Với những phẩm chất, năng lực, cách sống và cống hiến của mình, chị Ánh Tuyền đã góp phần lan tỏa năng lượng tích cực của người phụ nữ Việt Nam hiện đại; càng tự hào hơn khi chị đứng trong hàng ngũ, là đại diện tiêu biểu của nét đẹp phụ nữ ngành Điện.

“Chị đại bao đồng” Trần Thị Kim Tuyền

Chị Tuyền sinh ra và lớn lên ở huyện Tuy Phong (Bình Thuận), năm 1987 khi vừa tốt nghiệp trung cấp kế toán, chị nối gót cha vào làm việc tại Sở Điện lực Thuận Hải. Sau một thời gian gắn bó, chị được cơ quan tạo điều kiện cho đi học tập nâng cao trình độ chuyên môn rồi trở về tiếp tục cống hiến cho đơn vị.

Tính tình sôi nổi, Kim Tuyền rất chịu khó tham gia các hoạt động phong trào, đoàn thể, đặc biệt các hoạt động thể thao, văn nghệ nên năm 2008 chị được tín nhiệm và bầu vào Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở. Từ năm 2012 đến nay, chị là Phó Chủ tịch Công đoàn cơ sở, phụ trách các mảng nữ công, đời sống xã hội và văn nghệ, thể thao.

Chị Trần Thị Kim Tuyền
trong một hoạt động
xã hội



Mỗi hũ sữa chua bán được, chị **Trinh** lại có thêm 3 ngàn đồng để giúp đỡ những mảnh đời bất hạnh

Trong các sự kiện, chị Tuyền là người chu đáo và bao quát được công việc, từ lên format chương trình, viết kịch bản điều hành đến soạn câu hỏi đố vui, giao lưu... Chị cũng là “bà bầu” của các chương trình văn nghệ tại đơn vị, từ biên đạo đến dẫn chương trình, làm diễn viên đến khâu trang phục, hậu cần... Ở vai nào chị cũng làm tốt nhiệm vụ. Chị tâm niệm: “Ngoài năng khiếu, sở trường, làm gì cũng cần có niềm đam mê, tâm huyết và tinh thần tập thể”.

Với vai trò thủ lĩnh trong công tác nữ công, chị luôn cùng tập thể Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở và Ban Nữ công chủ động xây dựng chương trình hoạt động cho nữ công nhân viên chức lao động trong đơn vị định kỳ gặp gỡ, giao lưu với mục đích trao đổi, lắng nghe tâm tư nguyện vọng, giải quyết kịp thời

những khó khăn vướng mắc trong công việc và cuộc sống, giúp đồng nghiệp hiểu và ngày càng gắn bó với nhau hơn.

Chị đã cùng Công đoàn cơ sở của đơn vị thực hiện tốt các chương trình đền ơn đáp nghĩa như phụng dưỡng 05 Mẹ Việt Nam anh hùng, thăm hỏi và tặng quà gia đình chính sách, người nghèo, người cao tuổi là cha mẹ của công nhân viên chức lao động. Chị đã đứng ra vận động và tổ chức nhiều hoạt động thiện nguyện hướng về cộng đồng như lễ hội Trung thu và tặng quà cho trẻ em Trường Khuyết tật khiếm thị Ánh Sáng - Phước An, thăm hỏi tặng quà cho trẻ em mồ côi, khuyết tật tại Trung tâm Nuôi dạy và hướng nghiệp Thiện Tâm - Hàm Tân... Chị thường tự mình đi chọn quà tặng phù hợp với nhu cầu sử dụng của những người nghèo, đồng bào dân tộc, miền núi.

Chị Tuyền cũng là người có nhiều ý tưởng, sáng kiến gắn liền hoạt động phong trào với sản xuất kinh doanh, gắn kết địa phương với đơn vị điện lực sở tại thông qua các hoạt động của công đoàn, nhất là tổ chức các chương trình an sinh xã hội. Điển hình như tặng xe đạp, trao học bổng cho học sinh nghèo ở các huyện Tuy Phong, Hàm Thuận Bắc... nhằm tri ân người dân địa phương đã hỗ trợ ngành điện trong việc triển khai các dự án điện trên địa bàn. Chị và cán bộ công đoàn các Điện lực cũng luôn quan tâm thăm hỏi, tặng quà cho người dân nghèo, có hoàn cảnh khó khăn, đồng bào dân tộc thiểu số ở địa phương.

Vào tháng 3 vừa qua, khi dịch Covid-19 ập đến, căng tin Văn phòng Công ty Điện lực Bình Thuận có thêm món sữa chua thơm ngon, bổ dưỡng. Sản phẩm do chính tay chị Tuyền làm. Lúc

đầu chị chỉ làm số lượng hạn chế, rồi tiếng lành đồn xa, nhiều khách hàng ngoài cơ quan đặt mua. Chị Trinh cho biết, mục đích làm sữa chua của chị là lấy tiền làm từ thiện, mỗi hũ sữa chua bán lãi 3.000 đồng chị dành để giúp đỡ trẻ mồ côi. Đến nay, chị đã tích góp được 18 triệu đồng từ tiền bán yaourt và chuẩn bị tổ chức đón Trung thu, tặng quà các bé mồ côi, khuyết tật và tặng học bổng cho học sinh nghèo ở Trường Thuận Minh 2.

Gia đình đồng nghiệp nào có người thân qua đời, chị Tuyến đều có mặt. Ai bệnh, cần khám chữa ở đâu, gọi một tiếng chị ra tay giúp. Bạn trẻ nào lập gia đình cần sự hỗ trợ, chị Tuyến nhiệt tình lo từ đầu chí cuối nên nhiều anh em ở Công ty Điện lực Bình Thuận đã xem chị Tuyến như người thân trong gia đình và luôn nhắc đến chị với tất cả sự trân quý, biết ơn.

“Ngoài chuyên môn là thống kê - đầu thầu, bất cứ hoạt động, sự kiện gì của cơ quan cần là tôi đều tham gia. Từ sự kiện Giờ Trái đất, Hội thi ATSV, giao tiếp khách hàng đến văn nghệ, thể thao... việc nào cũng không ngại...” - chị Tuyến nói.

“Chị lớn nhiệt huyết” Võ Thị Trang Chi

Chị Võ Thị Trang Chi - Phó phòng Tổ chức và Nhân sự công ty, Trưởng ban Nữ công, Ủy viên Ban Chấp hành Công đoàn Công ty Điện lực Trà Vinh - sinh ra và lớn lên tại thành phố Vĩnh Long, tỉnh Vĩnh Long trong một gia đình có truyền thống ngành điện. Sau khi tốt nghiệp trung cấp kế toán, tháng 6/1992, chị nhận vào làm việc trong ngành điện và được phân công công tác quản lý hóa đơn tại Phòng Kinh doanh - Sở Điện lực Trà Vinh (nay là Công ty Điện lực Trà Vinh). Sau 03 năm công tác, với tinh thần trách nhiệm và năng lực làm việc chị đã được lãnh đạo ghi nhận và tạo điều kiện để thi vào Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh, ngành Tài chính - Kế toán. Sau 5 năm vừa học vừa làm, tháng 04/2000, chị đã tốt nghiệp đại học như mong ước.



Chị Võ Thị Trang Chi (thứ tư từ phải sang) nhận khen thưởng “Cán bộ công đoàn giỏi” 2016 - 2020

Bằng những nỗ lực phấn đấu của bản thân, khẳng định mình trong công tác được lãnh đạo Công ty tin tưởng, tin nhiệm, năm 2010 Chị được bổ nhiệm chức vụ Phó phòng Kinh doanh Công ty, năm 2012, chị được điều động về làm Phó phòng Kế hoạch và Vật tư Công ty và tháng 3/2020, chị được điều động làm Phó phòng Tổ chức và Nhân sự Công ty. Ngoài nhiệm vụ



Chị Võ Thị Trang Chi (thứ ba từ trái sang) cùng đồng nghiệp thăm Mẹ Việt Nam anh hùng

chuyên môn, hơn 18 năm, chị là cán bộ công đoàn, từ Tổ trưởng Công đoàn đơn vị đến Ủy viên Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở, Trưởng Ban Nữ công nhiệm kỳ 2002 - 2005, nhiệm kỳ 2012 - 2017, nhiệm kỳ 2018 - 2022; Ủy viên Ban VSTBPN Công ty hiện nay.

Trải qua nhiều vị trí công tác, dù ở đâu, cương vị nào, Chị cũng luôn thực hiện và hoàn thành tốt vai trò, nhiệm vụ được phân công. Năm 2012, được Công ty điều động về công tác tại Phòng Kế hoạch và Vật tư, mặc dù vị trí công tác chưa phù hợp với sở trường, nhưng với tinh thần trách nhiệm vượt khó hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao, chị Chi luôn chủ động học hỏi từ các đồng nghiệp để từ đó tham mưu cho lãnh đạo đơn vị triển khai tốt các phần việc được giao về quản lý thiết bị đo đếm phân hệ 2 cấp, kế hoạch mua sắm vật tư thiết bị phục vụ sản xuất kinh doanh, công tác quản lý, lưu giữ chất thải nguy hại... đảm bảo đúng thời gian và đạt hiệu quả cao. Trong công tác, chị luôn biết tổ chức, sắp xếp công việc hợp lý, giữ gìn đoàn kết nội bộ, cùng đồng nghiệp tìm biện pháp khắc phục khó khăn, tận tụy trong công việc, được đồng nghiệp yêu mến, quý trọng.

Ngoài sự chịu khó, hoàn thành tốt nhiệm vụ trong công tác chuyên môn, chị Chi còn là một cán bộ công đoàn đầy nhiệt huyết, một Trưởng ban Nữ công năng động, sáng tạo được CBCNV và chị em nữ công trong Công ty tin nhiệm, lãnh đạo tin tưởng. Trong công tác xã hội, chị Chi luôn đi đầu tham gia trong các hoạt động như: hiến máu tình nguyện, thăm hỏi Mẹ Việt Nam Anh hùng, gia đình chính sách, thăm hỏi cán bộ hưu trí... Chị Chi nói: “Với vai trò là Trưởng ban Nữ công, tôi luôn đi đầu gương mẫu trong mọi hoạt động công đoàn, tổ chức thực hiện tốt các phong trào thi đua, chăm lo tốt nhằm bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, nhất là những lao động nữ. Từ chỗ nhận thấy lợi ích mà phong trào thi đua đem lại, các đoàn viên đã tích cực tham gia phong trào và có nhiều nỗ lực để thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao”...

Dù công việc cơ quan bận rộn, chiếm khá nhiều thời gian nhưng chị không quên nhiệm vụ của người phụ nữ đối với gia đình. Chị luôn là người vợ, người mẹ giữ lửa, tạo không khí hòa thuận, vui vẻ trong gia đình. Hai vợ chồng chị cùng công tác trong ngành điện, chính vì vậy những nỗi khó khăn của đơn vị hai anh chị đều thấu hiểu, chị thì cố gắng lo chu toàn cho gia đình, anh cũng hỗ trợ chị rất nhiều trong việc chăm sóc, dạy dỗ con cái.

Bằng nhiệt huyết, quyết tâm và nỗ lực của mình trong công việc được giao, nhiều năm liền chị Chi đã được Tổng công ty Điện lực miền Nam tặng giấy khen vì có thành tích xuất sắc trong Phong trào thi đua “Giỏi việc nước, đảm việc nhà”, giấy khen “Gia đình tiêu biểu của

Tổng Công ty Điện lực miền Nam” giai đoạn 2014 - 2015, giấy khen cán bộ Công đoàn giỏi năm 2017, danh hiệu Chiến sĩ thi đua và Lao động giỏi. Tháng 6/2020, chị vinh dự được Tổng công ty Điện lực miền Nam khen tặng “Cán bộ Công đoàn giỏi” giai đoạn 2016 - 2020.

Nhận xét về chị Võ Thị Trang Chi, ông Nguyễn Thanh Hoàng, Chủ tịch Công đoàn Công ty Điện lực Trà Vinh cho biết: “Ngoài sự chịu khó, giỏi giang trong công tác chuyên môn, chị Chi còn là một cán bộ Công đoàn nhiệt huyết, một Trưởng ban Nữ công năng động, sáng tạo, được lãnh đạo tin tưởng, đồng nghiệp yêu mến và tín nhiệm. Chị luôn có ý kiến góp ý, đấu tranh để bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng cho người lao động, nhất là lao động nữ”.

Hơn 28 năm gắn bó với ngành điện, trong đó có 13 năm đảm nhiệm vai trò Trưởng ban Nữ công, bằng sự tận tâm, nhiệt huyết chị Chi đã lèo lái con thuyền đưa phong trào nữ công Công ty Điện lực Trà Vinh đi đến bến bờ thành công. Kết quả, năm 2014, Ban Nữ công Công ty Điện lực Trà Vinh vinh dự được Công đoàn Tập đoàn Điện lực Việt Nam khen thưởng và nhiều năm liền được Công đoàn Tổng công ty Điện lực miền Nam tặng giấy khen vì có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua “Giỏi việc nước, đảm việc nhà”. Với những đóng góp đó, chị Võ Thị Trang Chi xứng đáng là tấm gương sáng để nữ công nhân viên chức lao động Công ty Điện lực Trà Vinh học tập noi theo, là bông hoa tươi đẹp của vườn hoa Tổng công ty Điện lực miền Nam.

“Chị dâu trưởng đảm đang” Lương Thị Thanh Huyền

Chị Lương Thị Thanh Huyền là chuyên viên, Phòng Tài chính - Kế toán. Sinh ra và lớn lên tại thành phố Bắc Giang, trong một gia đình bình thường như bao gia đình khác. Bố mẹ chị Huyền đều là cán bộ, nhân viên của Trường Cao đẳng nghề trong thành phố; ngay từ nhỏ chị thấu hiểu nỗi vất vả từng ngày của cha mẹ; không theo định hướng nghề nghiệp của cha mẹ, chị theo đuổi đam mê nghề may và luôn ao ước mình sẽ trở thành một nhà thiết kế thời trang, sự đam mê đó cứ lớn dần theo năm tháng và thanh xuân của chị; thế rồi thời gian thấm thoát chị lại đem lòng yêu, kết hôn với một Kỹ sư ngành điện, và rồi và trở thành “dâu” của ngành điện từ đó.

Chị được tuyển dụng vào làm việc tại Công ty Điện lực Bắc Giang từ năm 1992, suốt những năm tháng công tác trong ngôi nhà Công ty Điện lực Bắc Giang, chị luôn là tấm gương cần mẫn, chăm chỉ, không



Chị Lương Thị Thanh Huyền may khẩu trang ngoài giờ làm việc

ngừng học hỏi để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Hàng năm, chị đều đạt danh hiệu Lao động tiên tiến; danh hiệu “Hai giỏi”, dù luân chuyển qua nhiều đơn vị công tác chị vẫn là biểu tượng cho sự đảm đang, nhiệt thành của nữ công nhân viên chức lao động trong Công ty.

Trước tình trạng diễn biến phức tạp của đại dịch COVID-19, ngoài các trang thương mại điện tử, trên các fanpage, nhóm mua, bán khẩu trang y tế, nhiều người bất ngờ khi các tiểu thương đồng loạt tăng giá bán, họ đã lợi dụng để tăng giá bán “cắt cổ” đối với khẩu trang y tế... Trăn trở và suy nghĩ chị Huyền đã xây dựng kế hoạch thực hiện và chọn cho mình một lối đi riêng đầy ý nghĩa. Chị chọn lựa, nhập vải tốt để bắt đầu chiến dịch may và cấp phát khẩu trang miễn phí cho anh em, bạn bè, đồng nghiệp, hàng xóm, cho các em học sinh; tại nhà của chị “Treo biển cấp miễn phí khẩu trang” trong suốt những ngày chống dịch Covid-19.

Xuất phát từ niềm đam mê thời thanh xuân, với một tấm lòng nhân ái, trăn trở với toàn xã hội, chị đã tự mình miệt mài, thức khuya, dậy sớm, tranh thủ vẽ, cắt, may từng chiếc khẩu trang xinh xắn, đợt đầu chị đã phát hơn 500 khẩu trang cho toàn thể cán bộ, công nhân viên trong toàn Công ty; những ngày sau đó tình hình giá khẩu trang dù đã có chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ có giảm nhiệt nhưng giá vẫn cao hơn trước khi đại dịch diễn ra. Lo lắng một mình may sẽ không kịp cấp phát cho nhiều người, chị đi gõ cửa kêu gọi một số thợ may có niềm đam mê và tâm huyết giống mình nhưng không phải ai cũng có cùng chí hướng với chị. Chị lại một mình thực hiện tâm huyết của riêng mình, ngày qua ngày lại thức khuya, dậy sớm may khẩu trang phát miễn phí với mong ước duy nhất là được đồng hành cùng toàn xã hội chống đại dịch Covid-19.

Cho đến nay, chị cũng không nhớ mình đã may bao nhiêu chiếc khẩu trang, chị chỉ biết rằng trong lòng chị thấy ấm áp, đọng lại những nụ cười ghi dấu trên môi của nhiều người khi nhận những chiếc khẩu trang từ chị, đó là phần thưởng quý giá mà chị nâng niu hơn hết các phần thưởng khác.

Nói về chị Huyền, tất cả chị em trong Công ty Điện lực Bắc Giang đều trầm trồ, thán phục và dành cho chị những lời khen tặng tự đáy lòng: “Chị là một người phụ nữ xinh đẹp, khéo tay, đảm đang” và có một tấm lòng lương thiện. Nhắc đến chị, gia đình anh chị em bên chồng đều giành tặng cho chị những lời có cánh, mỗi dịp hội ngộ đại gia đình như “Chị dâu trưởng đảm đang”, “Bác trưởng xinh đẹp, khéo tay”.

Viết về chị Huyền là viết về cả sự mến mộ, yêu thương bởi giữa những bộn bề công việc, chị đã góp công sức nhỏ bé của mình để lặng thầm cống hiến không chỉ cho gia đình mà cho toàn xã hội, chị xứng đáng với danh hiệu “Giỏi việc nước, đảm việc nhà” là “bông hoa điện” tỏa hương giữa muôn vàn sắc hương ngành điện trong cuộc chiến chống đại dịch Covid-19.



Vợ chồng chị Lương Thị Thanh Huyền

BÔNG HOA PƠ LANG CỦA EVN Ở NÚI RỪNG TÂY NGUYÊN

■ **Dương Thị Mỹ Hòa**

Bài dự thi "Nét đẹp Phụ nữ EVN"



Chị **Nguyễn Thu Hà** cùng Ban Nữ công thăm hỏi dân làng Ia-o, huyện Ia Grai, Gia Lai

Nếu được lựa chọn một người phụ nữ tại EVN - trong rất nhiều những người phụ nữ tuyệt vời tại Công ty mà tôi có cơ hội tiếp xúc, làm việc cùng - tôi sẽ nói về chị Nguyễn Thị Thu Hà, Trưởng phòng Hành chính và Lao động, Trưởng ban Nữ công. Đối với tôi, chị là người phụ nữ thực sự đáng để học tập, từ trong công việc lẫn cách sống. Chị Hà luôn làm việc hết mình, có trách nhiệm và cũng sống hết mình trong cuộc sống của mình - với bản thân và gia đình.

Và tôi tin rằng, sau khi nghe về chị, bạn sẽ hiểu tại sao tôi lại nói về chị như vậy - với một sự tôn trọng và nể phục thật sự. Chị Hà từng nói với tôi, khi tôi hỏi chị về quan điểm làm việc của chị rằng: "Mọi công việc mình làm đều phải nỗ lực và vì mục tiêu chung của Công ty".

Và đúng vậy, những gì chị làm đã minh chứng rất rõ cho điều đó.

Chị Hà sinh ra và lớn lên tại thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai trong một gia đình có bố mẹ là cán bộ công chức. Tốt nghiệp Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn tại TP Hồ Chí Minh, chị có nhiều cơ hội ở lại thành phố lớn để phát triển bản thân và sự nghiệp nhưng chị chọn quay về quê hương và nhận công tác tại Ban Quản lý dự án Nhà máy Thủy điện Ialy (sau đổi tên là Ban QLDA thủy điện 4). Điều chị để lại ấn tượng với những người từng làm việc chung với chị đó là một phụ nữ mẫn cán, có trách nhiệm cao với công việc mình làm.

Xác định gắn bó với ngành Điện nên chị Hà luôn học hỏi công việc, tìm tòi cái mới thông qua các chương trình đào tạo, các đơn vị khác trong ngành điện, qua kinh nghiệm của các thế hệ đi trước rất chăm chỉ và với thái độ khiêm tốn. Với tinh thần cầu tiến trong công việc, chị lựa chọn tiếp tục học lên Thạc sĩ chuyên ngành Quản trị kinh doanh để có thêm kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ hỗ trợ cho công việc của mình. Là Trưởng phòng Hành chính và Lao động chịu trách nhiệm trước lãnh đạo Công ty về các hoạt động của phòng, chị đã chỉ đạo sâu sát các mảng công tác chuyên môn, đặc biệt là công tác đảm bảo trật tự an ninh quốc phòng cho Nhà máy Thủy điện Sê San 4 - nơi tiềm ẩn nhiều nguy cơ phức tạp về tình hình an ninh - chính trị khu vực.

Còn nhớ vào những năm Công ty mới thành lập, xác định việc xây dựng mối quan hệ với địa phương nơi nhà máy đóng chân là vô cùng quan trọng. Với vai trò là Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính - Lao động Tiền lương, chị Hà đã phối hợp với Đoàn Thanh niên, Công đoàn Công ty thực hiện có hiệu quả các hoạt động tuyên truyền phòng chống lụt bão, đền ơn đáp nghĩa, chăm lo đến đời sống sinh hoạt của đồng bào hạ du - nơi Nhà máy đóng chân. Bằng sự nỗ lực và có trách nhiệm với công việc, chị đã xây dựng mối quan hệ tốt với các đồn biên phòng, các cấp chính quyền hai xã Ia O và Ia Tơi, góp phần tích cực vào việc xây dựng và phát triển của Công ty. Cho dù ở cương vị nào, bề dày của kinh nghiệm, sự năng động và sáng tạo đã giúp chị gạt hái được nhiều thành công trong công việc.

Là Trưởng phòng phải thường xuyên báo cáo tình hình công việc với lãnh đạo Công ty nên những công việc được chị phân giao cho từng cá nhân đòi hỏi phải cẩn thận, chính xác và đảm bảo tiến độ. Sự đòi hỏi khắt khe trong công việc của chị là động lực để mỗi một nhân viên luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm và hoàn thành tốt công việc của mình với hiệu quả cao nhất. Dù công việc áp lực nhưng chị luôn xuất hiện với trạng thái vui vẻ và rạng rỡ nên quá trình trao đổi công việc cũng trở nên cởi mở, dễ dàng hơn. Với những nỗ lực, tận tâm đóng góp cho Công ty, chị được các cấp và các ngành tặng thưởng nhiều Bằng khen và danh hiệu cao quý, cụ thể: Bằng khen của Bộ Công Thương, Bằng khen của UBND tỉnh Gia Lai và Kon Tum, Bằng khen của EVN, Bằng khen của Công đoàn Điện lực Việt Nam, Chiến sĩ thi đua cơ sở...

Chị Hà luôn ấp ủ một mong muốn đó là xây dựng tập thể nữ CBCNV Công ty tự tin, khỏe đẹp, tạo dựng được phong cách thanh lịch và luôn hoàn thành tốt công việc chuyên môn. Để mong muốn ấy lan tỏa đến các chị em trong Công ty, trên cương vị là Trưởng ban Nữ công, chị đã tổ chức rất nhiều các lớp học như: hướng dẫn về make up công sở, hướng dẫn cách chăm sóc làn da cho thật đẹp, tầm quan trọng của Yoga và đặc biệt là chuyên đề "Phụ nữ - Hạnh phúc và cân bằng cuộc sống"... nhằm cung cấp cho chị em những nền tảng kiến thức cơ bản về sắc đẹp, tầm quan trọng của sức khỏe từ đó thôi thúc các chị em chủ động rèn luyện sức khỏe, chăm sóc, làm đẹp cho bản thân để tự tin và tỏa sáng.



Chị **Nguyễn Thu Hà** trình diễn áo dài tại cuộc thi “Nét đẹp Phụ nữ ngành điện” năm 2007



Thấu hiểu được sự thiệt thòi và vất vả của chị em phụ nữ, chị Hà luôn chủ động tham mưu cho lãnh đạo Công ty, Ban Chấp hành Công đoàn những đề xuất có lợi và chính đáng đối với chị em phụ nữ như: hỗ trợ một phần chi phí gửi trẻ, mẫu giáo cho nữ CBCNV, tổ chức học hỏi kinh nghiệm các đơn vị ngành điện... Chính sự nhiệt huyết, sáng tạo trong công tác nữ công nên năm 2019 vừa qua, chị Hà đạt danh hiệu “Cán bộ nữ công tiêu biểu”.

Gác lại những bộn bề, áp lực trong công việc, chị luôn tự cân bằng được giữa gia đình, công việc. Nhờ có sự chia sẻ, giúp đỡ từ chồng, chị có điều kiện phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ mà Công ty giao phó. Nhiều năm liền, chị đạt danh hiệu phụ nữ “Giỏi việc nước, đảm việc nhà”.

Chị Hà chia sẻ rằng: để trở thành người phụ nữ thành công và hạnh phúc, điều quan trọng là phải sống hết mình, yêu nghề và biết vun vén, giữ lửa cho hạnh phúc gia đình. Đó là những gì mà tôi thấy được ở chị Hà khi được tiếp xúc, làm việc cùng chị. Ngoài hoàn thành tốt công việc và chăm lo gia đình, chị Hà nói một người phụ nữ hạnh phúc là một người biết yêu thương và chăm sóc bản thân mình.

Chị nói mình phải biết yêu thương bản thân mình, chăm sóc bản thân mình thì mình mới làm tốt được điều đó với người khác và sống trọn vẹn được.



Phó Tổng Giám đốc
Nguyễn Tài Anh

“Phụ nữ EVN luôn có tinh thần học hỏi, vượt khó, phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ, công việc được giao. Thời gian qua, các hoạt động về giới đã được lồng ghép trong các hoạt động chung của Tập đoàn và của các đơn vị, được triển khai nền nếp và hiệu quả, nhiều chỉ tiêu trong kế hoạch hành động vì sự tiến bộ phụ nữ đã hoàn thành; thu nhập của lao động nữ luôn giữ được ổn định và nâng cao; công tác đào tạo bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ nữ công nhân viên chức lao động được quan tâm đúng mực.

Tương lai, Tập đoàn cũng phải đối mặt với rất nhiều khó khăn khi phải đảm bảo điện trong bối cảnh công suất nguồn dự phòng không còn, nguy cơ thiếu điện hiện hữu; đồng thời phải vận hành thị trường điện bán lẻ cạnh tranh... Lãnh đạo Tập đoàn mong muốn nữ công nhân viên chức lao động EVN sẽ phát huy truyền thống vẻ vang, đồng thời sẵn sàng nắm bắt, ứng dụng khoa học công nghệ, đặc biệt là các ứng dụng CMCN 4.0 vào sản xuất, góp phần cùng Tập đoàn vượt qua các khó khăn, phát triển bền vững”.

“CON THOI” CỦA THỦY ĐIỆN SƠN LA - LAI CHÂU

■ Thu Hương



Chị **Vũ Thị Tâm Đan** và các đồng nghiệp nữ tại Lễ tổng kết Ban QLDA Nhà máy Thủy điện Sơn La - 2016

Đôi tay thoăn thoắt trong căn bếp thơm lừng hương phở, hương nem Hà Nội, hôm nay chị mời khách tới để chiêu đãi đặc sản ẩm thực của quê hương mình. Món phở của chị ngon nức tiếng nơi đây. Mới gần 02 năm ở xứ sở Chùa Vàng, là người mới đến nhưng chị lại trở thành sợi dây gắn kết mọi người bằng rất nhiều hoạt động thú vị của mình. Ngôi nhà chị vì thế luôn rộn ràng tiếng cười. Chị là Vũ Thị Tâm Đan!

Sự sôi nổi, năng động của một người phụ nữ gần 60 tuổi như chị sẽ gây bất ngờ cho những ai mới gặp, nhưng lại vô cùng thân thuộc với những ai đã có cơ hội làm việc cùng chị trước đây. Sự sôi nổi ấy khiến người ta nhớ đến hình ảnh một Tâm Đan đã cống hiến trọn vẹn cho tình yêu ngành điện, dành hết sự nhiệt huyết, sức sáng tạo của mình cho Dự án Nhà máy Thủy điện Sơn La và Nhà máy Thủy điện Lai Châu. Đã nghỉ hưu được vài năm, hiện tại bận rộn với các hoạt động trong vai trò phu nhân Đại sứ Việt Nam tại Myanmar, nhưng những năm tháng tận tâm, tận lực cùng các dự án thủy điện vẫn còn nguyên trong chị như mới ngày hôm qua.

Nhấp ngụm trà hoa cúc đầy thư thả, niềm hạnh phúc xen lẫn tự hào đang hiện rõ trong đôi mắt chị khi nhắc tới “thủy điện”. Chị bảo hai tiếng ngắn gọn vậy thôi nhưng là cả tình yêu lớn với những ngày chạy như con thoi “cân” mọi việc, những đêm không ngủ và cả những khoảnh khắc vỡ òa khi mỗi phần việc kết thúc tốt đẹp.

Đốc tâm sức cho hợp tác quốc tế

Không lâu sau khi tốt nghiệp Đại học Sư phạm ngoại ngữ, năm 1986, Vũ Thị Tâm Đan đã bén duyên với mảng thủy điện tại Công ty Tư vấn xây dựng điện 1. Kinh nghiệm 10 năm làm việc tại đơn vị tư vấn hàng đầu về điện cho chị cơ hội được chọn vào làm việc tại Ban Quản lý dự án Nhà máy Thủy điện Sơn La (Ban A Sơn La) ngay khi Ban được thành lập tháng 11/1996. Với một công trình thủy điện tầm cỡ lớn nhất Đông Nam Á như vậy, những người đầu tiên được lựa chọn vào Ban Quản lý dự án (QLDA) đều là những “dao sắc” làm được việc, có kinh nghiệm. Và chị Tâm Đan vinh dự là một trong 06 người đầu tiên đó.

Tuy nhiên, khoảng một năm sau đó, chị phải đi công tác cùng chồng là Bí thư thứ nhất Đại sứ quán Việt Nam tại Mỹ. Chị ngậm ngùi tạm chia tay khi Ban QLDA đang ở giai đoạn chuẩn bị với núi công việc ngổn ngang. Không ngờ, 3 năm ở Washington, D.C lại cho chị cơ hội quý báu để trau dồi thêm vốn ngoại ngữ và nhiều kỹ năng mềm - những thứ khá mới mẻ ở Việt Nam cuối thập kỷ 90 đã được chị áp dụng hiệu quả vào công việc sau khi trở về nước.

“Về nước năm 2000, mình chỉ nghỉ ngơi dưỡng ba ngày rồi vội vàng lao vào công việc, phần vì bản thân mình quá nhớ việc, phần vì lãnh đạo đang cần người”, chị kể. Vậy là những kiến thức, kỹ năng được rèn giũa lâu nay, giờ có dịp bung tỏa, phát huy. Vũ Thị Tâm Đan tiếp tục công việc tại Ban QLDA Thủy điện Sơn La, phụ trách mảng hợp tác quốc tế, quản lý các dự án do nước ngoài tài trợ, tham gia lập Báo cáo khả thi và Báo cáo thiết kế kỹ thuật phần liên quan đến tư vấn nước ngoài...

Đầu tiên là dự án Nghiên cứu Quy hoạch thủy điện quốc gia (NHP) do Chính phủ Na Uy và Thủy Điện tài trợ. Dự án này đưa ra danh mục các công trình thủy điện tiềm năng và thứ tự ưu tiên, là cơ sở để lập Quy hoạch điện VI. Đây là dự án mà chị Tâm Đan đặt rất nhiều tâm sức từ khi khởi

đầu đến khi khóa dự án, cũng là dự án mà chị “ôm” nhiều việc về mình trong niềm hăng say bất tận. Sơn La những năm 2000, đường xá đi lại khó khăn cũng không khiến chị và các cộng sự chùn bước để đi gặp gỡ người dân đánh giá tác động môi trường - xã hội, rồi thực hiện những khâu tiếp theo một cách bài bản, chi tiết và chuẩn chỉ. Chị còn nhớ những cuộc hội thảo quốc tế mà chị “sắm đủ các vai” từ chuẩn bị địa điểm, danh sách khách, tổng hợp hàng chục bài báo cáo, rồi đón tiếp và kiểm luôn phiên dịch tại hội thảo.

Cùng thời gian đó, chị Tâm Đan được giao nhiệm vụ làm



Chị **Vũ Thị Tâm Đan** (hàng đầu, thứ hai từ trái sang) và các chị em ở Đại sứ quán Việt Nam tại Myanmar



Chị **Vũ Thị Tâm Đan**
(hàng đầu, ngoài
cùng bên phải)
cùng một số phu
nhân đại sứ các
nước ASEAN

việc với tư vấn nước ngoài thẩm định Báo cáo khả thi dự án và Báo cáo thiết kế kỹ thuật Thủy điện Sơn La. Từ chuyên gia tư vấn Mỹ, Na Uy, Thụy Điển đến Đức, Nhật, Anh... đều dành tình cảm quý mến cho chị, bởi tác phong làm việc chuyên nghiệp và cách ứng xử chân thành. Chị còn nhớ khi ấy có giáo sư hàng đầu thế giới người Anh về công nghệ bê tông đầm lăn. Ông là chuyên gia được nhiều nơi săn đón và luôn kín lịch làm việc đến hết năm sau. Khi đến thủy điện Sơn La, đón nhận được tình cảm, sự chân thành của chị Tâm Đan cũng như các cộng sự phía Việt Nam, ông đã say sưa làm việc, hỗ trợ hết mình mà không bao giờ tính đếm. Cũng nhờ áp dụng công nghệ bê tông đầm lăn cho đập mà công trình Thủy điện Sơn La vượt tiến độ 02 năm so với thiết kế kỹ thuật, mang lại nguồn lợi lớn cho đất nước.

Trong các công việc của chị không thể không kể đến những vụ thương thảo hợp đồng ngoại. Chị nhớ nhất là lần thương thảo hợp đồng thiết bị tổ máy kéo dài gần 2 tháng. “Ngày nào cũng làm, nhiều hôm chúng tôi làm đến 1-2 giờ sáng là chuyện bình thường” - chị kể. Và người cuối cùng chịu trách nhiệm hoàn thiện văn bản, sửa chữa câu chữ của bản hợp đồng dày mấy trăm trang bằng tiếng Anh đó chính là Tâm Đan, bởi cả phía đối tác và phía cơ quan đều dành sự tin tưởng ở chị.

Tám năm cháy hết mình với Dự án Thủy điện Sơn La cũng là 08 năm trôi qua nhanh chóng trong cuộc đời của chị. Tâm Đan thầm cảm ơn quãng thời gian quý giá được tiếp cận với rất nhiều chuyên gia tư vấn giỏi trên thế giới, quãng thời gian mà chị như con thoi say mê công việc quên tháng ngày.

“Họ gọi tôi là... mother, chị cả, mama tổng quản”

Sau Thủy điện Sơn La và 03 năm đi công tác cùng chồng là Phó Đại sứ Đại sứ quán Việt Nam tại Cộng hòa Séc, chị Tâm Đan lại trở về tiếp tục công việc yêu thích của mình. Với kinh nghiệm và thành công ở dự án Thủy điện Sơn La, lần này chị được giao thực hiện chính gói thầu tư vấn giám sát thiết kế thi công dự án Thủy điện Lai Châu. Tất cả mọi việc từ lập danh sách ngắn, lập hồ sơ thầu, mời thầu, xét thầu, chọn thầu đến thương thảo hợp đồng, trình các cấp phê duyệt... được thực hiện rất suôn sẻ. Với cách làm việc khéo léo, có cương có nhu, cộng với kinh nghiệm từ Thủy điện Sơn La và phối hợp tốt với các ban ngành liên quan, gói thầu đã được cấp trên đánh giá cao. Sếp hài lòng, đối tác nhiệt tình - đó là phần thưởng lớn nhất đối với người phụ nữ tràn đầy năng lượng này.

Sự khéo léo, mềm mỏng và kỹ năng giao tiếp tốt lại tiếp tục được phát huy khi chị tham gia làm việc với Ngân hàng Tái thiết Đức (KfW) về việc giải quyết tồn đọng ở khu tái định cư Thủy điện Lai Châu. Đây là điều kiện tiên quyết để KfW cho vay vốn làm đường dây 500kV Sơn La - Lai Châu.

Suốt các dự án, chị Tâm Đan kết nối tất cả mọi người không chỉ trong công việc mà cả ở góc độ tình cảm. Các chuyên gia của Na Uy, Thụy Điển, Đức, Anh, Nhật... đều thân thiết với những người làm dự án của Việt Nam như một gia đình. Nhiều tư vấn người nước ngoài gọi chị tiếng “mother” (mẹ Đan) đầy thân thương. Sự chân thành đã biến người đứng thành người thân!

Trong quá trình công tác, người phụ nữ Hà thành ấy không chỉ quyết liệt, tận tâm trong công việc chuyên môn mà còn rất năng nổ khi nhận nhiệm vụ Phó Phòng Tổ chức hành chính và Trưởng ban Nữ công của đơn vị. Chị đã quy tụ chị em ở cơ quan tạo sự đoàn kết, giúp đỡ nhau trong cuộc sống thường ngày. Nếu như nhiều tư vấn nước ngoài gọi chị là “mother” thì với một số đồng nghiệp nữ, chị là người chị cả, một “mama tổng quản”.



Chị **Vũ Thị Tâm Đan** (bên trái) chụp ảnh cùng
Phụ nhân cựu Đại sứ Mỹ tại Việt Nam
(Ảnh chụp năm 2020)

“Ở vị trí mới, chị phát huy được hết thế mạnh của một “mama tổng quản”. Ban trong giai đoạn 2011 - 2016 có rất nhiều sự kiện: Khánh thành Thủy điện Sơn La; Lai Châu; chuyển trụ sở làm việc; tổ chức kỷ niệm 20 năm thành lập Ban... Chị thường bảo chị em phụ nữ chúng tôi: “*Ban có việc cũng như nhà mình có việc, các em phải chủ động xắn tay vào làm*” - chị Nguyễn Thị Hoa, cán bộ Đảng chuyên trách của Ban chia sẻ.

Một số chị em gặp bất trắc, sóng gió trong cuộc sống hay cú sốc hôn nhân... đều tìm đến chị đầu tiên để gửi gắm tâm sự. Những lúc ấy dù bận đến mấy, chị cũng thu xếp để động viên, khích lệ, giúp đỡ chân tình như một người chị gái. “Nghĩ đơn giản thì mình có sự trải nghiệm và sự sáng suốt của người ngoài cuộc nên sẽ có những lời khuyên hợp lý”, chị Tâm Đan bộc bạch.

...“*Chị là một người chị cả đúng nghĩa với chúng tôi. Hễ ai gặp vấn đề khúc mắc trong công việc hay cuộc sống đều tìm đến chị. Gặp chị xong hình như mọi việc đều đơn giản và dễ dàng hơn*”... chị Xuân Hương, cán bộ Phòng Tổ chức hành chính, Ban A Sơn La chia sẻ. Trong khi đó, chị Trần Thị Khanh lại không bao giờ có thể quên thời gian chị nằm viện, đã có những ngày chị Đan vào thăm 2-3 lần, tự tay nấu cả cháo mang vào, tận tình như người nhà. Còn với “cô em” Hoàng Hồng Nhung, chị Tâm Đan không chỉ là một đồng nghiệp. Chị Nhung bày tỏ sự ngưỡng mộ về kiến thức, về nghệ thuật giao tiếp, về sự nhiệt huyết... mà chị Đan đã truyền cảm hứng cho mình trong công việc cũng như cuộc sống. “Nhiều hành động hiện tại của em đang theo đúng như những điều chị đã khuyên. Đối với chị em, chị như là linh hồn trong mọi hoạt động của Ban Nữ công, thấu hiểu từng gia cảnh, từng tính cách để giúp đỡ hết mình”, chị Nhung nhấn nhủ tới chị Đan - nữ đồng nghiệp đã nghỉ hưu nhưng chị mãi mãi coi là chị gái của mình. Với chị Mai Xuân Thanh, dù xa Ban được 13 năm nhưng người mà chị luôn nhớ đến nhiều nhất chính là chị cả Tâm Đan... “*Bao ngôn từ đẹp nhất để nói về người phụ nữ Việt Nam, chị đều ẩn chứa trong đó. Biệt danh mama tổng quản như nhắc nhở chúng tôi luôn có một người chị - người bạn sẵn sàng nâng đỡ tinh thần trong mọi lúc mọi nơi, không quản ngại gian khó, xa xôi cách trở*”... chị Thanh giải bày.

Sự giúp đỡ, tình cảm chân tình của Tâm Đan dành cho các đồng nghiệp không chỉ dừng lại tại thời điểm ấy, mà chị còn đồng hành với những chị em cần tới mình nhiều năm sau đó, tới khi các chị em vững vàng, thành công, chị mới an lòng. Đến tận lúc chị rời cơ quan về nghỉ hưu, tình cảm chị em dành cho nhau vẫn vẹn nguyên, sâu sắc.

Như con tằm rút ruột nhả tơ, sau những năm tháng tận hiến cho công việc, giờ đây ngồi nhâm nhi trà hoa cúc, chị bảo mình đang sống những ngày tháng tuyệt vời nhất của cuộc đời - hài lòng, an yên mà cũng rất bận rộn, sống tiếp những tháng ngày ý nghĩa. Chị không chỉ hăng hái trong các hoạt động đối ngoại với vai trò phu nhân đại sứ mà còn tiếp tục phát huy khả năng mang “thương hiệu” của Tâm Đan - khả năng kết nối, gắn kết mọi người. Nhận thấy lợi ích về thể chất, tinh thần từ khi tập khí công, chị đã mời một số phu nhân đại sứ đến nhà để cùng nhau tập luyện nâng cao sức khỏe. Đến khi hết nhiệm kỳ họ về nước như Pháp, Singapore, Thụy Sĩ, “lớp tập quốc tế” theo cách gọi dí dỏm của các chị vẫn duy trì online đều đặn.

Cứ thế, một Tâm Đan chân thành mà cởi mở, năng nổ và nhạy bén đi tới đâu cũng trở thành cầu nối gắn kết mọi người, đi tới đâu cũng lan tỏa nguồn năng lượng tích cực khiến người ta phải yêu, phải nhớ...

MỘT CHUYẾN ĐI ĐÁNG NHỚ

■ Hạnh An

Ban Tổ chức và Nhân sự EVN



◀ Thành viên EVN của khóa học về bình đẳng giới chụp ảnh lưu niệm trước Khải Hoàn Môn, Pháp



▲ Một số thành viên của EVN dự khóa học về bình đẳng giới tại Pháp

Sau nhiều lần trao đổi, thiết kế, liên hệ cuối cùng World Bank tổ chức một khóa học tập về bình đẳng giới giữa EVN và EDF (Tập đoàn Điện lực Pháp). Sự hợp tác giữa EVN và EDF có rất nhiều chương trình, trong nhiều lĩnh vực nhưng lần đầu tiên có sự trao đổi về bình đẳng giới giữa 02 Tập đoàn. Đoàn của chúng tôi gồm có 09 người trong đó 03 anh là lãnh đạo cấp cao (anh Quang Lâm - Phó Tổng Giám đốc TBVSTBPN, anh Quang Long - TB TC&NS của EVN, anh Khiêm Tuấn - Phó Tổng Giám đốc TBVSTBPN của EVNHCM) và 06 chị em chúng tôi (chị Chiến - Trưởng ban Nữ công Công đoàn Điện lực Việt Nam, Minh Hà - Phó ban TCKT EVN thành viên Ban VSTBPN, Lam Giang - Ban QHQT EVN, Hải Yến - TB TC&NS GENCO3, Luyến - Phó Ban TH SPC và tôi Hạnh An). Đoàn đồng nữ nên các anh gần như là trụ cột giúp đỡ chị em trong mọi công việc, đi đâu các anh bao giờ cũng ngó nghiêng xem còn thiếu ai không, nhắc nhở mọi người về giờ giấc và chốt sau cùng đoàn. Chị em chúng tôi nói đùa với nhau là mình được cử đi để “bảo vệ lãnh đạo” nhưng mà hình như lại ngược lại.



Chị **Hạnh An** (thứ hai từ trái sang) - tác giả bài viết tại trụ sở Tập đoàn Điện lực Pháp (EDF)

Thành viên khóa học về bình đẳng giới tại Pháp của EVN và EDF chụp ảnh lưu niệm tại trụ sở EDF

Chúng tôi đến Paris vào một ngày mưa giữa tháng 10 nên hơi se lạnh. Tranh thủ thời gian khi chưa đến giờ check-in, các anh chị em rủ nhau đi dạo phố. Khách sạn chúng tôi ở gần trung tâm nên có thể đi bộ ra Khải Hoàn Môn, tháp Eiffel. Paris là thành phố cổ kính với các tòa nhà xây dựng từ thế kỷ XVI, XVII nhưng đến nay vẫn còn giữ nét đẹp cổ kính nổi tiếng của nó, một Paris nguy nga, tráng lệ, một Paris với những câu chuyện ăn sâu vào tiềm thức của nhiều người Việt Nam trong “Ba chàng người lính ngự lâm”, “Những người khốn khổ” hay “Nhà thờ Đức Bà Paris” của các đại văn hào nổi tiếng Alexandre Duma cha, Victor Hugo. Mặc dù trời lất phất mưa nhưng các anh, chị, em cũng vẫn đi bát phố, ngắm nhìn đường phố, con người Paris, cùng nhau ghi lại những hình ảnh, khoảnh khắc kỷ niệm bên các danh lam thắng cảnh nổi tiếng. Nhờ các nhiếp ảnh gia “có tâm” chúng tôi đã có những bộ ảnh đẹp.

Đầu tiên, ra đón chúng tôi là anh Jean Obéniche - Trưởng ban Tổ chức và Nhân sự của EDF. Anh là con người khá cởi mở, nhiệt tình và linh hoạt. Sự nhiệt tình của anh làm chúng tôi cảm thấy mọi thứ dễ dàng và thân thiện hơn. Phụ trách và theo suốt toàn bộ chương trình là anh Jean và chị Branchi chuyên viên Ban Tổ chức và Nhân sự. Chị Branchi là người phụ nữ da màu, trông đậm đà chất phác, chân bị tật phải đi chống nạng và qua đó các bạn Pháp như muốn gửi đến chúng tôi một thông điệp rằng EDF là nơi không phân biệt về giới tính, màu



sắc, người tàn tật và rất đa dạng về văn hóa. Lời chào mừng đầu tiên và chia sẻ những kinh nghiệm bình đẳng giới đầu tiên là của chị Mariana Laigneau - Phó Tổng Giám đốc Tập đoàn EDF. Chị cho chúng tôi biết về bình đẳng giới ở Pháp và thực tế bình đẳng giới ở EDF như thế nào. Ở Pháp cũng như ở Việt Nam và nhiều nước trên thế giới cuộc đấu tranh bình đẳng giới là một sự đấu tranh bền bỉ lâu dài, rất khó khăn, nan giải vì ý thức phân biệt giới đã ăn sâu vào từng con người cả nam lẫn nữ, vào văn hóa, tập tục, truyền thống của mỗi dân tộc.

Ở Pháp lịch sử bình đẳng giới giữa nam và nữ đã liên tiếp được đưa vào đạo luật: năm 1944 người phụ nữ Pháp được quyền đi bầu cử (Bác Hồ của chúng ta đã tiếp thu những tư tưởng tiến bộ, nên năm 1946 cuộc tổng tuyển cử đầu tiên nước Việt Nam Dân chủ Cộng hòa toàn dân đi bỏ phiếu không phân biệt nam, nữ); năm 1983 bình đẳng giới trong tất cả lĩnh vực không phân biệt nam và nữ; năm 2002 nghỉ thai sản cho bố; năm 2006 trả lương công bằng cho nam và nữ; năm 2011 cho chỉ tiêu về giới cho ban lãnh đạo; tại thời điểm hiện nay một doanh nghiệp có từ 50 nhân viên trở lên phải có kế hoạch hành động bình đẳng giới và trong ban lãnh đạo có ít nhất 40 % nữ. Nếu doanh nghiệp nào không thực hiện thì 03 năm sau sẽ bị phạt về tài chính. EDF là một tập đoàn kinh tế công nghiệp hàng đầu ở Pháp nên việc thực hiện công tác bình đẳng giới rất nghiêm túc. Một số chỉ tiêu “đáng nể” về công tác bình đẳng giới tại EDF như: Tổng số cán bộ công nhân viên của EDF là 160.000 người hoạt động trong 23 quốc gia phục vụ 37,1 triệu khách hàng, trong đó tỷ lệ lao động nữ chiếm 26%, về tỷ lệ cán bộ nữ 28% trong cấp quản lý và 26% trong ban lãnh đạo các đơn vị. Sau bài trình bày của chị Mariana, chúng tôi có chụp ảnh lưu niệm với chị, dường như “không hẹn mà gặp”, một sự kết hợp ăn ý lạ thường khi hai nhà lãnh đạo của hai Tập đoàn đứng cạnh nhau, “ton sur ton” chị áo vét hồng áo sơ mi xanh, anh áo vét xanh cà vạt hồng.

Tiếp theo, ông Thomas Olivier Leautier - Hiệu trưởng Trường Đại học Quản trị của EDF trình bày với chúng tôi về chương trình đào tạo lãnh đạo quản lý. Ông rất tự hào về chương trình đào tạo quản lý của trường với câu khẩu hiệu “Đồng hành cùng sự nghiệp của bạn” luôn đáp ứng được mọi mục tiêu của EDF. Mục tiêu của EDF đến 2030 như sau: i) khách hàng ii) phát sinh hàm lượng cacbon thấp; iii) phát triển quốc tế thì chương trình đào tạo cán bộ quản lý đưa ra 04 dòng sản phẩm chính: i) chiến lược và kinh doanh; ii) quản lý dự án; iii) quản lý và lãnh đạo; iv) chuyển đổi. Ông ví von EDF như “nhà máy sô-cô-la” hay bàn đạp của giáo dục giúp bạn phát triển khả năng sáng tạo, lãnh đạo doanh nghiệp tổ chức và các kỹ năng kỹ thuật số (hình tượng nhà máy socola là tên cuốn tiểu thuyết của Roald Dahl đã được chuyển tải thành phim ca nhạc kể về một cậu bé nghèo Charlie phiêu lưu trong nhà máy socola của ông chủ Willy Woka để tìm hiểu những bí mật đằng sau những món bánh kẹo tuyệt vời và cuối cùng bằng sự nỗ lực của mình cậu bé cũng may mắn giành được giải thưởng của ông chủ là người kế nghiệp nhà máy). Đến khi trao đổi chúng tôi hỏi ở trường ông có chương trình quản lý cho cán bộ nữ không? Ông thản nhiên trả lời bình đẳng giới thì làm gì có phân biệt nam, nữ, ở trường ông chỉ có chương trình chung cho mọi người thôi. Cuối buổi làm việc chúng tôi tranh thủ chụp ảnh lưu niệm ở EDF, do buổi đầu tiên gặp mặt chị em chúng tôi mặc áo dài và trời tiết se lạnh nên ai cũng có áo khoác, khăn, mũ Một hình ảnh không thể quên được trong chị em chúng tôi là chúng tôi muốn chụp ảnh áo dài ở EDF, ở Khải Hoàn Môn, chị em chúng tôi khoác lên người anh Khiêm Tuấn nào áo, khăn, túi (trông anh không khác cậu mặc áo đi động), nhưng anh vẫn kiên nhẫn chờ chị em chúng tôi chụp ảnh.



Lãnh đạo của hai Tập đoàn đứng cạnh nhau, “ton sur ton” - chỉ áo vét hồng áo sơ mi xanh, anh áo vét xanh cà vạt hồng

Những ngày sau, nhiều chủ đề được trao đổi sôi nổi, thậm chí cả giờ ăn trưa, chúng tôi cũng trao đổi vấn đề tiền lương với chị Branchi (*ăn cơm trưa ở EDF khá là ngon cũng hợp khẩu vị với cả đoàn, đặc biệt là các món bánh thật tuyệt*). Về các hoạt động công đoàn, mạng lưới phụ nữ (Energiea de Femmes) khác hẳn với chúng ta. Có nhiều tổ chức công đoàn hoạt động trong EDF, để hoạt động các tổ chức công đoàn cùng với ban lãnh đạo của EDF xây dựng Điều lệ (tương tự như Thỏa ước lao động tập thể của ta) thống nhất các điều khoản hoạt động chung giữa các tổ chức công đoàn về quyền và lợi ích của người lao động. Giới thiệu với chúng tôi về hoạt động mạng lưới phụ nữ là chị Catherine Lescure, Tổng Giám đốc Công ty phân phối kiêm Chủ tịch mạng lưới phụ nữ. Chị rất tự hào là một trong số ít (hiếm) ở EDF giữ cương vị Tổng Giám đốc. Liên quan đến vấn đề này, chúng tôi có anh Jean, “ở EVN tỷ lệ nữ cán bộ quản lý đã thấp nhưng khi bổ nhiệm chỉ ở cấp phó, không biết ở EDF thì như thế nào”. Anh Jean có trả lời “ở EDF cũng tương tự như vậy thôi, tỷ lệ cán bộ nữ cao so với nhiều ngành năng lượng khác nhưng nữ chủ yếu giữ vị trí cấp phó”.

Về hoạt động của mạng lưới phụ nữ của EDF thành viên tham gia là tự nguyện, hiện có 4000 thành viên tham gia và đang củng cố dần mạng lưới ở các công ty con, nội dung hoạt động của mạng lưới thúc đẩy đa dạng cân bằng bình đẳng giới và cân bằng chuyên môn giữa nam và nữ thông qua các hình thức hội họp, hội thảo, truyền cảm hứng. Hàng năm EDF cũng dành ngân sách một khoản nhất định cho hoạt động mạng lưới, trên cơ sở đó sẽ phân lên kế hoạch hoạt động trong năm. Khi chúng tôi hỏi chị rằng với cương vị là Tổng Giám đốc về phân phối rất bận thì thời gian chị dành cho hoạt động không nhiều, nhưng chị nói thực sự có Ban thư ký tham mưu đề xuất, nhưng một năm mạng lưới chỉ tổ chức từ 1-2 sự kiện. Về công tác quản trị nhân sự các bạn sử dụng công nghệ và phương pháp hiện đại hơn chúng ta nhiều.

EDF có 01 trung tâm tuyển dụng cho EDF và các chi nhánh ở nước ngoài, các bạn đã dùng công nghệ AI trong công tác tuyển dụng từ việc lọc hồ sơ đến phỏng vấn ứng viên. Các bạn đặc biệt chú trọng đến việc phát triển nhân tài và tài năng, thông qua việc đăng ký rộng rãi và các tiêu chí đánh giá tương tự như hệ thống tuyển dụng để có thể xác định các

Anh Quang Lâm và Trưởng đoàn EDF trao đổi quà lưu niệm



ứng viên tiềm năng. Khi bạn đã là ứng viên tiềm năng thì bạn xây dựng kế hoạch hoạt động để đóng góp cho EDF và kế hoạch thực hiện sẽ được EDF hỗ trợ về thời gian và kinh phí. Về công tác quy hoạch và bổ nhiệm, người Pháp hay dùng các hình tượng để ví von, các bạn đã dùng hình tượng “trần kính” tức là bạn đã nhìn thấy rất rõ tiêu chuẩn ở vị trí cao hơn và cảm thấy rất gần với bạn qua một lớp kính, và bạn muốn đạt được bạn phải đục thủng tấm trần kính đó thì mới lên được. Về thời giờ làm việc hiện, EDF đang áp dụng quản lý hiệu quả công việc chứ không áp dụng quản lý thời gian đối với khối lao động gián tiếp. Bạn có thể đến cơ quan lúc nào cũng được và yêu cầu công việc phải đảm bảo tiến độ, chất lượng. Khi nói đến các chế độ cho người phụ nữ trong thời kỳ sinh nở, anh Jean có chia sẻ ở EDF hỗ trợ 150% lương cho phụ nữ khi nghỉ sinh con lần đầu, sinh con lần hai là 120% và đặc biệt hỗ trợ cả nhà ở đối với các ông bố, bà mẹ đơn thân. Theo luật của Pháp, từ năm 2002 đã có quy định nghỉ thai sản cho người bố, nhưng việc thực hiện cũng khó khăn, đến bây giờ ở EDF khi người phụ nữ sinh con là bắt buộc người bố nghỉ ở nhà chăm con theo quy định.

Và cuối cùng đoàn chúng ta chia sẻ kinh nghiệm hoạt động bình đẳng giới của EVN về thực hiện kế hoạch bình đẳng giai đoạn 2016 - 2020, các anh chị trong đoàn đều là thành viên của Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ sẽ chia sẻ hoạt động của mình đóng góp công tác bình đẳng giới ở EVN. Chị Chiến chia sẻ về các chương trình hoạt động của Ban Nữ công trong công tác tuyên truyền, truyền thông tổ chức sự kiện để nâng cao đời sống vật chất tinh thần cho chị em và đặc biệt là chương trình chăm sóc các cháu thanh thiếu niên nhi đồng là con của cán bộ công nhân viên. Khi nói về vấn đề này, anh Jean liền hỏi luôn chị Branchi là chị có “mấy con”? Anh nói làm việc với chị Branchi đã lâu năm nhưng chưa bao giờ được biết gia đình chị như thế nào? Về vấn đề này ở EDF thực sự là chưa quan tâm đến và các bạn đang nghĩ đó là riêng tư cá nhân của mỗi người, khi chúng ta chia sẻ, bạn nói là bạn cần học chúng ta về việc này. Anh Khiêm Tuấn có chia sẻ về các hoạt động tuyên truyền bình đẳng giới của EVN Hồ Chí Minh, chương trình “Người đàn ông vào bếp” hay thi nấu ăn của nam giới. Nghe đến đây, anh Jean có nói đa số đàn ông Pháp chia sẻ công việc nhà với phụ nữ

là chơi với con, trông con chứ việc vào bếp còn rất hạn chế. Anh Khiêm Tuấn nói EVNHCM chúng tôi được tổ chức thế giới đánh giá đạt chứng chỉ bình đẳng giới toàn cầu và đơn vị năng lượng đầu tiên đạt chứng chỉ bình đẳng giới quốc tế. Ngoài ra, Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ EVN đã dự Hội nghị WePower do Ngân hàng Thế giới tổ chức để chia sẻ kinh nghiệm bình đẳng giới với ngành điện của các nước Tây Á (Nepan, Ấn Độ, Bahrain...). Tất cả đều như “vỡ òa”, các bạn Pháp nói không ngờ bình đẳng giới của EVN có những tiến bộ đáng kể, các bạn có chia sẻ lúc đầu khi nghe về trao đổi kinh nghiệm về bình đẳng giới các bạn đã cười đúng Việt Nam là nước lạc hậu mới cần đi học tập trao đổi kinh nghiệm bình đẳng giới. Anh Jean đề nghị đoàn EVN chuyển cho xin kế hoạch bình đẳng giới của EVN. Kết thúc buổi làm việc, mỗi người trong đoàn chúng ta đều chia sẻ học tập các bạn rất nhiều, nhất là trong công tác quản trị nhân sự, các chính sách đối với lao động nữ cần nên thể chế đưa vào quy định thì mới có thể thực hiện được nhưng cũng không thể thiếu được vai trò của công đoàn nữ công để làm chính sách đi vào cuộc sống và ngược lại, đã là bình đẳng giới thì không chỉ có nữ mà có cả nam tham gia.

Kết thúc 05 ngày làm việc, anh Quang Lâm nói, chúng ta sẽ đến Quận 13 thăm nơi bà con Việt kiều mình ở Paris. Ở đó, chúng tôi tìm được một quán ăn nhiều món Việt Nam, sau mấy ngày ăn cơm Tây, cơm Tàu chúng tôi tìm lại hương vị quê nhà. Người gọi bún chả, bún bò Huế, gọi phở thậm chí cả lòng lợn, mắm tôm và ăn tráng miệng bằng chè thập cẩm rất ngon, rất vui ôn lại những ngày làm việc vừa qua. Chị em chúng tôi thăm nghĩ các lãnh đạo EVN nhà mình rất tâm lý, chu đáo thì công tác bình đẳng giới là công việc trường kỳ và lâu dài sẽ có những bước tiến hơn nữa.

Chị Hạnh An là Thư ký Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ từ những ngày đầu thành lập. 20 năm gắn bó với công tác phụ nữ, với chị đó như là một cái duyên của công việc. Thời gian đầu, khi bắt đầu chuyển từ EVNHN lên EVN thì lớp đào tạo đầu tiên chị tham gia tổ chức và quản là lớp học về “Giới cho các cán bộ lãnh đạo quản lý” do tổ chức SIDA - Thụy Điển tài trợ. Lúc đấy chỉ là những khái niệm cơ bản về giới, nhưng quan niệm và định kiến giới là như thế nào là vấn đề nhiều người quan tâm và bày tỏ sự thích thú khi được “khai phá về giới”. Khi Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ thành lập, chị được phân công làm Thư ký Ban.

Tự nhận là “Con bé không hay hát hò, thể thao, tài lẻ thì không có, chỉ thích đọc tiểu thuyết lãng mạn và xem phim truyện bộ”, chị coi công việc này là sở đoản của mình. Nhưng việc chọn người chứ người không chọn được việc, chị coi đây là nhiệm vụ nên cố gắng hoàn thành dù phải làm một cách miễn cưỡng và thụ động. Cứ như thế công việc ngấm dần và chị yêu mến nó lúc nào không hay, từng bước đi theo các hoạt động tăng dần và tiến bộ dần của công tác bình đẳng giới.

Từ lúc 05 năm mới tổng kết công tác bình đẳng giới và thường gắn liền với một hoạt động công đoàn và tổng kết chỉ những vấn đề đã có của các chị em như trình độ đào tạo hay là thành tích đạt được trong sản xuất chứ chưa đề xuất được nhiều các chương trình hoạt động chính sách cho chị em, đến khi Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ phối hợp với Công đoàn Điện lực Việt Nam xây dựng tổng kết đánh giá chương trình công tác bình đẳng giới hàng năm bắt buộc có nhiều hình thức hoạt động mới và đề xuất các cơ chế chính sách trong đào tạo, tuyển dụng, quy hoạch, bổ nhiệm và có nhiều chương trình hợp tác quốc tế để công tác bình đẳng giới có thể vượt ra ngoài EVN. Một chương trình hoạt động, chương trình đào tạo hay một cơ chế chính sách thực hiện mà mang đến cho chị em niềm vui về vật chất, tinh thần hay tăng vị thế của người phụ nữ trong gia đình hay ở cơ quan, với chị đó là món quà, là niềm hạnh phúc vì đã được đóng góp một phần nhỏ bé của mình trong công tác bình đẳng giới.

Chuyện về người “THỦ LĨNH ÁO DÀI” NGÀNH ĐIỆN

■ Lê Duyên Hải - NPT

Bài đạt Giải Nhất cuộc thi “Nét đẹp Phụ nữ EVN”

Trên 26 năm gắn bó với hoạt động Công đoàn, chị Nguyễn Thị Chiến - Trưởng ban Nữ công Công đoàn Điện lực Việt Nam - Ủy viên Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) đã để lại nhiều ấn tượng tốt đẹp trong lòng cán bộ, công nhân viên, đoàn viên công đoàn ngành điện về sự năng động, trách nhiệm, nhiệt tình trong công tác nữ công và bình đẳng giới. Chị được chị em đặc biệt yêu quý, suy tôn là “Thủ lĩnh áo dài” của họ.



Chị Nguyễn Thị Chiến tại Hội nghị tổng kết công tác Vì sự tiến bộ phụ nữ và bình đẳng giới

Bước ngoặt của “Thủ lĩnh áo dài”

Sinh năm 1965, tốt nghiệp Trường Đại học Văn hóa, với ngoại hình trẻ trung, duyên dáng và chất giọng cao trời phú, chị Chiến sẽ là ca sĩ chuyên nghiệp nhiều tiềm năng nếu như năm 1994 chị không “đầu quân” vào đội ngũ lao động của Trung tâm Thông tin Điện lực (sau là Công ty Thông tin Viễn thông Điện lực trực thuộc Tập đoàn Điện lực Việt Nam). Chẳng biết có phải “nghe” chọn người hay không, nhưng với “chất công đoàn” luôn toát lên từ con người của chị: gần gũi, hòa đồng, thân thiện, luôn quan tâm, giúp đỡ mọi người đã là tiền đề để chị liên tục được tin nhiệm bầu làm Trưởng ban Nữ công, rồi



Chị Nguyễn Thị Chiến
tại trụ sở EVN

Phó Chánh Văn phòng... chị là một trong vài nữ Chủ tịch Công đoàn cơ sở trực thuộc Công đoàn Điện lực Việt Nam khi đó (2008). Và cũng là người được Công đoàn cấp trên nhanh chóng điều động về Công đoàn Điện lực Việt Nam giao nhiệm vụ Trưởng ban Nữ công.

Người phụ nữ của phong trào

Mặc dù đã quen với hoạt động tại cơ sở, nhưng khi được tiếp nhận công tác trên cương vị mới, phạm vi hoạt động lại rộng lớn trên toàn quốc, chị không thể không vấp phải những khó khăn ban đầu. Chỉ nghĩ rằng những “cây đa cây đề” có thâm niên trong hoạt động nữ công các đơn vị trong ngành cũng làm cho chị thấy áp lực và nhiều lúc thiếu tự tin vào bản thân. Cùng thời điểm đó phong trào nữ công nhân viên chức lao động trong toàn ngành lại có phần trầm lắng, ít hoạt động. Vậy làm thế nào để thúc đẩy phong trào nữ công nhân viên chức lao động? Câu hỏi đó được trả lời trong suốt quá trình hoạt động của chị ngay từ khi bước chân về Công đoàn Điện lực Việt Nam.

Là một cán bộ phong trào “miệng nói, tay làm”, mỗi khi tổ chức hoạt động gì đó chị luôn là những người đôn đáo tích cực tham gia, đồng thời tuyên truyền, vận động mọi người cùng tham gia. Từ hoạt động văn hóa, thể thao, đến việc tổ chức các hoạt động tuyên truyền, các hoạt động thăm hỏi người lao động, thăm hỏi con công nhân viên chức lao động... Người ta thường thấy chị ở rất nhiều hoạt động của Tập đoàn hay ở cơ sở, có khi lại thấy chị xông xáo trên các đảo ngoài Trường Sa, chị đến để đem tiếng hát và tình cảm của những người công nhân ngành Điện đến với anh em chiến sĩ vùng hải đảo.

Đổi mới nội dung - hình thức hoạt động nữ công

Chị nhớ lại khi tiếp nhận về Công đoàn Điện lực Việt Nam được một tuần, lãnh đạo giao nhiệm vụ triển khai ngay trong tháng hoạt động cụm nữ công tại ba khu vực Bắc - Trung - Nam. Nếu cứ áp dụng cách tổ chức như ở cơ sở hay như những năm trước đó thì bản thân chị cũng đỡ lo lắng, tuy nhiên Thường vụ Công đoàn đã chỉ đạo “Nếu hoạt động không có tính đột phá, không mang lại hiệu quả thì sẽ cho ngừng ngay hoạt động này...”.

Áp lực đầu tiên đã đến với chị, trong một thời gian ngắn bản thân vừa nghĩ, vừa hỏi kinh nghiệm các chị nữ công “gạo cuội” và có lẽ người đã tác động cho chị hướng đi cũng là quan điểm chủ đạo cho việc tổ chức các hoạt động sau này đó là cô giáo từng dạy văn chị hồi cấp 3, duyên nợ thế nào cô - trò lại cùng lĩnh vực hoạt động liên quan đến phụ nữ và trẻ em.

“... Nếu cứ đi trên một con đường mòn thì có thể dễ đi đấy nhưng sẽ thấy nhàm chán.

Tự mình tìm được lối đi mới cho dù có khó khăn gai góc nhưng đó là con đường của mình, đi trên con đường của chính mình sẽ thấy vui và hạnh phúc hơn đúng không em...” - hiểu được ý nghĩa sâu xa câu nói của cô, cũng như những chỉ đạo của lãnh đạo, chị lao ngay vào công việc. Phải “Đổi mới nội dung và hình thức hoạt động” thôi. Kết quả của nhiệm vụ đầu tiên được giao là sự ủng hộ cùng với lời khen của các chị em nữ công cơ sở và kết luận của Thường vụ “Hoạt động cụm nữ công các khu vực không bị ngừng mà tiếp tục được duy trì”. Chị em cơ sở rất phấn khởi, chị cũng thấy vui vui. Và từ đó “Đổi mới nội dung và hình thức hoạt động” luôn theo suốt quá trình công tác của chị dù bất kỳ hoạt động ở lĩnh vực nào”. Chị luôn đề xuất tổ chức các hoạt động nữ với những buổi tọa đàm, những buổi sinh hoạt nữ công theo cụm, sinh hoạt theo chuyên đề... với nhiều nội dung phong phú. Điều đó đã góp phần nâng cao kiến thức về nghiệp vụ, chế độ chính sách lao động nữ cho đội ngũ cán bộ công đoàn và cán bộ nữ công, rèn luyện kỹ năng lãnh đạo, kỹ năng tổ chức, giúp chị em tự tin hơn trong các mối quan hệ giao tiếp và chủ động, linh hoạt hơn khi trực tiếp tham gia tổ chức các hoạt động về phong trào nữ CNVCLĐ.

Với quan điểm hoạt động công đoàn hay hoạt động nữ công đều phải luôn gắn với công tác chuyên môn, cùng với chuyên môn hoàn thành nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Tổ chức gì thì cũng phải phù hợp với từng thời điểm và điều kiện của Tập đoàn cũng như của mỗi đơn vị. Chính vì thế chị đã xây dựng các tiêu chí tham mưu cho lãnh đạo chỉ đạo các phong trào thi đua “Lao động giỏi”; “Phong trào phụ nữ tích cực học tập, lao động sáng tạo,



Chị Nguyễn Thị Chiến và các nữ đồng nghiệp

xây dựng gia đình hạnh phúc”; phong trào “Giỏi việc nước, đảm việc nhà” hay phong trào Tuyên truyền tiết kiệm điện, giao tiếp - kinh doanh giỏi... Những phong trào này đã được triển khai với nhiều nội dung, hình thức phong phú được đông đảo chị em các đơn vị hưởng ứng tham gia, được lãnh đạo các đơn vị rất ủng hộ. Nhớ lại năm 2010, hưởng ứng Năm Văn hóa và thương hiệu EVN, chị đã đề xuất tổ chức Cuộc thi Văn hóa EVN trong nữ CNVCLĐ. Đây là cuộc thi có quy mô rộng khắp ba miền đất nước, là hoạt động ý nghĩa trong việc tuyên truyền, phổ biến tài liệu văn hoá doanh nghiệp trong CNVCLĐ ngành điện, xây dựng hình ảnh người nữ CNVCLĐ ngành điện “Trách nhiệm - Trí tuệ - Đằm đằm - Thanh lịch”, góp phần tôn vinh văn hóa EVN, thương hiệu EVN trong xã hội. Tổ chức thành công cuộc thi này chị cũng lăn lộn mất ăn mất ngủ.

Với nhiều kinh nghiệm trong hoạt động, chị luôn sẵn lòng chia sẻ những kỹ năng hoạt động cho đội ngũ cán bộ nữ công. Chỉ cần một cuộc điện thoại, một email điện tử muốn tham khảo ý kiến của chị về cách triển khai các hoạt động chị đều phản hồi nhanh, đưa ra những gợi ý, góp ý chân thành, hiệu quả. Như bao cán bộ công đoàn trẻ được chị dìu dắt, tôi thực sự biết ơn những việc mà chị đã làm, để tôi - từ một nhân viên ngày đầu còn chưa biết làm một văn bản, báo cáo công đoàn; loay hoay với một mẫu tin, một bài viết như thế nào thì hôm nay tôi vô cùng tự hào khi được đứng trong hàng ngũ những cán bộ công đoàn chuyên trách trong hệ thống Công đoàn Điện lực Việt Nam, trở thành đồng nghiệp của chị.

Vì chị cũng là phụ nữ

Chị hiểu sâu sắc những nỗi vất vả của chị em, vừa là người lao động của xã hội, vừa là người phụ nữ của gia đình, đặc biệt là đối với chị em diện thai sản, chị em những nơi vùng sâu vùng xa, vì thế mỗi khi xây dựng chương công tác chị luôn đề xuất với lãnh đạo quan tâm đến thăm hỏi đồng viên chị em những nơi vùng sâu vùng xa, có hoàn cảnh khó khăn. Với chị, không thể nhớ hết nỗi mình đã đi thăm được bao nhiêu chị em, bao nhiêu gia đình nữ có hoàn cảnh khó khăn.

Đến thăm các chị cũng chính là mang những tình cảm của những người cán bộ công đoàn, cán bộ nữ công chia sẻ với khó khăn của họ. Trong quá trình làm việc chị thường xuyên phối hợp với Ban VSTBPN và đề xuất với các Ban tham mưu xây dựng nội dung TULĐTT với những điều khoản có lợi hơn cho lao động nữ so với Luật quy định, những chị em được hưởng thêm lương kinh doanh của đơn vị; được tăng thời gian nghỉ cho con bú; được hỗ trợ tiền gửi trẻ hẳn sẽ rất vui khi được đơn vị quan tâm. Với các cháu là con của cán bộ, CNVCLĐ trong Tập đoàn, chị đã tham mưu tổ chức nhiều hoạt động ý nghĩa. Những lễ vinh danh học sinh giỏi, đạt thành tích cao trong học tập; những cuộc thăm hỏi các cháu có hoàn cảnh khó khăn, mắc bệnh hiểm nghèo... là nguồn động viên thiết thực để bố mẹ các cháu yên tâm công tác, gắn bó với đơn vị, với ngành điện.

“Thủ lĩnh áo dài ngành Điện” luôn “Vì sự tiến bộ của chị em”

Những lần tham gia các đoàn công tác kiểm tra cơ sở, chị phát hiện có những đơn vị tỷ lệ nữ đảm nhiệm vị trí lãnh đạo rất thấp so với chỉ tiêu của Tập đoàn, chị không ngần ngại tìm hiểu nguyên nhân tại sao? Phải chăng trình độ, năng lực của chị em còn yếu kém? Tuy nhiên nguyên nhân không phải vậy mà đó là trách nhiệm của đơn vị đó chưa quan tâm sâu sát. Chị mạnh dạn đưa kiến nghị trong những buổi tổng kết công tác VSTBPN của Tập đoàn. Qua đó lãnh đạo có những chỉ đạo sâu sát, thiết thực bằng việc giao những mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể trong chương trình, kế hoạch hành động VSTBPN để các đơn vị thực hiện.



Thủ lĩnh áo dài Nguyễn Thị Chiến (thứ 5 từ trái sang) và các nữ đồng nghiệp

Là thành viên của Ban VSTBPN EVN, chị luôn đề xuất lồng ghép các hoạt động nữ công vào trong chương trình hoạt động của Ban VSTBPN; bổ sung nội dung bình đẳng giới, Vì sự tiến bộ phụ nữ vào quy chế phối hợp giữa Tổng Giám đốc và Công đoàn Điện lực Việt Nam nhằm giúp cho cơ sở thuận lợi trong việc tổ chức thực hiện, đặc biệt là tạo được nguồn kinh phí cho hoạt động nữ cho các đơn vị. Chị đã cùng với Ban VSTBPN Tập đoàn tổ chức những khóa đào tạo kỹ năng lãnh đạo nữ, bình đẳng giới trong doanh nghiệp... Nhiều chị em được tham dự đã hồ hởi, phấn khởi chia sẻ: “... Nhờ có những khóa đào tạo như thế này đã giúp chúng tôi trút bỏ được sự tự ti, mặc cảm, tâm lý an phận là nữ giới, tự tin khi thuyết trình trước đám đông, đưa ra những suy nghĩ, ý kiến của mình; mạnh dạn, quyết liệt hơn trong hành động, công tác...”. Một kỷ niệm không thể quên trong hoạt động bình đẳng giới đó là năm 2016, chị đã cùng với chị Hạnh An - Thư ký Ban VSTBPN của EVN được lãnh đạo Ban VSTBPN giao nhiệm vụ xây dựng Chương trình Tổng kết công tác bình đẳng giới - VSTBPN (giai đoạn 2010 - 2015) với hai nội dung lớn: Tổ chức chương trình Tọa đàm “Phụ nữ EVN kế thừa và phát huy” và Chương trình Tổng kết. Hai chị em lăn lộn tìm ý tưởng, nội dung, hình thức tổ chức làm sao để được lãnh đạo duyệt. Thành phần mời dự còn có cả các nữ tướng qua các thời kỳ phát triển của ngành điện, có chị đã trên 80 tuổi. Mọi công tác chuẩn bị từ khâu khánh tiết, nội dung, giấy mời cấp trên... đã gần như xong, trên 300 đại biểu nữ ưu tú từ mọi miền đất nước vô cùng háo hức chờ đợi ngày gặp mặt. Đùng một cái “dừng tổ chức”, đó là ý kiến lãnh đạo. Tất nhiên là có lý do chính đáng. Mọi thứ như sập xuống. Buồn. Buồn cho cả những người đứng ra tổ chức, nhưng hơn cả vẫn là các chị em. Rõ là không diễn tả hết nỗi buồn khi đó. Phải “khóc” thôi, hai chị em lại “năn nỉ” lãnh đạo. Và cuối cùng sự kiện đáng nhớ này vẫn được tổ chức đúng thời gian. Chỉ nhìn các chị em được lãnh đạo bắt tay, tíu tít hỏi thăm, thậm chí cả những cái “ôm” nữa, vô cùng thân thương, những người tham gia tổ chức như chị cũng thật sự hạnh phúc.

Phó Tổng Giám đốc EVN
Võ Quang Lâm - Trưởng Ban Vì sự tiến bộ
 phụ nữ EVN dành nhiều lời khen ngợi đối
 với chị **Nguyễn Thị Chiến**



Sở trường - sở đoản được phát huy

Có lẽ những ai đã tham dự các sự kiện kỷ niệm 60 năm, 65 năm Ngày truyền thống ngành điện, Đại hội Đảng bộ Tập đoàn hay khởi công, khánh thành các công trình điện, Hội thi, Hội diễn hay đến với Trường Sa... hẳn sẽ thấy ấn tượng với những chương trình văn nghệ chào mừng, mọi người lại thấy chị tất bật với vai trò “tổng quản. Mặc dù không phải là nội dung chính của sự kiện, nhưng lại thực hiện vào đầu chương trình. Bởi chị quan niệm “Đầu xuôi, đuôi lọt”, chính vì thế mỗi khi được giao nhiệm vụ, chị rất lo lắng đến mất ăn mất ngủ thậm chí có những cú làm chị như “đứng tim”. Và không phụ sự nỗ lực, vất vả và “đêm ngày” tập luyện, ăn nghỉ cùng các anh chị em “diễn viên”, những chương trình có chị tham gia đều rất chuyên nghiệp, hoành tráng, nội dung thiết thực với những ca khúc ca ngợi tinh thần lao động và tình yêu ngành điện. Những chương trình đó đã góp phần không nhỏ vào thành công các sự kiện của Tập đoàn và Công đoàn Điện lực Việt Nam.

Nói về chị, Phó Tổng Giám đốc EVN Võ Quang Lâm đã dành nhiều lời ngợi khen: “... Chị Chiến ở cương vị công tác nào, dù là Chủ tịch Công đoàn cơ sở hay Trưởng Ban Nữ công cấp ngành đều được lãnh đạo chuyên môn đánh giá cao về tinh thần trách nhiệm, vượt khó và luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ khi được giao. Một phụ nữ chất phác, giản dị và tình cảm, một cán bộ mẫu mực, gương mẫu. Mọi việc chị làm đều lấy lợi ích tập thể, lợi ích của người lao động đặc biệt là lao động nữ và con của người lao động lên hàng đầu. Ở chị toát lên những phẩm chất đáng quý của người phụ nữ ngành điện “Trách nhiệm - Trí tuệ - Đam đang - Thanh lịch”. Những việc chị làm không thể nói hết bằng lời nhưng mọi người đều thấy phong trào nữ CNVCLĐ EVN ngày càng phát triển sâu rộng, hoạt động động nữ công ngày càng phong phú, thiết thực và phụ nữ Tập đoàn ngày càng được khẳng định, ngày càng tiến bộ và ngày càng tỏa sáng...”

Ghi nhận những đóng góp của chị trong hoạt động nữ công và công tác bình đẳng giới không phải là những tấm Huân chương Lao động, hay những Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, của Tổng Liên đoàn, Bộ Công Thương và Tập đoàn Điện lực Việt Nam đã trao tặng cho chị. Với chị, những cái bắt tay thật chặt của các nhà lãnh đạo, lời cảm ơn chân thành của người lao động vẫn là phần thưởng vô giá dành cho những nỗ lực, trách nhiệm của người cán bộ công đoàn luôn vì người lao động ngành điện.

Đã ở tuổi bà nội, bận rộn ở cơ quan với nhiều vai trò công tác nhưng ở chị luôn toát lên sự nhanh nhẹn, trẻ trung và năng động. Khi được hỏi bí quyết giúp chị trẻ đẹp mãi với thời gian như thế, chị chỉ cười, vui vẻ: “... Hãy sống một cuộc sống an nhiên, cho đi nhiều hơn nhận được. Nếu làm được gì tốt cho mọi người, mình nên làm hết sức...”. Phải chăng, với chị, niềm vui, hạnh phúc của người lao động chính là niềm vui, hạnh phúc của chị? Chỉ vậy thôi cũng phần nào nói lên phẩm chất ở con người của chị. Chị thật xứng với tên gọi triu mến mà chị em đặt cho chị - người “Thủ lĩnh áo dài” ngành điện.



Tập thể nữ Phòng Sản xuất nội dung và Phòng Truyền thông đa phương tiện

NHỮNG ĐIỀU ĐẶC BIỆT Ở “VƯƠNG QUỐC” NỮ GIỚI

■ **Trần Thị Hồng Hoa**

Trung tâm Truyền thông Điện lực - EVN
 Bài đạt giải cuộc thi “Nét đẹp Phụ nữ EVN”

“... Con mới được 01 tháng tôi đã phải làm việc ở nhà, 03 tháng lên cơ quan đi làm, mà ngày nào cũng về muộn... Biết làm sao được, cơ quan thiếu người, ai cũng quá tải!”

“... Chạnh lòng ư? Làm sao tránh được, nhất là những lúc đang đi công tác, nhận điện thoại ở nhà báo con bị sốt cao... Vẫn phải gác lại, cố gắng hoàn thành tốt nhiệm vụ.”

“... Rất nhiều cái Tết tôi đón giao thừa tại cơ quan, dự xong sự kiện, làm xong tin bài thì đã 2-3 giờ sáng. Đành làm người “xông đất” bất đắc dĩ của gia đình!”

“... Nhiều người trêu tôi, rằng: “Ế là đúng rồi, con gái gì mà suốt ngày đi công tác. Hôm nào ở cơ quan thì 7-8 giờ tối mới về, đêm lại tiếp tục ôm... máy tính, yêu đương vào giờ nào?”

Đó tâm sự của một số chị em tại một đơn vị rất “đặc biệt” của Tập đoàn Điện lực Việt Nam - Trung tâm Thông tin Điện lực (EVNEIC).

Nhắc đến EVNEIC, nhiều người vẫn đùa, đó là “vương quốc” của nữ giới, là “Tây vương nữ quốc”. Bởi đây có lẽ là đơn vị duy nhất trong EVN có tỷ lệ nữ chiếm tới 70%, trong đó 100% lãnh đạo Trung tâm đều là... nữ! Đây cũng là đơn vị “độc nhất vô nhị” trong Tập đoàn có một ngày đặc biệt: ngày “nam giới” (3/8). Thậm chí, một số lãnh đạo còn đùa, ở EVNEIC nên thành lập Ban Vì sự tiến bộ của đàn ông thay vì Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ. Tuy nhiên, đây vẫn chưa phải là những điều đặc biệt nhất.

Vậy, đó là gì?

Đi sớm, về khuya, quanh năm “chinh chiến”

Một điều đặc biệt rất phổ biến ở EVNEIC, đó là chuyện “đi sớm, về khuya”. Do tính chất công việc điểm báo, nên nhiều chị em phải đến cơ quan từ 6 giờ sáng. Nghĩa là họ phải dậy từ 5 giờ, thậm

Tập thể nữ EVNEIC
trong Lễ kỷ niệm 22 năm
Ngày thành lập Trung tâm
1/4/2017



chí là 4 giờ sáng, với những ai nhà xa. “Chuyện làm bữa sáng cho chồng con, đưa con đến lớp, là điều không tưởng...”, chị Nhữ Thị Hạnh - Phòng Quản lý thông tin và Cơ sở dữ liệu cho biết. Hay có những chị em thường xuyên về muộn, 9-10 giờ đêm, thậm chí là 11-12 giờ đêm, do đặc thù làm bản tin hình, bắt buộc phải hoàn thiện trong ngày để sáng hôm sau lên sóng. “Hôm nào thấy con dâu về nhà lúc 7 giờ tối là mẹ chồng mình rất ngạc nhiên, hỏi sao về... sớm thế?”, chị Bùi Vân Anh - BTV Bản tin EVNnews tâm sự. Việc các phòng của EVNEIC bị bảo vệ tòa nhà “hỏi thăm”: Sao giờ này (8-9 giờ tối) điện vẫn chưa tắt? không còn là chuyện lạ.

Và, dù về nhà rất muộn, nhiều đêm, chị em vẫn miệt mài viết tin bài, biên tập nội dung, trực vận hành fanpage. “Có hôm đi làm về mệt quá, ngủ quên mất, tỉnh dậy thì đã nửa đêm... Ăn vội xong, lại ôm máy tính viết bài đến 2 giờ sáng” (chị Thanh Huyền - Phòng Sản xuất nội dung tâm sự). Còn chị Thu Giang Phòng Truyền thông đa phương tiện, cho biết: “Nhiều hôm vừa ngồi vào mâm cơm, điện thoại báo có comment trên fanpage, thế là lại vội vàng bỏ bát đĩa trả lời bạn đọc. Xử lý xong thì cơm canh cũng đã... nguội ngắt”. Thậm chí, với rất nhiều chị em đã có gia đình, con nhỏ, thì chuyện đêm đêm “một tay ôm con, một tay gõ máy tính”, là hết sức bình thường.

Đặc biệt hơn, các phóng viên nữ ở đây luôn xông pha, có mặt trên mọi nẻo đường, mọi công trình điện. Để có được những bài viết, hình ảnh chân thực, sống động nhất về công việc và cuộc sống của người làm điện trên mọi miền đất nước. Các nữ phóng viên không quản ngại mưa gió hay bão giông, mùa nắng cháy cũng như giá rét, sẵn sàng lên đường bất kỳ lúc nào; thậm chí là xông pha vào tuyến đầu chống dịch COVID-19. “Khi dịch COVID-19 bùng phát đợt 1, được lãnh đạo phân công đến Bệnh viện Bệnh nhiệt đới Trung ương - nơi điều trị các bệnh nhân nặng mắc COVID-19 để phản ánh công tác đảm bảo điện cho tuyến đầu chống dịch, tôi đã lên đường ngay mà không ngần ngại. Đến khi xong việc, nhớ đến nhà còn con nhỏ, tôi có chút lo sợ, có phải mình đã liều quá không?”, phóng viên Minh Hạnh - Phòng Tổ chức sản xuất chia sẻ. Thậm chí, đang bầu bí rất mệt, vẫn sẵn sàng xông pha hiện trường, để lấy tin, phỏng vấn, và “luôn cố cười tươi, giữ nguyên thần thái của một MC...”, đó là BTV Vương Thủy-Bản tin EVNnews.

Những câu chuyện của chị em phóng viên, biên tập viên ở EVNEIC, nếu kể, sẽ còn dài bất tận. Guồng quay công việc khiến họ sẵn sàng hy sinh mọi quỹ thời gian riêng tư, niềm vui cá nhân, để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ. Trong bối cảnh nhiệm vụ EVN giao cho Trung tâm hàng năm đều tăng cao, cùng với yêu cầu tối ưu hóa, nâng cao năng suất lao động, khối lượng nhân lực mỏng, chị em đều nhận thức rõ, mỗi một cá nhân đều phải nỗ lực gấp 5 - 10 lần bình thường, để san sẻ gánh nặng cho tập thể, hoàn thành nhiệm vụ với tất cả đam mê, sáng tạo, nhiệt huyết.

Đâu là động lực “tiếp lửa” đam mê?

Có thể khẳng định, nguồn năng lượng của EVNEIC nói chung, nguồn cảm hứng nói riêng với chị em, trước hết, đến từ những người đứng mũi chịu sào. Họ là những “bóng hồng” hết sức đặc biệt, không hề “mong manh, yếu mềm”. Đó là Giám đốc Trung tâm Đinh Thị Bảo Ngọc. Chị vừa là “nữ vương” của EVNEIC, nhưng cũng như là người chị, người bạn của tất cả chị em trong Trung tâm. Chị mạnh mẽ, quyết đoán, sẵn sàng đổi mới, dám làm và dám chịu trách nhiệm. Người phụ nữ ấy lúc nào cũng tràn đầy năng lượng tích cực, truyền cảm hứng cho toàn thể nữ CBNV. Không chỉ thông minh, quyết

liệt trong chỉ đạo công việc, chị cũng hết sức tình cảm, chan hòa, gần gũi trong cuộc sống với nhân viên. Ngoài công việc, chị còn là hình mẫu, là “thần tượng” của chị em về việc chăm chỉ tập luyện thể thao, sống khoa học, giữ gìn nhan sắc “không tuổi” trước thời gian...

Phó Giám đốc Nghiêm Anh Tú cũng “truyền lửa” cho chị em bằng chính đam mê, nhiệt huyết của bản thân. Chị là một phụ nữ hết sức nhẹ nhàng, tình cảm. Đặc biệt, dù đảm nhận trên vai khối lượng công việc khổng lồ của các phòng chuyên môn, nhưng không bao giờ chị than thở. Ngược lại, chị làm việc với tất cả đam mê, sáng tạo. Có cảm giác như nguồn năng lượng trong chị không bao giờ vơi cạn!

Bên cạnh đó, đội ngũ quản lý nữ ở các phòng cũng là những “con ong chăm chỉ”, đi sớm về khuya, đảm nhận khối lượng công việc rất lớn. Từ chị Thu Trà - Trưởng phòng Quản lý thông tin và Cơ sở dữ liệu, chị Thu Hà - Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp, chị Thu Hằng - phụ trách kế toán, chị Hoàng Tuyết - Phó phòng Truyền thông đa phương tiện, chị Vĩnh Long - Phó phòng Sản xuất nội dung. Những tấm gương “người thực, việc thực” gần gũi đó đã tiếp lửa đam mê cho toàn thể các chị em nữ ở EVNEIC nỗ lực mỗi ngày.

Đặc biệt, ở EVNEIC, lãnh đạo luôn duy trì những giá trị của văn hóa quản trị “mềm” - vốn là thế mạnh của nữ giới, để khơi gợi tư duy và tình cảm của mỗi cá nhân, để họ gắn bó nhiều hơn với tập thể. Một EVNEIC đoàn kết, chia sẻ và thấu hiểu đã là niềm tự hào của mỗi người đang làm việc tại Trung tâm.

Một nhân viên của chúng tôi đã chia sẻ vào ngày EVNEIC tròn 25 tuổi rằng: Khi mới vào Trung tâm, em đã mắc phải một sai lầm nghiêm trọng và được Giám đốc gọi sang phòng để nhắc nhở. Lúc ấy, cảm giác ân hận và sợ đến nỗi thấy... thở cũng khó khăn. Thế nhưng, sau khi phân tích đúng, sai, Giám đốc đã nói: “Chị cảm nhận em không phải cố ý gây chuyện, chị không giận em. Nhưng em còn trẻ, cần phải học hỏi để thích nghi với môi trường và văn hóa cơ quan. Chị tin là em làm được...”. Có những khi, sự bao dung, mềm mại lại có sức giáo hóa hơn bất cứ bài học hay hình phạt nào.

Ở EVNEIC, lãnh đạo cũng luôn chú tâm xây dựng văn hóa cơ quan gắn liền với văn hóa gia đình. Mỗi năm, Trung tâm tổ chức hai lần gặp gỡ, giao lưu với người thân trong các gia đình. Qua đó, gia đình hiểu và cảm thông chia sẻ - nhất là với các chị em, giúp họ có thêm động lực, sức mạnh tiếp tục theo đuổi đam mê công việc.

Vẫn còn đó, những suy tư, trăn trở, vì nhiều thời điểm trong năm, chị em EVNEIC tự thấy mình chưa làm tốt vai trò của một người người vợ, người mẹ, người con đối với gia đình. Nhưng phía sau công việc, họ lại hết lòng để chăm sóc cho chồng con, báo hiếu với bố mẹ...

Nếu có thể, hãy một lần đến thăm “vương quốc” EVNEIC, bạn sẽ được khám phá rất nhiều câu chuyện thú vị mà trên các bài báo, bức ảnh, video clip... không thể có; để thấy được nỗ lực, sáng tạo của các chị em nơi đây không chỉ thể hiện ở chất lượng tin, bài, hình ảnh... mà còn là cách vun đắp, cân bằng hạnh phúc gia đình. Bởi, vẻ đẹp của người phụ nữ thường được bộc lộ rõ nhất khi đảm việc nhà, giỏi việc cơ quan.

ĐIỆN KHÔNG KHÔ KHAN NẾU MÌNH “*yêu thật sự*”

■ Lăng Tiêu



Chị **Bùi Ngọc Lan** - Trưởng ban Nữ công GENCO3

Khác với cuộc gặp với các chị thời kỳ đầu thành lập của Tổng công ty ở Hà Nội, khi tôi gặp chị Bùi Ngọc Lan - Trưởng ban Nữ công GENCO3 vào tháng 5/2021 - đúng thời điểm đại dịch COVID-19 đang có những diễn biến vô cùng phức tạp. Các cuộc gặp gỡ với mọi người đều bị hạn chế, những cuộc gặp có tính chất đông người bị hạn chế tối đa. Chị Lan nói với tôi khi chúng tôi trò chuyện tại trụ sở của EVN tại Thành phố Hồ Chí Minh rằng chị rất hiểu hoàn cảnh hiện tại: “Trong thời điểm này ai cũng sợ hết”.

Cách nói chuyện của chị Lan vừa nhẹ nhàng vừa dứt khoát là ấn tượng đầu tiên của tôi với chị. Và khi tiếp xúc nhiều hơn, sự mộc mạc và chân thành là điều khiến tôi có thiện cảm hơn nữa (tôi nghĩ chắc đó cũng là ấn tượng dễ nhận thấy với bất kỳ ai khi được tiếp xúc với chị). Trong chiếc áo dài đơn giản màu tím Huế, vẻ nữ tính của chị càng được thể hiện rõ ràng hơn.

Chị nói với tôi: “Tính cho đến lúc này là mình đã công tác ở EVN được 24 năm 3 tháng rồi. Một thời gian khá dài rồi và vì tham gia công ty được một thời gian dài như thế nên nắm khá rõ những bước phát triển cũng như những thay đổi của EVN”.

Trước khi gặp chị Lan, tôi đã được nghe nhiều về chị với những lời ngợi khen về một người phụ nữ giỏi việc nước, đảm việc nhà: “Trong công việc, dù là việc lớn hay việc nhỏ, chị chẳng bao giờ nề hà, mà luôn sẵn sàng “nhảy” vào phụ giúp mọi người cho kịp tiến độ. Có lẽ tình yêu nghề đã chảy trong huyết quản của chị, níu bước chân chị đồng hành cùng đồng nghiệp và sự phát triển của ngành điện hôm nay. Nếu không có tình yêu đó thì có lẽ chị đã chùn bước với những khó khăn ban đầu khi mới thành lập Nhà máy điện Phú Mỹ; hoặc có thể khi gặp những áp lực, thăng trầm của cuộc sống, con người ta cũng rất dễ bỏ cuộc”.



Chị **Bùi Ngọc Lan**
ngày đầu vào ngành điện
- Ảnh chụp năm 1997

Và khi tiếp xúc với chị, tôi thấy những lời ấy không phải là lời khen hoa mỹ, nó là thật về con người chị. Và ở vị trí công việc chị đảm nhận, chị Lan đã nói với tôi rất nhiều về những người phụ nữ của EVN - những người mà theo chị rất giỏi, giỏi ở mọi lĩnh vực và chị thân phục họ, chị muốn được duy trì truyền thống của phụ nữ EVN.

“Điện không thuần túy là đường dây điện hay cái bóng đèn”

Tôi nói với chị Lan rằng với con số 24 năm 3 tháng chị gắn bó với EVN, ngần ấy thời gian làm việc nó đã minh chứng quá rõ cho tình yêu công việc của chị. Tôi cũng nói với chị rằng ngay khi gặp chị, cảm giác nguồn năng lượng tỏa ra từ chị rất lớn, thậm chí còn có thể truyền sang cho những người xung quanh, những người tiếp xúc với chị. 24 năm 3 tháng để làm người ta “mòn” với công việc, thấy mọi thứ trở nên bình thường nhưng ở chị Lan, chị không cho người tiếp xúc cảm thấy điều đó... Đón nhận nhận xét này, chị Lan cười, có chút ngại ngùng. Dường như chị không quen khi nhận được lời khen một cách thẳng thắn như vậy.

Khi câu chuyện của chúng tôi chuyển sang công việc, trước câu hỏi ngành điện có khô khan không, chị Lan cười: “Ngành điện không khô khan đâu. Nhìn vào tường khô khan thôi, tức là cái ngoại cảnh nó làm mình tưởng như vậy nhưng khi bước vào nó cũng đa dạng lắm”.

“Ngành điện có những lĩnh vực mà nếu bạn yêu nó, bạn sẽ làm cho nó hay hơn, đa dạng hơn và hấp dẫn hơn. Bạn đừng hiểu là điện nghĩa là nó thuần là cái đường dây điện hay cái bóng đèn. Nó không phải vậy. EVN có nhiều bộ phận, nhiều tổ chức mà khi kết hợp tất cả những thứ đó thì nó cấu thành nên ngành điện. Khi nói về cả ngành điện thì nó đa

dạng lắm, đa dạng hơn nhiều những gì mọi người có thể hình dung. Ví dụ như trong ngành điện của bọn mình có nhiều khối, có dịch vụ, có phân phối, có ngành phát... tất cả những khối đó kết hợp lại tạo thành ngành điện. Nên nó không hẳn là khô khan như bạn nghĩ đâu...” - Chị Lan vẫn say sưa mạch nói của mình như chưa bao giờ được kể với ai một câu chuyện đã ấp ủ từ lâu. Rồi, bằng sự giản đơn, thật thà, dung dị nhất cùng với nụ cười dịu dàng, đôi mắt sáng và ấm áp, chị kết luận: “Như mình đã nói, mình nghĩ khô khan hay không chính là do mình. Khi mình yêu công việc của mình mình sẽ làm đa dạng và phong phú nó lên. Khi mình yêu nó mình sẽ thấy nó đẹp lắm”.

“Ngành điện đã thay đổi rất lớn, khó để tìm đúng từ để nói về đóng góp của ngành điện”

Như mở đầu cuộc trò chuyện với tôi, chị Lan nói vì thời gian gắn bó với ngành lâu nên chị nhìn thấy sự thay đổi lớn của ngành điện và chị vẫn luôn cảm thấy hạnh diện khi nhìn lại chặng đường mà ngành điện đã đi qua - nơi chị vinh dự được đóng góp một phần nhỏ của mình trong đó.

“Tháng 3/1997 mình chính thức đến với ngành này. Nhưng chợt cũng làm quen với ngành có chữ điện là còn sớm hơn, là tháng 11/1996. Thời gian mình gắn bó với EVN còn dài hơn con số 24 năm 3 tháng mà mình đã nói với bạn khi này. Bây giờ so với lúc mình vào làm

Chị **Bùi Ngọc Lan** và công đoàn chuyển tiền hỗ trợ bệnh nhi bị tim bẩm sinh



thì ngành đã có thay đổi rất lớn, nhiều lắm rồi” - chị Lan nói tiếp, còn tôi thì há hốc miệng ngồi nghe như bị đưa về thế giới cổ tích của ngành điện, những lúc gian khó, cam cực và một cái kết rất có hậu với tình yêu nồng nàn. Chỉ có điều khác biệt, đây không phải là tình yêu đôi lứa.

“... Ngày xưa, lúc mình mới vào làm, công suất, sản lượng của điện còn rất ít, chưa phát triển nhiều, chủ yếu dựa vào thủy điện. Ngày xưa rất hay cúp điện, thường xuyên cúp điện và thường xuyên thiếu điện và sự chia sẻ điện giữa Bắc - Nam rất khó khăn. Mà khi điện không có thì nền kinh tế đâu phát triển được nhiều. Nhưng sau đó, đóng góp của Nhà máy nhiệt điện Phú Mỹ đã tạo ra một dấu ấn rất nổi bật. Nó mang đến nguồn điện lớn và chiếm một sản lượng khổng lồ, đóng góp rất lớn cho ngành điện. Cho nên khi mình về Nhà máy điện Phú Mỹ làm mình cảm nhận được mức độ quy mô, hoành tráng nhưng trên hết là sự đóng góp của nó cho sản lượng điện quốc gia. Chính điều đó nó khiến mình tha thiết, khiến mình yêu ngành điện mình đang làm hơn rất nhiều...” - Tôi giật mình khi chị Lan gọi tôi và đưa tôi về thực tại hôm nay - “Như bạn thấy đây, từ những năm 90 đến nay, ngành điện chuyển mình rất rõ. Sau khi một số nhà máy được xây dựng, rồi dưới sự chỉ đạo quyết liệt của các cấp lãnh đạo, ngành điện đã chuyển mình và phát triển rất mạnh. Chính sự phát triển ấy nó đã kéo theo sự phát triển của các ngành khác và xã hội cũng nhờ đó phát triển hơn”.

Kết thúc chia sẻ, chị Lan dừng lại một chút, cố gắng tìm từ ngữ để diễn tả đúng cảm xúc mà chị cảm thấy nhất, nhưng sau đó, chị đành nhìn tôi, cười: “Mình không biết nói thế nào, không biết dùng từ gì cho xứng đáng để diễn tả đúng về sự phát triển cũng như sự đóng góp của ngành điện đối với sự phát triển của xã hội. Và với cả sự hội nhập của đất nước mình. Thật khó để tìm cho đúng từ và từ đó đủ để nói về ngành điện”.

Phụ nữ EVN rất giỏi

Sau 24 năm 3 tháng làm trong ngành điện, trước câu hỏi có muốn chia sẻ gì với những người phụ nữ của EVN - những người đã, đang và có thể sẽ vào EVN làm việc - chị Lan rụt rè cho biết, từ góc độ cá nhân của mình, vì làm công tác nữ công nên rất quan tâm đến sự phát triển của phụ nữ trong EVN. Nếu nói phụ nữ của toàn EVN thì quá rộng và nó xa với tầm bao quát của chị nên chị chỉ dám đưa ra nhận xét ở góc độ vị trí công việc của mình thôi.

Tuy nói vậy, nhưng chị Lan vẫn quả quyết, không chút do dự: “Thật sự, mình thấy phụ nữ trong ngành điện rất giỏi. Cách đây 3-4 năm, mình có tham gia một buổi tọa đàm do EVN tổ chức. Tọa đàm đó có mời phụ nữ EVN của các thế hệ. Trời ơi, các cô giỏi cực kỳ luôn, ngang tầm với các anh luôn. Không thua gì các anh hết”.

Ngừng ở đó một lúc, rồi đôi mắt chị ánh lên thứ ánh sáng của sự ngưỡng mộ pha lẫn tự hào, chị nói thêm:

“... Phụ nữ EVN không chỉ giỏi chuyên môn đâu, họ giỏi tất cả các lĩnh vực. Bạn sẽ thấy trong danh sách của EVN, lĩnh vực nào cũng có sự xuất hiện của phụ nữ và họ đều giỏi cả. Mình muốn các chị em phụ nữ EVN thế hệ sau này tiếp tục tiếp bước truyền thống của các thế hệ phụ nữ trước. Các chị thế hệ trước chính là tấm gương để mình noi theo để mình được học hỏi những điều tốt đẹp của các cô, các bà. Đã giỏi rồi thì mình phải duy trì những điều tốt đẹp các mẹ, các cô để lại. Mình rất thán phục phụ nữ EVN!”.



Chị Nguyễn Thị Hải Yến
- Trưởng ban Tổ chức và Nhân sự của
Tổng công ty Phát điện 3 (GENCO 3)

NIỀM VUI CỦA CHỊ “QUẢN GIA”

■ Quỳnh Hoa

Chị bước rất nhanh về phía tôi với dáng vẻ tất bật, vừa đi vừa tươi cười chào hỏi những đồng nghiệp gặp trên đoạn đường ngắn. Chúng tôi hẹn nhau vào hơn 12 giờ tại trụ sở làm việc của chị, ngay sau giờ ăn trưa, bởi chị bận kín cả tuần cho đợt tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ - một trong rất nhiều đầu việc của mảng chị phụ trách.

“Xin lỗi vì hẹn bạn vào giờ oái ăm này nhé!” - Tôi nhận lời xin lỗi của chị với nụ cười rất tươi vì thấu hiểu sự bận rộn hiện tại của chị.

Trước khi gặp chị Nguyễn Thị Hải Yến, tôi đã tìm hiểu một số thông tin về nữ Trưởng ban Tổ chức và Nhân sự của Tổng công ty Phát điện 3 (GENCO 3) này. Trong đó, tôi đặc biệt ấn tượng chị là một trong số ít người vinh dự nhận Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ. Vậy mà, mở đầu cuộc trò chuyện hôm nay, chị lại khiến tôi rất bất ngờ khi ví mình giống như... một quản gia.

“Tôi thấy mình giống như một quản gia. Niềm vui của tôi đơn giản là nhìn thấy các thành viên trong “ngôi nhà” mình hằng say làm việc, yên tâm công tác, hài lòng với mức thu nhập...”

Cảm ơn vì sự khởi đầu... khắt khe

Chị Yến đã gắn bó với ngành điện hơn 20 năm và trải qua nhiều chặng đường khác nhau. Ngồi nhìn lại cả hành trình đó, đến tận bây giờ, chị vẫn không thể quên nơi làm việc đầu tiên của mình. Nơi đó đã khiến một cô gái mới ra trường còn thiếu nhiều kỹ năng buộc phải hoàn thiện mình từng ngày, từng ngày.

Là gái gốc Bắc, ấy vậy mà ngay sau khi tốt nghiệp đại học, chị Hải Yến đã bất ngờ lựa chọn vào Sài Gòn. Quyết định đó được chị gọi là “đột xuất” và “ngạc nhiên”. Chính bản thân chị cũng không bao giờ nghĩ mình lại Nam tiến và lại đến với ngành điện. Thời điểm đầu tiên đó, chị Yến được phân công làm việc tại Ban Quản lý dự án của Công ty Điện lực 2. Dù lạ nước lạ cái vô cùng bỡ ngỡ, đến nghe giọng miền Nam cũng còn cảm thấy khó, không quen nhưng chị lại không gặp nhiều khó khăn mà hòa nhập rất nhanh. Vốn là người gần gũi, cởi mở, nét tính cách ấy của chị Hải Yến kết hợp với môi trường làm việc thân thiện nơi đây chính là chìa khóa mở cánh cửa thuận lợi đầu tiên cho chị. “Văn hóa ngành điện dường như đã hình thành từ xa xưa giúp người mới như tôi cảm giác nơi mình mới đến như là nhà của mình, mọi người mới quen như là người nhà mình” - chị Yến bộc bạch.

Là người nhỏ tuổi nhất phòng khi ấy, chị Yến còn nhớ mình được các anh chị chỉ bảo từng chút một: từ sinh hoạt, ứng xử đến tác phong làm việc, chuyên môn... Bản thân chị cũng mạnh dạn chủ động học hỏi và nhờ mọi người hỗ trợ khi cần.

Khi ấy, chị Yến đảm nhận công việc văn thư - tổng hợp nhưng nó có sự khắt khe và yêu cầu đòi hỏi riêng. Ban Quản lý dự án khi đó làm việc với nhà thầu nước ngoài, các nhà thầu phụ cũng là nước ngoài... Chị Yến gặp khó khăn vì khả năng tiếng Anh chưa tốt. Lập tức, chị khắc phục ngay bằng cách vừa học hằng ngày từ thực tế công việc, vừa chăm chỉ học thêm buổi tối. Dần dần khả năng tiếng Anh của chị đã tiến bộ rõ rệt. “Khi đó, tôi rất trẻ nếu tôi đảm nhận công việc đó ở một công ty bình thường, không tiếp xúc với người nước ngoài, không cần tiếng Anh thì có lẽ tôi đã không rèn giũa để được như bây giờ” - chị Hải Yến thầm cảm ơn về công việc đầu tiên của mình.

Ở những giai đoạn sau này, chị Yến nhớ mãi hai câu chuyện mà ở đó chị đã vượt qua chính mình, bật qua được sự e dè của bản thân. Năm đó, cô phụ trách Trưởng ban Nữ công ở đơn vị chị nghỉ hưu, còn chị khi đó chỉ là một chuyên viên nhưng đã được cô lựa chọn bàn giao lại công việc này. Chị không tránh khỏi tâm lý lo lắng rằng không biết mình có làm được không nhưng hơn hết là niềm vinh dự khi cảm thấy mình được tin tưởng. Thời điểm đó gần với dịp 8/3 nên ngay sau khi nhận nhiệm vụ, chị Yến đã đưa ra ý tưởng tổ chức thi nấu ăn, chấm thi xong sẽ mời tất cả cán bộ, nhân viên cùng thưởng thức thành quả luôn.

Lúc chị đưa ra ý tưởng, ai cũng e ngại, thậm chí phản đối vì sợ không khả thi. Nó quá mới mẻ vào thời điểm khoảng năm 2001. “Nhưng tôi thấy các năm, đơn vị thường tổ chức hái hoa dân chủ, trả lời câu hỏi nên tôi muốn thực hiện một cái gì đó thay đổi, mới mẻ”... - chị Yến kể lại - “Không ngờ cuối cùng cuộc thi nấu ăn đã rất thành công. Từ đó, các hoạt



Chị Nguyễn Thị Hải Yến
tại Hội nghị triển khai văn hóa doanh nghiệp
của GENCO3

động tập thể tại đơn vị cũng được tăng cường tổ chức hơn”... Kỷ niệm thứ hai liên quan đến công việc chuyên môn khiến chị cũng không thể quên, đó là chuyến công tác ra ngoài tập đoàn với nhiệm vụ khá nặng nề dù khi ấy chị cũng chỉ là một chuyên viên. Dù rất lo lắng nhưng chị Yến xác định nhiệm vụ đã được cấp trên giao thì mình phải làm với quyết tâm và nỗ lực hết sức. Và rồi chuyến công tác đó của chị cũng thành công. “Từ đó, tôi nhận ra rằng khi đã được sếp tin tưởng giao thì đồng nghĩa là mình có thể làm được. Đó chính là cơ hội để mình thể hiện khả năng”... - chị Hải Yến không thể quên dấu mốc mình vượt qua sự e dè của bản thân.

Sự “đền đáp” xứng đáng dành cho “chị cả”

Hơn 20 năm công tác, công việc của chị Hải Yến luôn “chuyển động” theo hướng mở và sâu hơn. Từ công tác văn thư văn phòng, đến tiền lương, rồi sang thi đua khen thưởng, tổ chức cán bộ và đào tạo... Số người lao động cũng tăng từ 7 người, rồi vài chục, rồi 100, 150... và bây giờ là hàng nghìn người. Tổng công ty Phát điện 3 hình thành trên cơ sở 11 đơn vị với gần 3.500 người. Vì thế, công việc của một Trưởng ban Tổ chức và Nhân sự như chị cũng mới mẻ, đòi hỏi chuyên môn phải có tầm hơn. Từ căn cứ chính sách pháp luật lao động và nắm bắt thực tế nhu cầu, tâm tư nguyện vọng của người lao động, Ban của chị Hải Yến sẽ tham mưu cho lãnh đạo Tổng Công ty sao cho hài hòa lợi ích giữa người sử dụng lao động và người lao động. Xa hơn, những chính sách, giải pháp tham mưu đó phải làm sao cho người lao động gắn bó với công ty. Để làm được điều đó, người làm công tác tổ chức và nhân sự không chỉ quan tâm vấn đề tăng lương mà còn phải quan tâm, sâu sát tới đời sống, nguyện vọng... của người lao động.



Chị Nguyễn Thị Hải Yến trong công tác công đoàn

Với kinh nghiệm của mình, chị Yến luôn đưa ra các giải pháp linh hoạt trong bố trí sử dụng lao động cũng như thời gian làm việc. Đó chính là một trong những điểm thuận lợi để giúp giữ chân người lao động. “Mình phải linh hoạt sao cho phù hợp với từng nhóm người, từng chức danh công việc. Đặc biệt mình phải biết được từng người mạnh điểm gì, yếu điểm gì để quản lý và phân công phù hợp với từng người cụ thể. Từ đó tham mưu cho lãnh đạo đưa ra chính sách chung về nguồn nhân lực” - nữ Trưởng ban chia sẻ.

Từ việc quan tâm, sâu sát từng người, hiểu được tâm lý của mọi người, chị Yến không giấu được niềm vui khi nhắc tới công việc của mình: “Niềm vui của tôi là người lao động ngày càng yên tâm làm việc và thỏa mãn với mức thu nhập, chế độ đãi ngộ. Số người nghỉ việc giảm dần. Chế độ về vật chất, tinh thần cho người lao động ngày càng tốt hơn. Đó là niềm vui cực kỳ lớn!”.

Vì làm công tác tham mưu nên chị Yến luôn nắm rất rõ quy định của pháp luật, của Tập đoàn, của Tổng công ty, cũng như nắm rõ tình hình thực tế của đơn vị mình so với mặt bằng chung của xã hội, so với mặt bằng của địa phương nơi các đơn vị hoạt động. “*Luôn lắng nghe và quan sát 360 độ, học hỏi từ người đi trước, học hỏi đồng nghiệp cả trong và ngoài EVN và luôn tận tâm trong công việc*”... - phương châm trong công việc của chị Hải Yến - “*Làm đầy đủ chức năng tham mưu. Không ngại phật ý và trên hết là bảo vệ quyền lợi người lao động*”... Có thể báo cáo và ý kiến tham mưu đưa ra chưa đúng ý của sếp, chị Yến sẽ giải thích, phân tích để bảo vệ đó là điều chính đáng cho người lao động.

Năm 2020, chị Nguyễn Thị Hải Yến vinh dự nhận Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ cho những đóng góp, cống hiến không ngừng nghỉ của mình trong công việc. “Ngoài niềm vinh dự lớn lao, tôi thực sự xúc động vì quá trình dài mình rèn luyện làm việc, đối đầu vất vả, vượt qua khó khăn... đã được ghi nhận” - chị bày tỏ - “*Sự ghi nhận đó còn là động lực lớn để tôi và đồng nghiệp thấy rằng mọi sự cố gắng mang lại hiệu quả sẽ đều được ghi nhận. Chúng tôi có thêm sự thôi thúc để làm tốt hơn nữa*”...

Trong đơn vị của mình, chị Hải Yến tự nhận mình giống như một “quản gia” nhắc nhở mọi người từ chuyên môn tới quy tắc ứng xử, văn hóa doanh nghiệp... Chị luôn lan tỏa tinh thần làm việc, hướng dẫn chỉ bảo những đồng nghiệp mà chị xem như những người em của mình. Với quan điểm không giấu nghề, chị muốn đào tạo những lớp kế cận vừa học để phát triển bản thân, vừa nâng cao hiệu quả công việc tại công ty. Tuy nhiên, không ít lần chị Yến cũng bị phản ứng lại bằng thái độ khó chịu nhưng chị tin rằng đó chỉ là thái độ ban đầu, sau rồi họ sẽ hiểu chị và hiểu điều chị làm.

Bên cạnh chuyên môn lo các vấn đề tiền lương, bố trí sử dụng lao động, đào tạo nhân lực theo đúng định hướng của Tổng công ty, chị Hải Yến còn đảm nhận vai trò Phó Chủ tịch Công đoàn Tổng công ty, Bí thư Chi bộ Khối nghiệp vụ 1... Ở công tác công đoàn, chị tích cực tham gia đẩy mạnh chăm lo về mặt tinh thần cho cán bộ công nhân viên. Những dịp đặc biệt như Tết thiếu nhi, ngày gia đình, ngày phụ nữ... chị đều tham khảo ý kiến mọi người để tổ chức sự kiện sao cho phù hợp và ý nghĩa nhất.

Tự nhận mình không thể là một người, chu toàn mọi mặt, có đôi lúc cảm thấy nản do bị tác động bởi yếu tố khách quan nhưng đó chỉ là những tình huống thoáng qua. Hơn ai hết, chị Hải Yến đã phát huy tốt nhất vai trò của người phụ nữ trong sự phát triển của ngành điện nói chung và của GENCO 3 nói riêng. Chị cũng là một trong những thành viên tích cực góp phần để bộ máy của đơn vị mình hoạt động trơn tru, hiệu quả. Sự tận tâm của chị đã được đền đáp xứng đáng bằng những nụ cười của người lao động, bằng sự hài lòng, gắn bó và hết mình của họ với công việc, với ngôi nhà EVN.

NHỮNG NGÀY KHÔNG QUÊN CỦA BÁC SỸ HƯƠNG

■ Hoàng Minh

“Hôm nay mẹ về muộn, cả nhà ăn cơm trước đi nhé!” - bác sỹ Hương vừa gọi vợ cuộc điện thoại về cho con, vừa thấm nhanh những giọt mồ hôi đang đua nhau chảy xuống mắt cay xè. Gần 6 giờ tối. Phía sau lớp khẩu trang y tế kia là gương mặt thẫm mệt. Đã nhiều ngày liền như thế...

Hà Nội những ngày hè nắng rực lửa! Cùng với nhiều nơi trên cả nước đang căng mình chống dịch COVID-19 thì chị Phạm Thúy Hương và các y bác sỹ Phòng Y tế thuộc Văn phòng Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) cũng trải qua những ngày không quên.



Chị Phạm Thúy Hương - Phòng Y tế thuộc Văn phòng EVN

Ở cơ quan nhiều... hơn ở nhà

Những ngày này, chị Phạm Thúy Hương - bác sỹ Chuyên khoa cấp I, Trưởng Phòng Y tế, Văn phòng EVN - vẫn nói vui với đồng nghiệp: “Mình sắp nghỉ hưu nên mỗi ngày lại có cơ hội ở cơ quan nhiều hơn ở nhà”. Thay vì 8 tiếng như thường lệ, bác sỹ Hương thường xuyên “cắm chốt” ở cơ quan từ 15 - 16 tiếng mỗi ngày.

Cứ mỗi đợt dịch COVID-19 bùng phát, những người làm công tác y tế như chị lại tất bật sớm tối và trong đợt dịch lần thứ tư này cũng vậy. Chị tự nhận sự vất vả của mình có thắm gì so với những đồng nghiệp nơi tuyến đầu chống dịch, nhưng ai cũng biết, ở trụ sở đầu não của EVN, trọng trách của người đứng đầu Phòng Y tế như chị là vô cùng lớn lao.

Không chỉ đảm bảo phòng chống dịch an toàn cho hàng nghìn cán bộ, công nhân viên ở tòa nhà EVN (tháp A và tháp B) tại Cửa Bắc, Hà Nội, trọng trách nhân lên gấp bội khi trụ sở này cũng là nơi làm việc của nhiều bộ phận quan trọng như trực vận hành điện, hệ thống máy chủ... “Nơi đây tập trung chỉ đạo mọi hoạt động sản xuất của các đơn vị trong toàn quốc. Vì thế, các biện pháp phòng chống dịch luôn được tuân thủ thực hiện vô cùng nghiêm túc, chỉ một sự cố nhỏ cũng có thể gây ảnh hưởng rất lớn” - chị Hương nhấn mạnh. Song song công tác phòng chống dịch, Phòng Y tế của chị Hương còn phối hợp chặt chẽ với các đơn vị trong tập đoàn để xây dựng các phương án sẵn sàng ứng phó với tình hình dịch bệnh.

Ngay trong ngày đầu của đợt dịch đầu tiên, máy đo thân nhiệt tự động từ xa đã được đặt ở sảnh chính tòa nhà, dung dịch khử trùng tay tại các vị trí thuận tiện, phòng cách ly được bố trí để có thể kiểm tra kỹ các trường hợp có thân nhiệt cao, việc khử trùng toàn bộ tòa nhà... đều được chú trọng.

Trời đã tối hẳn. Chị Hương tranh thủ dành ít thời gian cuối ngày để tiếp tục câu chuyện với tôi - về những ngày không quên này và về tình yêu với ngành y, ngành điện của chị. Với tôi, đây cũng là cuộc trò chuyện đặc biệt khi cả hai chúng tôi cùng phải đeo khẩu trang và giữ khoảng cách.

Chị tiếp tục câu chuyện bằng kỷ niệm đợt dịch COVID-19 đầu tiên. “Ngay ngày gặp mặt đầu xuân năm mới 2020, tôi không thể tham dự vì vừa tới cơ quan là phải vội “lao vào” soạn thảo văn bản về công tác phòng chống dịch để phát hành trong cơ quan. Nối tiếp sau đó là xây dựng phương án, kịch bản phòng chống dịch, rồi triển khai phun khử khuẩn... Tất cả đều diễn ra cấp tốc!”

Chính nhờ sự kịp thời đó mà Phòng Y tế của chị đã kịp mua nước sát khuẩn tay, khẩu trang đủ cung cấp cho cán bộ, công nhân viên (CBCNV), trong khi nếu chỉ chậm chân một chút là mọi thứ đều trở nên khan hiếm ở thời điểm đó. Chính chị Hương sau đó cũng trải qua cảm giác mệt mỏi khi phải tìm mua khẩu trang y tế để cấp phát tiếp cho CBCNV. Sự năng động và tận tâm đã giúp nữ bác sĩ ngoài 50 tuổi vẫn nhanh nhẹn, hoạt bát tìm kiếm nguồn cung một cách nhanh nhất. Bởi phòng dịch lúc này là quan trọng nhất. Khẩu trang vải là lựa chọn phù hợp khi đó mà chị Hương đề xuất mua cho mọi người trong cơ quan.

“Đặc thù ở tập đoàn, mọi người đi công tác rất nhiều, trải khắp các vùng miền. Đó cũng là thách thức trong việc phòng chống dịch. Vì thế, chúng tôi phải kiểm soát rất chặt chẽ, yêu cầu ai đi công tác phải khai báo y tế để áp dụng các biện pháp phòng dịch như



Chị **Phạm Thúy Hương** trong một lần công tác đến cơ sở

làm việc từ xa, tổ chức xét nghiệm...” - bác sĩ Thúy Hương chia sẻ. Trong tình hình dịch bệnh diễn biến khó lường ở nhiều địa phương trên cả nước, ngành điện là một trong những ngành kinh tế trọng điểm giúp đất nước phục hồi kinh tế. Trọng trách đó của ngành không cho phép công tác phòng chống dịch được lơ là một phút, một giây.

Trong gần 20 năm đảm nhận công tác y tế ở Tập đoàn, những đợt dịch COVID-19 vẫn là kỷ niệm “căng thẳng” nhất với chị Hương nhưng đó cũng sẽ là những ngày không quên trong sự nghiệp của chị khi được góp sức nhỏ bé của mình trong phòng chống dịch của cả nước nói chung và của tập đoàn mình nói riêng.

Dấu ấn của sự tận tâm

Sau không khí sôi nổi khi chúng tôi nói về những ngày chống dịch không quên, cuộc trò chuyện trở nên chậm rãi và sâu lắng hơn khi chị Hương bộc bạch về “mối tình” đã gần 20 năm của mình với EVN.

Tốt nghiệp Học viện Quân y, chị Phạm Thúy Hương từng có thời gian công tác trong quân đội trước khi chuyển về Tập đoàn EVN năm 2004. Những phẩm chất tốt đẹp được hun đúc từ quân đội đã tiếp tục được nữ bác sĩ phát huy trong môi trường làm việc mới. Ngần ấy năm gần

bó, chị đã để lại dấu ấn đặc biệt của mình trong công tác chăm sóc sức khỏe cho CBCNV và lãnh đạo của Tập đoàn trong mọi tình huống. Nhiều đề xuất, sáng kiến của chị không chỉ nhận được sự ủng hộ, tin tưởng từ lãnh đạo và đồng nghiệp mà còn cho thấy hiệu quả rõ rệt. Phụ trách công tác chăm sóc sức khỏe hằng ngày, khám sức khỏe định kỳ, bác sĩ Thúy Hương đã chủ động đề xuất danh mục chỉ tiêu đảm bảo sức khỏe đối với CBCNV, người lao động trong Tập đoàn. Ngay sau đó, đề xuất này đã được lãnh đạo đánh giá cao.

Chị từng mạnh dạn đưa ra đề xuất khám sức khỏe định kỳ cho cán bộ hưu trí cùng với đợt khám định kỳ chung của CBCNV. “Tôi nghĩ đây là sự tri ân của Tập đoàn với cán bộ hưu trí - những người đã góp sức vào chặng đường phát triển chung của EVN” - nữ bác sĩ bộc bạch. Ngay sau khi đưa ra, đề xuất này của chị Hương một lần nữa được lãnh đạo tập đoàn đánh giá cao và các cán bộ hưu trí đều rất phấn khởi khi nhận được sự quan tâm từ Tập đoàn.

Với mục tiêu nâng cao sức khỏe CBCNV, chị Thúy Hương chưa bao giờ dừng trăn trở và tìm tòi những cách làm hay. Ngoài khám sức khỏe định kỳ chung cho CBCNV, một lần nữa chị lại tham mưu đưa thêm khám chuyên sâu cho chị em phụ nữ vào thỏa ước lao động



Chị **Phạm Thúy Hương**
và các đồng nghiệp EVN

tập thể, đảm bảo chị em phụ nữ một năm được khám sức khỏe hai lần. Qua những đợt khám sức khỏe định kỳ, tầm soát chuyên sâu, một số bệnh lý đã được phát hiện sớm, can thiệp kịp thời. Chị Hương vẫn còn nhớ lần tầm soát đột quy - tim mạch - tuần hoàn mạch máu não đã phát hiện một số trường hợp như phình mạch máu não dị dạng, bình thường không có triệu chứng, nhưng khi tầm soát phát hiện ra, bệnh nhân đã được can thiệp kịp thời, tránh hậu quả đáng tiếc xảy ra. Dù ở giữa Thủ đô với các dịch vụ y tế tiện ích nhưng không phải ai cũng quan tâm,

chăm sóc sức khỏe. Vì thế, chị Hương vẫn luôn hằng ngày hằng giờ tận tâm chăm lo sức khỏe của CBCNV và lãnh đạo trong Tập đoàn.

Không chỉ là Trưởng Phòng Y tế, chị Hương còn hằng hái tham gia công tác đoàn thể với vai trò Chủ tịch Công đoàn Văn phòng EVN và Phó Chủ tịch Công đoàn Cơ quan EVN. Lần đầu tiên, tập đoàn tổ chức đoàn riêng ra Trường Sa để khảo sát đưa điện ra đảo, xây nhà văn hóa... chị lập tức xung phong xin đi. Chị tham gia khám bệnh cho các chiến sĩ và chăm sóc sức khỏe của cả đoàn. Những cuộc gặp gỡ, buổi văn nghệ ấm tình quân dân... sẽ là kỷ niệm không thể quên của nữ cán bộ công đoàn Thúy Hương. Chuyển công tác tới Lai Châu khám bệnh cho bà con đồng bào dân tộc trong Chương trình 30A của Tập đoàn EVN, trong dịp chuẩn bị xây dựng Nhà máy Thủy điện Lai Châu, cũng là kỷ niệm đáng nhớ với chị. “Những cơ hội tham gia khám sức khỏe từ thiện như dịp ở xã giáp biên Si Lở Lầu, huyện Phong Thổ, tỉnh Lai Châu, tôi thêm yêu công việc đầy ý nghĩa của mình” - chị bày tỏ.

Nhớ lại những ngày đầu mới về Tập đoàn, một mình chị Hương đảm nhận toàn bộ công tác y tế với khó khăn thường trực - lẽ có việc bận nghỉ sẽ không có ai thay thế. Hiện nay, Phòng Y tế của chị đã có thêm một nữ y sĩ và một nữ cử nhân điều dưỡng nhưng đó cũng là lúc phòng phải phụ trách chăm sóc sức khỏe, y tế cho số lượng CBCNV, người lao động lớn hơn trước. Hằng ngày, các chị khám sức khỏe điều trị các bệnh mãn tính như huyết áp, tiểu đường, mỡ máu, men gan cao... và cấp phát thuốc định kỳ.

Với chuyên môn và sự tận tâm của mình, chị Hương luôn dành sự quan tâm đặc biệt tới những người kém may mắn trong đơn vị. Trong đó, chị luôn trăn trở với trường hợp của một anh bảo vệ bị đột quy, ốm yếu nghỉ ở nhà rất nhiều năm nhưng gia đình hoàn cảnh, con nhỏ, vợ bán nước vỉa hè. “Từ đó tới nay dù anh đã mất nhưng tôi đều dành sự quan tâm riêng của mình tới gia đình anh và cũng nhiều lần đề xuất Công đoàn hỗ trợ, thăm nom gia đình...” - gương mặt đeo khẩu trang kín vẫn để lộ đôi mắt rưng rưng xúc động.

Nữ bác sĩ dung dị luôn khiêm tốn, kiệm lời khi nhắc tới công việc của mình nhưng lại đặc biệt nhấn mạnh “kim chỉ nam” trong suốt quá trình công tác chính là trách nhiệm và sự tận tâm với công việc. Gần 20 năm gắn bó tới khi đã sắp nghỉ hưu, chị Thúy Hương luôn cảm thấy may mắn và thấm biết ơn khi có cơ hội làm việc trong một môi trường như EVN - nơi các thể hệ lãnh đạo luôn ủng hộ và tạo điều kiện cho những sáng kiến hữu ích, nơi những đồng nghiệp luôn sát cánh bên nhau. Mỗi cá nhân khỏe mạnh sẽ tạo nên một tập thể vững mạnh!

Ai gọi em cũng trả lời

■ Ban Truyền thông - EVNSPC



Bác sĩ Thảo đi phát vật tư
dung cụ y tế cho các đơn vị
tại TP. Hồ Chí Minh

Đó là tự sự của bác sĩ Nguyễn Thị Thu Thảo - cán bộ y tế của Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVNSPC), người hy sinh tất cả công việc gia đình, kể cả việc chăm sóc con thơ để toàn tâm toàn ý cho công tác y tế chăm sóc sức khỏe người lao động trong thời gian qua.

Từ khi dịch bùng phát cuối tháng 4/2021 đến nay, Ban Tổ chức và Nhân sự nói chung và bác sĩ Thảo nói riêng tất bật với nhiệm vụ chuyên môn phục vụ cho lãnh đạo EVNSPC phòng, chống dịch COVID-19 trên mọi lĩnh vực.

Đây cũng là thời điểm bác sĩ Thảo xác định khối lượng công việc sẽ rất nhiều, đồng thời sẽ nguy hiểm nên đã gửi các con mình về quê để tiện cả đôi đường. Bỏ việc gia đình qua một bên, bác sĩ Thảo tất bật với công việc nào là khẩu trang, dụng cụ y tế, cồn sát khuẩn, máy đo thân nhiệt, các biểu mẫu khai báo y tế, báo cáo hợp của Ban chỉ đạo hàng tuần... công việc cứ mỗi lúc một nhiều.

Bộ phận y tế của EVNSPC có hai người, do tình hình dịch bệnh ngày càng phức tạp nên nghỉ việc một người, lúc này

công việc của y tế EVNSPC nhiều hơn trước và một mình bác sĩ Thảo phụ trách, là đầu mối của 30 đơn vị trực thuộc chăm lo sức khỏe cho trên 22.000 CBCNV.

Thành phố Hồ Chí Minh bước vào đợt giãn cách xã hội lần đầu tiên, EVNSPC cũng bố trí làm việc giãn cách để đảm bảo an toàn chống dịch, nhiệm vụ của bác sĩ Thảo bắt đầu nhiều hơn trong nghiệp vụ y tế của mình.

Khi xuất hiện F, các thủ tục trở nên phức tạp hơn bởi phải triển khai các biểu mẫu truy vết, khai báo lịch sử tiếp xúc, xác định các F để thuận tiện cho việc khoanh vùng dịch bệnh. Mẫu chốt vấn đề tiếp theo là thủ tục đưa CBCNV đi cách ly theo quy định, công việc bắt đầu chông chát lên bởi tại các tỉnh cũng xuất hiện các tình trạng tương tự, ngày làm việc cơ quan tối về thu thập số liệu của các đơn vị trực thuộc, tổng hợp báo cáo EVN cũng như chuẩn bị cho các cuộc họp của Ban Chỉ đạo... khiến bác sĩ Thảo có khi không kịp ăn cơm.

Dịch bùng phát, toàn thể CBCNV làm việc online, các công ty điện lực phải gồng mình



Bác sỹ Thảo đi phát vật tư dụng cụ y tế cho các đơn vị tại TP. Hồ Chí Minh

vừa cấp điện vừa chống dịch. Lúc này biết bao công việc khác phải đến tay y tế, từ tầm soát dịch bệnh, truy vết báo cáo hàng ngày thậm chí hàng giờ cho Ban Chỉ đạo... Bác sỹ Thảo âm thầm một mình thực hiện.

Việc triển khai nhiệm vụ tiêm vắc xin cho cán bộ công nhân viên là một nhiệm vụ rất cấp thiết, từ sàng lọc y tế, cập nhật danh sách đăng ký tiêm, giải thích thắc mắc, tổng hợp trình lãnh đạo EVNSPC xem xét nắm bắt tình hình. Điều không mong muốn lúc này là vô tình chồng của bác sỹ Thảo lại là bệnh nhân FO, khó khăn lại chồng thêm khó khăn. Không vì vậy mà bác sỹ Thảo hoang mang nhụt ý chí, chị bình tĩnh xử lý công việc cơ quan không quản ngày đêm, một tay chăm sóc cho chồng, gác nỗi nhớ hai con nhỏ một cháu 7 tuổi, một cháu 2 tuổi đang gửi ông bà ngoại từ tháng 4 đến nay: giao thuốc, vật tư y tế do EVN và EVNNPC tài trợ lần thứ nhất cho PC Bình Dương.

Hoàn thành xong đợt tiêm vắc xin mũi thứ hai cho CBCNV khối Cơ quan Tổng công ty và các đơn vị phụ trợ, bác sỹ Thảo lại tham gia Tổ tư vấn COVID-19 của EVN, việc ra đời tổ tư vấn là một quyết sách kịp thời, hợp lý và hết sức nhân văn, ngoài tư vấn về chuyên môn, đây như “liều thuốc” tinh thần vô giá với các bệnh nhân chẳng may mắc bệnh.

Hẹn gặp được bác sỹ Thảo khi chị vừa cùng với thành viên Ban Chỉ đạo phòng, chống Covid-19 EVNSPC đi giao thuốc men vật tư y tế đến tay các bệnh nhân và các đơn vị trực thuộc đóng trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh. Bác sỹ Thảo cho biết vừa tư vấn xong cho một bệnh nhân nên vui lắm, bởi bệnh nhân ấy báo sức khỏe đang tiến triển rất tốt.

Từ hôm nhận nhiệm vụ tổ tư vấn đến nay, bác sỹ Thảo đã tiếp nhận điện thoại nóng như “nhân viên tổng đài”, tư vấn và theo dõi 9 bệnh nhân, tư vấn luôn cho cả gia đình họ, tư vấn cả những người ngoài ngành ở nhiều vùng khác nhau khi họ gọi tới, rồi bệnh nhân các đơn vị bạn, ai gọi bác sỹ Thảo cũng nghe và tư vấn hết. Đó là điều làm chúng ta hoàn toàn bất ngờ bởi hiệu quả, sự ảnh hưởng rộng rãi của Tổ tư vấn COVID-19 của EVN.

Bác sỹ Thảo bộc bạch chia sẻ “Nhiều bệnh nhân rất tội nghiệp, họ hoang mang vì không có ai tư vấn do tình trạng quá tải của hệ thống y tế hiện nay, gặp được mình họ mừng lắm, hiểu điều đó nên mình tư vấn cho họ rất chu đáo, quan trọng nữa là khâu động viên tinh thần để họ tự tin vượt qua lúc này”.

Thảo gửi cho tôi xem những bức ảnh chụp lại tin nhắn trao đổi với bệnh nhân, trong đó là những nội dung rất trách nhiệm, rất cầu thị của bác sỹ Thảo sau khi tư vấn dặn dò bệnh nhân. Chiều ngược lại, bệnh nhân cũng rất tin tưởng vào bác sỹ Thảo cũng như Tổ tư vấn COVID của EVN.

Thảo cho tôi xem nhật ký theo dõi tư vấn của một bệnh nhân vừa gọi tư vấn từ hôm 01/9, BN218 THT có tiền sử lao phổi đã điều trị khỏi, 3 ngày trước vợ có triệu chứng sốt đau họng tự test nhanh dương tính và cách ly tại phòng riêng. Ngày 01/9 bệnh nhân và con có triệu chứng không sốt, không mất mùi vị, có đau rát họng, nghẹt mũi, đau đầu tự test tại nhà có kết quả test nhanh dương tính. Mẹ già test âm tính đang điều trị lao phổi tháng thứ 5 (liệu trình 09 tháng). SpO2 của BN 99%, vợ 98%, con 99%. Đã hướng dẫn cách sát khuẩn nhà cửa, tập thể dục, cách xông mũi họng, cách xúc họng, tập thở tăng thông khí cho phổi và động viên tinh thần cả nhà bệnh nhân. Sau khi tư vấn tinh thần bệnh nhân rất lạc quan, vui vẻ còn chúc mọi người trong Tổ tư vấn mạnh khỏe.

Ngoài vấn đề tư vấn, ghi nhận lại tình trạng sức khỏe bệnh nhân để theo dõi, cho lời khuyên, bác sỹ Thảo còn định kỳ mỗi ngày 02 lần gọi điện thoại thăm hỏi sức khỏe, gửi lời khuyên tư vấn đến bệnh nhân. Việc làm đó ngoài thể hiện sự coi trọng bệnh nhân, sự quan tâm sâu sắc, còn thể hiện trách nhiệm y đức của bác sỹ Thảo với công việc của mình.

Trong khó khăn gian khổ mới thấy tình cảm của con người với nhau, sự quan tâm một cách hài hòa giữa đội ngũ y bác sỹ với bệnh nhân, với người lao động là hết sức cao quý. Những y bác sỹ Tổ tư vấn COVID-19 của EVN nói chung và bác sỹ Thảo nói riêng, đang ngày đêm túc trực điện thoại để sẵn sàng phúc đáp những thắc mắc của người bệnh. Tư vấn xong người này chuyển ngay sang người khác cho kịp thời.



Những trao đổi của bác sỹ Thảo với bệnh nhân

nụ cười trên môi bệnh nhân, đó mới là niềm vui và hạnh phúc của bác sỹ”. Một sự chia sẻ đầy tâm huyết và trách nhiệm của người thầy thuốc đối với bệnh nhân, trong gian khó họ xem bệnh nhân như người nhà và như là bản thân mình vậy.

Đây là những tấm gương, những sự hy sinh thầm lặng trong đại dịch, xứng đáng được biểu dương nhân rộng trong cộng đồng xã hội. Trước khi chia tay, bác sỹ Thảo còn chia sẻ thêm “Khi bệnh nhân bị dương tính hầu như là lây cho cả nhà, nên em ráng bám sát có thời gian thì thăm hỏi 3 lần/ngày, không thì cũng 2 lần. Khi bệnh nhân mà họ hiểu về bệnh và quá trình hồi phục bệnh thì họ xem bác sỹ là bạn đồng hành, để tin tưởng mình sẽ mau khỏi bệnh và cuối cùng là

NHỮNG PHỤ NỮ “CÂN TẤT”

■ Nhiều tác giả

Biên tập từ các bài viết dự thi
“Nét đẹp Phụ nữ EVN”

Với câu chuyện về những người phụ nữ của khối văn phòng, bạn sẽ được gặp những người phụ nữ thật sự đáng nể. Những công việc họ làm tưởng như bình dị nhưng đó chính là nền tảng, là “hệ phương” vững chắc cho các chi nhánh của Công ty nói riêng và EVN nói chung.

Từ giới việc nước...

Chị Phạm Thị Hậu là Phó Chánh Văn phòng Công ty Điện lực Thừa Thiên Huế. Với thâm niên hơn 25 năm công tác trong ngành điện, chị Hậu là tấm gương tiêu biểu trong phong trào “Giới việc nước, đảm việc nhà”.

Nói tới công việc văn phòng, đương nhiên phải nhắc tới những việc rất “con mọt”, như lễ tân, khánh tiết, điều hành tổ xe, phụ trách nhà khách Công ty, quản lý văn phòng phẩm... Đó chính là mảng việc chị Hậu phụ trách.

Công tác khánh tiết của Văn phòng Công ty Điện lực Thừa Thiên Huế được đánh giá là rất xuất sắc. Từ cuối năm 2017, khu điều hành sản xuất của Công ty hoàn thiện và đi vào vận hành với tòa nhà 09 tầng, trong đó có 05 phòng họp, 02 phòng đào tạo, 01 phòng khánh tiết, 01 phòng truyền thống và 01 phòng hội trường. Với tinh thần cần cù, chịu khó, chị Hậu đã vận động cán bộ, công nhân viên cùng tạo dựng một môi trường văn phòng sáng, xanh, sạch đẹp, chu đáo và nền nếp. Nhiều sự kiện của Công ty và của Tổng công ty Điện lực miền Trung, Tập đoàn Điện lực Việt Nam đã được tổ chức thành công ở đây. Đặc biệt, tháng 11/2018, chị đã tham gia lãnh đạo phối hợp tích cực với các phòng ban của công ty tổ chức thành công Chương trình đào tạo kỹ năng lãnh đạo nữ EVN. Sau sự kiện đó, Văn phòng Công ty Điện lực Thừa Thiên Huế đã được Tổng công ty Điện lực miền Trung khen thưởng và đánh giá cao công tác tổ chức. Năm 2019, Văn phòng cũng đã đạt Giải Nhì trong toàn Tổng công ty về thi đua xây dựng “Văn phòng hiện đại tiên tiến, môi trường xanh - sạch - đẹp”.

Mảng lễ tân, điều phối hậu cần đã rất bận rộn nhưng chưa phải là toàn bộ công việc. Ở cương vị Phó Chánh Văn phòng, chị Hậu còn phụ trách công tác hành chính, công tác



Chị Phạm Thị Hậu được tuyên dương trong phong trào
nữ CNVC lao động giỏi - 2017



Chị Hậu (thứ hai từ phải sang) trong
Chương trình đào
tạo lãnh đạo nữ EVN
năm 2018

đối ngoại, nghiên cứu, soạn thảo văn bản trình cấp có thẩm quyền ban hành và hướng dẫn áp dụng trong toàn hệ thống các văn bản quy định thuộc lĩnh vực hành chính và quản trị.

Cùng với lãnh đạo các phòng, chị chủ động trong công tác rà soát thủ tục, văn bản xây dựng bộ tiêu chí ứng dụng quản lý theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015. Chị luôn tích cực hưởng ứng tham gia các hoạt động của đoàn thể, phong trào văn hóa văn nghệ, thể thao, xã hội do đơn vị và công đoàn cơ sở phát động, nghiêm túc tìm tòi học hỏi, đặc biệt vào năm 2014, chị đã tham gia cuộc thi tìm hiểu về truyền thống và văn hóa doanh nghiệp đạt Giải Nhất cấp Công ty Điện lực Thừa Thiên Huế và cùng đội thi đạt giải Khuyến khích cấp Tổng công ty Điện lực miền Trung.

Nhận thức được vai trò, trách nhiệm của bản thân đối với công việc được phân công phụ trách, trong suốt quá trình công tác, bản thân chị luôn ý thức đặt hiệu quả công việc cùng với sự phát triển của đơn vị là trọng tâm hàng đầu. Chị cùng đồng nghiệp luôn tìm tòi học hỏi trong công tác chuyên môn, đưa ra nhiều sáng kiến cải tiến kỹ thuật, sản xuất kinh doanh. Tiêu biểu là sáng kiến trong công tác cập nhật và kết nối dữ liệu cho chương trình tiền lương toàn công ty năm 2014, sáng kiến “Giải pháp tiết kiệm giảm chi phí quản lý chi tiêu hành chính trong công tác văn phòng”.

Từng tham gia Ban Nữ công, Ban Chấp hành Công đoàn của Công ty, chị Hậu rất tích cực vận động chị em tham gia các phong trào của đơn vị và các hoạt động xã hội như chăm sóc, phụng dưỡng các Mẹ Việt Nam Anh hùng Nguyễn Thị Nguyệt, Nguyễn Thị Thí ở huyện Phú Lộc, tổ chức Tết Thiếu nhi, Tết Trung thu... cho trẻ em...

Ghi nhận những đóng góp xuất sắc của chị Phạm Thị Hậu trong công tác văn phòng, năm 2018, Lãnh đạo Bộ Công Thương đã trao tặng Bằng khen cho chị. Đó không chỉ là vinh dự của cá nhân chị mà còn là vinh dự của tập thể Văn phòng Công ty Điện lực Thừa Thiên Huế.

Chị Hậu chia sẻ: “*Để đạt được những kết quả như trên, ngoài sự cố gắng của bản thân, mình cũng nhận được sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của Ban Giám đốc, Công đoàn Công ty, sự hỗ trợ hết lòng của lãnh đạo, tập thể đồng nghiệp các phòng, ban, đặc biệt là Văn Phòng Công ty. Đó là sự động viên, cổ vũ rất lớn về mặt tinh thần để mình vượt qua khó khăn hoàn thành nhiệm vụ.*”

Đảm việc nhà...

Đó là tấm gương của chị Phan Thị Hiền, chuyên viên Phòng Tổng hợp, Ủy viên Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở thành viên, Tổ trưởng Tổ nữ công Truyền tải điện Đắk Lắk. Chị Hiền sinh ra trên mảnh đất Quảng Bình - nơi mà khi nhắc đến, người ta vẫn quen gọi với những cụm từ thân thương: “vùng đất gió Lào, cát trắng”, “quê hương hai giời”.



Chị Phan Thị Hiền - Tổ trưởng Tổ nữ công Truyền tải điện Đắk Lắk

Năm 1988, chị vào vùng đất Tây Nguyên (Đắk Lắk) mưa lầy gió bụi để học đại học. Năm 1999 - tức là 7 năm sau khi tốt nghiệp Đại học Tây Nguyên, chị Hiền được tuyển vào Công ty Truyền tải điện Đắk Lắk và trở thành đồng nghiệp của chồng - anh Nguyễn Giang Nam, công nhân quản lý vận hành đường dây.

Ngoài công việc cơ quan, với nhận thức sâu sắc về vị trí và vai trò của người phụ nữ trong gia đình, chị luôn quan tâm chăm sóc đến tổ ấm của mình. Chị Hiền chia sẻ: “*Gia đình tôi chung sống 3 thế hệ. Khi cả hai vợ chồng còn đi làm cả, quỹ thời gian dành cho gia đình rất ít vì công việc của cả 02 vợ chồng đều rất bận. Về tới nhà là phải vội vào bếp ngay để chuẩn bị bữa cơm cho gia đình. Tôi cố gắng để xây dựng tổ ấm gia đình có 03 thế hệ luôn đầy ắp tiếng cười và hạnh phúc. Cũng chính vì có hậu phương vững chắc như vậy mà anh Nam - chồng tôi luôn hoàn thành tốt công việc được giao trong suốt quá trình công tác đến tận khi về nghỉ hưu ...*”.

Chăm lo cho gia đình, nhưng chị Hiền không tách rời tập thể. Là tổ trưởng Tổ Nữ công đơn vị, và cũng là cán bộ công đoàn, chị vận động các chị em cùng thực hiện tốt phong trào thi đua “*Phụ nữ giỏi việc nước đảm việc nhà, nuôi dạy con ngoan, gia đình hạnh phúc.*”

Cách quan tâm của chị Hiền tới công đoàn viên, đặc biệt là công nhân nữ rất sâu sát, thiết thực. Thấy nhiều chị em có hoàn cảnh gia đình còn khó khăn, chị Hiền vận động xây dựng quỹ hỗ trợ vốn để các chị em tăng gia sản xuất. Bản thân chị cũng tham gia chăn nuôi gà, trồng rau sạch để tăng thêm thu nhập phục vụ đời sống gia đình. Mỗi tháng, chị có thêm khoản thu nhập 05 triệu đồng từ bán trứng gà.

Để phụ nữ tiến bộ “*Năng động, sáng tạo, tự tin, trách nhiệm*”, đủ năng lực vừa lo được việc chung của cơ quan, vừa lo được việc tư của gia đình, chị đề xuất với lãnh đạo tổ chức nhiều hình thức sinh hoạt tinh thần vui tươi, lành mạnh cho nữ công nhân, nhân các dịp



Chị Phan Thị Hiền tham gia hội thao truyền thống của Công ty Truyền tải điện 3.

21 năm nỗ lực phấn đấu hết mình vì sự phát triển của đơn vị nói riêng và của ngành điện nói chung, nhiều năm liền, chị Hiền được nhận danh hiệu thi đua “*Giỏi việc nước, đảm việc nhà*”, Nữ Công nhân, Viên chức, Lao động tiêu biểu giai đoạn 2014 - 2016 của EVNNPT và Bằng khen của Công đoàn EVN, Bằng khen của UBND tỉnh Đắk Lắk, Giấy khen của Công đoàn EVNNPT, Giấy khen của Đảng ủy Công ty, Giấy khen của Công ty và Công đoàn Công ty Truyền tải điện 3. Chị Hiền đã vinh dự là 01 trong 24 cá nhân điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua yêu nước giai đoạn 2016 - 2020 của Công ty Truyền tải điện 3.

Quốc tế Phụ nữ - mừng 08/3, Ngày thành lập Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam - 20/10. Trong phong trào văn thể của đơn vị và Công ty, chị là nhân tố đi đầu và đã đạt được nhiều thành tích đáng kể như: Vô địch môn đẩy gậy của Hội thao Truyền thống Công ty năm 2018; là cây bút có nhiều bài đăng cho bản tin của Công ty và Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia.

Từ chính lối sống trách nhiệm với gia đình và tập thể, chị Hiền đã góp phần quan trọng khơi dậy tinh thần đoàn kết, tạo khí thế sôi nổi trong sản xuất, gây dựng niềm tin và đảm bảo quyền lợi cho người lao động.



Chị Phan Thị Hiền thu hoạch trứng gà trong chuồng nuôi tại gia đình



Chị Nguyễn Ngọc Thúy
- Phó Trưởng Phòng
Hành chính - Lao động,
Công ty Nhiệt điện
Cần Thơ (Tổng Công ty
Phát điện 2)

Đến “cân tất” - gánh vác mọi việc

Không quá lời khi gọi những cán bộ nữ khối văn phòng của EVN là những người phụ nữ “cân tất” vì họ có thể gánh vác được rất nhiều việc.

Chị Nguyễn Ngọc Thúy - Phó Trưởng phòng Hành chính Lao động - Công ty Nhiệt điện Cần Thơ (Tổng công ty Phát điện 2) là một ví dụ.

Trưởng thành trong gia đình có truyền thống gắn bó với ngành điện, chị Thúy vẫn luôn củng cố kiến thức, nỗ lực học tập, phấn đấu vươn lên không ngừng. Với vị trí là Phó Trưởng phòng Hành chính Lao động với nhiệm vụ được phân công và điều hành những hoạt động cốt lõi của Phòng như về lĩnh vực thi đua khen thưởng, văn hóa doanh nghiệp bên cạnh đó là công tác quan hệ cộng đồng, truyền thông cộng đồng, công tác Đảng bộ Bộ phận Công ty. Những công tác này luôn được chị Thúy phân công rõ ràng và sắp xếp thời gian cụ thể để công việc được tiến hành trôi chảy.

Trong năm 2017, chị Thúy cùng Phòng Hành chính - Lao động phát động thi đua theo chuyên đề vượt chỉ tiêu TUGHCP về tiết kiệm lượng điện xông sấy cho các tổ máy khi dự phòng trong Công ty, phát huy cải tiến sáng tạo trong cách quản lý kỹ thuật nhằm mục đích tiết kiệm khí Nitơ phòng mòn các tổ máy S1 và S2 Nhà máy Nhiệt điện Ô Môn sử dụng hàng tháng một cách tốt nhất, khoa học nhất. Kết quả đạt được từ chuyên đề đã giúp nâng cao tuổi thọ của tổ máy, làm giảm suất hao nhiên liệu điều này đã giúp tiết kiệm chi phí, điều quan trọng hơn là nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh của Công ty.

Đến năm 2018, chị Thúy cùng đơn vị đã phát động thi đua chuyên đề nâng cao công tác quản lý kỹ thuật trong toàn các đơn vị. Phong trào thi đua này đã nhận được sự tham gia nhiệt tình từ các đơn vị trong công ty. Chuyên đề đã nghiên cứu tìm được các nguyên nhân làm tăng suất hao các tổ máy, cũng như đóng góp giải pháp, sáng kiến áp dụng thực tiễn để cải thiện hiệu suất các tổ máy S1, S2 của Nhà máy Nhiệt điện Ô Môn I khi máy đang vận hành. Từ những nguyên nhân cụ thể đã giúp bộ phận kỹ thuật đề xuất được các giải pháp khắc phục và cải thiện suất hao giảm so với suất hao trong hợp đồng

mua bán điện. Nhờ vậy giúp tối ưu hóa công suất khả dụng của các tổ máy. Đây cũng là một thành tựu lớn trong việc đảm bảo đầu ra trong mua bán điện đem đến nguồn ra ổn định cho Công ty.

Công tác bình đẳng giới và vì sự tiến bộ phụ nữ trong Công ty được chị Thúy rất quan tâm và coi trọng. Công ty Nhiệt điện Cần Thơ là một đơn vị có nhiệm vụ chính là sản xuất và kinh doanh điện năng, là một lĩnh vực có rất ít cán bộ, nhân viên là nữ, vì vậy chị luôn chú trọng đến các công tác nữ công như góp ý xây dựng các chương trình hoạt động, kế hoạch công tác nữ công theo từng quý, từng năm cho phù hợp với tình hình tại đơn vị. Bên cạnh đó, chị cũng chủ trì công tác truyền thông tuyên truyền về các phong trào hoạt động của nữ công trên trang thông tin của Công ty, cũng như của Tổng công ty. Chị luôn quan tâm chỉ đạo rất sát sao về việc tuyên truyền các hoạt động của Tổng công ty, luôn luôn khuyến khích và tạo điều kiện cho nữ CNVCLĐ trong đơn vị tham gia các hoạt động nhân các ngày lễ Quốc tế Phụ nữ 8/3, Ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10. Với những đóng góp lớn và lòng nhiệt tình hết mình vì công việc; năm 2015 với vai trò là Trưởng ban Nữ công Ban quản lý dự án Nhà máy Nhiệt điện Ô Môn I, chị được trao bằng khen của Tổng công ty Phát điện 2 vì có thành tích xuất sắc trong Phong trào thi đua “giỏi việc nước, đảm việc nhà”.

Bên cạnh công việc và gia đình chị cũng khuyến khích nữ CBCNV trẻ tham gia các phong trào đoàn thể như tham gia Hội thao, Hội diễn văn nghệ cấp Tổng công ty Phát điện 2, đây là một cơ hội để chị em gặp gỡ giao lưu trao đổi và học hỏi với các đơn vị khác trong cùng Tổng công ty giúp mang đến nhiều niềm vui, cũng như tăng thêm giá trị cuộc sống cho chị em công nhân viên. Bên cạnh đó chị Thúy cùng Phòng Hành chính - Lao động vẫn thường xuyên tổ chức các hoạt động khác trong đơn vị như tổ chức Hội thi An toàn vệ sinh viên giỏi, tổ chức cho các em học sinh ở các trường học trên địa bàn đến tham quan Nhà máy Nhiệt điện Ô Môn I và tìm hiểu quá trình sản xuất. Chị Ngọc Thúy rất chú trọng và luôn chủ động học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu công tác trong tình hình mới. Với những thành tích đạt được trong công việc chị Thúy đã 04 lần đạt danh hiệu thi đua lao động tiên tiến từ phía Công ty Nhiệt điện Cần Thơ và Tổng công ty phát điện 2. Năm 2018, chị nhận được bằng khen của Tập đoàn Điện lực Việt Nam về cá nhân đã có thành tích hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2018.

Trách nhiệm, trí tuệ, đảm đang, thanh lịch là những điều mà tất cả các CBCNV tại Công ty đều nói ra khi nhắc đến chị Ngọc Thúy. Hình ảnh chị Ngọc Thúy vừa cứng rắn, nhưng khéo léo, mềm mỏng trong công việc được ví như đóa hoa hồng bằng thép vừa dịu dàng lại vừa mạnh mẽ của Công ty Nhiệt điện Cần Thơ.



Chị Nguyễn Ngọc Thúy tham gia phong trào do Tổng công ty và Tập đoàn tổ chức



Chị Nguyễn Ngọc Thúy (thứ hai từ trái sang) tham gia hoạt động Giờ Trái đất cùng nữ công khối nghiệp vụ

Những cô gái áo vàng ghi chỉ số công tơ

■ Kim Phượng

Em ghé thăm khách hàng
Theo chu kỳ từng tháng
Mang về dòng số nhỏ
Nhưng ý nghĩa vô cùng!

Gió bắc, thổi bịt bùng
Mưa hè con nước đổ
Tất cả chẳng hề chi
Tìm đâu ra nỗi khổ?

Đôi bánh xe tròn bay
Qua tháng, lại qua ngày
Qua đông, rồi qua hạ
Niềm vui lấy chi tày.

Em là thợ ghi chữ
Ghi chỉ số công tơ
Hiu hiu làn gió thổi
Những buổi chiều nên thơ.

Đời em mơ điện sáng
Sánh sao trời lung linh
Đất rộng lên tiếng hát
Việc em bao nghĩa tình!



Vũ khúc tự hào

NGƯỜI PHỤ NỮ ĐIỆN VIỆT NAM

■ Dương Thị Thu Hoài

Công ty Thủy điện An Khê - Ka Nak
Bài dự thi "Nét đẹp Phụ nữ EVN"

Lại một cái hè nắng như đổ lửa qua đi. Quy Nhơn đón thu về trong sắc nắng hanh hao, những ngọn gió diu diu, mơn man đùa nhẹ qua làn tóc. Mùa thu đến mang bao điều đặc biệt, là kỷ niệm ngày chung đôi cùng anh xā, là sinh nhật chị lẫn tất cả các thành viên trong gia đình. Chị là đồng nghiệp, là người bạn thân thiết trong nghề mà tôi vô cùng yêu quý, nể trọng và khâm phục. Chị là Nguyễn Thị Phương Hiền, sinh ngày 18/8/1984, chuyên viên Phòng Hành chính - Lao động của Công ty Thủy điện An Khê - Ka Nak.



Chị Nguyễn Thị Phương Hiền
Chuyên viên Phòng Hành chính - Lao động,
Công ty Thủy điện An Khê - Ka Nak

Hồng thắm, chuyên sâu, tận tâm, tận tụy

Năm 2006, sau khi tốt nghiệp Trường Đại học

Ngoại ngữ Đà Nẵng với một loạt bằng vàng thành tích và tấm bằng tốt nghiệp tiếng Nga loại Giỏi, tiếng Anh giao tiếp vững vàng, nhiều cơ hội việc làm mở ra trước mắt, nhưng chị đã bén duyên và trở thành biên dịch tiếng Anh cho Dự án thủy điện An Khê - Ka Nak (Dự án có tổng công suất lắp máy 173 MW, là bậc thang trên cùng trong sơ đồ khai thác bậc thang thủy điện sông Ba do Ban Quản lý dự án Thủy điện 7 làm chủ đầu tư, nay là Công ty Thủy điện An Khê - Ka Nak, đơn vị trực thuộc Tổng công ty Phát điện 2 quản lý vận hành).

Thời gian đầu chập chững bước vào nghề, chị không khỏi ngỡ ngàng, lo lắng vì đây là một công việc khó khăn, đòi hỏi chuyên môn cao, bên cạnh phải sở hữu vốn thuật ngữ tiếng Anh chuyên ngành phong phú, kỹ thuật xử lý tài liệu chuyên nghiệp, đảm bảo chính xác bản dịch còn phải có phương pháp giúp người đọc, người nghe dễ hiểu, dễ tiếp cận vấn đề hơn. Ít ai nghĩ rằng, một cô sinh viên tiếng Nga vừa ra trường lại có thể làm tốt công việc này. Nhưng với đức tính cần cù, chăm chỉ, chị đã không ngừng học hỏi, trau dồi tri thức, rèn dũa tư cách đạo đức nghề nghiệp, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, rất nhiều các cuộc đàm phán, làm việc với các đối tác nước ngoài chị được đơn vị tin tưởng giao trọng trách biên dịch tài liệu và phiên dịch trực tiếp. Những ngày tháng khó khăn nhất qua đi, các tổ máy của dự án lần lượt được đưa vào vận hành, hòa dòng điện vào lưới điện quốc gia. Theo đó, khối lượng công việc biên dịch cũng hạn chế, một số đồng nghiệp đã chuyển đi nơi khác để chọn công việc phù hợp với chuyên môn của mình, còn chị vẫn trọn vẹn tình yêu với thủy điện.

Cuối năm 2011, chị được Công ty bố trí làm việc tại Phòng Hành chính - Lao động phụ trách về công tác tổ chức cán bộ, công tác thi đua - khen thưởng, công tác Đảng vụ, một lĩnh vực chuyên môn hoàn toàn mới mẻ đối với chị. Để đáp ứng yêu cầu công việc, chị đã tích cực



Kết quả rèn luyện đáng ngưỡng mộ của chị Nguyễn Thị Phương Hiền thời sinh viên



Nguyễn Thị Phương Hiền trong hoạt động thể thao của Công ty

trau dồi kỹ năng nghề nghiệp, học hỏi, trao đổi kinh nghiệm với các đồng nghiệp, vừa học, vừa làm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, chị tốt nghiệp trường Đại học thứ hai chuyên ngành Kế toán trong hoàn cảnh đó.

Nói về chị, ông Phạm Văn Tuyến, Trưởng phòng Hành chính - Lao động cho biết: “Trong công việc, chị luôn chủ động trong công tác tham mưu và luôn hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao. Đó là một cán bộ gương mẫu, chăm chỉ, tận tâm, tận tụy trong công việc, đồng thời là người có lối sống giản dị, gần gũi, đoàn kết, sẵn sàng giúp đỡ đồng nghiệp hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao”.

Mới đó đã hơn một thập niên trôi qua, một quãng thanh xuân đầy tươi đẹp gắn bó với thủy điện. Khi chị nói về lòng yêu nghề, tôi khắc ghi mãi trong tâm trí lời nói của người cán bộ “hồng thắm, chuyên sâu” ấy: “Đâu chỉ yêu đơn thuần, nó là tình yêu đã ngấm vào da thịt”.

Năng nổ hoạt động phong trào

Là một người sôi nổi, năng động nên ở đâu có phong trào là ở đó có chị. Chị luôn năng nổ, xông xáo, tiên phong, đi đầu trong mọi hoạt động, đồng thời tích cực tham mưu cho Công đoàn, Đoàn Thanh niên các nội dung hoạt động gắn với đặc thù chuyên môn góp phần đưa các phong trào thi đua, hoạt động đoàn thể của đơn vị đạt được những thành tích đáng kể.

Chia sẻ về điều này, chị Kiều Trang, Phó Bí thư Đoàn Công ty dí dỏm: “Hiếm thấy phong trào nào mà thiếu bóng dáng của chị, trừ khi nghỉ chế độ thai sản (cười). Chị là một người cực kỳ tâm huyết với công tác Đoàn cũng như các hoạt động phong trào của đơn vị. Trong nhiều hoạt động quan trọng của Đoàn, chị trở thành cầu nối, tích cực vận động các đoàn viên thanh niên cùng tham gia nhờ đó phong trào tăng thêm phần hiệu quả”.

Hậu phương vững chắc

Những ngày tháng gian nan làm việc trên công trường dự án thủy điện An Khê - Ka Nak chị đã say lòng anh đồng nghiệp “trồng cây si” năm ấy. Anh là Nguyễn Hữu Thỏa, Trưởng ca Nhà máy Thủy điện Ka Nak, một trong những người lính thủy điện đã làm việc hăng say, quên mình để chặn dòng, ngăn sông, khơi mạch chảy đưa nước về ruộng đồng cho bao miền quê mỗi khi mùa khô hạn đến, hay ngăn được lũ khi mưa bão thét gào.

Công việc của anh xã quanh năm suốt tháng xa nhà, thời gian quây quần bên mâm cơm gia đình để thưởng thức những món ăn bình dị chị nấu thật ít ỏi. Là vợ cũng là đồng nghiệp, hơn ai hết chị thấu cảm với những nhọc nhằn, vất vả trong công việc của anh, đó là công việc mà anh phải làm bạn với những khối thiết bị, cỗ máy khổng lồ, âm thanh ầm ầm căng tai suốt ngày đêm. Khó khăn nhất là vào mùa mưa lũ phải ứng trực 24/24h theo dõi mực nước, thực hiện điều tiết lũ để đảm bảo an toàn cho đập tràn, nhà máy và bà con nhân dân vùng hạ du.

Nhiều người trong chúng ta chắc hẳn chưa quên trận lũ kinh hoàng tháng 11 năm 2013, lần đầu tiên trong lịch sử ngành Điện, một nhà máy thủy điện lớn bị vùi trong đất, cát. Những tường phải bắt đầu lại từ con số 0 nhưng Nhà máy Thủy điện An Khê đã kiên hùng trở lại, hồi phục hòa lưới điện quốc gia sau 45 ngày đêm. Đó là 45 ngày đêm anh xã và cả một tập thể bấy nhiêu con người mất ăn, mất ngủ, dầm mình trong bùn lầy, giá rét để tìm kiếm, làm sạch máy móc, thử nghiệm thiết bị, tìm lại tiếng thở cho nhà máy. Không biết bao lần chị ngồi ở bậu cửa ghé mắt nhìn ra ngoài trời. Chẳng thấy được gì ngoài lớp mưa hòa mù dày đặc trắng xoá. Những cuộc điện thoại sau 12 giờ đêm bao giờ cũng khiến chị lặng thầm rơi nước mắt. Chị thương và yêu anh nhiều hơn.

Chị đang làm rất tốt vai trò của người “giữ lửa”, là hậu phương vững chắc để anh



Nguyễn Thị Phương Hiền và gia đình hạnh phúc



Thư viện miễn phí “Cứ vào đi” tại nhà riêng của chị Nguyễn Thị Phương Hiền



Chị **Nguyễn Thị Phương Hiền**
(thứ ba từ trái sang) gần gũi, chan hòa
với đồng nghiệp

yên tâm công tác xa nhà. Rất nhiều người ở Quy Nhơn biết đến chị với tư cách là một bà mẹ “kỷ luật không nước mắt”, nuôi dạy con khoa học. Hai công chúa nhỏ của chị ngày càng ngoan ngoãn, đáng yêu, đặc biệt cô con gái lớn chỉ mới 10 tuổi đã biết ngân nga làm thơ, nói tiếng Anh trôi chảy. Gia đình chị lúc nào cũng đầy ắp tiếng cười, đó là “điểm tựa vững bền nhất, nhân văn nhất, ấm áp nhất” để sau tất cả chị được trở về với suối nguồn yêu thương.

“Như con ong chuyên cần xây tổ, giữ hương thơm mật ngọt cho đời”

Sinh ra và lớn lên trong gia đình nhà giáo ở Quảng Bình, miền quê nổi hai đầu đất nước với “đặc sản” gió Lào và những tràng cát trắng chạy

dài soi nắng pha lê. Từ nhỏ chị đã có thói quen đọc sách. Chị bảo: “Chị tìm thấy cả mỏ kim cương trong thế giới sách” nên mỗi ngày chị đều tích cực lan toả phong trào đọc sách và văn hóa đọc đến mọi người xung quanh.

Đó cũng là động lực thôi thúc chị gần đây mở “Cứ vào đi” - một thư viện tại gia, miễn phí ngay ở trong căn hộ của gia đình (C9/6 Chung cư Hoàng Anh Gia Lai, Quy Nhơn). Thư viện có hơn 500 đầu sách ở các lĩnh vực: khoa học, lịch sử, thiếu nhi, các sách kỹ năng, phát triển bản thân, tản văn... trong số đó không thể thiếu các cuốn sách viết về ngành Điện, ngành kinh tế, kỹ thuật hạ tầng quan trọng của cả nước. Rất nhiều người đã được tiếp cận nguồn tri thức vô hạn từ những cuốn sách trong thư viện nho nhỏ này.

Ngoài ra, mỗi ngày chị đều đặn duy trì lối sống khoa học lành mạnh, chăm chỉ tập luyện thể dục, thể thao. Chị chia sẻ: “Với cơ thể khỏe mạnh chị có thể làm việc có hiệu quả, chăm sóc gia đình chu đáo và có thể lan tỏa, nối dài thêm vòng tròn khỏe mạnh đến tất cả mọi người”.

Có thể thấy, dù làm gì, ở cương vị nào, trong mỗi vị trí công tác, với đức tính cần cù, chịu thương, chịu khó, chị luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, trở thành một tấm gương mẫu mực, truyền cảm hứng, năng lượng tích cực cho rất nhiều đồng nghiệp, cho mọi người, mọi nhà. Chị đang cần mẫn gieo những hạt giống yêu thương, “như con ong chuyên cần xây tổ - giữ hương thơm mật ngọt cho đời”.

Thời tiết sang thu, bầu trời trong xanh với vợi, nắng vàng ửng nhẹ trên những hàng cây. Hít hà cơn gió ban mai trong lành dịu mát quyện với tiếng sóng biển rì rào, vỗ nhẹ đầy vấn vương, trước mắt tôi lúc này là nụ cười tỏa nắng của chị. Tự hỏi điều gì đã hun đúc nên một người phụ nữ tri thức hiện đại, giàu ý chí và nghị lực đến thế, một nữ cán bộ ngành điện “Trách nhiệm - Trí tuệ - Đảm đang - Thanh lịch”? Phải chăng “âm thanh bị kéo căng sẽ tạo thành vũ khúc. Cử động bị kéo căng sẽ tạo thành những bước nhảy. Đầu óc bị kéo căng sẽ tạo nên ý tưởng. Vất vả nhưng hứng thú thì mình sẽ không thấy mệt mà ngược lại còn khám phá ra năng lượng của chính mình”? Chị đã và đang viết nên những vũ khúc cuộc đời đầy kiêu hãnh, vũ khúc tự hào người phụ nữ ngành điện Việt Nam.

SỰ HỒI SINH RỰC RỠ CỦA NGƯỜI PHỤ NỮ TỪNG ĐAU ĐẾN KHÔNG MUỐN SỐNG TIẾP

■ **Lê Thị Mỹ Thu**

Văn phòng Công ty Điện lực Vĩnh Long

Trải qua hơn 10 năm sau biến cố mất chồng, chị Võ Thị Minh Khai - nhân viên kế hoạch Phòng Kế hoạch Vật tư Công ty Điện lực Vĩnh Long - luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ của một nhân viên ngành Điện lực, vừa chăm sóc mẹ, vừa nuôi dạy hai con ăn học nên người. Nhìn lại nỗi đau đớn lớn nhất từng trải qua trong đời mình, chị Minh Khai nói: “*Minh đau đến mức không còn muốn sống nữa. Nhìn hai con đã mồ côi, lòng mình lại đau như cắt. Nếu như không có các con, có lẽ mình đã không sống nổi. Nhưng rồi mình tự an ủi mình rằng anh vẫn còn sống, vẫn luôn ở bên cạnh mẹ con mình. Mình làm gì cũng cứ tưởng tượng là anh ấy đang làm cùng nên mình cũng đỡ buồn hơn. Những lần con ốm, ngồi ôm con một mình, mình mới thấm thía nỗi đau. Không có người cùng sẻ chia, mọi việc đều phải tự gánh vác một mình thật mệt mỏi nhưng mình không dám kêu than cùng ai kể cả với mẹ. Những lúc như vậy mình thấy tủi thân vô cùng và chỉ dám khóc về đêm*”.

10 năm trước, sóng lớn...

Vào một buổi tối giữa tháng 5/2012, chị Minh Khai nhận được tin dữ, chồng bị tai nạn giao thông trên đường đi làm về. Trên tay bế con nhỏ chị như người mất hồn, vội gửi con nhà ngoại và chạy thẳng vào bệnh viện. Tổn thương nặng nên phải chuyển lên bệnh viện lớn ở TP. Hồ Chí Minh bác sĩ thông báo anh bị chết não, sống đời sống thực vật. Anh là con trai một lại là trụ cột của gia đình, từ đó là chuỗi ngày chị vừa chăm con, chăm chồng, chị gầy đi, mắt thâm quầng, suy sụp cả về thể chất lẫn tinh thần, luôn phải lén giấu đi những giọt nước mắt thương chồng, thương con có nguy cơ mất cha.

Cuộc sống bị đảo lộn hoàn toàn, chị như không còn sống cho mình. Năm sau thì anh qua đời, bỏ lại hai con, đứa lớn 08 tuổi và đứa nhỏ chưa tròn 02 tuổi. Nhìn con thơ dại, mẹ già yếu, cuộc sống của chị lúc này như một đám mây đen phủ trùm, khi người bạn đồng hành đã ra đi mãi mãi. Những ngày sau khi chồng mất, đối với chị luôn là cả một chuỗi ngày đau khổ. Mặc dù được người thân hai bên nội, ngoại giúp đỡ nhưng với sự ra đi của chồng vẫn là khoảng trống lớn trong đời mẹ con chị. Cũng có những lúc đau khổ và bế tắc, chị Minh Khai muốn buông xuôi. Nhưng đó chỉ là cảm giác nhất thời, rồi cũng nguôi ngoai, nhưng giờ đây chị không sống cho riêng mình nữa mà phải sống vì các con.

Sau tất cả chị Minh Khai vẫn vững chãi vượt qua sóng lớn. Chị nghĩ, cho dù đau buồn nhưng khi nghĩ đến mẹ, hai con, nhất là đứa nhỏ mới biết nói. Mỗi lần nghe con gọi tiếng “Ba..., Ba...” lòng chị lại quặn lên như đứt từng đoạn ruột. Nhưng rồi, thời gian cũng giúp chị dần chữa lành vết thương, chị cố gắng làm việc vì nghề, vì các con, chị lấy đó làm động lực và luôn nỗ lực trong công tác, phải thu xếp hài hòa việc gia đình, làm “ngọn lửa” ấm áp cho con.

Không gục ngã...

Bằng sự quyết tâm và nỗ lực, qua nhiều vị trí công tác từ cán bộ kỹ thuật Đội Quản lý Vận

hành đường dây, nhân viên kỹ thuật Phòng Kỹ thuật, nhân viên Kế hoạch... Vị trí công tác nào chị Khai cũng hoàn thành tốt nhiệm vụ của mình.

Vì tính chất công việc, chị phải thường xuyên ra hiện trường cùng các đồng nghiệp tiếp nhận các công trình lưới điện khách hàng, điện khí hóa nông thôn bàn giao cho ngành điện quản lý; thiết kế các công trình của khách hàng đầu tư; đi kiểm tra lưới ở các Trạm biến áp để cập nhật vào chương trình quản lý; khảo sát các công trình điện để thiết kế nâng cấp, cải tạo sửa chữa; trong công tác giám sát các công trình lưới điện, chị cẩn thận kiểm tra công tác thi công có đúng kỹ thuật và thiết kế hay không để kiến nghị đơn vị thi công khắc phục nhằm đảm bảo chất lượng cung cấp điện và sự cố về điện. Trường hợp công việc khẩn cấp, chị không ngần ngại làm việc ngoài giờ, nhất là khi nhận được tin tình hình vận hành về một đường dây trung áp đang cấp điện có thể xảy ra nguy cơ quá tải, hay những khi mưa giông mất điện, ngay lập tức chị cùng anh em ra hiện trường, thực hiện các giải pháp kỹ thuật để đảm bảo nguồn điện cho người dân trong đêm tối.

Vất vả là thế nhưng chưa khi nào thấy chị than phiền mà còn luôn động viên cho anh em phấn đấu hơn trong công việc, lúc này chị lại rất mạnh mẽ, không khác gì nam giới. Với chị, niềm vui lớn nhất trong công việc của mình là mang nguồn điện sáng đến với mọi nhà, mọi người.

Với tinh thần trách nhiệm trong công việc và theo sự tiến bộ chung của xã hội, chị đã không ngừng học hỏi, trao đổi chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp; luôn giữ vững truyền thống và phẩm chất tốt đẹp của Phụ nữ EVNSPC, đó là “Trách nhiệm - Trí tuệ - Đảm đang - Thanh lịch”.

Được yêu thương vì nghị lực

Ngoài công tác chuyên môn, chị Khai luôn tích cực vận động chị em tham gia sôi nổi các phong trào thi đua lao động sản xuất, hoàn thành tốt nhiệm vụ, các sáng kiến cải tiến kỹ thuật; hoạt động từ thiện xã hội và phong trào thể dục, thể thao... Nhắc đến chị ai cũng thương mến, không chỉ là tấm gương vượt khó mà bằng chính quyết tâm, nghị lực của bản thân. Không chỉ ở nơi làm việc, ở nơi sinh sống chị Minh Khai được xóm giềng hết lòng quý mến vì sự nhân hậu, đảm đang, chịu khó, kết dính mọi người lại với nhau trong tình làng, nghĩa xóm.

Nhìn lại khoảng thời gian làm việc tại ngành Điện, chị Minh Khai bộc bạch: “Thấm thoát đã 21 năm công tác nếu có chọn lại, tôi vẫn chọn ngành Điện để làm việc và phục vụ xã hội. Càng làm việc, tôi càng thấy yêu nghề và hiểu rõ hơn ý nghĩa, tầm quan trọng của ngành Điện. Giờ tôi chỉ mong ước có đủ sức khỏe để làm việc, để nuôi các con nên người, chăm sóc cho mẹ tuổi già”.

Đã đôi lần, có người đến ngỡ ngàng cùng chị gánh vác những khó khăn, chia sẻ những nhọc nhằn trong quãng đời còn lại nhưng chị đều nhẹ nhàng từ chối. Chị nghĩ, con mình đã thiếu tình thương của cha, nếu mình đi tìm hạnh phúc mới, chắc chắn là tình yêu thương dành cho con sẽ không còn được như trước... Và như thế, chị lặng lẽ chối từ tấm chân tình của họ để dành cho con tình yêu thương trọn vẹn.

Qua bao thăng trầm của cuộc sống, giờ đây các con chị cũng đã lớn, đã biết chia sẻ với mẹ. Đứa lớn của chị chuẩn bị vào lớp 12 và đứa nhỏ bước vào lớp 3, các cháu rất ngoan và học giỏi. Khi được hỏi về mẹ, hai cháu với đôi mắt sáng long lanh, kể về mẹ với niềm kính yêu vô hạn. Các cháu ước mơ sau này sẽ tiếp bước ngành của mẹ vì tình thương của mẹ như “dòng điện thấp sáng niềm tin đến mọi nhà, điện đi đến đâu ở đó có ánh sáng”.

Đối với chị, cuộc sống là phải như thế... phải luôn cố gắng... dẫu thế nào cũng không được bỏ cuộc. Chính từ mong ước làm chỗ dựa vững chắc, tình yêu thương và cho con được học hành đến nơi đến chốn, để con có một cuộc sống tốt đẹp hơn đã thôi thúc, tiếp thêm nghị lực cho chị vững tay chèo trên hành trình vượt khó.

EVN KHÔNG CHO PHÉP CÓ SỰ KỶ THỊ NAM NỮ VÀ SẼ XÂY DỰNG MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC THẬT SỰ BÌNH ĐẲNG VỀ GIỚI

■ Tổng Giám đốc Trần Đình Nhân



▲
Ông **Trần Đình Nhân**
Tổng Giám đốc
Tập đoàn Điện lực
Việt Nam

Trong xã hội hiện nay, người phụ nữ ngoài việc thực hiện thiên chức của mình ở gia đình còn phải không ngừng học hỏi, rèn luyện để trở thành người có tri thức, có trình độ, năng lực làm việc, có các kỹ năng cần thiết để tham gia vào các hoạt động trong xã hội.

Đối với EVN, lao động nữ đã tham gia vào tất cả ngành nghề, từ những việc nặng nhọc như trực tiếp tham gia vào dây chuyền sản xuất, truyền tải, phân phối điện, giám sát thi công, quản lý dự án, đến các công việc có tính nghiệp vụ như tài chính kế toán, tổ chức nhân sự... đến các công việc đòi hỏi một trình độ kỹ thuật nhất định như thiết kế, điều độ, vận hành hệ thống điện... Nhiều chị em năng nổ nhiệt tình, dẫn thân vào công việc có khi họ quên mất mình là phụ nữ. Không chỉ vậy, nhiều chị em còn có tinh thần đổi mới sáng tạo, chịu khó nghiên cứu, có nhiều ý tưởng, sáng kiến, cải tiến; thời gian qua đã có nhiều đề tài, giải pháp của chị em được công nhận và áp dụng thành công vào sản xuất kinh doanh và quản lý tại các đơn vị và tập đoàn, đã có nhiều gương nữ điển hình tiên tiến được tuyên dương.

Tuy nhiên, điều chúng ta ai cũng nhìn thấy là có khá ít phụ nữ nắm giữ các vị trí cán bộ lãnh đạo quản lý. Hiện chỉ có 12,92% cán bộ lãnh đạo quản lý các cấp trong EVN là nữ. Vấn đề bình đẳng giới từ lâu

đã có các quy định nhưng thực tế nữ giới vẫn là thiểu số, vẫn "đếm trên đầu ngón tay". Đó là thiệt thòi cho chị em.

Điều đó xuất phát chủ yếu từ hai nguyên nhân sau:

Thứ nhất, không nhiều cấp lãnh đạo quan tâm đến sự phát triển cán bộ nữ. Theo tôi cần xem xét có tỷ lệ cứng hơn về cơ cấu nữ. Ví dụ yêu cầu không ít hơn 15% cán bộ nữ trong danh sách quy hoạch thì phải đưa ra các cách thức để đảm bảo tỷ lệ này. Ví dụ nếu thực tế tại chỗ không đủ người thì yêu cầu báo cáo cấp có thẩm quyền để xem xét đưa cán bộ nữ ở đơn vị, bộ phận cùng cấp khác trong cùng đơn vị, công ty, tổng công ty, cùng tập đoàn vào quy hoạch cho đủ. Tương tự về tỷ lệ nữ trong hàng ngũ lãnh đạo quản lý, nếu người tại chỗ không có thì lấy cán bộ nữ trong quy hoạch cấp tương đương trở lên đưa vào danh sách để tiến hành các quy trình lựa chọn và trình cấp có thẩm quyền xem xét bổ nhiệm. Việc này phải xây dựng thành quy chế, thực hiện công khai minh bạch, các bộ phận làm công tác cán bộ phải tổ chức kiểm tra giám sát thường xuyên.

Thứ hai xuất phát từ chính nữ giới. Ngoài việc phải tích cực, có tinh thần trách nhiệm trong công tác, nữ giới cũng cần tự tin, thể hiện năng lực của mình. Nếu mình an phận thủ thường, coi nhẹ công việc được giao, xao nhãng, không giải quyết đến nơi đến chốn, đi trễ về sớm, tranh thủ làm việc nhà trong giờ làm việc... thì làm sao xứng đáng để phát triển làm lãnh đạo. Nếu tự mình thấy mình nhỏ bé, thiếu tự tin, thu mình lại trước đám đông... thì làm sao quần chúng tin tưởng ở mình, làm sao trở thành người lãnh đạo quản lý để dẫn dắt người khác.

Công bằng mà nói nữ giới vốn thiệt thòi hơn nam giới, quỹ thời gian ít hơn nam giới vì chị em còn phải đảm nhận vai trò làm vợ, làm mẹ. Cho nên, bên cạnh sự quan tâm của các cấp lãnh đạo, ngoài sự nỗ lực vươn lên của bản thân chị em, nam giới nếu không thể ưu ái thì hãy đối xử một cách công bằng với nữ giới, để chị em có cơ hội phát triển, đóng góp nhiều hơn cho ngành và cho xã hội.

Tập đoàn Điện lực Việt Nam đã ban hành Kế hoạch bình đẳng giới giai đoạn 2021 - 2025, trong đó đã đưa ra các mục tiêu cụ thể về bình đẳng giới nhằm tiếp tục thu hẹp khoảng cách giới trong các lĩnh vực, nâng cao năng lực của cả nam và nữ để đáp ứng được yêu cầu của cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0, yêu cầu chuyển đổi số, đồng thời tiếp tục nâng cao đời sống vật chất, văn hóa, tinh thần của toàn thể CBCNV, góp phần vào sự phát triển bền vững của Tập đoàn.

EVN sẽ xây dựng các chính sách quy hoạch bổ nhiệm cán bộ nữ lồng ghép vào quy chế về công tác cán bộ, điều chỉnh quy định về tuyển dụng, đào tạo lao động nữ trong các quy chế tuyển dụng, đào tạo của EVN. Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ của Tập đoàn cũng sẽ xây dựng và triển khai chương trình đào tạo nâng cao nhận thức về bình đẳng giới cho lãnh đạo và đưa đào tạo kỹ năng cho cán bộ quản lý nữ thành chương trình đào tạo thường xuyên và bắt buộc.

Ngoài ra, Tập đoàn sẽ phối hợp với Công đoàn Điện lực Việt Nam xây dựng các chương trình truyền thông truyền cảm hứng, tạo sự gắn kết trong cơ quan, không cho phép có sự kỳ thị nam nữ, nhằm thay đổi các định kiến và xây dựng môi trường làm việc thật sự bình đẳng về giới.

Tôi mong là được nhìn thấy nhiều gương mặt nữ cán bộ lãnh đạo quản lý hơn nữa trong giai đoạn phát triển sắp đến của Tập đoàn Điện lực Việt Nam.

CHÚNG EM LÀ...

Phần khởi - Tự hào

Nhạc và lời : **Hồng Hà**

Chỉ đạo biên soạn

Võ Quang Lâm

Phó Tổng Giám đốc Tập đoàn Điện lực Việt Nam

Chịu trách nhiệm nội dung

Phạm Quốc Thắng

Phó Tổng Biên tập VTV News

Biên tập nội dung:

Nguyễn Thị Hạnh An

Chuyên viên cao cấp Ban Tổ chức và Nhân sự EVN

Nguyễn Thị Chiến

Nguyên Trưởng ban Nữ công Công đoàn

Điện lực Việt Nam

Tổ chức thực hiện:

Trần Việt Anh

Trưởng Ban Tổ chức và Nhân sự EVN

Trịnh Mai Phương

Trưởng ban QHCD EVN

Nguyễn Thị Hạnh An

Chuyên viên cao cấp Ban Tổ chức và Nhân sự EVN

Nguyễn Quỳnh Anh

Chuyên viên chính Ban QHCD EVN

NHÀ XUẤT BẢN CÔNG AN NHÂN DÂN

Trụ sở: 100 phố Yết Kiêu, P. Nguyễn Du,
Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội.

Điện thoại: 069 2342969 / 069 2342970

Fax: 024 39760910; 024 39741379

Chi nhánh: 373D Nguyễn Trãi, P. Nguyễn Cư Trinh,
Q.1, TP. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: 0283 9308045 / 0283 9303857

Fax: 0283 9308099

Trang sách điện tử: www.sachcand.vn

Email: xuatbancongan@gmail.com

Website: www.nxbcand.vn

Chịu trách nhiệm xuất bản

Giám đốc - Tổng Biên tập

Đại tá **TRẦN CAO KIỀU**

Chịu trách nhiệm nội dung

Phó Giám đốc - Phó Tổng Biên tập

Thượng tá **PHẠM THỊ MỸ NƯƠNG**

Biên tập: Quế Chinh

Thiết kế đồ họa: Họa sĩ Đinh Thành Đức

Sửa in: Mộc Lan

In 2.000 cuốn; khổ 19x27 cm tại Công ty Cổ phần in Trường Phát.

Địa chỉ: xóm Đoàn Kết, thôn Xâm Xuyên, xã Hồng Vân, huyện Thường Tín - TP. Hà Nội

Căn cứ xác nhận ĐKXB số: 2880-2022/CXBIPH/1-41/CAND.

Quyết định xuất bản số: 196-2022/QĐXB-NXBCAND(LK), ký ngày: 19/9/2022.

Mã ISBN: 978-604-72-5872-7.